

## Material de apoyo para la Sesión 2: Individualización de los servicios de movilidad económica con las familias

A pesar de que todas las familias cuentan con muchas fortalezas y la habilidad de alcanzar sus metas, algunas familias también pueden enfrentar barreras únicas y significativas para acceder a los servicios que necesitan. Este material de apoyo proporciona estrategias y recursos adicionales para ayudar al personal de Head Start a personalizar los servicios de movilidad económica para familias culturalmente diversas e históricamente marginadas.

### Lecciones aprendidas de los estudios de investigación y consideraciones para la práctica

#### Conéctese con sus familias:

- Tómese el tiempo necesario para conocer a sus familias y comprender sus contextos y circunstancias.
- Comprenda que las comunidades tienen culturas heterogéneas.
- Ponga en práctica sus habilidades de escucha activa.
- Personalice sus comunicaciones con las familias.
- Comuníquese con las familias en su idioma de preferencia o si no es posible, utilice un intérprete.

#### Conozca a las familias que atiende:

- Asegúrese de que las familias cumplen los requisitos para recibir los servicios y recursos a los que las remite.
- Asegúrese de que los materiales de lectura sean culturalmente apropiados, en el idioma de preferencia de las familias y en un nivel de lectura adecuado para la comunidad a la que sirve.
- Esté atento a las consideraciones relativas al transporte, el cuidado de los niños y los horarios de trabajo de las familias, así como a la familiaridad de cada familia con la tecnología.
- Una transmisión cálida (informar personalmente a las familias sobre los recursos, ayudarles a concertar las primeras citas, etc.) suele ser más eficaz que entregarles una lista de recursos.
- Dé seguimiento con las familias de manera regular.

#### Sea sensible:

- Cree un entorno seguro en el que las familias se sientan cómodas compartiendo información personal.

- Tenga en cuenta que, para algunas familias, su situación migratoria puede ser una preocupación a la hora de compartir información personal en el proceso de inscripción en los programas.
- Evite obtener información personal que no sea necesaria para la solicitud.

#### **Aproveche los recursos comunitarios existentes:**

- Asóciase con líderes comunitarios altamente respetados y utilice los canales de redes sociales preferidos por la comunidad a la que ofrece servicios para difundir la información más ampliamente.
- Promueva el liderazgo de los padres y las redes de apoyo social.
- Solicite y responda a las sugerencias de la comunidad.

#### **Resumen y conclusiones**

Tenemos la responsabilidad de elevar el potencial de cada familia abordando los factores que podrían limitar su acceso a los servicios de movilidad económica. El personal de Head Start debe tomarse el tiempo necesario para conocer las circunstancias de cada familia para poder proporcionar un apoyo receptivo que esté personalizado para sus necesidades y consideraciones únicas. Este esfuerzo incluye el escuchar activamente, centrarse en los puntos fuertes de la familia y aprovechar los apoyos comunitarios para establecer relaciones positivas basadas en la confianza y el respeto.

#### **Recursos**

- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (s.f.). [\*FORMACIÓN DE ASOCIACIONES: Guía para desarrollar relaciones positivas con las familias.\*](#)
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (s.f.). [\*Asociaciones con las familias de niños que aprenden en dos idiomas.\*](#)
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2019). [\*Instrumentos de movilidad económica: Recursos disponibles.\*](#)

- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (s.f.). *Cómo asociarse con las familias para fomentar la seguridad económica durante una emergencia.*
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2021). *El proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias.*
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2020). *Estrategias para apoyar a las familias que experimentan carencia de hogar e inestabilidad de la vivienda durante el COVID-19.*

Para más información, por favor, contáctenos:  
PFCE@ecetta.info | 1-866-763-6481

Este recurso cuenta con el apoyo de la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) de Estados Unidos (EE. UU.) Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) como parte de una adjudicación de ayuda financiera por un total de \$5,900,000 con el 100% financiado por la ACF. El contenido pertenece al/los autor(es) y no refleja necesariamente las opiniones oficiales, ni implica un respaldo, de la ACF/el HHS ni del Gobierno de Estados Unidos.