

Estrategias para hablar con los niños sobre temas difíciles

Con frecuencia en nuestro trabajo con las familias, encontramos temas difíciles. Quizás algún niño pueda iniciar una conversación sobre algo que ha sucedido en casa que le tome a usted por sorpresa. O bien, quizás vea o escuche que los niños están explorando algún tema delicado al jugar. Sin importar la manera en que esto suceda, los temas, tales como el nacimiento, la muerte, el divorcio, las pérdidas, las enfermedades, la violencia, el abuso de sustancias y la violencia doméstica son temas que tarde o temprano surgirán en los programas de la primera infancia. A pesar de que es natural sentirse incómodo cuando estos temas salen a colación, existen estrategias que nos ayudarán a sentirnos más hábiles en nuestra respuesta a los mismos. Este taller proporcionará a los maestros la oportunidad de compartir sus retos, explorar estrategias para apoyar a los niños y ver las maneras de cuidarse a sí mismos.

Meta

Promover un entorno de apoyo emocional para los niños a través del apoyo a las habilidades del personal para responder a los temas difíciles que pudieran darse en los entornos de la primera infancia.

Objetivos

Los participantes:

- ▶ Reflexionarán en conversaciones difíciles sostenidas con algún niño
- ▶ Aprenderán estrategias concretas para una mejor comunicación con los niños
- ▶ Aprenderán sobre el potencial impacto que este tipo de conversaciones tiene sobre la salud emocional y mental
- ▶ Afianzarán la noción de la importancia del autocuidado profesional

Método y contenido

Este taller consta de 3 secciones, cada una diseñada para apoyarse entre sí.

- ▶ Ejercicio 1: Recordar alguna conversación difícil con un niño
- ▶ Ejercicio 2: Estrategias para hablar de temas difíciles con los niños
- ▶ Ejercicio 3: Sesión de preguntas y respuestas

Ejercicio 1. Se les pide a los participantes que recuerden alguna conversación que hayan sostenido con algún niño y que recuerden lo que se dio bien y lo que pudo haber constituido un reto. Teniendo presente lo que se ha expuesto en estas conversaciones, el Ejercicio 2 se centrará en la integración de estrategias para hacer que estas conversaciones sean unas conversaciones de apoyo. En el último ejercicio, el grupo tendrá la oportunidad de formular al líder del taller y a los demás participantes cualquier pregunta restante. A lo largo de todo el taller, es importante enfatizar que una de las mejores maneras para que los proveedores apoyen a los niños y sus familias es el practicar el autocuidado.

Para empezar...

Lo que necesita:

- ▶ Tiempo – Esta capacitación debería durar 1.5 horas, sin incluir la preparación del líder del taller. Para obtener más información sobre el **Manejo del tiempo** del taller, consulte la sección **Organización** contenida en la *Introducción a los talleres de Cuéntame un cuento*.
- ▶ Un lugar para la capacitación lo suficientemente grande para permitir que los integrantes del grupo puedan participar tanto en grupos de discusión grandes (20 personas o más) o pequeños (3 a 6 personas). Para los grupos grandes, podría considerar incluir a 2 líderes de taller para ayudar a manejar la sesión y responder a las necesidades de los participantes. Para mayor información sobre las consideraciones relacionadas con el **Tamaño del grupo**, consulte la sección de **Organización** contenida en la *Introducción a los talleres de Cuéntame un cuento*.

- ▶ Asientos para el grupo de capacitación
- ▶ Prepare un paquete de capacitación para cada participante, que contenga los siguientes materiales:
 - Una hoja de papel en blanco
 - Material de apoyo 1: “¿Qué hago cuando algún niño me dice algo y no sé qué contestar?”
 - Evaluación del taller
- ▶ Una pluma o lápiz para cada uno de los participantes
- ▶ Seis piezas de papel grandes
- ▶ Dos marcadores de colores distintos para el líder del grupo

Preparación para el líder del taller

Primero lea completamente todos los materiales de los talleres. Tómese el tiempo para considerar cuál estrategia utilizará para crear grupos pequeños en el Ejercicio 1 y para reflexionar en sus propias respuestas a todas las preguntas del ejercicio.

Acordarse y compartir recuerdos de conversaciones difíciles puede ser doloroso e incómodo para algunos integrantes. Para otros, puede darles la sensación de empoderamiento, proporcionando la muy necesaria oportunidad de entender ese reto del pasado. Una buena manera de prepararse para esta variedad de respuestas es completar el Ejercicio 1 a solas, y anticipar las posibles respuestas que pudieran surgir durante el taller (vea los ejemplos de respuestas en la descripción del Ejercicio 1, Tabla 1).

