



National Center on
Parent, Family, and Community Engagement

Individualización de los servicios de movilidad económica con las familias

Sesión 2 | 5 de mayo de 2021



1

La consola de su sesión



Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

2

2



Facilitadoras



Dra. Maria Ramos-Olazagasti
Científica SÉnior de Investigación
National Center on Parent, Family, and
Community Engagement



Dra. Manica F. Ramos
Científica SÉnior de Investigación
National Center on Parent, Family, and
Community Engagement

National Center on Parent, Family, and Community Engagement 3

3

Objetivos de aprendizaje

Explicar	Examinar	Demostrar
<ul style="list-style-type: none">• Explicar la importancia de individualizar los servicios de movilidad económica con las familias.	<ul style="list-style-type: none">• Examinar las lecciones de campo sobre circunstancias específicas que puedan hacer el acceder a servicios de movilidad económica un desafío para las familias	<ul style="list-style-type: none">• Demostrar estrategias para asociarse con las familias culturalmente diversas e históricamente marginadas para mejorar su acceso a la movilidad económica

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 4

4



Discusión 

¿Por qué es importante individualizar los servicios de movilidad económica con las familias?

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

5

5

Cimientos

El bienestar económico es el cimiento del bienestar del niño y la familia.

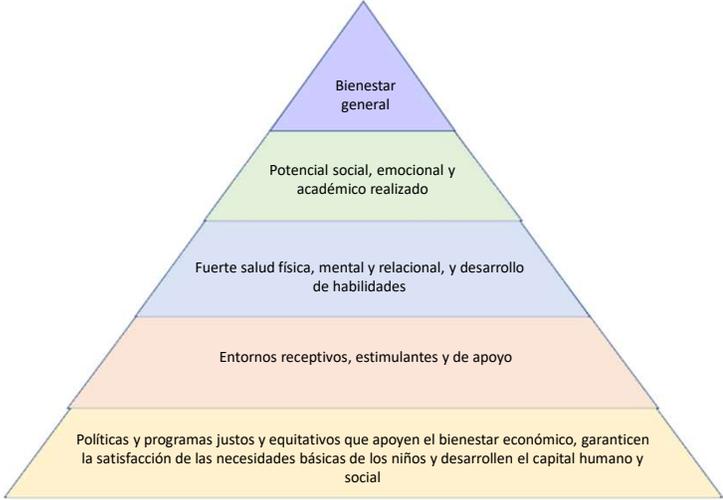


Imagen adaptada de Sweetland, J. (2021). Replanteamiento de la adversidad en la infancia: Promover enfoques ascendentes.

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

6

6



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement

Equidad

Los servicios a medida son importantes para la equidad.

Relaciones positivas y enfocadas en las metas
Equidad, inclusión, receptividad cultural y lingüística

CIMIENTOS DEL PROGRAMA	ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA	RESULTADOS DE LA FAMILIA	RESULTADOS DEL NIÑO
Liderazgo del programa Desarrollo profesional Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa Asociaciones con las familias Enseñanza y aprendizaje Asociaciones comunitarias Acceso y continuidad	Bienestar familiar Relaciones positivas padre-hijo Familias como educadores de por vida Familias como estudiantes Participación de la familia en las transiciones Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad Familias como defensoras y líderes	Los niños son o están: Seguros Sanos y bien Aprendiendo y desarrollándose Inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños Preparados para la escuela Exitosos en la escuela y en la vida

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 7

7

Relaciones positivas

Los servicios personalizados son importantes para establecer relaciones positivas con las familias.

