

**Implementación de prácticas basadas en la evidencia para apoyar la inclusión:
Recursos y estrategias**

Conferencia Leadership Institute

Pam Winton: Buenos días, es un placer ver este grupo tan comprometido en la sala, y también a todos los que virtualmente están participando de la sección en la implementación de prácticas con base empírica en apoyo a la inclusión, recursos y estrategias. Nos da placer estar en el mismo espacio. Nos gustaría que estuviéramos todos juntos porque queremos que esto sea interactivo, pero queremos que ustedes realmente interactúen.

Soy Pam Winton del Centro de Aprendizaje y Enseñanza. Tengo un grupo de la Oficina de... y también del Instituto de Chapel Hill, Carolina del Norte. Voy a presentar al panel. Algunos están monitoreando la patea virtual, ayudando con las actividades. Chih-Ing Lim, tenemos mucho orgullo de algo. ¿Sabe qué es lo que tenemos? Ganamos el campeonato nacional de básquetbol, por eso es que tenemos estos, nuestro pompón, tenemos estas etiquetas. Y Chih-Ing Lim trabaja con nuestro Centro Nacional DTL, que trabaja, que trabajó mucho en el desarrollo de la presentación.

Yo hablaré más, pero quiero decir que las ideas las generamos juntas. Tenemos acá a Carla Vincent, del Centro Nacional DTL. Ella tiene una larga historia de trabajar en inclusión. Ella fue parte integrante de nuestro Centro de asistencia técnica de inclusión llamado Asociación para inclusión de Carolina del Norte, una agencia... con trabajo intersectorial apoyando Head Start y cuidados infantiles en todo el estado.

Y también Dra. Tracey West, también de DTL y FPG. Tracey es la directora del grupo que da capacitación en el perfil de la sala de aula inclusiva, viendo la calidad de prácticas inclusivas a través de la óptica de niños con discapacidades. Ella y Carla han trabajado juntas.

Y también tenemos a la Dra. Sangeeta Parikshak de la Oficina de Head Start. Sangeeta está aquí, y entonces va a compartir algunas informaciones sobre las Normas de Desempeño, Head Start y su sabiduría increíble, su experiencia sobre trabajos. Sangeeta... Cuente usted quién es, Sangeeta Parikshak.

Dra. Sangeeta Parikshak: Hola a todos, soy de la Oficina Central. Soy la persona encargada en los servicios de salud mental y discapacidades. Yo soy una psicóloga clínica infantil. Tengo trabajo, experiencia en Head Start y consultoría en salud mental.

Pam: Ella es fundamental en nuestro trabajo en el Centro Nacional DTL. Nosotros somos subcontratistas del programa Cero a tres. Ellos están en la vanguardia. Y nuestras áreas incluyen inclusión, ciencia de implementación y evaluación. Quiero decir que si les gustan los CEUs, hablen con Patty. Ella tiene un pañuelo naranja y los ayudará a matricularse en los CEUs, si les parece importante. Gracias, Patty. Estos son los objetivos de nuestra sesión.

La idea es pensar por qué es que los servicios de discapacidad e inclusión son importantes. Sabemos que la inclusión no es una idea nueva. Yo tengo bastante edad. Hace mucho que trabajo en esto, en educación especial, intervención temprana. Y hay décadas de leyes, políticas e investigación que apoyan la inclusión. La idea no es nueva, pero hablaremos de los desafíos de aquí a un minuto.

También, tenemos mucha investigación sobre las prácticas con base empírica que apoyan la inclusión. Sabemos qué es lo que los niños y familias tienen que tener para que la experiencia sea de alta calidad e inclusiva. Sabemos también que su función es de importancia crucial en este proceso.

En esta sesión queremos que piensen sobre su función y en el desarrollo de un plan para asegurar que en los programas que ustedes participan la agenda de inclusión y discapacidad avance de manera muy positiva. ¿Cómo hacerlo? Bueno, vamos a tener bienvenidas y presentaciones, vamos a oír quiénes son ustedes, hablar del contexto nacional, leyes políticas e investigación.

Luego vamos a llevar el nivel de la práctica, porque esto es el momento fundamental; el profesor en un programa inclusivo. Y luego la perspectiva de los coordinadores de discapacidad, cuyo papel es fundamental para que la inclusión funcione. Y luego la óptica de la ciencia de implementación. ¿Cuántos han oído hablar de la ciencia de la implementación? Esta es una frase conocida, algunos. Sé que se ha enfatizado mucho esto. En el Centro DTL vamos a usarlo para hablar de inclusión y luego planes de acciones.

Empecemos con quiénes son ustedes. La primera pregunta es cuál es su función. Y voy a mostrarles esta rueda. ¿Cuántos conocen esta rueda? Imagino que todos la conocen. Voy a pedir que aquellos de ustedes en la sala levanten la mano, y los que están mirando a distancia, quiero que contesten por escrito su respuesta. Empiezo con el círculo azul externo. ¿Cuántos de ustedes tienen un papel que tiene que ver con liderazgo y gobierno? Con consejos de política, de liderazgo. Levanten la mano. Muchos de ustedes, porque eso es una parte muy importante de este trabajo.

Tracey y Nicole, ¿qué es lo que están ustedes leyendo de la patea virtual? Sé que debe haber muchas respuestas. Sí, en la sesión de las 12:30 vamos a tener en vivo los resultados de lo que ustedes nos están diciendo a distancia. Una pena que ustedes no van a estar a las 12:30 cuando hagamos las encuestas en vivo.

El próximo círculo son aquellos que están en un sistema de administración, planificación y supervisión de programas. ¿Cuántos de ustedes están en esa categoría? Yo veo que algunos levantaron la mano dos veces, lo que es bueno, pero un tercio, la mitad de ustedes cumplen esa función. Y espero que en la patea virtual estén contestando.

Y luego, en el círculo azul interno, que son aquellos que directamente afectan la vida de niños y sus familias. Son los que trabajan el servicio directo. ¿Cuántos están en ese trabajo directo? Yo diría un par de manos se han levantado. Bienvenidos, son ustedes los que están en el corazón de las cosas. Gracias por levantar la mano, gracias por estar aquí. Tracey y Nicole, ¿el grupo virtual ha contestado?

Nicole: ¿Me escucha? Tenemos... especialistas en salud, directores de instalaciones, tenemos personas encargadas del sector de finanzas, gestor de programas de Early Childhood, algunos que están con cumplimiento y especialistas en SPP.

