

Webinario BFEM 8: Fomento de vínculos con los programas de formación para adultos y de capacitación para la fuerza laboral

Brandie Black Thacker: Me llamo Brandie Black Thacker y deseo darles la bienvenida a nuestra sesión el Fomento de vínculos con los programas de formación para adultos y de capacitación para la fuerza laboral. Creo que esta es la sexta sesión de nuestra serie de webinarios Construyendo las bases para la movilidad económica.

Estoy muy complacida de estar con ustedes el día de hoy. Mientras repaso la ventanilla del chat, no solo veo muchos nombres de personas que nos han acompañado en esta travesía durante los últimos meses, creo que comenzamos en febrero, sino que ciertamente veo otros nombres nuevos y amigos a quienes nos entusiasma darles la bienvenida hoy, algunos de ellos realmente entrañables desde siempre.

Y con todo este toque de trompetas, quisiera que nuestra ilustre invitada, una de mis personas favoritas, y de ustedes también, Kiersten Beigel, de la Oficina Nacional de Head Start, nos dé la bienvenida oficial. ¡Bienvenida, KB!

Kristen Beigel: Buenas tardes. Soy Kiersten, mi nombre es Kiersten Beigel y estoy muy complacida de que se encuentren con nosotros. Tal vez algunos de ustedes sean nuevos, algunos de ustedes regresaron para esta conversación que sostenemos cada mes, titulada: Serie de Head Start Construyendo las bases para la movilidad económica.

Y durante los últimos webinarios nos hemos enfocado en formar asociaciones comunitarias para ayudar a las familias a fortalecer sus capacidades financieras y a tener acceso seguro a productos y servicios financieros y proteger sus ahorros. Eso ha sido el enfoque de nuestra asociación.

Ahora vamos a cambiar el enfoque de nuestra asociación a un tema distinto, y es el de pensar en la movilidad económica. Específicamente, la manera en que los concesionarios de Head Start pueden asociarse con organizaciones que puedan ayudar a las familias a tener acceso a una preparación académica, capacitación y apoyo para que puedan obtener trabajo y aumentar sus ingresos, y subir en la escala económica.

Así que si estuvieron con nosotros en febrero, tal vez recuerden que Julie Strong era una de las ponentes. Fue la semana cuando lanzamos la serie con el tema de construir las bases. Es experta en educación y capacitación de adultos en ABT Associates. Y ella compartió con nosotros algunas cosas con nosotros, si lo recuerdan.

Nos habló de algunos de los desafíos que las familias enfrentan y las oportunidades que están disponibles para ellos para superar algunos de esos desafíos y obstáculos. Precisó que las habilidades y acreditaciones son importantes para lograr acceso a trabajos mejor remunerados en la economía hoy en

día, pero que es difícil llegar a ese punto contando solamente con el diploma de la preparatoria. Y es casi imposible sin contar con ese diploma.

Sabemos que los padres que trabajan enfrentan obstáculos que les impiden acceder y terminar oportunidades de capacitación y empleo que llevan a trabajos mejor remunerados. Por lo que al contemplar los pasos que formarán parte de este proceso de obtener mejores ingresos y trabajos mejor remunerados al paso del tiempo, pensamos que Head Start puede desempeñar un papel muy importante al asociarse con las familias aquí.

Así, nos complace estar aquí para ayudar. Hoy nos acompañará una socia que viene de un programa de Head Start en el área de Harrisburg, Pensilvania. Va a compartir con nosotros los éxitos de su programa y algunas lecciones aprendidas de los esfuerzos innovadores que ella y sus colegas están llevando a cabo.

Pero antes de escucharla, quiero ceder la palabra de nuevo a nuestra moderadora, Brandi, que ya ha hablado con ustedes antes. Ella nos va a presentar un breve panorama de los socios que ofrecen empleo y capacitación y los diversos servicios que existen en las comunidades en todo el país. Eso nos dará las bases para pensar en las opciones existentes. Brandi, adelante.

Brandie: Muchas gracias, Kiersten, y gracias a todos ustedes. Al ver el chat veo muchas caras y nombres que me son familiares. Casi me parece una reunión familiar aquí. Mi nombre es Brandi Black Thacker, y es un verdadero honor y un placer dirigir la capacitación, asistencia técnica y el proyecto de colaboración para el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad.

Y lo que espero lograr junto con ustedes hoy es desmenuzar muchas de las oportunidades maravillosas que tenemos, conocemos y realizamos para formar asociaciones con las familias, con respecto a la educación para adultos y los programas de capacitación para la fuerza laboral. Me entusiasma verdaderamente establecer algunas conexiones con respecto a lo que ya hacemos al lado de las familias y también espero inspirar algunas interesantes mejorías para las ideas que ustedes estén considerando. Supongo que es por eso que estamos todos aquí.

En cuanto a la agenda del día de hoy, queremos regresar a donde empezamos, más o menos ese nivel básico de cómo logramos la participación de las familias en una relación positiva centrada en las metas. Y yo opino humildemente que nosotros verdaderamente hacemos esto mejor que nadie. Como trabajamos junto a las familias para entender sus esperanzas, sus sueños, sus metas; no solamente para ellos individualmente, sino para la familia entera.

Y aquí está la otra cosa que es muy importante con respecto a la labor que llevamos a cabo. No suponemos lo que las familias necesitan, ¿correcto? Realmente nos colocamos a su lado y les pedimos que compartan con nosotros cuáles son sus esperanzas, sus sueños, y qué experiencia práctica tienen ya, para indagar cómo podemos colaborar con ellos de maneras altamente significativas que sean reales y relevantes para este momento.

Sin más, quiero mostrarles una de mis gráficas favoritas y de ustedes. Cuando hago presentaciones en persona usualmente digo: Lo conocen, lo adoran, lo viven día a día, se lo saben de memoria, el Marco PFCE. Y claro, la manera en que deseamos conectar nuestra conversación hoy, si han participado con nosotros en este diálogo desde febrero, sabrán que generalmente [Inaudible] en esa columna azul y del bienestar familiar.

Puesto que definimos ese término como familias que están seguras, saludables y económicamente seguras, y ciertamente mucho de nuestro trabajo a favor de la movilidad económica entra en esa categoría general, sin embargo, hoy creo que vamos a analizar algunos de los resultados.

Creo que quizá debemos probar las condiciones como familias de estudiantes y ciertamente como familias de educadores de por vida, porque esto es lo que ya sabemos: cuando las familias mejoran sus habilidades y su preparación académica y su estabilidad financiera, definitivamente tiene un impacto en el crecimiento y en la trayectoria de su hijo. Por eso se diseñó este proyecto hace más de 50 años, para tener un enfoque de dos generaciones.

Así que vamos entrando en algunos de estos detalles. Para avanzar más allá de los trabajos de salario mínimo en la economía de hoy, las personas deben contar no solamente con el diploma de la preparatoria, sino por lo menos con cierto nivel de preparación universitaria. Pensemos juntos en esto. Estas son cosas que no nos sorprenden, ¿cierto?

Pero vamos a comenzar desde la misma perspectiva. ¿Sabían ustedes que de los trabajos nuevos creados desde la Gran Recesión, el 99 por ciento de ellos requieren más que un diploma de la preparatoria? El 99 por ciento de ellos requieren más que un diploma de la preparatoria. Creo que vale la pena repetirlo. Solamente el 1% de los trabajos están disponibles a trabajadores que no tienen diploma de la preparatoria. El 1%. Estamos hablando de 80,000 trabajos. Y eso significa lo siguiente, que la recesión aún es una realidad contundente para muchas familias y en particular, para muchas de nuestras familias de Head Start.

Además, muchos de los trabajos de bajo salario hoy en día, claramente, y son cosas que sabemos, son de medio tiempo, es posible que no tengan prestaciones y si las ofrecen, son muy pocas. Los horarios y turnos de trabajo son impredecibles. Las familias tienen que trabajar varios trabajos para llegar al fin del mes. Entonces, todos estos factores, esta información fundamental, nos da la oportunidad de trabajar al lado de las familias de manera que sus integrantes puedan, si es una meta y un sueño que ellos tienen, para ayudar a incrementar o impulsar, por así decirlo, su trayectoria hacia el lugar a donde esperaban ir.

Así, para muchas de las familias de Head Start, tener la oportunidad de bajarse de esa montaña rusa que representa el campo de los trabajos de bajo salario para conseguir un empleo estable y mejor remunerado es todo lo que necesitan para tener una base sólida y emprender el camino hacia una movilidad ascendente que muchos de ellos y muchos de nosotros anhelamos. Pero los retos, ustedes lo

saben, son reales, haciendo malabares entre los niños, los trabajos y responsabilidades de la vida. Ahí entramos nosotros.

Escuchen, no solamente por nuestra propia perspectiva interna y experiencia práctica sobre el programa, también hay algo más que realizamos mejor que nadie más, nos acercamos y extendemos la mano. Buscamos en nuestras comunidades y sabemos en dónde buscar ayuda, apoyo y mejoramiento, para obtener servicios para las familias que los necesitan y merecen. Así que examinemos un par de cosas aquí. ¿Cuáles son los servicios que ya existen? Quiero ofrecerles un par de ideas a considerar.

Es decir, muchos de nosotros en los programas de Head Start actualizamos ese catálogo, el manual para los padres, al inicio del año, donde ofrecemos servicios, recursos e ideas para que las familias las consideren y que están disponibles en la comunidad. Pero ¿cuántos de ustedes realmente investigan y se cercioran de que los servicios todavía están vigentes, que no hayan cambiado los números telefónicos y criterios estén al día? Yo quiero mencionar algunas de estas oportunidades para asegurarnos de que ustedes puedan tener acceso a todos los recursos que pueden ser de utilidad para sus familias.

Bueno, vamos a examinar la primera entrada en la lista aquí, los servicios legales y el apoyo para poder tener acceso a beneficios. Como les va a explicar la señorita Sheila un poco más adelante, nuestra invitada del día de hoy, un paso importante para respaldar a los padres en su búsqueda de preparación académica y capacitación, es asegurarse de que tengan ayuda para poder acceder a los beneficios que están disponibles para ellos y para los cuales reúnen los requisitos. Existen muchos recursos que realmente pueden ayudar a nuestras familias a colocarse en una posición de impulso. Estos servicios pueden maximizar todas las fuentes de ingresos disponibles y el apoyo para que los padres puedan centrarse en seguir sus metas educativas y laborales. Por eso esa es una pieza fundamental.

Cuando examinamos la segunda parte, la que está relacionada con la educación básica para adultos, y seguramente muchos de ustedes ya están colaborando con estas personas en su comunidad. Sin embargo, algunas familias tal vez requieran ayuda para lograr las habilidades y los conocimientos que necesitan para terminar y obtener el certificado de equivalencia de la preparatoria o incluso para pasar los exámenes de admisión para los certificados o títulos postsecundarios.

Otras personas, y escuchamos esto frecuentemente, especialmente en el proceso del establecimiento del Acuerdo de asociación con las familias; otras familias incluso podrían desear apoyo para adquirir el inglés como segundo, tercer o cuarto idioma. El Departamento Federal de Educación proporciona fondos para subvenciones de cursos básicos de educación para adultos a los estados que respaldan a más de 2.500 programas por todo el país para proporcionar servicios de educación y lectoescritura para adultos.

Existen algunos elementos que pienso deberíamos encontrar intrigantes debido a nuestro propio cuerpo regulador en Head Start, por ejemplo. Las cosas que este tipo de servicio podrían incluir serían servicios de lectoescritura en el sitio de trabajo y servicios de lectoescritura familiar. Les digo un secreto, un secreto no tan secreto: eso está contenido en la Ley de Head Start. Así es.

Tenemos que trabajar al lado de las familias y dar esos temas en particular: preparación para el GED, programas de lectoescritura de inglés, programas integrados de alfabetización para el inglés con educación cívica, específicamente para los inmigrantes que buscan la ciudadanía.

Después de considerar todo eso, ciertamente tenemos la oportunidad, y probablemente muchos de ustedes ya han formado asociaciones con personas que ofrecen talleres para adquirir habilidades para el trabajo, asesoría [Inaudible].

Sé que en Head Start obtenemos muchos de estos servicios mediante el Departamento del Trabajo. Tienen subvenciones por fórmula para los estados para ofrecer servicios de capacitación laboral para adultos, trabajadores desplazados y jóvenes. Y muchos de ustedes que reconozco aquí, incluso participaban en un modelo de aprendices que también se encuentra bajo el auspicio del Departamento del Trabajo.

Existen posiblemente otros programas en sus comunidades que ofrezcan apoyo para desarrollar cosas como las "habilidades sociales", por ejemplo, cómo escribir un currículum vitae, cómo prepararse para una entrevista de trabajo y cómo encontrar atuendos apropiados para el trabajo. Otros programas incluso pueden ofrecer ayuda para la búsqueda de trabajo, asesoría para la carrera, evaluación de habilidades y otros servicios que ayudan a emparejar al que busca empleo con los empleadores que están contratando.

Vamos a examinar el número cuatro de aquí: programas de certificado o diplomados y programas de aprendiz, estos ciertamente se traslapan con los del Departamento del Trabajo en cuanto al último. Pero algunas industrias, en particular los servicios de atención médica, sé que muchos de ustedes cuando niños dijeron que querían ser médico o enfermera cuando crecieran, pero estos tipos de servicios ofrecen puestos de nivel de inicio de carrera que pueden o no requerir un diploma de preparatoria, pero tienen requisitos específicos de capacitación o de habilidades.

Este tipo de programas de certificado son mucho más cortos en duración que los programas tradicionales para el título de asociado o nivel licenciatura. Y ciertamente para muchas de nuestras familias ofrecen ese primer paso y una entrada más fácil a la educación postsecundaria. Los programas de aprendiz que mencioné hace poco ofrecen no solamente un camino para que padres aprendan habilidades en el trabajo, y reitero, sino que abren la puerta a empleos mejor remunerados.

Cualquier variedad de programas de carreras técnicas ofrecidos en preparatorias, o centros locales de educación universitaria de tronco común o *community colleges* y centros regionales de capacitación técnica, todos esos programas están disponibles no solo para apoyar los aspectos en los que queremos asociarnos con nuestras familias, lugar al que, ciertamente, ellas nos indican es al que desean ir. Y finalmente, y no por eso menos importante, en esta pantalla, tenemos esas opciones de diplomas o certificados de asociado y títulos de licenciatura.

Y muchos de nosotros, como parte de nuestros contactos en la comunidad, tenemos vínculos con, por ejemplo, nuestro *community college* local. Pero sabemos que cuando los padres fijan metas para ellos mismos y para sus familias, hay diversas maneras en que podemos apoyarlos. Por ejemplo, contactar esos *community colleges* e instituciones postsecundarias con programas de cuatro años, para informarnos sobre los requisitos mínimos e inscripción; prerrequisitos, exámenes de colocación, las materias que se ofrecen, los horarios, todos esos detalles que surgen, la colegiatura y las cuotas, la ayuda financiera, todos esos aspectos.

Sé que muchos de ustedes que trabajan directamente con los participantes han colaborado con los *community colleges* y las universidades que ofrecen programas de cuatro años, para ofrecer materias universitarias en las instalaciones de su programa para las familias que no pueden desplazarse a grandes distancias, si se encuentran en una comunidad rural, por ejemplo. Podemos asociarnos con las familias, trabajando a su lado en distintos puntos de este continuo y determinar qué servicios son más significativos para ellas, basándonos en la trayectoria de su elección.

Ahora, las buenas noticias. Cualquier cosa que ustedes hagan para apoyar a las familias para avanzar hacia sus metas a largo plazo tiene valor. Muchos de nosotros en Head Start comentamos que tal vez nosotros sembramos la semilla, y quizá no logramos ver el fruto del trabajo que realizamos al lado de las familias, pero sabemos que se está nutriendo la idea y está creciendo. Y, como mencioné antes, eso no solo impacta a la familia en general, sino que a sus hijos también.

Permítanme ver sus comentarios. Veo mucha actividad en el chat. Y quisiera hacerles una pregunta a todos. Ustedes pueden ver todas estas cosas en la pantalla. ¿Hay algo que se nos olvidó? ¿Cuáles servicios agregarían a esta lista para apoyar a sus familias en su trayectoria hacia una educación para adultos o capacitación del personal? Servicios para veteranos, leyes que apoyan la educación de veteranos, vi apoyo para la educación de adultos, ferias de empleo y ferias de recursos.

Estoy viendo servicios de la salud mental. Inglés como segundo idioma, servicios de rehabilitación vocacional. Planificación financiera. Podemos ver y seguramente muchos de estos servicios podrían entrar dentro de las categorías generales que ven en la pantalla, y algunos de ellos ciertamente forman categorías independientes. Programas gratuitos de GED veo aquí. Claramente entonces, vivienda, ofrecer ayuda con el cuidado de niños, dice Darnell. Licenciaturas. Oportunidades de aprendizaje en línea. [Inaudible] Yolanda menciona el campamento de capacitación intensiva de preparación para la carrera. Eso suena interesante.

Así que, claramente, existen todo tipo de oportunidades maravillosas que hemos encontrado y diseñado al lado de nuestras familias, además de servicios que contemplamos conforme nuestra población crece y cambia. Tina menciona recursos para las familias afectadas por la encarcelación. Yo me preguntaba acerca de lo que ustedes mencionaron en línea hace poco, estamos escuchando con más frecuencia que estamos proporcionando servicios, más que nunca antes, a familias de padres y madres adolescentes. Qué tipos de situaciones se ponen emocionantes, según el tipo de familia al que estemos acompañando en el camino en ese momento.

Y a menudo las familias más jóvenes se deleitan cuando pueden utilizar la tecnología en formas que estimulan sus propias trayectorias laborales. Por eso me encanta lo que ustedes están comentando. Charmaine vota a favor de la idea del campamento intensivo. Capacitación práctica en el trabajo. Bien, ciertamente hay mucha creatividad entre todos los participantes. Pero al contar con tanta creatividad, no puedo perderme la oportunidad de hacerles una pregunta más en la próxima pantalla. Vamos a hacer una transición.

Veo que algunos de ustedes siguen escribiendo. Siéntanse en libertad de seguir adelante. Quiero ver, cuando ustedes se asocian con personas en su comunidad, basándose en toda esa perspectiva que acaban de compartir ¿de quién se trata? ¿Con quiénes están trabajando? Anoten en términos generales, si no les importa, con quienes trabajan. Si colaboran con personas para servicios de capacitación en el trabajo. Melissa, hola, me da gusto verte otra vez, ¿con quién se asocian ustedes en su comunidad para asegurarse de que las familias tengan esa oportunidad?

Angelique, aquí veo, universidades locales, educación para adultos. Charmaine menciona algunas oportunidades para formar colaboraciones Me encanta. Centros comunitarios. Goodwill. Beth, gracias por esa idea. El Instituto Impact. El Departamento de Servicios Sociales de Virginia. Uno de los *community colleges*. Ideas para los migrantes y trabajadores de temporada. Permítanme regresarme un poco. Ah, servicios legales para migrantes. Centro para carreras. Bibliotecas. Centros para la fuerza laboral.

Ya veo, lo que necesito hacer es pasarle el micrófono a ustedes de inmediato, porque están mencionando casi todos los recursos que voy a develarles en un momento. Educación para adultos, universidades locales. Maestros voluntarios. El centro laboral American Job Center. Tantas cosas.

Bueno, permítanme mostrarles lo que creo que tenemos aquí, ponerlo a su consideración, lo que puede ser la confirmación de muchos de los servicios que han mencionado y tal vez algunos nuevos. Vamos a ver aquí en mi burbuja. La burbuja en la parte superior izquierda. Mucho de lo que ustedes ya ofrecieron.

Esa Junta Local de Inversión en la Fuerza Laboral. Ustedes ya saben esto. En cada estado existe una Junta Local de Inversión en la Fuerza Laboral, definida a nivel regional, que tiene la responsabilidad de desarrollar e implementar un plan colaborativo para utilizar fondos federales que provienen de la Ley de Oportunidades para Invertir en la Fuerza Laboral para asegurarse de que se apoyen los servicios de capacitación y apoyo laboral.

Y desde el 2014, se aprobó una ley a través de la cual las Juntas Locales deben dar prioridad a las familias vulnerables y de bajos ingresos para muchos de esos servicios. Y las buenas noticias son estas: esas Juntas Locales ahora están en la etapa de implementación de sus nuevos planes.

Entonces, si ven la burbuja de la parte superior izquierda, esa Ley de la Junta Local de Inversión en la Fuerza Laboral, y ustedes no están en la junta local y no están participando en ella, parece que basándonos en esa ley de 2014, este es el momento idóneo para trabajar con ellos y ver cómo pueden apoyar a sus familias, si es algo que les parece adecuado para su programa. Son una excelente fuente de información. Cuentan con muchos contactos en su comunidad.

Y ciertamente pueden indagar a dónde dirigirse y a quien contactar si usted necesita apoyo para sus familias. Y tienen un recurso llamado Career One Stop, o servicios integrales para la carrera en un solo sitio. Es un sitio web y vamos a publicar el enlace aquí, para ustedes. De hecho, estará resaltado en una pantalla que veremos después. Los centros American Job Centers que ven en la burbuja en la parte central superior de la pantalla, la burbuja dorada, a menudo se conocen como los Centros Integrales o One Stop Centers, que fueron diseñados para proporcionar toda una gama de ayuda para personas que buscan trabajo y ofrecer sus servicios en un solo sitio.

Se reautorizaron recientemente, bajo la misma Ley de Innovación y Oportunidades para la Fuerza Laboral de 2014. Ofrecen capacitación, remisiones, asesoría profesional, listas de trabajos disponibles y servicios similares relacionados con el empleo. Las personas pueden hacer una visita en persona o pueden encontrar toda esa información útil en línea o incluso mediante un quiosco y acceso remoto. Una vez más, vamos a darles el sitio web de Career One Stop para que lo tengan como herramienta, si no lo tienen ya. Y en la burbuja a la derecha, la verde, que dice “proveedores en la comunidad”, son recursos que muchos de ustedes ya mencionaron.

Hay organizaciones locales sin fines de lucro que pueden colaborar con nosotros para ofrecer empleo y capacitación, Goodwill, por ejemplo y ustedes ya lo mencionaron. United Way. Caridades Católicas. Contratistas de capacitación laboral. Y muchos de nosotros trabajamos con iglesias u organizaciones religiosas también. No podemos olvidarnos de uno de mis lugares preferidos en la comunidad, al que siempre se puede acudir, la biblioteca, en la burbuja azul a la derecha al pie de la pantalla.

Por supuesto, sabemos que ellos proporcionan sus propias oportunidades de educación para adultos. Son un centro de opciones de búsqueda de trabajo e incluso otros servicios directos, como ofrecer salones de la biblioteca para la comunidad, porque generalmente es un edificio accesible y céntrico. Las familias se sienten cómodas ahí porque tal vez han ido ahí con el programa de Head Start con su pequeño.

Así, puede ser no solamente un centro de acceso a información, sino otros recursos que pudieran estar disponibles en la comunidad también. Y finalmente, aunque no por eso menos importante, esta burbuja a la izquierda al pie de la página, el *community college*, ya hemos hablado de eso. Tenemos la oportunidad de tal vez invitarles a nuestro sitio de Head Start para impartir materias. Donde podemos trabajar en trayectorias laborales y programas u otras iniciativas que específicamente se basan o se diseñan para nuestras familias, que llevan a obtener las credenciales o el título que se requiere para las profesiones de alta demanda.

Vamos a profundizar un poco más acerca de esa última parte durante nuestra conversación el próximo mes de agosto. Yo sé que algunos de ustedes todavía están escribiendo, pero quiero escuchar sus voces virtuales de nuevo. Vamos a irnos a un par de encuestas. Y todavía tendrán la ventanilla general del chat al pie de la pantalla. Pero queremos sus comentarios. Esta es la oportunidad de dar su opinión.

Entonces, la pregunta que está en la parte superior de la pantalla, como pueden ver, y algunos ya están contestando. "¿Su programa ofrece cualquiera de los siguientes servicios en el centro?". Esta es mi advertencia — Desplácese más abajo en la pantalla — porque hay más opciones a considerar. Marque todas las respuestas pertinentes. Puede marcar más de una en ambas preguntas. Si a medida que se desplaza hacia abajo descubre que ustedes hacen algo que no sale en la lista, haga clic en "Otro" y escriba la información en el chat general.

Queremos ver y oír sobre eso también. Lisa, en el chat vemos que ustedes tienen asociaciones en la comunidad. Permítanme desplazarme hacia arriba para no perder su respuesta. Las asociaciones en su comunidad con organizaciones comunitarias locales que ofrecen esos programas educativos. Es fabuloso. Experiencias como voluntarios, dice Georgeanne. Habilidades de crianza. Educación en la primera infancia. Es excelente.

Bueno, vamos a examinar los resultados de la encuesta para que vean las respuestas más comunes. Parece que en la categoría de servicios que su programa ofrece en el centro, la respuesta más popular fue talleres para fomentar habilidades de trabajo. Ayuda con la preparación de la hoja de vida y entrevistas de empleo, clases de computación. Es la respuesta más popular para pregunta número uno.

Y en segundo lugar, muy de cerca, todavía están por determinar los porcentajes, ayuda con la búsqueda de trabajo. Parece que son las dos respuestas más comunes respecto a los servicios que proporcionan en sus centros. Y luego en el pie de la pantalla, para la segunda pregunta: ¿con quién se asocia su programa para proporcionar esos servicios? Parece que, vaya, están muy reñidas las respuestas. La más común, Desarrollo de Educación General o GED.

Y en segundo lugar, por muy poco, hay algunas respuestas empatadas: educación básica para adultos y una vez más los talleres para fomentar las habilidades de trabajo. Bueno, parece que muchos de nosotros concordamos y apoyamos a las familias con los servicios que ofrecemos aquí. Bueno, [Inaudible] banco de comida, dice ella.

Y Pat dice la lectoescritura y lenguaje, reanimación cardiopulmonar o CPR, sus siglas en inglés, primeros auxilios, todo tipo de excelente capacitación. Pat, no sé si se trata de capacitación médica para la primera infancia. Hay tantas siglas aquí. Pero muy bien, gracias a todos por su participación en la encuesta, y por favor, sigan compartiendo sus valiosas perspectivas en el chat general.

Ese recuadro siempre estará accesible con el fin de que ustedes continúen su diálogo para que podamos aprender los unos de los otros. Ahora quisiera presentar a Sheila, sin más demora. Está aquí para hablarles, pero antes de decirles lo maravillosa que es Sheila, quiero decirles que si hay una sola cosa

que es importante conocer el día de hoy se trata del sitio web al que me refería hace un rato. Es un centro integral para encontrar recursos. Probablemente ya tienen acceso a ese sitio.

Pero si es información nueva para ustedes, quiero cerciorarme de que tengan este sitio web para que puedan localizar recursos nuevos, por ejemplo, oportunidades de educación para adultos, empleos o capacitación que podría haber en su comunidad, o incluso podrían tomarse un minuto, por supuesto, después de este webinar, para indagar y ver qué hay por ahí. Hay un montón de información y recursos, no solo para ustedes sino para sus socios comunitarios también y, lo que es más importante, para nuestras familias de Head Start.

Bueno, con eso, ahora quiero presentar a señorita Sheila. Es nuestra invitada especial e ilustre del día de hoy. Quiero asegurarme de que tengamos la oportunidad de honrarla debidamente. Porque escuchen esto: ella es la Coordinadora de Desarrollo Comunitario y de las Familias para el programa de Head Start del área de la capital de Servicios Humanos de Keystone en Harrisburg, Pensilvania. Bromeamos antes del inicio de esta emisión, porque también crecí en la Región 3 y estoy familiarizada con el programa en Pensilvania y el trabajo excelente que ellos están realizando ahí.

Así que estamos muy felices de tener a Sheila aquí con nosotros. Va a contarles un poco acerca de su historia y la trayectoria que ha recorrido desde que era una mamá de Head Start hasta llegar a ser líder en su programa y en su comunidad, trabajando incansablemente para fomentar asociaciones y crear más oportunidades para familias en el programa del área de la capital. Hola, Sheila, bienvenida, estamos muy contentos de tenerte aquí. ¿Cómo estás?

Sheila Forrester: Hola, muchas gracias por tenerme aquí. Realmente estoy deseando compartir alguna información con ustedes y recibir información a cambio.

Brandi: Muy bien. Bueno, Sheila, vamos a comenzar de una vez. Llévenos de regreso, remontémonos al comienzo. Cuéntenos cómo emprendió su camino y en particular, el papel que desempeña en la labor que realiza hoy en día. Cuéntenos dónde comenzó.

Sheila: De hecho comencé como madre de Head Start hace más de 20 años. Cuando la gente me pregunta cuánto tiempo he estado con Head Start, no sé si se refieren a mi participación con o sin sueldo, porque durante mucho tiempo no recibí dinero. Como madre, pensaba que se valoraba todo lo que hacía. Tuvimos muchos talleres en nuestro centro. Y en uno de esos talleres, tuve la buena fortuna de conocer a un abogado de servicios legales. Su nombre es Peter Zurflieh, y ahora trabaja con el Proyecto de Justicia Comunitaria.

Cuando nos conocimos, yo tenía problemas con el Departamento de Asistencia Pública, porque no estaba recibiendo los servicios que yo necesitaba para continuar con mis estudios. Y luego era cuestión de suerte si recibía o no lo que yo requería. Realmente no conocía muy bien ese sistema, así que el poder asociarme personalmente con servicios legales, con Peter, me ayudó a derrumbar muchos de los

obstáculos que estaba enfrentando. Y a través de todo eso, formamos una alianza bastante única. Porque yo podía ayudarle a él con lo que él necesitaba.

Quizás él conocía el aspecto técnico, la ley, y tenía un entendimiento general de lo que necesita una persona con bajos ingresos para poder seguir adelante, pero en cambio yo, lo vivía en carne propia. Y las personas que estaban a mi alrededor lo vivían en carne propia. Entonces, yo pude contribuir con esas vivencias. Formamos un fuerte lazo de dar y recibir.

Comenzamos con presentar algunos de los temas que otras familias y yo estábamos enfrentando para avanzar en nuestra preparación académica. Y algunas estrategias sobre cómo las familias podrían tener acceso a cuidado de niños y transporte, libros y colegiatura, y cualquier otra necesidad que tuvieran para seguir con sus estudios o ayudarles a entrar en la fuerza laboral. A través de este trabajo, conocimos a la doctora Virginia Schein.

En ese entonces, ella era profesora en el área de Gettysburg o Gettysburg College, y había escrito un libro, "La vida en la marginación: Voces de madres en la pobreza". Y en base a su libro, y después de reunirnos con ella, adoptamos algunas de sus filosofías. Y una de sus filosofías era que para sacar a alguien de la pobreza, el proceso era como un banco de tres patas. Y si cualquiera de esas patas estaba dañada de cualquier manera o si no se le apoyaba, entonces el banco se caería. Y esas áreas eran en las oportunidades económicas.

Es decir, cuáles empresas están contratando trabajadores. Y no solamente trabajos, sino a dónde podemos ir para encontrar carreras, y qué capacitación se requiere para conseguir esas carreras y trabajos bien remunerados. Otra área eran los servicios de apoyo, los beneficios públicos, asegurarse de mantener los beneficios públicos para poder tener acceso a cuidado de niños o satisfacer las necesidades básicas y de transporte. Y un tema que salió a colación tocante a la tercera pata era ayuda para la sanación.

Y realmente experimentamos eso mucho en nuestro programa de Head Start, porque yo tenía reuniones mensuales con las familias. Cualquier persona podría asistir a ellas. Y a medida que nos reuníamos, pensamos que, puesto que Peter es abogado, que íbamos a conversar acerca de la ley, e íbamos a hacer todo según, es decir, todo iba a ser de acuerdo con la ley.

Y lo que encontramos era que la gente requería de apoyo, y por eso el aspecto de sanación era muy importante. Porque muchas de las familias, nunca fallaba, en cualquier reunión que teníamos, acabábamos hablando de temas de maltrato, en la familia biológica o maltrato en la relación actual o incluso abuso o maltrato del sistema. Y cómo se sentían las personas cuando tenían que ir a la oficina de asistencia pública. Se sentían abatidos por sus circunstancias.

No proporcionamos servicios de asesoría o terapia ni nada por el estilo, porque no tenemos la certificación que se requiere, pero logramos conectar a personas con otras personas que se encontraban en la misma situación, para que pudieran apoyarse mutuamente y salir adelante.

Entonces, los conectamos con algunos de los servicios disponibles en esa área. Más o menos comenzamos — Digo que todo lo que he hecho en mi trabajo abogando por los derechos de los demás, ha nacido de motivos egoístas, porque generalmente se basaba en alguna necesidad que yo tenía. Y justo surgía alguna situación que me impactaba a mí, y nos las ingeniábamos para solucionarla. Y si yo estaba experimentándola, parecía que en la siguiente reunión que tenía con un padre de familia, ellos estaban pasando por la misma circunstancia.

Así que supimos entonces, que íbamos por el camino correcto para tratar de mejorar las circunstancias de las familias. Y realmente nos compenetramos y después comenzamos a establecer conexiones externas. Porque nos dimos cuenta de que no podíamos proporcionar las tres patas. Nos sentíamos muy cómodos en el área de servicios de apoyo, porque es ahí donde la ley tiene el mayor impacto. Es decir, cualquier beneficio público, Head Start, o ayuda de efectivo, ayuda médica, cualquier asistencia se deriva de los reglamentos y leyes.

Por eso nos sentimos cómodos en esa área, al proporcionar defensa de derechos y apoyo. Y a través del programa de Head Start, ayudamos a las familias a encontrar el segmento de asistencia para la sanación. Sin embargo, el área en la que pensamos que no realizábamos nuestro mejor trabajo era en el área de las oportunidades económicas.

Aquí fue cuando comenzamos a establecer contactos al exterior, para poder determinar quiénes eran los socios comunitarios en esa área y con quién debíamos asociarnos para obtener esa ayuda. Porque sabíamos que no disponíamos del tiempo necesario para aprender todo eso. La gente que tiene trabajos de tiempo completo, que solo desean información sobre dónde están las oportunidades, dónde se ofrecen trabajos, cómo escribir la hoja de vida y cosas por el estilo.

Sabíamos que no podíamos hacer eso, así que nos aliamos mucho con nuestros contactos laborales profesionales locales, que es la Oficina de Trabajo e Industria en Pensilvania. Formamos una asociación con esa oficina. También nos asociamos con Probe, que es un programa nacional. Es una red de contactos para padres y madres solteros desplazados. Tuve la buena fortuna de pasar por ese programa antes de que viniera a — o sea, antes de que mi hijo se matriculara en Head Start. Así es como me enteré de Head Start. Ellos me remitieron al programa.

Y realmente vimos diferentes circunstancias familiares. Teníamos a muchas familias sin vivienda y muchas familias con encarcelamiento en sus antecedentes. ¿Cómo íbamos a poder proporcionarles los servicios que requerían? No pudimos hacerlo, por lo que localizamos grupos de apoyo para expresidarios y grupos de mentores, y realmente nos aliamos con albergues y ayudamos a apoyar a su personal de administración de casos para aprender cómo navegar el sistema de asistencia pública y conseguir servicios de educación y empleo para las familias.

Otra parte importante en gran medida era, que siempre estamos tratando de determinar en cuál carrera las familias van a tener mayor éxito, pero lo que encontramos era que la mayoría de las personas que

recibían asistencia de dinero en efectivo, bueno, el 45% de las personas que recibían asistencia de dinero no tenían el certificado GED.

Así que era una asociación importante que realmente teníamos que abordar. Porque encontramos que había una lista de espera en nuestra área. Tuvimos que encontrar la manera de trabajar con el Departamento de Educación para que proporcionaran más fondos para servicios de GED y cómo podríamos derrumbar algunas barreras para las familias que pensaban porque no pudieron acabar la preparatoria, no había manera posible para conseguir su GED.

Y podría hablar con mucha franqueza; yo no lo hice mucho. Eran las otras personas las que lograban su GED, otras familias o padres. Cuando alguien decía, “No puedo conseguir mi GED y nunca podré lograrlo”, ellos eran los que contestaban diciendo, “Yo pensaba lo mismo y ahora tengo mi GED”. Ofrecemos esa ayuda para sanar y dar respaldo.

Entonces, teníamos que tender la mano en esa área. Y cuando comencé con Head Start tuve el puesto de coordinadora de participación de los padres. Y en cierta manera, llevé ese puesto a un nivel distinto. Y fue esencial que la administración fuera muy receptiva y me permitiera establecer asociaciones, a veces ni siquiera para establecer la asociación, sino para tomarme el tiempo alejándome de las tareas directamente relacionadas con Head Start para asistir a reuniones en la comunidad. Como por ejemplo, asistir a foros sobre la pobreza y reuniones para expresidentes y las reuniones del consejo de la ciudad.

Y cuando tenemos reuniones del comité local de administración, participar como integrante del comité y colaborar con ellos, y sencillamente asistir a las reuniones de los comités asesores del estado con respecto a los temas del mantenimiento del ingreso o servicios de empleo y capacitación. Entonces, realmente era necesario que me ausentara de mi puesto como coordinadora de la participación de los padres para poder salir y estar en la comunidad.

Y una de las cosas que resultó de eso fue que pude compilar una guía de recursos que ponemos al día periódicamente. Se actualiza cada año. Y abarca más de 600 agencias en categorías que van desde vivienda hasta empleo, violencia doméstica, grupos de apoyo y toda una variedad de cosas más. Pero hace unos años se nos ocurrió la idea de darle vida a la guía de recursos. Comenzamos a pequeña escala y ahora cubrimos un área que abarca tres condados. Y pudimos montar algo que llamo feria de recursos en el condado de Dauphin, que es nuestro condado más grande. Y asistieron casi 60 agencias para dar presentaciones acerca de sus servicios.

Tuvimos a la unidad intermedia, a proveedores de servicios de salud mental, empleadores, hospitales, el centro local de salud. Todos asistieron y fue algo realmente muy emocionante. Era como si las páginas de esa guía de recursos cobraran vida. Nuestras familias y personal podían ir de mesa en mesa y conversar con personas relacionando los rostros de las personas con la voz que habían escuchado por teléfono cuando habían remitido a alguna familia con ellos. Fue bastante emocionante establecer esa conexión y solidificar nuestra colaboración.

Y eso es muy importante en nuestro programa porque, como ustedes saben, en las encuestas que acaban de contestar, nosotros no proporcionamos muchos servicios directos. No tenemos un programa de GED. No tenemos talleres para elaborar *curriculum vitae* u hoja de vida, etc., únicamente hacemos remisiones a servicios. Enviamos a personas a otras agencias si desean esos servicios, porque tenemos la buena fortuna, especialmente en nuestros dos condados más grandes, de contar con esos servicios y colaboramos con esas agencias para que nuestras familias puedan conseguir los servicios que quieren.

Y a veces no reciben los servicios que necesitan, y en tal caso colaboramos y abogamos a favor de ellos. Le hacemos saber al programa de lo que requiere la familia e intervenimos. En gran parte este recurso proviene de nuestros maestros. Y también el personal que hace las visitas domiciliarias. Porque como está estructurado nuestro programa, son los maestros los que están en el frente. Realizan las visitas al hogar. No contamos con trabajadores de servicios familiares.

Nuestros maestros imparten clases durante parte del día y el resto de sus turnos realizan visitas al hogar y su trabajo con las familias. Por lo tanto, nuestros maestros realmente requieren bastante apoyo. Porque, sí, su función principal es enseñar, pero también asumen la responsabilidad de los servicios de salud, servicios especiales y servicios sociales. Y por eso, en lo que respecta al área del empleo y capacitación, verdaderamente necesitábamos darles pasos muy concretos a seguir, porque no todo el mundo gravita hacia la educación para adultos.

Entonces, lo que hice fue redactar unas cartas que el maestro o el visitador del hogar pudieran utilizar. Los pasos que salen aquí se incluyen directamente en el Acuerdo de asociación con la familia cuando un padre de familia desea trabajar en alcanzar cierta meta. Por ejemplo, tengo paquetes de empleo. Tengo un paquete que combina el certificado GED y el inglés como segundo idioma o ESL. Y tengo un paquete con información sobre los estudios postsecundarios o de *community college*.

Y solo a manera de ejemplo, en la carátula del paquete de empleo dice que estamos aquí como equipo, que su maestro, su especialista de apoyo familiar y yo estamos aquí para respaldar las metas que usted tiene en cuanto a su preparación académica o empleo. Y menciona algunos de los recursos que podemos utilizar para lograrlo, como realizar reuniones mensuales y proporcionarles información. Proporcionamos capacitación práctica para las personas que desean venir para la educación en la primera infancia. Y hacemos muchas remisiones.

En el paquete sobre el empleo, se recalca la importancia de encontrar esos empleos de alta prioridad. Es más o menos lo que mencionó Brandi cuando hablaba de los servicios integrales en un solo lugar. Todo está conectado con el trabajo y la industria. Realmente no es aconsejable que alguien vaya a la escuela o reciba capacitación para algún trabajo o una carrera para la cual no hay demanda. Examinamos esos factores y evaluamos lo que los padres desean hacer.

Brandi: Señorita Sheila, no sé si se ha dado cuenta del entusiasmo que estás inspirando en el recuadro del chat. Y hace que mi trabajo sea muy fácil. Me encanta cómo combina su propia trayectoria y la forma en que se asocia con los padres y la comunidad. Tiene muchos consejos increíbles. Y los

comentarios en el recuadro de chat claman, “Quiero ver un ejemplo de eso”, “Es una idea increíble”, “¿Cómo puedo comenzar a hacer esto?”.

Hay tantas cosas que podríamos conversar contigo todo el día. Pero sé que hay dos cosas que podrían ser de utilidad aquí, y no sé si podría decirnos más acerca de los resultados que cree que han logrado sus familias. Es decir, nos dijo cómo lo organizaron y hacia dónde fueron y cómo se han conectado con la comunidad trabajando junto con las familias. ¿Qué tipo de cosas están pasando? ¿Qué resultados ha notado como consecuencia de todo este trabajo excelente?

Sheila: Es muy difícil de medir, porque integramos la capacitación laboral tan profundamente en el trabajo de todos, que no es fácil determinar el lugar donde se reflejan de hecho los resultados. ¿Son a causa de las cartas? ¿Proviene del grupo de apoyo? ¿Son a consecuencia de las remisiones al programa Keys? Realmente no tenemos datos óptimos. Tengo muchas anécdotas y relatos de los padres. Tengo padres que habían ido a obtener...

Estoy pensando en un caso en particular. Ella vivía en un área muy rural. Tenía algunas limitaciones físicas a causa de un choque automovilístico. Tenía su diploma de la preparatoria. Pero decidió que realmente quería regresar a la escuela. Y encaraba muchos obstáculos, con un hijo que tenía necesidades especiales, un hijo mayor, que no estaba en el programa de Head Start. Estaba enfocada en su hijo y trataba de seguir con sus propios estudios. Efectivamente lo hizo y recibió altos honores en el *community college* en esta área.

Después se inscribió en una carrera de cuatro años y se graduó con honores del Lebanon Valley College. Después de eso decidió trabajar en uno de los programas de Head Start como coordinadora de necesidades especiales. El ver a una de las madres ir de... Ella realmente tuvo que enfrentar muchos retos y problemas. Le tomó muchos años llegar a donde ella quería llegar. Pero fue increíble ver que, incluso con el entorno actual de reformas a la asistencia pública, uno puede alentar a una madre a lograr un programa académico de cuatro años. Puede hacerse, es decir, como dije, lograr que los padres se brinden apoyo mutuo y logren completar su GED.

Creo que el próximo año tendremos mejores resultados, ahora que el Informe de Datos Actualizados del Programa o PIR, solicita datos más específicos. Porque como ustedes saben, todo está impulsado por los datos. Vamos a mejorar nuestro monitoreo considerablemente. La próxima vez que conversamos, probablemente tendré resultados más concretos. Pero en este momento puedo decir que hemos visto un aumento en las cifras para el informe PIR con respecto al empleo y el GED. Pero de acuerdo con las anécdotas, lo que dijeron es simplemente fabuloso.

Brandie: Sí, y con respecto a eso, creo que todos estamos mejorando un poco, Sheila. No vaya a tomarnos el pelo diciéndonos que podemos llamarla, porque sabe bien que vamos a querer escuchar acerca de todas las cosas increíbles que siguen sucediendo con ustedes. Y quiero guardar un poco de tiempo para asegurarme de que nuestros colegas en el chat general, quienes...

Bueno, es increíble todo lo que se está compartiendo aquí, no solo, no solamente perspectivas, experiencia práctica y dones acerca de nuestras propias trayectorias, sino vínculos y recursos también. Todos están inspirados, Sheila, por lo que nos estás diciendo. Tengo un par de preguntas. ¿A qué se debe el éxito de ustedes? ¿Cuáles son las cosas que durante ese sendero que te hacen pensar, vaya, si ustedes están contemplando esto y lo desean realizar, vayan en esta dirección y tomen este atajo?

Sheila: Definitivamente. Bueno, en primer lugar, encuentren un socio en servicios legales. Necesitan conocer las leyes. Simplemente porque si no conocen las leyes, los padres pueden desviarse del camino o pueden recibir información errónea. Otra cosa es que la administración verdaderamente tiene que aceptarlo con entusiasmo.

Como dije antes, deben poder decir, "Confiamos en ti para salir a la comunidad como nuestro portavoz y regresar con información". Es decir, eso necesitó mucho de parte de mi director ejecutivo, Joe Pepper, cuando dijo, "Bien, vamos a salir a la comunidad. Y es muy importante para los adultos en el programa poder obtener lo que necesitan". Y, bueno, yo creo que verdaderamente el convencimiento de cada una de las partes integrantes de su programa, desde el liderazgo hasta el personal que se encuentra en la línea de batalla, es probablemente la clave. Y

estar presente y prestar atención, porque nunca se sabe cuál programa vaya a evolucionar o surgir. A veces estoy en alguna parte y de repente sale el programa idóneo para cierta familia, y me enteré porque asistí a una reunión comunitaria. Así que sigan actualizándose. Organicen sus ferias de recursos. Conversen a fondo con la gente. Y, por supuesto, ayuden.

A veces son colaboraciones extrañas. He encontrado muchos socios comunitarios en el campo de la atención médica. Justo el día de hoy, mandé un correo electrónico a nuestra agencia o clínica local de salud, porque tuvimos un problema con servicios de atención médica de emergencia para una de nuestras familias. Y él de inmediato nos puso en contacto con un doctor. Si yo hubiera llamado directamente, quizás ese doctor no me hubiera respondido. Por eso creo que es clave saber quiénes son sus socios comunitarios y tener una relación de dar y recibir, es la clave principal.

Brandie: Bueno, Sheila, hay algunas cosas que indicó aquí también y que la gente en el chat está mencionando. Quisiera reconocer eso y entonces voy a abrir el foro para recibir las preguntas dirigidas a ti. Así que para todos nuestros participantes en el chat general, si quieren plantearle cualquier pregunta a Sheila, vamos a reservar los últimos minutos de la sesión para eso. Pero recuerden cómo es el formato de nuestras sesiones, que nos quedamos en línea alrededor de 15 minutos después de terminar el webinar para conversar en la ventanilla del chat.

Si tienen ideas o inquietudes pendientes sobre las cuales desean conversar, debatir, ofrecer como temas de seminarios futuros, etc., que podamos compartir cuando publiquemos esto en el sitio de ECLKC, prepárense definitivamente, porque queremos saber sus opiniones o aportaciones. Pero antes de pasar a esa etapa, si observan en recuadro de recursos que tienen a la izquierda, se darán cuenta que si colocan el cursor del ratón sobre cada uno de los recursos, se vuelve azul. Es un hipervínculo. Los va a

llevar a todos estos excelentes recursos que hemos mencionado. Está justo al alcance de la mano, el poder abrir los vínculos en su navegador y guardarlos para más tarde. Si tienen algún problema para lograrlo, háganoslo saber. Pero deben poder hacer clic en ellos ahora mismo. No voy a hacerlo yo, porque si lo hago creo que los sacaría a todos del webinar. Pero ustedes pueden pulsar en Career One Stop y creo que hay un botón que está activado al pie de la página que dice "navegar", aparecerá inmediatamente y lo tendrán ahí a disposición para verlo cuando gusten.

Bueno, ya sé que ustedes quieren hablar con Sheila y sé que junto con todas las increíbles perspectivas que nos ha ofrecido, pueden quedar algunas perlas de sabiduría todavía. Bueno Sheila, ¿tienes alguna otra cosa que quiere asegurarse de compartir con el grupo mientras que ellos piensan en sus preguntas o para todos?

Sheila: En este momento quería hacerles saber que envié las cartas y los paquetes, y por desgracia, no llegaron a tiempo para este seminario virtual, pero espero que estarán disponibles más adelante como un recurso que pueden utilizar. Pueden tomar la información que contienen y modificarla según sus necesidades. Utilicen el material como un punto de partida. Es lo que me encanta de Head Start. Nos prestamos ideas entre nosotros. Es fabuloso. Entonces, por favor, tómenlos y úsenlos en la manera que los necesiten.

Brandie: No debemos reinventar el hilo negro, tienes toda la razón. Y Sheila, por favor, extiéndale nuestro agradecimiento, que por supuesto incluye a usted, a los líderes de su programa y que también mencionó. Estamos muy agradecidos por el tiempo que nos ha dedicado hoy. Y nos quedan algunas preguntas. ¿En qué parte podemos tener acceso a los paquetes? Voy a consultar con algunos colegas aquí, por si saben. Creo que podremos publicarlas en el sitio de ECLKC.

Como ustedes sabrán todo el trabajo realizado desde febrero queda archivado. Esto se está grabando. Podremos publicarlo en el sitio web. Entonces, si encuentran de utilidad algunos de estos temas, recursos o contenido, por ejemplo para ser utilizado en la capacitación antes de empezar operaciones, sabemos que viene esa temporada para ustedes o para las capacitaciones internas durante el año o incluso reuniones para los padres. Pueden obtenerlas y utilizarlas cuando el tiempo se los permita. Veo que algunos de ustedes tienen problemas técnicos con el sitio web.

Vamos a investigar y asegurarnos de que todos los vínculos estén presentes y podemos poner los mismos enlaces en el sitio ECLKC para ustedes también. Veamos, ¿hay algunas preguntas? Vamos a poner esta pantalla para que la vean. Es el turno de ustedes. Queremos ver las preguntas que tienen para Sheila, cualquier cosa que podría ser de utilidad en términos de lo que desean conversar hoy o en el futuro. Vamos a apagar el audio y no se escuchará el sonido, pero ciertamente deseamos seguir conversando en el chat.

Quédense con nosotros, vamos a mantener abierta la sala del chat por 15 minutos adicionales, al menos, para poder seguir con nuestro diálogo. Además, voy a mostrar una pantalla de recursos que representa gráficamente lo que ya pueden ver a mano izquierda en la pantalla. Pueden hacer clic en los

recursos de ese recuadro de recursos. Sin más, quisiera hacer una pausa para extender nuestro agradecimiento al Centro Nacional, a mis colegas del Centro Nacional, en particular a nuestros colegas del Centro para el Estudio de Políticas Sociales, los que tuvieron la excelente idea y los contactos para traer a Sheila como ponente.

Y muchísimas gracias a usted, Sheila, por venir y regalarnos toda esa información. Veo un par de preguntas en el recuadro de chat del lado de los presentadores, y vamos a ver si podemos poner las respuestas en el recuadro del chat general.

Gracias a todos por dedicarnos su tiempo y sus contribuciones al chat el día de hoy. Algunos de ustedes ya están en la mira, tal vez reciban una llamada telefónica con una invitación para participar como ponente en otro de nuestros seminarios virtuales. Estén preparados. [Risas] Muchas gracias a todo el mundo. Regresen para vernos otra vez en un mes. Una vez más, gracias por su tiempo y ha sido maravilloso estar con ustedes. Muchas gracias.