Relaciones positivas y enfocadas en las metas
Equidad, inclusión, receptividad cultural y lingüística

CIMIENTOS DEL PROGRAMA	ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA	RESULTADOS DE LA FAMILIA	RESULTADOS DEL NIÑO
Liderazgo del programa Desarrollo profesional Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa Asociaciones con las familias Enseñanza y aprendizaje Asociaciones comunitarias Acceso y continuidad	Bienestar familiar Relaciones positivas padre-hijo Familias como educadores de por vida Familias como estudiantes Participación de la familia en las transiciones Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad Familias como defensoras y líderes	Los niños son o están: Seguros Sanos y bien Aprendiendo y desarrollándose Inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños Preparados para la escuela Exitosos en la escuela y en la vida

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 8

8



La historia de uno de los padres



Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

9

9

Reflexión



- ¿Qué le ha parecido la historia de Gabriela?
- ¿Qué más ha escuchado de las familias sobre sus necesidades y retos durante este tiempo?

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

10

10



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement



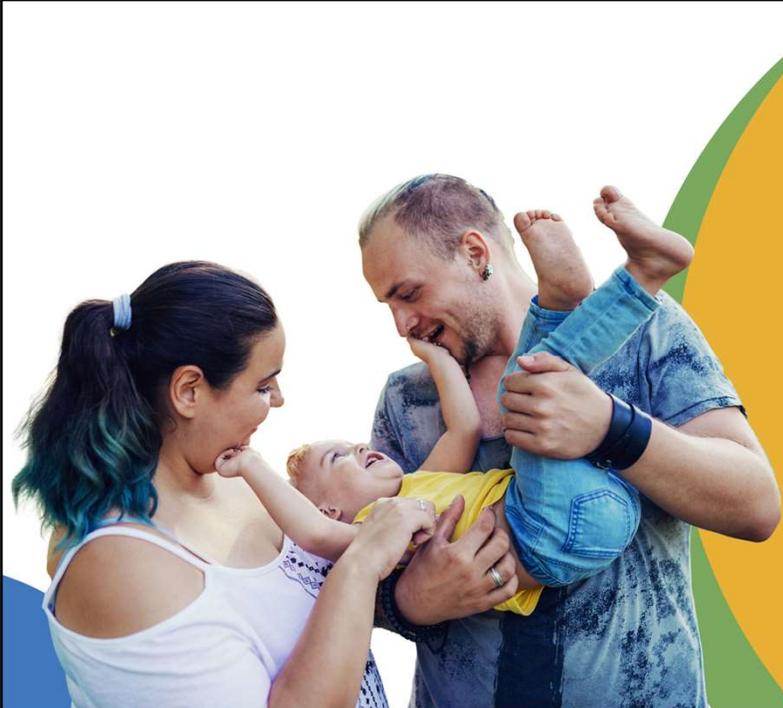
Conclusión clave 1

La existencia de un programa \neq acceso.

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

11

11



Barreras

12



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement

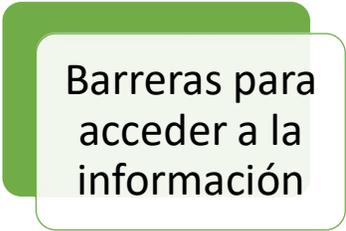
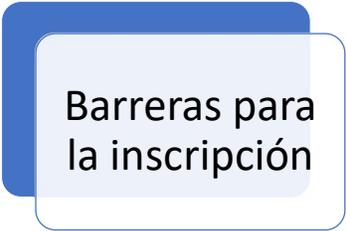
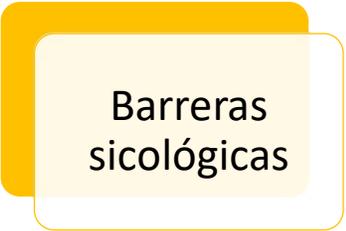
Discusión 

¿**Cuáles** son los
obstáculos más comunes
para acceder a los
servicios?