Pam: Bueno, una variedad de personas. Bienvenidos a todos y es un placer tenerlos con nosotros. Otra pregunta que tiene que ver con su área... específica. Voy a volver al... al *slide* anterior que está aquí, que es el círculo en donde están los rayos de la rueda. ¿En qué contexto tiene un papel de liderazgo o tiene la oportunidad de efectuar cambios? Y en estos rayos de la rueda vean que está el sector fiscal. Si eso es lo que trabaja, significa cambio para niños con discapacidad.

Quién va a pagar el equipo especial, facilidades, instalaciones, cómo estar seguro que las instalaciones den acceso a los niños con rampas, o el diseño universal para aprendizaje. Transporte: los niños con discapacidad, cómo llegan al programa, cómo llegan al lugar donde reciben servicios especiales. Querríamos que el programa sea parte del programa que usted ofrece, pero no siempre es así. Recursos humanos: cómo selecciona el personal que tiene conocimiento en inclusión, áreas de conocimiento, influencias.

Bueno, ¿cuántos tienen administración financiera? ¿Cuántos tienen responsabilidad en administración financiera? Pocos. ¿Instalaciones? Uno o dos. ¿Transporte? No. ¿Gestión de programas? Algunos. Son las mismas manos. No tengan timidez. ¿Datos? ¿Validación? Ustedes parecen estar a cargo de todo aquí. ¿Tecnología? ¿Compartir información? ¿Desarrollo profesional? ¿Capacitación? Muchos de ustedes. ¿Recursos humanos?

Entonces, ¿por qué hacemos esta pregunta? Y para los que están a distancia, quiero que piensen a través de la óptica de en qué punto pueden ustedes hacer una diferencia, dónde pueden ustedes hacer con que se produzcan cambios. ¿Cuál es su nombre? Liz. Liz tiene una enorme capacidad de influencia porque levantó la mano en todos los rayos de la rueda. Tal vez todos estén en esa situación. Recuerden esto. Pasemos ahora, entonces, a por qué inclusión. Y como yo dije, tenemos décadas de leyes y directrices políticas para la inclusión.

Y hay tres componentes que quiero mencionar. Primero, la Ley estadounidense para discapacidades, ADA, luego la Ley para la educación de individuos con discapacidades, IDEA. Quiero enfatizar algunas partes que son importantes de esta legislación. La tenemos desde 1990, y tienen que ver con igualdad ante derechos, los derechos civiles de las personas con discapacidad. Es una protección y salvaguardia contra discriminación en cualquier lugar público, y se refiere al hecho de que estos lugares públicos deben acomodar de manera razonable e incluir a las personas que tienen discapacidad.

Esto es muy importante. Y Head Start siempre ha recibido con brazos abiertos a los niños con discapacidad, pero estoy pensando en los proyectos de asociación de childcare y Head Start. ¿Cuántos de ustedes han trabajado en estos programas? ¿Sus programas están obteniendo financiamiento para asociación con estos programas? Parecería que no hay nadie aquí, pero si lo hacen, es importante darse

cuenta que en cuidado infantil "Childcare" hay programas que discriminan contra niños con discapacidad, y no se dan cuenta que lo están haciendo.

Sé que hay programas que dicen: "Bueno, nosotros no podemos manejar estos niños con discapacidad. No nos parece a nosotros adecuado o correcto", y están violando la ley, la ADA. Si lo encuentran, esto es importante hacerlo notar. La sección 504 sé que se menciona mucho en las conversaciones que hemos tenido. Y es otra salvaguarda, protege a las personas contra la discriminación y les da también la oportunidad de que haya ajustes si tienen alguna necesidad, y esto incluye a los niños.

Hay varias cosas que se incluyen en este artículo, pero una de las cosas es que hay niños en programas Head Start, que tal vez no tengan elegibilidad para recibir servicios de esta ley, no tengan los IEP, IEFSP porque los han remitido a servicios, pero no tienen la determinación de elegibilidad, o tienen alguna discapacidad de algún tipo, como de aprendizaje. Ayer Sangeeta usó esto en un taller ayer. Como esta discapacidad no está cubierta en el IDEA, no tienen el IEP. Entonces, es necesario hacer algo para que puedan participar del programa Head Start.

Es así que entra la sección 504 para guiar al programa junto con los programas para poder acomodar estos niños. Esto es algo importante, entonces. Y esta es la ley IDEA. Tiene muchos años. No ha cambiado mucho los últimos años. Todos probablemente la conocen, pero tiene dos componentes y esto es una parte significativa. La primer parte es la parte C; fue promulgada como ley pública y se extendió el derecho a los niños de cero a tres para que pudieran tener el apoyo y los servicios necesarios en su hogar, su ambiente natural.

Y esto es una legislación federal que transfirió dinero a los estados para hacer un proceso de coordinación con las diferentes disciplinas que son necesarias cuando hay un niño con discapacidad. Es el dinero que se le dio a los estados para tener estas asociaciones colaborativas con hospitales, con clínicas, con pediatras, trabajadores sociales, consultores de salud mental, cuidados infantiles, terapia ocupacional y otros servicios relacionados.

Si usted tiene un niño con discapacidad, ¿hay alguien aquí o a nivel virtual que lo sea? Saben entonces como es cuando ustedes están tratando de administrar a todas estas personas. Entonces, esto ayuda a la coordinación para ayudar a las familias. Y la parte B es la que da apoyo a los de tres a cinco. Ya tiene más tiempo y es lo que garantiza que haya una educación adecuada para las necesidades de todos los niños, con todas las necesidades que traerán a un instituto preescolar que los sirve. Y estas leyes... Hay tres cosas fundamentales que hay que mencionar.

Todas tienen que ver con colaboración y cooperación, no es solo educación especial encargada de inclusión o servicios a la discapacidad. Esto es un trabajo de todos juntos. Todos trabajamos juntos. Y la parte central es la familia; nosotros no podemos trabajar sin trabajar muy estrechamente con las familias. No se trata de decirles a las familias qué es lo que tienen que hacer, sino empezar con ellas, y que esas familias nos digan las necesidades de sus niños, qué les gusta, cuáles son sus puntos fuertes, qué necesita la familia. Y eso es lo que nos orienta, y esto cambia totalmente las cosas.

A partir de la ley, la tercera característica es que el ambiente natural, el menos restrictivo es la inclusión. Y es ahí que Head Start, asociaciones con la escuela pública, LA, todo eso es tan crucial. Debo decir también que hay mucho más respecto a lo que yo acabo de decir. Si quieren saber más, busquen en los recursos que tienen en su manual, ¿no están allí? Bueno, vayan a MyPeers.

