

## **Journeys of Hope and Courage: Module 7 – Supporting Families and Staff**

### **Jornadas de esperanza y valor: Módulo 7 – Apoyar a las familias y al personal**

Eileen: It's critically important to provide support for families who may disclose dramatic events, who have ongoing issues, who are dealing with things outside the purview of a family community service coordinator or some other administrator to make sure that they are hooked up. It is also important for those engaged in this process to know that they are supported in doing it and that there is an understanding across the board, that engaging in this process, they will have open to themselves to an experience that is moving, has an impact, emotionally, spiritually, physically.

Angélica: Realmente le toca, porque es una cosa que uno tiene que ser de piedra o sino siente, pero también muchas alegrías, porque hay cosas de que los padres comparten y que se abren y al hacer esto, a mí parte, a mí persona, para mí, llega, me da alegría.

Mirta: Como me tomó un poco de tiempo durante este proceso que iniciamos del proyecto, la forma en que yo pude resolver, poco a poco, es hablando con mis compañeros alrededor, tener a alguien con quien hablar, expresar mis sentimientos, mis frustraciones, mi pena y que ellos pudieran darme ideas si podíamos — es importante la comunicación. Cuando tú estás en una historia narrativa es importante comunicación, comunicación con las familias y comunicación con alguien de tus compañeros de trabajo con las que puedas tener comunicación, para poder resolver estos sentimientos que, a veces, quedan dentro de ti y son tan difíciles de manejar.