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 13

13

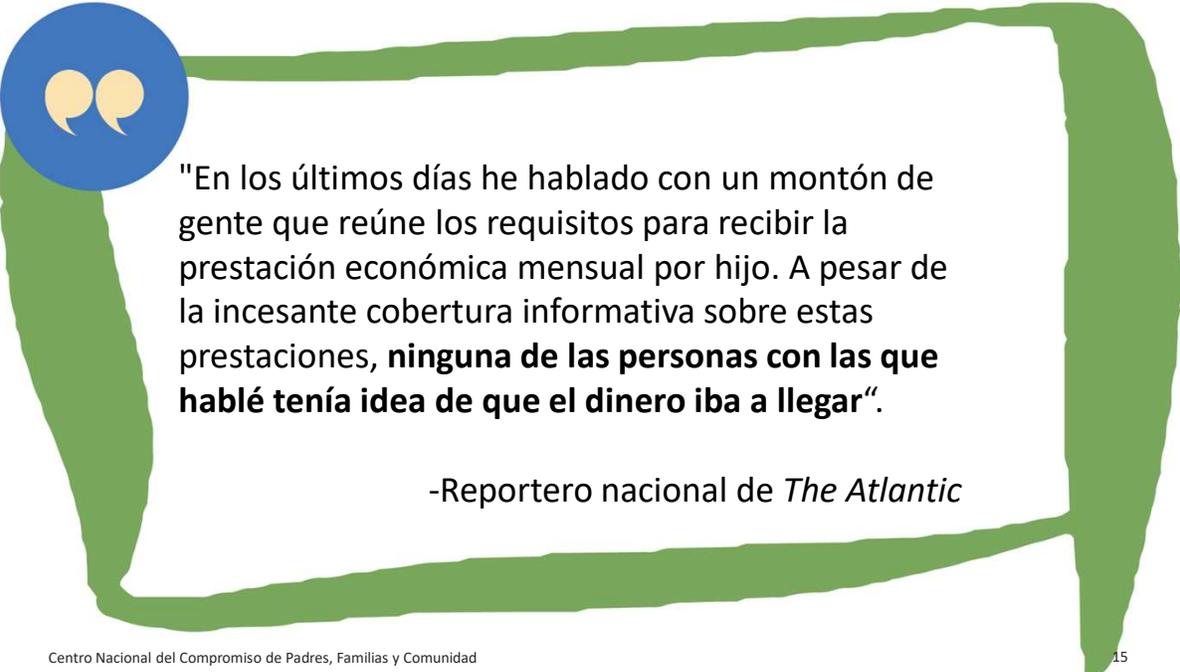
Tres categorías de barreras

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 14

14



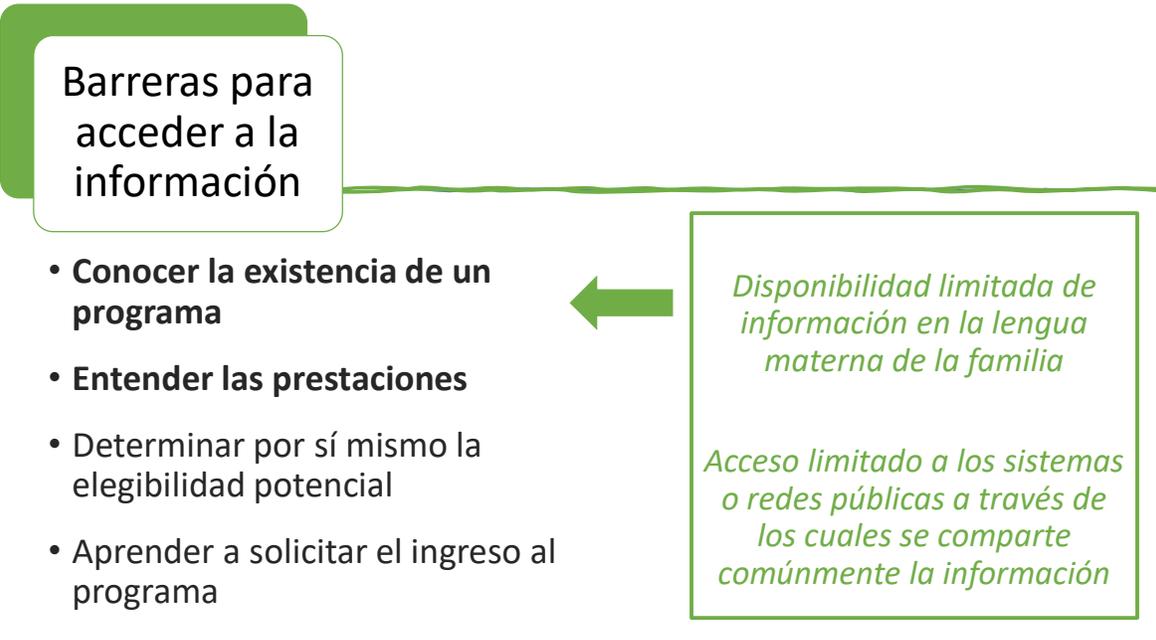


"En los últimos días he hablado con un montón de gente que reúne los requisitos para recibir la prestación económica mensual por hijo. A pesar de la incesante cobertura informativa sobre estas prestaciones, **ninguna de las personas con las que hablé tenía idea de que el dinero iba a llegar**".

-Reportero nacional de *The Atlantic*

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

15



Barreras para acceder a la información

- **Conocer la existencia de un programa**
- **Entender las prestaciones**
- **Determinar por sí mismo la elegibilidad potencial**
- **Aprender a solicitar el ingreso al programa**

Disponibilidad limitada de información en la lengua materna de la familia

Acceso limitado a los sistemas o redes públicas a través de los cuales se comparte comúnmente la información

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

16



Barreras para acceder a la información

- Conocer la existencia de un programa
- Entender las prestaciones
- **Determinar por sí mismo la elegibilidad potencial**
- **Aprender a solicitar el ingreso al programa**

Normas de elegibilidad complejas y confusas, especialmente para los hogares que incluyen inmigrantes o familias multigeneracionales

Sistemas y procedimientos de solicitud poco familiares

Disponibilidad limitada de instrucciones en la lengua materna de la familia

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 17

17

Barreras para la inscripción

 **Pamela Herd @pamela_herd** · Mar 10

Las personas que diseñan los sistemas de bienestar social suelen dar por sentado que todos cuentan con conocimientos digitales y acceso al internet, pero sabemos perfectamente que muchas personas carecen de una u otra cosa.