Les vamos a decir dónde encontrarlos. Jane les cuenta dónde encontrar todo este material. Pero tuvimos una serie de webinarios, conjuntos, federales, patrocinados por el departamento de educación de los Estados Unidos y el departamento de salud y servicios humanos.

Sangeeta ha sido parte de los webinarios, como también colegas del departamento de educación que se han referido a las bases legislativas de este trabajo. Así, pueden obtener los detalles de aquellos que están arriba y que son los que pueden compartir esa información. Sangeeta, la estrella invitada, nos va a hablar sobre las normas y políticas de Head Start. Gracias, Sangeeta.

Dra. Parikshak: Gracias, Pam. Como decía Pam, quiero decirles que si quieren más información sobre el IDEA, en la página 151 hay un apéndice donde tenemos la ley de las personas con discapacidad, y están las definiciones de lo que la legislación dice. Y esto creo que puede ser un recurso muy útil para todos ustedes. Sé que ustedes han recibido información muy útil sobre los centros y los cumplimientos de la Head Start.

Y ahora quisiera hablar sobre lo que se puede hacer con los niños con discapacidades. Y esto no reemplaza las Normas de Desempeño completas, porque hay muchas piezas que hay que entender claramente para poder prestar los mejores servicios para estos niños, pero aquí vamos a hablar, a hacer hincapié sobre algunos de los puntos.

Primero quisiera decir que estas Normas de Desempeño adelantan el compromiso de la Head Start para los niños con discapacidades. Y lo que hace es que establece unas zonas mucho más explícitas. Por ejemplo, aquí vemos que las normas aplican los cambios que ocurrieron en la ley de 2007 de Head Start.

Para aquellos que se acuerdan, se acordarán que en Head Start ustedes eran responsables por evaluar a los niños y organizar los IEP en el programa, pero ahora las normas dicen que es muy claro que tales servicios son beneficios de la Ley IDEA, o sea que queremos que esto sea mucho más explícito en las Normas de Desempeño, que quiere decir que pueden trabajar conjuntamente con la IDEA para obtener los servicios para sus niños en el programa. Hemos discutido esto muy a fondo ayer y hablamos de los desafíos de lograr esto, pero también el hecho de que algunos programas han sido muy exitosos en trabajar con las líneas en este campo.

El otro hincapié de estas normas es que tenemos que asegurarnos que los programas incluyan a todos los niños en todas las actividades del programa, claro, según sus habilidades. No solamente con IFSP o IEP, pero niños que quizás están... No califiquen para los servicios de la IDEA, pero sí vemos algunos síntomas o problemas. Entonces, el lenguaje de la norma dice que si hay un retraso significativo en el

niño, el programa tiene que trabajar con los padres para ayudar a la familia a tener acceso a los servicios, para identificar las necesidades del niño y que quizás sea adecuado que el programa ofrezca esos servicios y apoya bajo la Ley 504 de rehabilitación.

La sección 504 quizás sea un nuevo concepto para ustedes, quizás nunca lo hayan tenido que aplicar en el pasado, en las actividades de a diario, pero es... Por eso es tan bueno que Pam les pudo explicar esto. Y nosotros en nuestra oficina vamos a ofrecer asistencia técnica y orientarlos sobre esa sección de la Ley 504. Van a ver que hemos incluido a niños con discapacidades en varias de las secciones del 1302. En la 1302 parte C hay información sobre apoyo para niños que tienen retraso significativo que no son elegibles para la IDEA.

En la G hablamos de los servicios de transición para apoyar niños con discapacidad. Y queremos hacer hincapié sobre el hecho de que lo que funciona para un niño que está participando en Early Head Start, queremos asegurarnos que eso también se aplique al niño cuando entre a Head Start y cuando haga la transición a kindergarten. O sea que queremos asegurarnos de que estos servicios siguen al niño a través de su... participación escolar.

No queremos hacer todo de nuevo cada vez. Todo el trabajo que hacemos es enseñarle a los padres para que aboguen por su niño y vemos qué funciona para ese niño dentro de nuestro centro. Y ojalá eso es lo que... los otros van a utilizar, y la LEA va a aprender de lo que nosotros hemos aprendido sobre ese niño. En la subparte J hablamos de los esfuerzos coordinados para ofrecerles servicios a los niños. Estas son cosas que ustedes ya están haciendo, pero es importante que coordinen con las agencias locales que tienen la responsabilidad de aplicar la IDEA con la parte B y C para asegurarse que tienen una buena referencia, una buena evaluación, la prestación de servicios y una buena transición.

Pam: Gracias, Sangeeta.

Dra. Parikshak: Creo que hay otra diapositiva, ¿sí? En esta diapositiva enfocamos sobre la subparte F. Estos son los servicios adicionales para los niños con discapacidades, y aquí hablamos sobre cómo podemos detectar aquellos niños que todavía no tienen la elegibilidad para la IDEA, que quizás no califiquen para servicios, pero sabemos que tienen ciertos retrasos.

Entonces, en esta sección nos referimos a los niños que están esperando que determinen la elegibilidad, su elegibilidad para la IDEA. Sabemos que va a tomar tiempo hacer la evaluación, referirlos a un programa y determinar exactamente cuál será el diagnóstico de ese niño.

O sea, estos son niños que todavía no califican para la 504 porque no hay un diagnóstico formal, pero queremos asegurarnos de que les podemos prestar los servicios y que no quedan excluidos de la clase o de ese ambiente. Y finalmente, la participación de los padres. Esta es una parte muy importante en las normas. Y vemos que es importante tener participación de los padres. Quisiera hacer hincapié sobre esto.

A mí lo que me gusta mucho de esta nueva norma es que hay una sección en la subparte F 1302.6.2, que dice que hay que prestar servicios adicionales para los padres, y aquí determinan cómo los programas pueden ayudar a los padres a navegar ese sistema tan complejo y a determinar si su niño es elegible para servicios o no y participar de manera activa y abogar por su hijo, y enseñarle a los padres esto. Así que eso es lo que dice la norma sobre cómo ayudar a los padres a participar de manera activa. Gracias.

Pam: Al hablar empecé a pensar lo que son los valores nuestros en el campo de la intervención temprana. Así que les agradecemos mucho a ustedes por este trabajo porque es increíble y nos sentimos muy afortunados de recibir esta información.

Dra. Parikshak: Bueno, nosotros nos dimos cuenta ayer en la reunión que tuvimos, que todavía hay mucho que hacer, mucho que tenemos que redactar para ayudarles a ustedes. Esto es un comienzo.

Pam: Sí, pero ustedes tienen un excelente equipo ahí, así que estamos muy alentados por todo lo que han hecho hasta ahora. Bueno, ahora que... ya hemos terminado la base, las leyes, las políticas, las reglas que existen, vamos ahora a estudiar los recursos. Hay mucha... investigación sobre la inclusión, y para que ustedes puedan usar los argumentos, hay mucha evidencia que demuestra que la inclusión beneficia a todos los niños, no solo a los niños con discapacidades porque los niños aprenden a sentir empatía.

Y sabemos que los niños jóvenes no se preocupan por un niño que tenga alguna diferencia, mucho menos que un adulto. Es una aceptación natural de parte de los niños, así que vamos a mostrarles algunos videos sobre las prácticas que apoyan la participación de sus compañeros y la inclusión del niño.

También hay décadas de investigación que han demostrado que los niños sí pueden participar de manera efectiva en programas si se usan ciertas modificaciones y cierta instrucción especializada. La palabra clave es modificaciones e instrucción especializada, o sea no es solamente cuestión de incluir el niño en el programa y cumplir con el mandato de 10%, tiene que ver más vale con lo que ocurre en el programa para ayudar a esos niños, para que ellos participen, para asegurarse de que ellos puedan participar de manera entera en el currículo y en todas las actividades que hacen los otros niños en ese programa.

También sabemos que las familias de todos los niños por lo general tienen un punto de vista bastante favorable en cuanto a la inclusión. A veces, quizás, el padre se preocupe de que si su hijo ha recibido suficiente atención, pero eso se aplica en los niños con discapacidades y los niños sin discapacidades.

Otra pregunta es: "¿El maestro entenderá las necesidades de mi niño?", pero yo creo que ustedes como padres se darán cuenta de que todo el mundo se preocupa por eso. "¿Van a poder saber los maestros cuando mi hijo quiera ir al baño o no?". Esta es una preocupación que tienen todos los padres, que el niño tenga discapacidad o no, y si es un ambiente que ofrece buenos servicios generalmente los padres quedan satisfechos. La inclusión no es más cara.

Eso lo sabemos... debido a la investigación. Cuando mezclamos los fondos, ¿cuántos de ustedes levantaron la mano diciendo que tratan cuestiones financieras? Eso es importante para ustedes y hay que tomar esto en cuenta. El último punto es uno que escuchamos con frecuencia: que los niños no necesitan estar preparados para ser incluidos en Head Start, más vale el programa es el que debe prepararse para incluir a los niños. Y sin embargo, escuchamos que hay gente que dice que no, ese no es el papel de la Head Start.

Ahí escuchamos que les dicen a los padres: "Mire, su niño todavía no está listo para participar con nosotros. Tiene que quedarse en casa un año más con usted o quizá quedarse en el programa en el cual ya está participando porque no están listos para Head Start". Eso es una exclusión. Quizás suene bonita la cosa, pero es una exclusión y le están... No están permitiendo que el niño participe en el programa. Ahora, esa es la información basada en datos que tenemos.

Así que con toda esa investigación, todas las políticas, las normas, etcétera, los compromisos que escuchamos de parte de Head Start y de parte de todos los que trabajan en Head Start y en la intervención temprana, la pregunta que nos tenemos que hacer es: "¿Dónde estamos en este momento?". Y la respuesta es que no estamos haciendo lo que queremos hacer en este momento porque no todos los estados reciben datos sobre LRE.

Esos datos se mandan al congreso, es compilada y a través de esto determinamos si estamos logrando la inclusión o no. Y los indicadores nos dicen, nos determina cuál porcentaje de los niños pasan diez horas a la semana, no al día, pero diez horas a la semana en un ambiente inclusivo como Head Start, por ejemplo, y están recibiendo servicios especializados en ese ambiente.

Esa es la norma que queremos alcanzar, pero eso varía de un estado al otro, bastante. Y eso no ha cambiado mucho en los últimos diez años. Estamos como estancados. Y eso en cuanto a los niños que reciben servicios. Ni hablemos de la calidad de los servicios, así que ese es un enorme desafío. Lo que queremos hacer ahora es cómo ustedes, como líderes, como agentes de cambio, pueden avanzar en esto. Voy a -- ¿se acuerdan del círculo? ¿Los niños, las familias? Voy a hablar ahora sobre esa parte en donde ofrecen servicios directamente, aunque muchos de ustedes sí tienen influencias sobre esos servicios directos.

Así que vamos a escuchar a Jackie. Ella es una maestra en un programa five-star en Carolina del Norte, que es un programa de alta calidad que apoya a los niños de cero a tres. Y hay un niño de 3 años que está en su clase, y vamos a escuchar la perspectiva de Jackie al ver que este niño va a ser incluido en la clase. El video, por favor.

[Inicio del video]

Jackie: En mi programa, mucho más inclusivo, ahora tienen un niño con discapacidades en mi clase. Tengo... Tomé un curso en la clase que enfocó sobre esto, pero... hay diferentes niños con diferentes discapacidades, pero no me dijeron qué debo hacer en la clase. Tuve un curso sobre inclusión, pero ahí

solamente quería decir que los niños con discapacidades podían jugar con los otros niños afuera durante el recreo. Somos dos maestras con una clase de ocho niños, generalmente dos que van a cumplir tres. Es un niño de 3 años que participa, que es muy interesante y tiene poca experiencia de estar rodeado de otros niños.

Aunque Luke usa un dispositivo especial para su educación y sabe el lenguaje de señas, no puede expresarse muy bien. Y sus padres esperan que su desarrollo social mejorará ahora que estará con compañeros. Pero mi preocupación es cómo voy a ayudarlo a él y también cumplir con las necesidades de los otros niños. ¿Tengo que trabajar individualmente con él, con Luke o no? Y si hago eso, ¿quién va a supervisar a los otros niños? ¿Vendrán terapeutas a la clase a ayudarlo? ¿Y cómo va a funcionar eso? ¿Cómo será la mejor manera de jugar con él y hacer que participe en actividades de aprendizaje? Y quiero que la familia también participe y me ayude a tomar las decisiones.

[Fin del video]

Pam: Bueno, había subtítulos en español. Quisiera ayudarlo a Luis y a su equipo, que han hecho un excelente trabajo en traducir al español. Y si están en audiencia virtual o están escuchando en español, nos complace darles a ustedes la bienvenida y que tengamos traducción para ustedes. Bueno, ¿qué escucharon? Eran las preocupaciones de Jackie cuando ella se enteró que Luke iba a participar en su clase.

Ustedes en el grupo virtual o los que están aquí presente, piensen en eso, compartan con otra persona y hablen sobre cuáles son las preocupaciones de Jackie. Y piensen en el papel que tienen ustedes a nivel de administración, de liderazgo, de maestra. ¿Qué pueden hacer para que esto dé un mejor resultado para Jackie y para que puedan ayudar a Luke? Así que les vamos a dar unos minutos para que discutan esto. Bueno, por favor, concluyan sus comentarios.

Y aquellos que están en la sala, por qué no nos dicen qué creen ustedes es la preocupación de Jackie, cómo la podrían ayudar. Y aquellos que están participando de manera virtual, por qué no dan su respuesta en el chat. Y vamos a recibir las preguntas y vamos a tratar de responder aquellas durante la reunión. Y gracias por mandar sus preguntas. Bueno, ¿qué reacción en el grupo presencial? ¿Qué creen ustedes? ¿Cómo creen ustedes que podrían ayudar a Jackie? Hay un micrófono, pero voy a repetir lo que dijo.

Habló de transición, ¿cuál es el plan de transición? Hay un plan de transición, cómo participó la profesora, los padres. Cuando Sangeeta habló de las Normas de Desempeño en Head Start, habló de la transición y la IDEA en la transición, y eso es muy importante. Una pregunta más. ¿Alguna idea más que precisa Jackie? Creo que hay alguien que está en un micrófono que tal vez quiera compartir ideas.

Público: Precisa que la tranquilicen. Y a través de educación y capacitación probablemente sea posible hacer llegar ese impacto. Se preocupa de su falta de capacitación y también cómo satisfacer las

necesidades de los otros niños. Entonces, tiene preocupaciones razonables en relación a su propia capacidad, como satisfacer la necesidad de otros niños.

Pam: Sí, muy bien. Luke evidentemente fue identificado, es elegible. Se le ha hecho el trabajo de identificación, entonces, hay salvaguardas, hay legislación que apoya a Jackie, pero de alguna forma esto no se ve al pensar en su función. Asegúrense de que en esta situación, que esta situación no suceda en sus programas. Entonces, esa es la perspectiva de Jackie. Queremos hablar ahora de perspectivas del coordinador de discapacidades sobre inclusión.

Sangeeta les dijo que ayer tuvimos una sesión de todo el día muy informativa, muy útil. En [Inaudible] también, en el Instituto de Inclusión Nacional en Chapel Hill. Tuvimos sesiones para oír, para reflexionar con la Oficina de Head Start, que tenía representantes como Jamie Sheehan, Amanda Bryans, y que hicieron con cuidado al preguntar al coordinador de discapacidades cuáles son sus perspectivas sobre inclusión. Y aprendimos muchas cosas. Se analizaron siete puntos claves que voy a compartir con ustedes.

Un gran desafío son la colaboración entre Head Start y la Agencia Local de Educación o LEA. Ellos tuvieron que colaborar con muchas agencias, hasta 18, y eso es mucho. Cada una de estas agencias locales o LEA es diferente. Significa hablar con gente diferente, y el memorando de entendimiento que ellos desarrollaron con la LEA tenía niveles diferentes de significado, de calidad. A veces era un documento que era simplemente un sello, y a veces era algo significativo. Esta área es importante de estudiar.

También les pareció que los profesores, los maestros precisaban desarrollo profesional para trabajar bien con la inclusión. Y Jackie es un ejemplo de una profesora que no está preparada específicamente. Pero querían ser ayudados, querían desarrollarse profesionalmente para poder apoyar a los maestros, porque para apoyar a los maestros ellos propios precisaban de ese apoyo. Si el liderazgo estaba junto con ellos, el trabajo es más fácil.

Pero sin liderazgo, no saben mucho sobre servicios para discapacidad, no saben mucho de inclusión, estaban aislados y eso se hace más difícil. Asociaciones con la familia es la parte gratificante de su trabajo. El trabajo con la familia los hace sentir bien si la relación es posible, pero a veces puede ser estresante.

Y los últimos dos son los más importantes para mí. Mucho énfasis en el 10%, pero el tema es qué pasa después que el niño entra al programa, era una preocupación. ¿Tenemos la capacidad de hacer esa inclusión de alta calidad que están mencionando en el Instituto de Aprendizaje Temprano? Sobre todo dado que tienen que cumplir con varias funciones y varias responsabilidades en relación a su trabajo.

Muchos que son coordinadores de inclusión y además son administradores. Otros son además consultores de salud mental. Otros son coordinadores de discapacidad, pero además son especialistas en educación o especialistas en salud. O sea, en su título hay barras que van indicando las diferentes

funciones. Y este dibujo me hace acordar de ellos, personas que tienen que hacer muchas cosas. Vean a este perro que está en una bicicleta y en su cabeza tiene gatos, perros, ratones, de todo. Y esto es importante para ellos, es su vida. Cómo seguir avanzando, apoyando al personal para mejorar la calidad de los servicios de discapacidad e inclusión.

Entonces, ahora... vamos a trabajar con ustedes, y voy a mostrarles este dibujo, resolviendo la brecha entre investigación y políticas públicas. Queremos todos trabajar bien. Tenemos a dos científicos en el pizarrón, y uno muestra esta ecuación muy complicada donde dice, "Ocurre un milagro". Y creo que con la inclusión es un poco así que operamos durante un par de décadas porque, y nos parece que hay que ser más explícitos en este paso dos, porque tenemos leyes, políticas, investigación de un lado de la educación.

Y tenemos por otro lado un ambiente de alta calidad, con todos los profesores pronto para hacer inclusión y todas las prácticas. Evidentemente parece que hay un milagro en el medio, y creo que el coordinador de discapacidad es ese el milagro. Y es importante pensar que ellos tal vez no tengan el apoyo que necesitan. No tienen tiempo en su horario ni en su definición de empleo, que es lo que... todo lo necesario para que puedan realizar ese milagro.

Aquí vamos a hablar con ustedes para que piensen en esto como un desafío para poder hacer el cambio necesario y apoyar a una profesora como Jackie. Ustedes tienen un trabajo, un documento donde se puede ver eso. Hoy no vamos a tener mucho tiempo para poder llegar a un plan de acción completo, pero piensen cómo esto se aplica a su área de cambio. Veo que Liz... Ella asiente con la cabeza porque están todos los sectores y en todas las funciones. Ella es la que hace el milagro. ¿Eres tú la coordinadora de discapacidad?

Entonces, los que están en la platea virtual, si ven algún desafío para realizar cambios en esta área, identifíquelo. Tenemos unos mecanismos para seguir nuestro diálogo hasta el final. ¿Cómo es que tenemos tiempo nosotros para hacer un plan de cambio en un período tan corto de tiempo? Vamos a tener oportunidad para eso. Pero miren este documento. Vamos a dejarlos para que lo piensen, y si pueden, también pueden compartir. Los del grupo virtual pedimos que hagan sus comentarios en el *chatbox*.

Les pido que en 30 segundos concluyan para, a velocidad de la luz, seguir avanzando. Espero... que hayan pensado creativamente en términos del... contexto del cambio. Y los que están trabajando a nivel virtual, agradecemos mucho que lo puedan... Que puedan escribir las respuestas porque es la oportunidad de interactuar con ustedes.

Vamos a pasar ahora a la parte que tiene que ver con la ciencia de la implementación, usando el apoyo de los colegas del Centro Nacional DTL de FPG, que son parte de la red de implementación e investigación. Y fueron muy generosos con nosotros. Sabemos que la inclusión es importante. Sabemos que hay políticas e investigación. Sabemos que Jackie precisa mucho más de lo que está recibiendo, y los coordinadores de discapacidad también.

¿Cómo trabajar juntos con una perspectiva intencional, sistemática, para trabajar juntos en los próximos cinco a seis años? Hay que pensar a largo plazo. Si no pasó en la última década, no va a pasar de un día para el otro. La ciencia de la implementación... Hay solo un par de ustedes que levantaron la mano cuando pregunté si la conocían. Voy a dar una descripción breve llamando su atención a que existe un núcleo de implementación disponible para que sepan más, y los colegas del NIRN probablemente hablarían sobre esto.

Entonces, yo sé que voy a ser muy general y pido disculpas. La implementación tiene que ver con el milagro. Por un lado tenemos la investigación y por otro lado tenemos la práctica. Hay una ciencia ahora que nos dice cómo pasar de la investigación a la práctica. Hemos aprendido mucho a través del trabajo de los colegas. Sabemos que el motivo por el cual la práctica a veces no es implementada tiene que ver con el que la práctica existe, pero nosotros lo desplegamos. La gente no lo aprende bien, pero no hay fidelidad en la implementación.

Se hace a nivel local sin validación de investigación. O una maestra lo asume, hace un trabajo magnífico, todo va muy bien y después se va, y la práctica desaparece. Y entonces oímos: "Tratamos. Se tardaron mucho, este enfoque de pirámide", o "Tratamos la inclusión y no funcionó". Y este es uno de los motivos por los cuales puede no haber funcionado.

También puede haber lo que llamamos un bolsón de excelencia en la comunidad, pero que no se traduce a todos los programas. Nosotros tenemos un bolsón de excelencia con Sangeeta. Hay un programa y todo el mundo lo va a visitar, pero en el área del triángulo es una pena que no todos los programas sean así. Y no le podemos decir a

Dra. Parikshak: "Elija el que quiera". Entonces, tenemos lo que llamamos bolsones de excelencia. Y la gente, como dije, dice: "Tratamos, no funcionó". Y no podemos solo implementar alguna estrategia, no solo webinarios, talleres, leyes o financiamiento o cambios en los sistemas, todo de manera autónoma, sino que tienen que estar juntos.

Una parte no es igual al uso de las prácticas que queremos apoyar. Si no tenemos a todo implementado, el retorno sobre la inversión, si no tenemos un enfoque en general y trabajamos juntos, en cinco años van a decir -- Preguntarse: "¿Qué es lo que hacían ellos?". Bueno, un par de ideas fueron transmitidas. No queremos que sea esto lo que sucede. Esta es la fórmula del éxito que los colegas del NIRN implementaron. Y es una tabla de multiplicación sencilla.

Todos tienen como objetivo el resultado del niño, y la definición realmente está en un documento fabuloso, que es nuestra estrella guía. Ahí queremos que lleguen todos los niños. Pero para poder llegar ahí, a estos resultados del niño... Queremos volver atrás. Tenemos aquí -- Tenemos que tener prácticas efectivas, implementadas de manera efectiva y fiel. Precisamos de estrategias de implementación y un contexto propicio.

Precisamos a Jackie en los coordinadores de discapacidad, en un contexto que sea propicio para la implementación de las prácticas. Y qué saben ustedes de la multiplicación, de la escuela: si cualquiera de los factores es cero, ¿cuál es el resultado de la multiplicación? Es cero.

Entonces, dos por cero por dos no da cuatro, da cero. Es necesario que todos los componentes existan y funcionen. Hablé de la ley de aprendizaje precoz. Si Sangeeta pudiera contribuir, hablaría de esto. Es algo fabuloso. No vamos a hablar mucho sobre esto, pero tal vez Sangeeta quiere decir un par de palabras.

Dra. Parikshak: ¿Quién conoce este Marco de resultados para el Head Start? ¿Quién sabe qué es interactivo en el ECLKC? Yo lo tengo descargado en mi teléfono y lo uso mucho, y me gusta su interactividad. Frecuentemente lo uso con mi hijo de 1 año en casa, que les da el indicio de dónde es que está yendo, estamos investigando con él. Me gusta usarlo. Es interactivo, se puede clicar. Y estos son los campos centrales.

Si buscan desarrollo social emocional, y ahí entran en diferentes categorías. Y hay una sección de indicadores que me gusta mucho. No es una lista de verificación, pero es una forma de ver a qué nos referimos cuando decimos desarrollo social y emocional, ¿cuáles son los comportamientos que tenemos que prestar atención?

Aquellos que están en la sala de aula mirando a un niño y no saben si están en esta progresión de desarrollo adecuada social y emocional, pueden buscar ahí los comportamientos para entender qué es lo que estamos buscando. Es útil para varias áreas. Alinearse con el currículo cuando esté haciendo una evaluación de un niño. Se puede usar de muchas formas, pero creo que su personal lo debe poder usar.

