

## Resolver los problemas al momento

### Problem Solving in the Moment

Narradora: Bienvenido a este breve módulo sobre cómo resolver los problemas al momento. Este video presenta la forma en que los maestros pueden apoyar a los niños para aprender a usar la resolución de problemas para tratar las contrariedades y conflictos y otros problemas sociales que pueden tener lugar en un salón de clases de preescolar.

Para muchos niños pequeños, el salón de preescolar es una experiencia social nueva. Deberán aprender a compartir el espacio con otros niños, los juguetes con otros niños y la atención de la maestra. Puede ser difícil. Es de esperar que haya algunos problemas. Aprenderemos cómo ayudar a los niños para que sepan resolver los problemas. Resolver los problemas al momento puede ser una forma efectiva de evitar las conductas que presentan retos y de enseñar a los niños habilidades sociales útiles. Resolver los problemas al momento es uno de los conjuntos de materiales de capacitación de la serie sobre orientación de la conducta. Estas prácticas y estrategias ayudan a los maestros a crear salones de clases donde ocurren interacciones y entornos efectivos, interesantes y atractivos. Esos son los cimientos del Marco para la práctica efectiva del Centro Nacional para la Enseñanza y el Aprendizaje de Calidad.

Los otros elementos son el uso de currículos y prácticas docentes basados en la investigación, la evaluación continua del niño y la enseñanza y el aprendizaje altamente individualizados. Hay cinco pasos para que los maestros orienten la conducta de los niños y alienten la resolución de problemas al momento: anticipar, estar cerca, ofrecer apoyo, crear soluciones múltiples y celebrar el éxito. Veamos de qué se tratan.

El primer paso es anticipar. Cuando los maestros observan a los niños, empiezan a notar los momentos y las actividades que pueden propiciar problemas. Puede ser que cuando todos los niños deben pasar a una nueva actividad en el mismo momento o cuando tienen que esperar su turno. Los maestros se anticipan y están listos para resolver el problema.

El segundo paso es estar cerca. Los maestros examinan regularmente el salón o el patio de juegos. Cuando una maestra piensa que algo puede provocar un problema, se mueve hacia la acción. Después, habla con voz tranquila para averiguar la situación. Luego, la maestra ofrece apoyo. Para los niños, aprender a resolver problemas al momento puede ser difícil.

La maestra debe recordar a los niños cómo usar las palabras. Puede tener imágenes o señales que recuerden a los niños cómo resolver problemas. La maestra puede dar pistas a los niños al decir: "Veo que tenemos un problema. ¿Qué deberíamos hacer?" o "Este es un juguete nuevo y todos quieren jugar a la vez. Eso es un problema. ¿Cómo podemos resolverlo?".

Niña: No.

Maestra 1: Oh. Dile: "Tengo un problema".

Niña: Tengo un problema.

Maestra 1: Dile: "Estoy usando eso".

Niña: Estoy usando eso.

Maestra 1: ¿Qué podemos hacer para resolver nuestro problema?

Niña: Usaremos algo...

Maestra 1: Claire tiene una idea. Pueden compartir la caja de bloques.

Niña: Toma.

Maestra 1: Esa fue una buena idea.

Narradora: El siguiente paso es generar múltiples soluciones. Hay todo tipo de soluciones para los problemas preescolares típicos. Los niños pueden elegir un número o tirar una moneda o usar un reloj o elegir otra opción. Algunos maestros crean sets, listas o libros de soluciones con ideas para que los niños las prueben.

Maestra 2: ¿Quieres buscar una idea en el cesto? Toma el libro. Veamos qué puedes inventar. Jugar juntas. Así construyen juntas. ¿Quieres construir juntas, Jamy? Mira, Amy te está hablando.

Narradora: El último paso es celebrar el éxito. Asegúrese de que los niños sepan que aprecia su gran esfuerzo para encontrar una solución. Y felicítese. Resolver los problemas al momento significa que ha enseñado a los niños habilidades sociales muy importantes. Hay cinco pasos, así que recuerde pensar en cinco. Use los cinco pasos para que los niños puedan resolver mejor los problemas. Estos pasos también ayudan a evitar que los pequeños conflictos en el salón se conviertan en problemas más grandes.

Recuerde que aprender a resolver problemas lleva tiempo y práctica. Practique la resolución de problemas durante la hora del círculo o una lección para que los niños puedan resolver los problemas de mejor manera durante el resto del día. Gracias por escuchar. Este módulo presentó una estrategia de orientación de la conducta que denominamos Resolver los problemas al momento. Hay más información en nuestro módulo más extenso. Consulte los consejos y las herramientas para usar la resolución de problemas en su salón de clases.