 **Maria Burnett @_MariaBurnett** · Mar 9

Hilo: Hace unas 6 semanas mi cliente salió de la prisión después de 30 años. Desde entonces, la gente le ha dicho que los formularios que necesita están en línea o que le enviarían algo por correo electrónico. Hace unos días, admitió tímidamente que no entiende nada de lo que eso significa.

Mostrar este hilo

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 18

18



Barreras para la inscripción

- **Proporcionar la documentación que acredite la elegibilidad de la persona**
- Rellenar los formularios
- Seguir las normas y directrices para permanecer en el programa

Horarios inflexibles de trabajo

Acceso limitado a transporte confiable y a cuidado de niños en horarios no tradicionales

Información errónea sobre las consecuencias de compartir información personal con las agencias federales

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 19

19

Barreras para la inscripción

- Proporcionar la documentación que acredite la elegibilidad de la persona
- **Rellenar los formularios**
- **Seguir las normas y directrices para permanecer en el programa**

Acceso limitado a computadoras e internet

Disponibilidad limitada de formularios y materiales del programa en el idioma de la familia

Requisitos rígidos que no tienen en cuenta situaciones específicas, como la fluctuación de ingresos

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 20

20



Barreras psicológicas

Don Moynihan @donmoyn · Mar 9

En otra área de política, pero @Lollardfish también ha escrito hoy un artículo convincente sobre lo psicológicamente agotador que es luchar por las ayudas a las que se tiene derecho.

David M. Perry @Lollardfish · Mar 9

Todas las veces que he llorado porque los sistemas exigen que deshumanice a mi hijo discapacitado para conseguir los apoyos que necesita. De: @thenation
[Thenation.com/article/societ...](https://thenation.com/article/societ...)