Pam: En cuanto a los indicadores, esto creo que es una parte muy importante, porque cuando tienen el ELOF y están haciendo la colaboración hablando con los especialistas, los indicadores son el punto clave que mide al niño. Nos ayuda a ver cómo vamos a avanzar en el tiempo, cómo vamos a comunicarnos con la familia, cómo vamos a hablar sobre los resultados para este niño. O sea que, aunque se conozca como el ELOF de la Head Start, yo lo veo como un marco nacional de resultados. Todos deberíamos aceptarlo.

Dra. Parikshak: Estoy de acuerdo. Y creo que un aspecto muy especial de esto también es que el marco anterior cubría las edades de 3 a 5, pero ahora incluye más niños hasta los 5, porque los bebés están avanzando en su desarrollo, y hay que analizarles también.

Pam: Excelente, Sangeeta. Aquí, esta es la fórmula para ser exitoso. Vamos a pasar de los resultados a la práctica. A veces la gente dice: "Hay que aplicar e implementar el ELOF", pero no se puede implementar resultados. Hay que implementar las prácticas que llevan a esos resultados. Bueno, ¿qué sabemos de las prácticas? Tenemos años de investigación sobre estas prácticas.

Y quisiera compartir con ustedes cómo... pueden ser incluidos en el mundo Head Start. Cómo conocen -- ¿Cuántos de ustedes conocen este sistema? Se conoce como la casa. Este es un marco que nos permite

pensar sobre las prácticas basadas en investigación. Y si tuviera algo para apuntar yo me fijaría en la parte morada de la casa, la interacción que alienta, que es sensible, eficaz y los ambientes de aprendizaje interesantes. Eso es lo importante para obtener calidad.

Cuando se observa la educación temprana, generalmente enfocan en ese aspecto, esa parte de la calidad. El medio de la casa son las familias, que son el centro de la casa, del hogar. A la izquierda viene un pilar, que es un currículo basado en la investigación. Hay que tener ese tipo de currículo en pie. Pero a mano derecha también ven que hay pruebas de evaluación funcional de los niños.

Y eso es importante, porque ayuda a los maestros a tomar buenas decisiones. Están constantemente obteniendo la información sobre los niños, pero también sobre su... desempeño, y eso es lo que lo lleva a construir el techo de la casa, donde hay una enseñanza y un aprendizaje altamente individualizado y que requiere ciertas estrategias de enseñanza. O sea que si ustedes que conocen el sistema de varias capas en modelos de intervención a diferentes niveles, se está obteniendo información de manera constante para ajustar el currículo constantemente y para enmendarlo, para poder tomar en cuenta las necesidades de cada niño.

Y este es un modelo de ese tipo que cambia. Aquí pueden ver que hay... evidencia basada en la investigación. Viene del consejo de niño sin excepciones. Por tres años ya, nosotros estamos tratando de definir esas prácticas en estas diferentes áreas. Y aquí pueden ver una división que se enfoca más en el niño. Está centrado en el niño. Eso incluye la instrucción, la evaluación funcional, la interacción, los entornos. Y otro grupo está hablando más, estudiando más lo que se enfoca y se centra en las familias y los sistemas.

Y ahí hablamos de equipo, de la transición, de las familias, el liderazgo. Y aquí esto incluye a ustedes, qué tipo de prácticas deben de conocer y entender. En estas diapositivas pueden ver que estas prácticas no se basan en ciertas discapacidades, porque ayer, por ejemplo, al decir: "Bueno, cuáles son las prácticas para niños que tienen autismo o que tienen dificultad en escuchar". Yo nunca -- Habían dado un etiquetaje a cada niño y la respuesta era: "Los niños con cierta discapacidad tienen que hacer eso". Pero eso no es lo que queremos hacer.

Queremos más bien analizar basado en la función, y la evaluación de la función. Cumplir con las necesidades del niño sin tomar en cuenta la etiqueta que se le ha dado. Queremos también construir sobre lo que ha creado la Asociación Nacional para La Educación de Niños Pequeños. Utilizar esa información y combinarla con la información que nosotros tenemos. Esto es un ejemplo de cómo los resultados y las prácticas se relacionan.

Uno no puede implementar -- o un resultado emotivo, pero sí se pueden aplicar o implementar prácticas que lo lleven a ese resultado. Aquí, por ejemplo, ven las prácticas recomendadas por la DEC para observar, interpretar y responder a las expresiones emocionales del niño. Y esto es lo que hacen los maestros: interpretan, responden a la gama variada de expresiones emotivas de los niños.

Otra, es un ejemplo, animar al maestro, animar al niño, que tenga otra interacción con otros adultos, otros niños, a través de actividades rutinarias, a través modelos y apoyo y enseñanza que da el maestro. Esto lo discutimos ayer en el taller.

Carla y Tracey pudieron ayudarnos a... a analizar estas prácticas a fondo ayer. Ahora vamos a darles un ejemplo de una de las prácticas... que ocurren. Esta es una práctica que alienta al niño a mantener una interacción positiva con otros niños a través de actividades rutinarias. Y aquí pueden ver a un niño que es guiado por la maestra en un entorno de apoyo de sus compañeros.

Y van a ver a este joven, Luke, que conocieron anteriormente. Jackie estaba muy preocupada de él. Y van a ver a una niña que se llama Ava a mano izquierda, y que Jackie la está ayudando a participar en este juego con el agua. Este video se muestra a Luke, un niño de 3 años, con retraso del lenguaje en la escuela. Su maestra está diciéndole a una compañera que le presente a Luke una nueva actividad de juego con agua.

[Inicio del video]

Jackie: ¿Puedes decir: "Mira, Luke, aquí está el patito, mira, Luke". Ava dice: "Aquí está el patito". Mira, Luke. Mira, Luke. Luke, mira. Ava te está dando el patito, dile gracias. Y él dice: "Gracias, Ava". A ver, Luke, pasa. Ven a llevar a Luke al agua, Ava. ¿Puedes llevar a Luke al agua? A ver, que pase aquí por la regadera. ¿Te gusta, Luke? Ven, Luke. ¿Te gusta? Ava, cuidado. Ayúdalo, Ava. Así, tráelo.

[Fin del video]

Pam: Bueno, ¿qué vieron ahí los que están en la sala? ¿Qué es lo que estaba haciendo la maestra para que hubiera interacción? Estaba dándole apoyo a los compañeros de Luke, ¿y qué más? Estaba sirviendo como modelo ella. También les daba indicaciones verbales. Aquellos de ustedes que están participando al nivel virtual, por favor, también dennos sus ideas. Sería interesante obtener información de ustedes. Ahora Luke tiene 11 años. Hablamos con su mamá recientemente y con su nuevo hermanito. Se han mudado a Chicago.