Siempre podemos aprender más y mejorar nuestras habilidades, pero a veces es difícil admitir que no nos sentimos bien con respecto a algo que hicimos. En su papel de líder del taller, recuerde orientar la atención hacia lo positivo (por ejemplo: ¿Qué se dio bien? ¿Qué le hizo sentirse bien?), así como los retos. Esto ayudará al grupo a sentirse valorado y seguro, facilitando la posibilidad de que se abran y sean más receptivos al cambio.

Preparación del espacio del taller:

- ▶ Prepare el espacio para la capacitación, posicionando las sillas de tal manera que los participantes puedan empezar formando un grupo grande y puedan, posteriormente, desplazarse con facilidad y formar grupos más pequeños.
- ▶ Coloque un paquete de capacitación en cada una de las sillas del salón.
- ▶ Prepare una pieza de papel grande, rotulada “Estacionamiento de ideas”.

Estacionamiento
de ideas

- ▶ Prepare una pieza grande de papel con las preguntas del Ejercicio 1:

¿Qué dijo el niño?
 ¿Cuándo se lo dijo el niño?
 ¿Cómo lo manejó usted? ¿Qué dijo o hizo en respuesta?
 ¿Hubo algo que usted dijo o hizo que lo hizo sentirse bien?
 ¿Hay algo que usted hubiera hecho de manera diferente?
 ¿Cómo se sintió mientras la conversación se estaba dando?
 ¿Por qué fue difícil esa conversación para usted?

- ▶ Prepare las tres hojas grandes de papel, rotulándolas de la siguiente manera:

¿Dónde o en
qué parte del
día ocurrió la
conversación?

¿Cómo le
hicieron
sentir estas
conversaciones
difíciles?

¿Cuáles son
algunas de las
estrategias que
usó usted que
le fueron de
utilidad?

- ▶ Despliegue las hojas grandes de papel de tal manera que el grupo en su totalidad pueda verlas y de tal manera que el líder del grupo pueda escribir en ellas con facilidad.

Introducción a la capacitación

A los líderes del taller se les sugiere utilizar sus propias palabras para presentar la capacitación. Los puntos clave a considerar son:

- ▶ Dele la bienvenida al grupo y revise con ellos la logística –programa de la sesión, tiempos asignados, las horas de los descansos, materiales, hoja de asistencia, etc.
- ▶ La capacitación se centrará en las “Estrategias para hablar con los niños sobre temas difíciles”.

Por ejemplo, podría decir:

“El día de hoy nos centraremos en esas ocasiones en las que algún niño nos dice algo que nos deja sin saber qué contestar. Simplemente no sabemos qué es correcto decir o no estamos seguros de lo que ellos necesitan que nosotros digamos o hagamos. Queremos pensar en cómo prepararnos a nosotros mismo para esas ocasiones –¿qué podemos hacer para estar preparados? Reflexionaremos en algunas experiencias pasadas y luego trabajaremos juntos para encontrar las estrategias que nos ayudarán a prepararnos para cuando esas conversaciones vuelvan a ocurrir”.

- ▶ Describa los objetivos de esta capacitación:
 - Reflexionar en alguna conversación difícil que haya sostenido con algún niño
 - Aprender estrategias concretas para una mejor comunicación con los niños
 - Conocer los potenciales impactos sobre la salud mental y emocional de este tipo de conversaciones
 - Reforzar la importancia del autocuidado profesional
- ▶ Explique la hoja rotulada “Estacionamiento de ideas” de esta manera: Durante la capacitación, si se diera una pregunta, sugerencia o inquietud no relacionada con el ejercicio de la capacitación, pero pertinente al tema, el líder del taller lo anotará en la hoja “Estacionamiento de ideas”. Remítase nuevamente a estas ideas al final de la capacitación para discusiones adicionales, si lo permite el tiempo.
- ▶ Repase con el grupo las *Reglas básicas de la capacitación*, las cuales son una lista corta de señalamientos (enumeradas abajo) que tienen el propósito de fomentar un entorno seguro y positivo para todos los participantes. Estas pueden imprimirse en una pieza de papel para que todos las puedan ver, pero revisar las reglas y solicitar el acuerdo del grupo es el paso más importante antes de empezar el ejercicio.

Reglas básicas de la capacitación

No hay respuestas que sean correctas o incorrectas para ninguna de las actividades que llevaremos a cabo el día de hoy. En esta capacitación, la opinión y la manera de sentir de cada uno se respetan.

Uno a la vez. Queremos saber lo que tiene que decir cada uno de ustedes, por lo que es importante recordar que las discusiones grupales requieren de unas sólidas habilidades para escuchar.

El aprendizaje toma tiempo. No nos apresuraremos los unos a los otros cuando estemos tratando de entender y participar.

Mantenimiento de la confidencialidad. Al compartir nuestras experiencias, no es necesario mencionar los nombres de los niños, de los padres o del personal.

Ejercicio 1: Recordar una conversación difícil con algún niño

El primer paso para mejorar nuestras habilidades para hablar con los niños es reflexionar en alguna ocasión en la que el hacerlo nos supuso un reto. Ayuda a identificar lo que pensamos que hicimos bien y recordar lo que hizo de esa experiencia algo especialmente difícil. Tenga presente que este ejercicio puede desencadenar una serie de sentimientos intensos, todos los cuales deben respetarse.

- ▶ Pida a los participantes que se tomen un momento para recordar alguna ocasión en la que algún niño haya sacado algo a colación durante una conversación que les hizo sentirse incapaces para responder. Pídeles que aislen una de esas conversaciones. Aliéntelos a centrarse en una de las experiencias acerca de la cual se sienten seguros cuando la recuerden y la compartan durante una discusión de grupo pequeño.
- ▶ Una vez que los participantes hayan elegido el recuerdo sobre el que habrán de reflexionar, pídeles que consideren lo siguiente:
 - ¿Qué dijo el niño?
 - ¿Cuándo le dijo eso el niño a usted (por ejemplo: la hora del círculo, una caminata, en el baño, cuando saludó en la mañana, a la hora de la siesta)?
 - ¿De qué manera lo manejó? ¿Qué dijo o hizo usted en respuesta?
 - ¿Hubo algo que usted dijo o hizo que lo hiciera sentirse bien?
 - ¿Hay algo que usted hubiera hecho de manera diferente?
 - ¿Cómo se sintió usted durante la conversación?
 - ¿Por qué fue la conversación difícil para usted (por ejemplo: fue durante una hora difícil del día, el tema me perturbó, etcétera)?

Estrategias para el líder del taller: Cómo mantener seguro el entorno del taller

Invitar a los participantes a que compartan con los demás las experiencias que les han supuesto desafíos hace que se sientan vulnerables. Algunos de ellos se sentirán respaldados durante este ejercicio sin duda alguna, pero para aquellos que no confían en sus compañeros de trabajo o el entorno del taller, este ejercicio puede causarles desasosiego. Algunas de las maneras en las que usted puede apoyar la seguridad emocional del entorno del taller incluyen:

- ▶ Revise las pautas de confidencialidad con los participantes, enfatizando que los escenarios que se discutan en el taller son confidenciales.
- ▶ Recuerde a los participantes que el propósito del ejercicio es pensar sobre unas nuevas maneras de manejar situaciones difíciles con los niños y las familias.
- ▶ Monitoree el comportamiento y las reacciones de los participantes recorriendo la mirada por el salón. Tome nota de aquellos que parecen estar incómodos. Considere maneras de indagar cuál es el tipo de apoyo que pudieran necesitar.
- ▶ Pida a los participantes que utilicen la hoja de papel en blanco para plasmar algunos de los pensamientos que tienen sobre su experiencia a través de un dibujo o en un párrafo corto. Asegúreles que la hoja no se recogerá, pero que deben realizarse para referencia y uso personal.
- ▶ Una vez que los integrantes hayan tenido suficiente tiempo para registrar sus pensamientos, pídeles que formen grupos pequeños de 3 o 4 participantes.

Estrategias para el líder del grupo: La creación de grupos más pequeños

A continuación se presentan algunas opciones para formar grupos más pequeños. Usted puede:

- ▶ **Permitirle a los participantes que formen sus propios grupos.** Esto funciona bien si piensa que los participantes trabajan bien juntos en términos generales, que demuestran confianza y respeto los unos por los otros y que participarán en la actividad fácilmente.
- ▶ **Asignar a los participantes a grupos que haya diseñado con anticipación.** Antes de dar comienzo al taller, examine la lista de participantes y decida quiénes pueden trabajar bien en conjunto. Esta estrategia es particularmente útil para aquellos individuos que podrían beneficiarse de la interacción con colegas con los que están menos familiarizados. El asignar grupos puede ser útil además para mantener a los participantes enfocados en la tarea, o bien, optimizar la conversación a través del intercambio de nuevas perspectivas.
- ▶ Pida a los participantes que compartan sus respuestas al Ejercicio 1, en el grupo pequeño. Promueva una discusión grupal enfocada, dirigiendo la atención de los participantes a las preguntas de las hojas:
 - ¿Cómo le hizo sentir esa conversación difícil con el niño?
 - ¿Dónde y cuándo se dio esa conversación?
 - ¿Cuáles son algunas de las estrategias que usó que fueran de utilidad?

En este punto, es importante recordarle al grupo que las pautas de confidencialidad deberán ser observadas durante el intercambio de reflexiones. Deberá pedirse a los participantes que se abstengan de utilizar los nombres o que cambien los nombres o los detalles de la experiencia que puedan llevar a la identificación de la familia.

Vuelva a reunir a todos los participantes en un solo grupo. Solicíteles que compartan con los demás participantes lo que se discutió en el grupo pequeño. Dependiendo del tiempo del que disponga, podría pedirle a cada grupo que elija una sola respuesta de su grupo.

Anote las respuestas en las hojas de papel grandes. La Tabla 1 presenta algunos ejemplos de las respuestas de los participantes y los temas a desarrollar.

Tabla 1. Ejemplos de respuestas para el Ejercicio 1

Categoría de las respuestas	Ejemplos de las respuestas potenciales	Temas para que el líder del taller los desarrolle en la discusión
¿De qué manera le hizo sentir esta conversación difícil con el niño?	<ul style="list-style-type: none"> • Incómodo • Con temor • Enojado • Frustrado • Sorprendido • Preocupado • Tonto • Inadecuado • Aturdido • Vulnerable • Agradecido de que el niño me lo hubiera dicho a mí • Confundido • Torpe • Protector 	<p>Estas conversaciones pueden tomarnos por sorpresa y contener detalles que pueden ser muy inquietantes. Es comprensible que esto pueda causarnos enojo en contra de los padres, hacernos dudar de nuestras propias habilidades, o recordar experiencias personales desagradables.</p> <p>Además, podría sentir un mayor sentido de responsabilidad debido a que este niño compartió esta información con usted y no con alguien más.</p>
¿Dónde o en qué parte del día ocurrió la conversación?	<ul style="list-style-type: none"> • La Hora del Círculo • En el baño • Durante una caminata • Justo antes de una siesta • Cuando llegó el niño • Cuando el niño estaba coloreando • Cuando le pregunté al niño que qué le ocurría • Cuando leímos un libro sobre una mamá 	<p>Estas conversaciones pueden ocurrir durante los contactos individuales, pero quizá puedan darse en un entorno grupal, durante las transiciones y pueden parecer tener un desencadenante lógico o ninguno en absoluto.</p>
¿Cuáles son algunas de las estrategias que usó que fueran de utilidad?	<ul style="list-style-type: none"> • Le di un abrazo al niño • Hablé con otros miembros de mi equipo • Le pedí al niño que esperara hasta que pudiéramos hablar de eso en privado • Hablé con mi supervisor • Le dije al niño que estaba a salvo en la escuela • Le pedí más detalles al niño para poder entender mejor 	<p>Algunas estrategias nos ayudan a sentirnos más en control en el momento; otras nos ayudan a centrarnos en reconfortar al niño; y otras abordan lo que hay que hacer una vez que la conversación haya terminado. Todas son importantes a considerar.</p>

Transición al Ejercicio 2

Este ejercicio puede ser intenso para los integrantes. Recordar la ocasión en la que se sintió poco preparado o lleno de desasosiego puede perturbarle. Puede encontrar que algunos participantes se sienten complacidos sobre la manera en que manejaron la situación, mientras que otros pueden sentirse menos seguros y podrían cuestionarse lo que hicieron. Tome algunos minutos para reconocer los sentimientos que han surgido y agradezca al grupo el haberlos compartido de manera tan sincera. Haga hincapié en el hecho de que los dos ejercicios siguientes se centrarán en desarrollar estrategias mejoradas como resultado de la reflexión de estas experiencias. El establecer esta conexión puede ayudar a todos los participantes a sentirse empoderados para el futuro.

Por ejemplo, podría decir...

“Todos ustedes han compartido historias importantes con los demás durante este ejercicio. En ocasiones, recordar experiencias pasadas es útil para aprender lo que hacemos bien y lo que podemos mejorar. Recordar esas experiencias en conjunto nos recuerda que todos enfrentamos desafíos ocasionalmente. También nos ofrece un punto de partida para el diálogo relacionado con las estrategias que encontramos más útiles cuando hablamos con los niños sobre temas difíciles. En el siguiente ejercicio utilizaremos esta información para continuar el diálogo y pulir nuestras habilidades”.

Ejercicio 2: Estrategias para hablar con los niños sobre temas difíciles

Esta actividad está diseñada para ayudar al grupo a desarrollar estrategias para sostener conversaciones con los niños sobre temas difíciles. El material de apoyo le proporciona al líder del grupo la oportunidad de destacar cualquier estrategia que ya ha sido mencionada por el grupo. Posiblemente este ejercicio será más significativo cuando los integrantes sientan como suyas estas estrategias.

- ▶ Comience repasando las estrategias que se mencionaron en la discusión del grupo en general, y después dirija la atención de los participantes hacia el Material de apoyo 1 que está en su paquete de capacitación.
- ▶ Observando el Material de apoyo 1, ponga atención especial a las estrategias ya compartidas por el grupo y cómo estas estrategias pueden usarse también al hablar con los padres. Permita a los participantes describir sus propios ejemplos.

Material de Apoyo 1

“¿Qué hago cuando un niño me dice algo y no sé cómo responder?”

Cuando un niño comparte con nosotros algo que es inquietante o que involucra un asunto complejo, puede ser difícil saber qué decir o hacer en respuesta. Un niño puede decirle algo de su vida en casa que usted no sabía, algo que despierta la preocupación de usted en cuanto al cuidado o la seguridad del niño, o quizás algo que incluso usted no está seguro de entender completamente. **Recuerde que cuando los niños comparten sus pensamientos, preguntas y sentimientos con usted, le están haciendo saber que confían en usted.** Teniendo esa confianza en mente puede ayudarle a permanecer centrado en el niño y en el bien que puede resultar de esta interacción.

Las siguientes estrategias pueden ayudarle en estos momentos difíciles.

Conserve la calma y piense en el mensaje que quiere que reciba el niño: Si un niño lo toma desprevenido con lo que dice, usted podría sentirse no preparado y quizá preocupado también debido a que no tiene la “respuesta adecuada” con la cual responder. Es importante respirar profundo y tratar de permanecer calmado. Esto le ayudará a pensar con más claridad y además le dará al niño el mensaje de que aunque él esté acongojado, usted está bajo control. Tome un momento para pensar sobre el mensaje que le gustaría que el niño reciba. A continuación encontrará algunas ideas sobre los mensajes que podrían beneficiar a los niños:

- Me importa lo que piensas
- Es una buena idea compartir tus sentimientos y preocupaciones algún adulto que te quiera
- Los adultos en la escuela estamos aquí para asegurarnos de que tu estés a salvo
- El salón de clases es un lugar seguro para hacer preguntas y compartir tus sentimientos y preocupaciones

Escuche y asegúrese de hacerle saber al niño que le ha prestado atención: En ocasiones, en los momentos difíciles, no es fácil mantenerse centrado. Si está pensando en cómo responder mientras que el niño todavía está hablando, usted podría perderse información importante. Céntrese en oír al niño y después asegúrese de que el niño sepa que usted lo ha escuchado. Puede hacerlo estableciendo contacto visual, asintiendo con la cabeza y repitiendo lo que lo escuchó decir. Esta última estrategia puede ayudarle a verificar si escuchó lo que piensa que escuchó.

Tranquilice al niño: Existen varias maneras de tranquilizar a un niño en estos momentos, dependiendo del niño, la situación y el estilo de usted. El primer paso es conservar el control de usted mismo. Los niños pequeños dan significado tanto a su presencia emocional y física, además de las palabras que dice. Es común permanecer centrado en las palabras, pero un contacto o gesto físico y de afecto puede ser igualmente importante para el niño. No existe una respuesta específica que sea la correcta. Cualquiera que sea su estrategia, su meta habrá de ser la de dejarle saber al niño que tuvo razón al compartir lo que ocupaba sus pensamientos y la de poner atención especial al tipo de respuesta que parece tranquilizar al niño.

No está solo: En algunas ocasiones algún niño preguntará o nos dirá algo que pone a prueba nuestros límites mentales y emocionales. Si el niño saca a colación algo que usted no puede abordar, busque la ayuda de sus compañeros de trabajo, mientras que tranquiliza al niño haciéndole saber que usted va a ayudar. A pesar de que algunos podrían preocuparse de que esta es una señal de debilidad o falta de habilidad, el buscar ayuda y retroalimentación son partes importantes del desarrollo profesional.

Reflexione en la experiencia y de seguimiento con los miembros de su equipo de trabajo y su supervisor: La reflexión es un elemento esencial de las prácticas de atención infantil de calidad que con frecuencia se pasa por alto. Al discutir estos momentos difíciles con sus compañeros de trabajo, especialmente con su supervisor, se está ayudando a usted mismo a aprender de ellos y a sentirse más preparado la siguiente vez que ocurra. Si el niño le ha dicho algo que lo ha preocupado, es importante documentar la interacción y compartir esta información con su supervisor lo más pronto posible. Si su preocupación tiene algo que ver con la salud o seguridad del niño, deberá contactar a su supervisor de inmediato.

La reflexión también puede darle la oportunidad de cuidarse a sí mismo. Los proveedores de cuidado infantil –con frecuencia tan dispuestos a ayudar a los demás– pueden a veces olvidarse de cuidar de sí mismos. Reconozca los retos que se presentan al trabajar en el cuidado de niños y asegúrese de aceptar elogios y retroalimentación positiva por el trabajo duro que usted realiza. ¡El autocuidado es esencial para su salud y bienestar!

Recuerde:

- ▶ Respire hondo, y recuerde que esta puede ser una interacción positiva.
- ▶ Si no está seguro que entendió al niño, repita las palabras para confirmar lo que el niño dijo.
- ▶ Tranquilice al niño con sus palabras y con el contacto físico.
- ▶ Documente y comparta lo que el niño dijo –con otros maestros, trabajadores sociales, supervisores y los padres.
- ▶ Si existe alguna preocupación por la seguridad o salud del niño, comunique esas preocupaciones de inmediato.
- ▶ Cuidese a sí mismo.

- ▶ Pregunte a los participantes qué piensan sobre obtener sugerencias y estrategias nuevas. ¿Las encuentran útiles? ¿Qué recursos necesitarán para utilizarlas? (Por ejemplo, más capacitación, oportunidades para practicar, discusiones regulares con su grupo de trabajo o con su supervisor). ¿Cuáles son algunas razones por las cuales no las usarían? ¿Tienen preguntas sobre estas estrategias?

Transición al Ejercicio 3

El grupo ya ha tenido la oportunidad de compartir las ideas que tienen y de hablar sobre otras nuevas. Este es un buen momento para recordarle al grupo que para poder apoyar a las familias, el personal de Head Start debe dedicar energía para su propio cuidado. En el siguiente ejercicio, el grupo tendrá la oportunidad de hablar sobre asuntos que hayan quedado pendientes sobre esta discusión.

Por ejemplo, podría usted decir...

“Hemos hablado de muchas estrategias diferentes para abordar conversaciones difíciles con los niños. En ocasiones nos sentimos desgastados por el trabajo con las familias, especialmente cuando los niños están pasando por tiempos difíciles. Además de cuidarnos a nosotros mismos, uno de los recursos más importantes que poseemos son nuestros compañeros de trabajo y supervisores. Aun cuando estamos rodeados de personas todo el día, en ocasiones esto puede ser un trabajo muy solitario. Recuerde pedir ayuda cuando la necesite y ofrecer ayuda cuando vea a otro miembro del personal teniendo problemas. Todos nos necesitamos los unos a los otros para poner nuestro mejor esfuerzo. Ahora vamos a pensar sobre todo el trabajo que hemos hecho y si existen todavía algunos temas de más relevancia que falten por abordar”.

Ejercicio 3: Sesión de preguntas y respuestas

La capacitación termina con una sesión de preguntas y respuestas sobre los temas abordados en el Ejercicio 1 y el Ejercicio 2, y con la oportunidad de examinar las ideas anotadas en el “Estacionamiento de ideas”. Durante la clausura de la sesión, nos tomaremos unos minutos para pensar en grupo sobre la siguiente capacitación, las oportunidades apropiadas para utilizar lo que han aprendido y para considerar el entorno del aula de manera integral.

- ▶ Pregunte si queda alguna pregunta pendiente.
- ▶ Vuelva su atención al “Estacionamiento de ideas”.

Estrategias para el líder del taller: Cómo manejar la sesión de preguntas y respuestas

Los participantes podrían formular preguntas que pudieran entenderse en una serie de categorías que se traslapan, incluyendo aquellas que:

- ▶ Solicitan una guía sobre algún reto relacionado con algún niño específico, familia o compañero de trabajo
- ▶ Solicitan clarificación de principios o elementos de lo que se ha presentado
- ▶ Demuestran dudas sobre lo que se ha presentado o resistencia al mismo
- ▶ No tienen nada que ver con el asunto en cuestión

Puntos a considerar al responder a dichas preguntas:

- ▶ Escuche. Modele el escuchar cuidadosa y respetuosamente a los demás, incluso cuando las preguntas parezcan una barbaridad. Pida aclaración si el punto no se ha dejado claro. Reformule la pregunta para confirmar que la comprendió y para ayudar a clarificarla para todo el grupo.
- ▶ Mantenga un equilibrio entre su papel como líder informado y la utilización de recursos en el salón para responder a estas preguntas.
- ▶ Modele la colaboración y la reflexión. La sesión de preguntas y respuestas es una oportunidad para modelar la colaboración y la solución de problemas en grupo por medio de la reflexión. El líder debe utilizar al grupo mismo lo más posible al responder a las preguntas. La preparación para sostener una discusión real es más importante que responder a las preguntas individuales.
- ▶ Evite liderar como el “Experto”. El líder debe evitar quedar atrapado en el papel de experto en la materia que tiene todas las respuestas, o que se le perciba como que está “vendiendo” un enfoque particular. Nuevamente, esto puede evitarse considerando la sesión de preguntas y respuestas como una exploración de ideas en lugar de un espacio para obtener las “respuestas correctas”. Cuando sea apropiado, los líderes de los talleres deben contestar preguntas específicas sobre el enfoque para las cuales tienen respuestas claras, pero recuerde preguntar a los otros participantes si ellos tienen respuestas a las preguntas formuladas, y aliente al personal para que recuerde los recursos de la salud mental que existen cuando algunas inquietudes vayan más allá de los conocimientos y experiencias de las personas que se encuentran en el salón.
- ▶ Evite respuestas a la defensiva, especialmente cuando la pregunta parece más relacionada con una resistencia al enfoque y no al mejoramiento de la práctica.

Clausura

Conjuntar todo al final de la capacitación es un paso importante para todos. A medida que el taller se acerca a su conclusión y las personas se sienten cansadas, puede ser tentador pasar por alto esta parte. Hágale saber a los participantes que saldrán del taller a tiempo, pero que quiere tomarse unos minutos más para dar por terminado el tiempo que han pasado juntos y cerrar el ciclo.

1. Repase los conceptos clave

- ▶ Hablar con los niños sobre temas difíciles es una manera importante de promover un desarrollo socioemocional saludable
- ▶ Estrategias tales como permanecer calmado, reconfortar a los niños, escuchar con cuidado y buscar ayuda son importantes al momento de enfrentar circunstancias difíciles
- ▶ Una de las mejores maneras para estar preparados es cuidarnos a nosotros mismos
- ▶ Todos los proveedores que trabajan con familias necesitan el apoyo de sus colegas

2. Termine con una nota positiva. Recuérdale al grupo que este taller es el primer paso para apoyar el desarrollo socioemocional de los niños que reciben servicios del programa. Aliente a los participantes a usar los ejercicios como una manera de reevaluar sus prácticas en el aula y aliente a los supervisores a continuar verificando con los equipos docentes respecto a las estrategias propuestas en la capacitación.

3. Exprese su agradecimiento. Hágale saber al grupo cuánto agradece su tiempo y su esfuerzo. Dé las gracias al grupo por haber compartido sus ideas con usted y por estar dispuesto a pensar juntos sobre el cambio.

4. Póngase a disposición del grupo. Después de la capacitación, esté dispuesto a contestar preguntas y responder a las inquietudes de una manera permanente. Si el líder del taller no puede estar disponible, otro miembro del personal debe ser designado para este papel y debe hacerse el anuncio al final de la capacitación.

5. Recoja la lista de asistencia y el formulario de evaluación. Reparta los formularios de evaluación. Pida a los participantes que firmen la hoja de asistencia y que llenen el formulario de evaluación. Recuérdeles que estos formularios son anónimos y se recogen con el propósito de mejorar capacitaciones futuras. Durante este tiempo quizá desee agregar el título y poner la fecha al trabajo del grupo grande, para que pueda guardarlo para referencia futura.

Extensión del aprendizaje y el apoyo de nuevas habilidades

Para extender el contenido del taller a los cambios en las habilidades profesionales y el comportamiento, el líder del taller y los administradores deben considerar las siguientes actividades:

Proporcione supervisión de apoyo para los individuos y para los equipos. Los maestros podrían necesitar oportunidades adicionales para discutir las experiencias que recordaron durante el Ejercicio 1, y las estrategias del material de apoyo. Sea paciente con esta necesidad y recuerde que revisar escenarios y enfoques puede llevar a una autorreflexión profesional valiosa. El personal podría necesitar recordatorios para cuidarse a sí mismos cuando están ansiosos o preocupados acerca del niño.

Implemente la observación en el aula y el apoyo de servicios sociales. Los participantes de los talleres podrían necesitar apoyo adicional para poder sentirse cómodos al intentar estas nuevas estrategias. Los supervisores y mentores deben estar disponibles para pasar tiempo en el salón de clases para poder ofrecer apoyo al personal que está tratando de cultivar nuevas habilidades.

Cree planes de acción. Estas discusiones y observaciones pueden resultar en solicitudes de capacitaciones adicionales o nuevas oportunidades para reflexionar en las conversaciones que el personal tenga con los niños. Utilice estas solicitudes y sugerencias como una oportunidad para generar metas grupales y discuta los posibles pasos hacia el logro de esas metas. El cambio toma tiempo, así que empezar con cambios pequeños y evaluar cualquier cambio o logro puede reforzar la confianza de los miembros del personal. Esta es también una oportunidad para entender cuáles son los recursos necesarios.

Reflexiones para el líder del taller

El líder del taller debería tomarse un tiempo para examinar la experiencia de la capacitación una vez que ha terminado, para leer y contabilizar todas las hojas de evaluación y analizar los resultados. Algunas de las preguntas adicionales a considerar son:

¿Estaba preparado? ¿Tenía todos los materiales que necesitaba? ¿El salón de entrenamiento era el adecuado? ¿Me sentía seguro con el tema?

¿La capacitación se dio como la había imaginado? ¿Respondió el grupo de la manera en que pensé que lo harían? ¿Hubo sorpresas? ¿Hubo elementos de la capacitación que se dieron especialmente bien?

¿Estaban los participantes involucrados en la dinámica? ¿El tamaño del grupo parecía apropiado? ¿Quién parecía lo suficientemente cómodo compartiendo su manera de pensar con el grupo? ¿Quién no parecía cómodo? ¿Sé la razón? ¿Me dio la sensación de que los participantes entendieron los ejercicios y materiales? ¿Quién estuvo presente y quién faltó el día de hoy? ¿Debo dar seguimiento con alguien inmediatamente?

¿Cuáles fueron algunos de los temas tratados por los participantes en esta capacitación? ¿Hubo un grupo de tópicos comunes entre las respuestas y la discusión? ¿Alguno de esos tópicos constituyó una sorpresa? ¿De qué manera puedo usar esos tópicos en capacitaciones futuras para hacer los ejercicios más efectivos?

¿Qué hubiera mejorado esta sesión de capacitación? En retrospectiva, ¿qué podría haber hecho de manera distinta? ¿Por qué? ¿Cómo puedo usar esa información para hacer la siguiente capacitación aún más exitosa, si cabe?

¿Aprendí algo nuevo de esta capacitación? ¿Qué aprendí? Además de la información nueva en cuanto al tema de la capacitación, ¿adquirí nuevos conocimientos sobre el grupo o de las personas del grupo en capacitación? ¿Aprendí algo nuevo sobre mí mismo como líder de taller?

Evaluación del Taller

Título del taller: Estrategias para hablar con los niños sobre temas difíciles

Lugar _____ Fecha _____

Por favor, indique el nivel en el que se lograron los objetivos siguientes:

	Excelente	Muy bueno	Bueno	No muy bueno
Objetivo 1: Practicar el reflexionar sobre alguna conversación con niño que haya constituido un desafío	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Objetivo 2: Aprender estrategias concretas para mejorar la comunicación con los niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Objetivo 3: Aprender acerca de los posibles impactos emocionales y a la salud mental que implican este tipo de conversaciones y recalcar la importancia del autocuidado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Excelente	Muy bueno	Bueno	No muy bueno
Opinión general del taller:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidad de la información presentada:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidad de las actividades del taller:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creatividad de las actividades del taller:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimiento del capacitador respecto al tema:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estilo de presentación del capacitador:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Hay algo que le gustaría aprender que no se presentó en este taller?

¿Le gustaría que se ofrecieran más capacitaciones que amplíen este tema? Sí No (Encierre en un círculo)

Me gustaría más capacitación sobre:

Comentarios adicionales:

Recursos adicionales

Para obtener información adicional sobre este tema, por favor vea los siguientes materiales de Family Connections:

Artículos cortos para el personal:

Better Communication With Children: Responding to Challenging Subjects
[Una mejor comunicación con los niños: Cómo responder a temas difíciles]

Better Parent Communication: What Do I Say When a Parent Tells Me Something Difficult?
[Una mejor comunicación con los padres: ¿Qué digo cuando algún padre me dice algo difícil?]

Self-Reflection and Shared Reflection as Professional Tools
[La autorreflexión y la reflexión compartida como herramientas profesionales]

Fostering Resilience in Families Coping With Depression: Practical Ways Head Start Staff Can Help Families Build on Their Power to Cope
[El fomento a la resiliencia en las familias que enfrentan la depresión: Maneras prácticas en las que el personal de Head Start puede ayudar a las familias a incrementar su capacidad para superarla]

Encouraging an Expressive Environment: Supportive Communication From the Inside Out
[Fomento de un entorno de expresión: Una comunicación de apoyo de adentro hacia fuera]