Mostrar este hilo

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 21

21

Barreras psicológicas

- Miedo, ansiedad
- Estrés, frustración
- Carga mental
- Pérdida de autonomía
- Estigma

Miedo a las consecuencias de acceder a los servicios (p. ej., debido a las políticas de "carga pública")

Procesos complejos y onerosos que no parecen reconocer las limitaciones de tiempo y recursos que enfrentan las familias a las que atienden

Los problemas generados por un ancho de banda insuficiente

National Center on Parent, Family, and Community Engagement 22

22



Barreras psicológicas

Procesos complejos y onerosos que priorizan la eficiencia administrativa sobre la dignidad humana

Percepciones culturales sobre la recepción de asistencia gubernamental

El estigma y el trauma experimentados a través de la perpetuación de falsas narrativas sobre los beneficiarios de las prestaciones

- Miedo, ansiedad
- Estrés, frustración
- Carga mental
- **Pérdida de autonomía** ←
- Estigma

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

23

23

Recordatorio: Los obstáculos no están distribuidos por igual

Churn Varies by Eligibility Category and Race/Ethnicity

Eligibility Category	White	Black	Other	Hispanic/Latinx	Not Hispanic/Latinx
Pediatric	~17%	~18%	~25%	~30%	~18%
Adult	~13%	~15%	~14%	~14%	~14%
Aged, Blind, Disabled	~16%	~20%	~15%	~15%	~20%

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

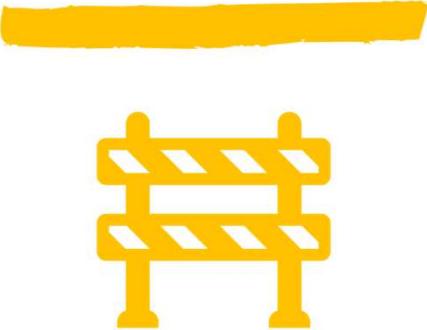
MARGOLIS CENTER
for Health Policy

23

24



Reflexión



¿Cuáles son los obstáculos o dificultades más comunes que experimentan las familias con las que trabaja?

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

25

25



Conclusión clave 2

Barreras de acceso
> elegibilidad.

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

26

26



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement



Conclusión clave 3

El acceso no es
igual para todas las
familias.

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

27

27



Estrategias

28



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement

Discusión 

¿**Cómo** puede el personal de Head Start adaptar los servicios a las familias para mejorar su acceso a la movilidad económica?

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 29

29

Recomendaciones de Gabriela 



Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad 30

30



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement

"Conecte con
sus familias".

¿Cuáles son algunas estrategias
para conectar y desarrollar
relaciones sólidas con las familias?

31

Estrategias

- Tómese el tiempo necesario para conocer a sus familias y comprender sus antecedentes y circunstancias.
- Comprenda que las comunidades son heterogéneas.
- Ponga en práctica sus habilidades de escucha activa.
- Personalice sus comunicaciones con las familias.
- Comuníquese con las familias en su idioma de preferencia o si no es posible, utilice un intérprete.

32



“Conozca a las
familias que
atiende”.



- Asegúrese de que las familias cumplen los requisitos para recibir los servicios y recursos a los que las remite.
- Asegúrese de que los materiales de lectura sean culturalmente apropiados, en el idioma de preferencia de las familias y en un nivel de lectura adecuado para la comunidad a la que sirve.
- Esté atento a las consideraciones relativas al transporte, el cuidado de los niños y los horarios de trabajo de las familias, así como a la familiaridad de cada familia con la tecnología.

33

“Conozca a las
familias a las
que atiende”.



- Tenga en cuenta que, para algunas familias, su situación migratoria puede ser una preocupación a la hora de compartir información personal en el proceso de inscripción en los programas.
- Una transmisión cálida (informar personalmente a las familias sobre los recursos, ayudarles a concertar las primeras citas, etc.) suele ser más eficaz que entregarles una lista de recursos.