No habíamos visto a Luke desde que tenía 4 años. Y le pregunté qué le interesa a Luke, cómo está evolucionando. Dice: "Es increíble, tiene dos padres muy introvertidos, pero a Luke lo que le gusta es la gente. Le encanta relacionarse con la gente". Y ella dijo: "Me pregunto si esto va al apoyo que él recibió para que fuese amigo de Ava y todo el apoyo que él recibió cuando era un niño chiquito". Así que tengan eso en cuenta cuando piensan en qué papel tienen ustedes.

Aquí hay otro video muy interesante, muy simpático. Está en línea. No lo vamos a poder compartir con ustedes porque tenemos que seguir adelante, pero fíjense en este video cuando tengan tiempo. De nuevo es una demostración de la instrucción encajada en otras actividades. Aquí verán -- Ya hemos visto los resultados, las prácticas, las prácticas recomendadas por la DEC, las políticas conjuntas sobre la

inclusión, pero todavía no hemos hablado sobre la última caja y no queremos que esa caja tenga un cero.

Queremos pasar al plan de ustedes, ¿cuál creen ustedes sería el próximo paso que tienen que tomar para aplicar estas prácticas? Y antes de que anoten sus ideas, quiero que se lleven unas lecciones de la ciencia de implementación. Aquí ven un resumen muy rápido de la ciencia de implementación. Lo que sabemos es que si se hacen cambios y para lograr un cambio toma tiempo. Y cuando digo tiempo no quiero decir que va a tomar un mes solamente. Va a tomar varios años pasar de un punto a otro.

Quiero... decir algo... bastante... sorprendente que ocurrió ayer. Estábamos en una sala con 250 coordinadores de discapacidad, y preguntamos cuántos de ustedes -- Y Carla y Tracey habían mostrado mucha información sobre estas prácticas. Habían demostrado videos, demostraciones. Hicimos la pregunta ¿cuántos de ustedes ven a maestros en el programa Head Start que están aplicando estas prácticas que estamos compartiendo con ustedes? Y solo dos personas, solo dos personas levantaron la mano. Y pensamos bueno, imaginémonos que en cinco años estamos aquí unidos de nuevo y la meta sería que todos ustedes levanten la mano.

Así que cómo pasamos -- No podemos seguir con lo que está ocurriendo ahora. No va a ocurrir, no va a haber un milagro a menos que seamos parte de ese milagro. O sea que lo tenemos que hacer es -- Nos quedan tres años en el Centro Nacional DTL, entonces tenemos que beneficiarnos de esa existencia y todos tenemos que participar. También es muy importante que tomemos en cuenta que esto requiere toda una aldea. No podemos depender solamente en Jackie o los coordinadores de discapacidad.

Todos tenemos que trabajar conjuntamente, y eso quiere decir que también necesitamos el apoyo. Es una maravilla tener el apoyo de Sangeeta y de Head Start, pero Jackie está allá trabajando en las trincheras, ella necesita apoyo. Ustedes nos dijeron que necesita apoyo para el desarrollo profesional y otras cosas también, pero también requiere comunicación.

Necesitamos otras oportunidades para escucharles a ustedes, aprender de ustedes y mantener la retroalimentación para ver cómo podemos nosotros apoyarles a ustedes en su trabajo. Voy a pasarle la palabra a Chih-Ing, quien va a hablar muy brevemente sobre lo que estamos haciendo. Vamos a saltar de una diapositiva a otra. Hay... un aviso en que Chih-Ing nos va a... Vamos a saltar la diapositiva número 51.

Y la pregunta para Chih-Ing es: ¿Cómo vamos a mantener esta aldea en vivo, cómo vamos a mantener el apoyo, cómo vamos a seguirnos comunicando? ¿Cuántos de ustedes son pares míos en MyPeers, están en el programa MyPeers?

Chih-Ing Lim: Bueno, MyPeers es un espacio en línea para recibir apoyo de los pares. Y ahí hay una sección que se llama discapacidades e inclusión. Es una red sobre eso. Si no se han unido a esa red o a esa comunidad, pueden ver en la pantalla cómo se pueden inscribir en MyPeers y en la comunidad de discapacidades e inclusión. Vamos a publicar el PDF de la presentación de hoy en ese espacio.

Y detrás de cada presentación hay una página con recursos. Ahí es donde van a poder encontrar el centro que mencionó Pam, los dos webinarios mencionados por Pam y otros módulos que les dan más información. Ahí donde pueden hacer las hojas que van a distribuir, los videos de las prácticas y de demostración. Otra cosa muy interesante que va a aparecer en el sitio web de la ECLKC, es una lista de recursos sobre prácticas basadas en... la evidencia.

Toda una serie de recursos. Estos recursos van a ser organizados a base de ocho temas sobre las prácticas recomendadas por la DEC hoy. Todo esto va aparecer en el sitio web. Aquí está la página de los recursos que pueden buscar. O sea que una vez que publiquemos en MyPeers tendrán acceso a todos estos recursos. Y si... necesitan ayuda, Patty, en el fondo de la sala, les puede ayudar.

Pam: Una pregunta, ¿usted dijo que la primera página de recursos son los recursos donde pueden ver videos que se pueden descargar?

Chih-Ing: Sí.

Dra. Parikshak: Porque me han dicho que muchas veces esos videos son útiles. Los pueden tener en su iPad. Esto es muy útil para los visitantes a los hogares, y también para los centros porque los videos son muy útiles, así que les aliento a que descarguen sus videos y los utilicen.

Pam: Bueno, estamos terminando la presentación. Quisiera agradecerle a todos los que han participado en la sala y de manera virtual. Hay una pregunta que acabamos de recibir y para demostrarles que estamos leyendo las preguntas. La pregunta es: "¿Los niños de cinco, cero a cuatro pueden ser incluidos en el 10%?". No, la respuesta es no. No los pueden contar como el 10%. Pero las preguntas que han hecho son muy importantes.

Requieren mucho más explicación de la que podríamos dar ahora y se nos ha acabado el tiempo. Nos hubiera encantado estar con ustedes por el resto del día, pero no vamos a poder. Les agradecemos por haber estado presente. Esperamos recibir información de ustedes y esperamos que este plan de acción que hemos presentado lo utilicen, se lo apliquen al programa. Y apoyamos... los líderes de las entidades -- Las políticas que tienen la autoridad y que pueden lograr cambios para que haya inclusión. Muchas gracias, hasta luego.