34



“Sea sensible”

- Cree un entorno seguro en el que las familias se sientan cómodas compartiendo información personal.
- Evite obtener información personal que no sea necesaria para la solicitud.
- Dé seguimiento con las familias de manera regular.

35

Recursos comunitarios

Aproveche los recursos comunitarios existentes:

- Asóciese con líderes comunitarios altamente respetados y utilice los canales de medios sociales preferidos por la comunidad a la que ofrece servicios para difundir la información más ampliamente.
- Promueva el liderazgo de los padres y las redes de apoyo social.
- Solicite y responda a las sugerencias de la comunidad.

36



Reflexión

Piense en una familia con la que ha trabajado que ha enfrentado barreras institucionales o estructurales como las que hemos discutido.

- ¿Cómo sorteó esos retos con ellos de una manera que fuera cultural y lingüísticamente receptiva?
- ¿Hay algunas recomendaciones compartidas hoy que le entusiasme poner en práctica con sus familias?

37

Conclusiones clave

- Tenemos la responsabilidad de elevar el potencial de cada familia abordando los factores que limitan el acceso a los servicios para determinadas familias.
- Escuchar activamente y centrarse en los puntos fuertes de la familia puede contribuir en gran medida a establecer relaciones positivas con las familias basadas en la confianza y el respeto.
- Conocer las barreras que suelen afectar a algunas familias puede ayudarnos a aliarnos con ellas.



38



Recursos

- Serie Establecimiento de Asociaciones con las Familias:
 - Compromiso familiar y perspectivas culturales: Aplicación de actitudes basadas en las fortalezas
 - Asociaciones con las familias de niños que aprenden dos idiomas
- El Proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias
- Instrumentos de movilidad económica: Medios de acción
- Estrategias para apoyar a las familias que sufren de una carencia de hogar y de inestabilidad de vivienda durante COVID-19
- Asociaciones con las familias para crear seguridad económica durante las emergencias

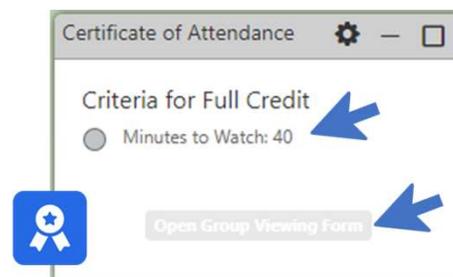
Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

39

39

Certificados, recursos de la sesión y encuesta de la conferencia

- Descargue su certificado de asistencia y los materiales de apoyo de las sesiones desde la herramienta de contenidos relacionados.
- Completar la encuesta de la conferencia al final del evento de dos días.



Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

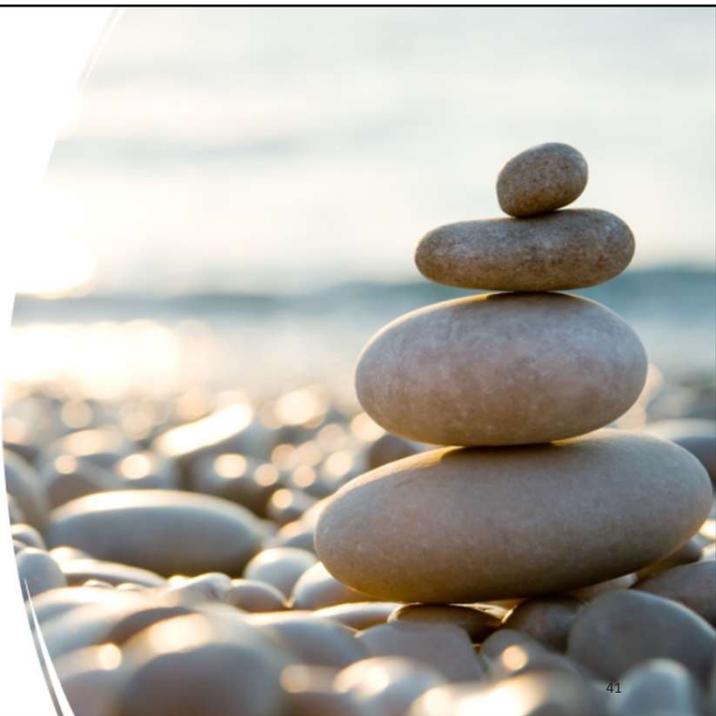
40

40



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement



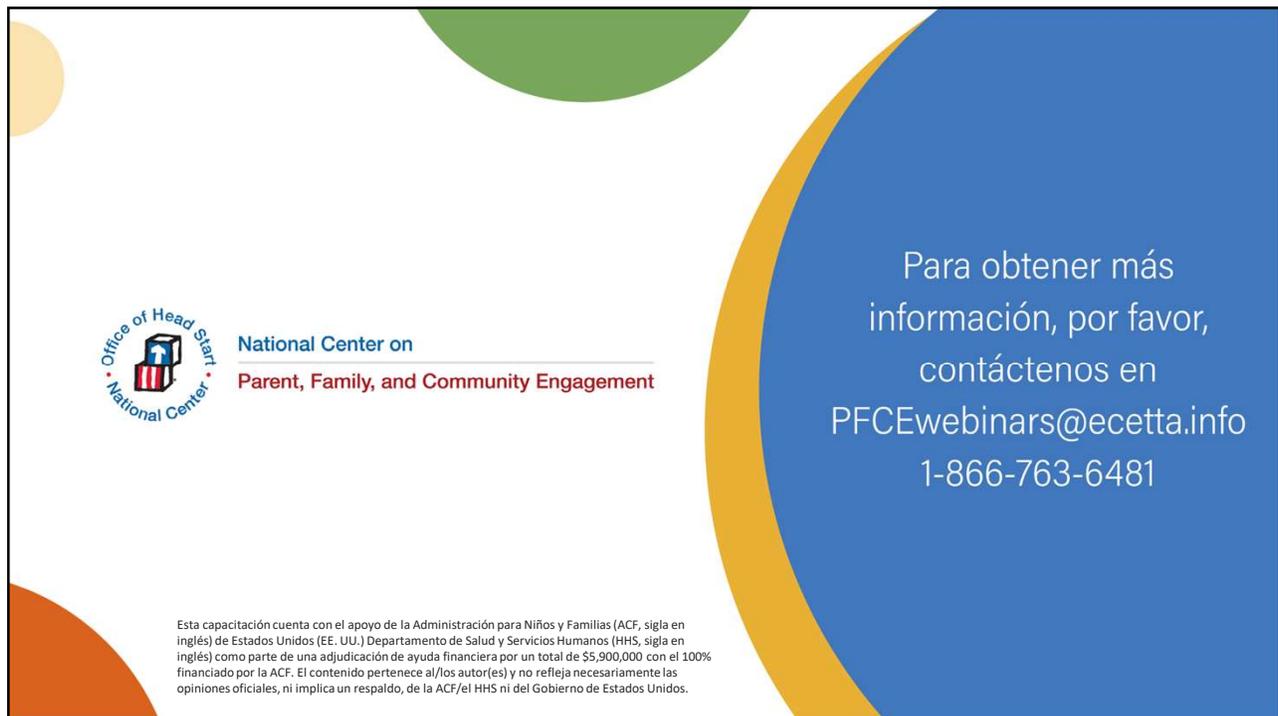
Descanso de autocuidado

Únase a nosotros en el Centro de Participación.

Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

41

41



 **National Center on
Parent, Family, and Community Engagement**

Para obtener más información, por favor, contáctenos en
PFCEwebinars@ecetta.info
1-866-763-6481

Esta capacitación cuenta con el apoyo de la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) de Estados Unidos (EE. UU.) Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) como parte de una adjudicación de ayuda financiera por un total de \$5,900,000 con el 100% financiado por la ACF. El contenido pertenece a/los autor(es) y no refleja necesariamente las opiniones oficiales, ni implica un respaldo, de la ACF/el HHS ni del Gobierno de Estados Unidos.

42



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement