

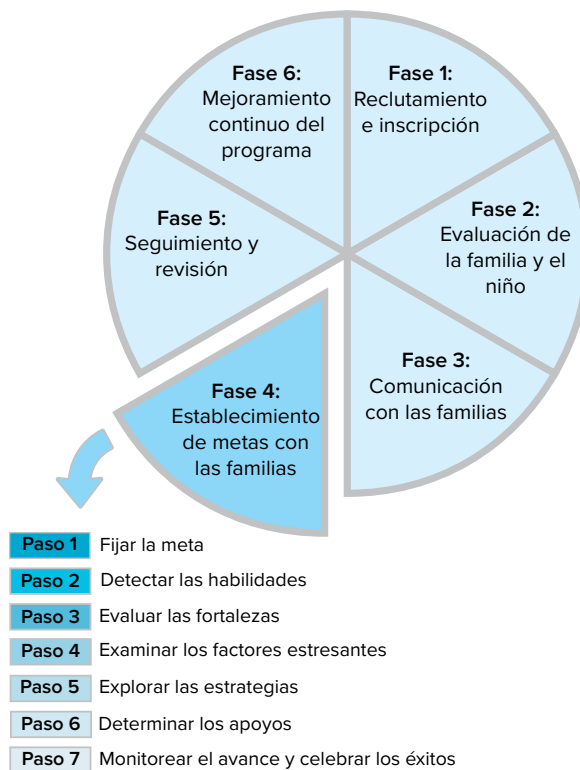
USO DEL PROCESO DE ASOCIACIÓN DE LAS FAMILIAS PARA APOYAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN CASA

Una relación sólida, significativa y auténtica entre el miembro del personal y la familia es la piedra angular de un Proceso de asociación de las familias eficaz. Para que se cree una asociación exitosa con las familias hace falta tiempo y paciencia. Estas asociaciones se basan en la confianza, el respeto y en un sentido de responsabilidad compartida para el crecimiento del niño y la familia. Las asociaciones requieren cooperación y una comunicación abierta y honesta entre el personal y la familia. Estas relaciones parten de un enfoque basado en las fortalezas que determina, celebra y aprovecha las fortalezas de las familias. A medida que el personal y las familias crean una relación, pueden combinar sus fortalezas, habilidades y recursos para lograr metas comunes. Este tipo de planificación y fijación de metas con cada familia es fundamental para lograr resultados positivos para los niños y las familias.

A medida que los programas y las familias luchan con la realidad de las instalaciones cerradas y el distanciamiento físico, el personal del programa está buscando maneras de apoyar a los padres para continuar el aprendizaje a través de oportunidades de aprendizaje virtual en casa. El Proceso de asociación de las familias les ofrece a los programas la oportunidad de examinar al mismo tiempo las metas de aprendizaje y el desarrollo tanto en la familia como en el niño.

Un Proceso de asociación de las familias exitoso parte de un enfoque basado en las relaciones que valora diferentes perspectivas y contribuciones, explora las opciones y respeta todo tipo de progreso familiar. El Proceso de asociación de las familias consta de seis fases (gráfico en inglés).

El proceso de asociación con la familia y Los siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias



ESCENARIO DE EJEMPLO

En el ejemplo siguiente se muestra cómo un programa podría utilizar el Proceso de asociación de las familias para apoyar a una familia con oportunidades de aprendizaje virtual en casa.

FASE UNO: RECLUTAMIENTO E INSCRIPCIÓN Y FASE DOS: EVALUACIÓN DE LA FAMILIA Y EL NIÑO

La familia Álvarez se inscribió en el programa local de Head Start antes de que cerrara debido al COVID-19. Los Álvarez, quienes tuvieron a Amaya, la segunda de dos hijos, hace 6 meses, estaban en el proceso de inscribirla en Early Head Start (EHS, sigla en inglés). Mónica, la trabajadora social de la familia, llamó para actualizarlos sobre el estado del proceso de inscripción y evaluar su situación actual. Durante la llamada, el señor Álvarez le comentó que debido al impacto económico del COVID-19, acababa de quedarse cesante de la empresa constructora donde trabajaba como carpintero. Recientemente tuvieron que irse de la casa que estaban alquilando y mudarse con la hermana del señor Álvarez.

La señora Álvarez ha estado padeciendo episodios de tristeza desde el nacimiento de Amaya. Se siente triste por no poder visitar a su madre, que vive en Texas, debido al distanciamiento físico. Ángel, su hijo de 4 años, asistía a un programa Head Start. A Ángel le gusta el arte y le encanta la música.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EL RECLUTAMIENTO Y LA EVALUACIÓN:

- ¿Cuáles son algunas de las cosas que está aprendiendo acerca de la familia Álvarez?
- ¿Qué preguntas adicionales puede hacerles a los padres con respecto a sus preocupaciones sobre el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos?
- ¿Hay socios comunitarios con los que pueda conectarlos?

FASE TRES: COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS

La familia estaba feliz por lo mucho que Ángel estaba aprendiendo y creciendo en Head Start, y quieren que sus dos hijos sigan teniendo eso. La señora Álvarez se siente abrumada cuando trata de proporcionar ese tipo de experiencias en el hogar, y el señor Álvarez no está muy seguro de cómo apoyarla.

Debido a su anterior relación positiva con Head Start, el señor y la señora Álvarez se sintieron aliviados cuando Mónica se puso en contacto con ellos. Después de hablar con los Álvarez, Mónica se reunió con su supervisor para discutir las necesidades educativas de los niños. Juntos crearon una estrategia para incluir a Jackie, la maestra de Ángel, y a Sabina, una de las visitadoras del hogar del programa, en un plan integral para apoyar las necesidades de educación y desarrollo de los niños de la familia. Jackie le ofrecerá a Ángel apoyos educativos de Head Start, y Sabina le ofrecerá apoyos educativos de EHS a Amaya. También determinan que Mónica seguirá siendo el principal punto de contacto para la comunicación con la familia.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS:

- ¿Cuáles cree que son las fortalezas, esperanzas y desafíos de la familia Álvarez?
- ¿Qué información adicional sobre la familia y los niños podría necesitar el personal de educación?
- ¿Hay otro personal con el que el equipo de apoyo educativo principal podría trabajar en el programa?

FASE CUATRO: ESTABLECIMIENTO DE METAS CON LAS FAMILIAS: SIETE PASOS

PASO 1: ESTABLECER UNA META

La señora Álvarez quiere que Ángel continúe con los beneficios que le proporcionó el programa Head Start. Recuerda lo emocionado que estaba en el otoño por ir a la escuela, donde le encantaba leer historias con Jackie y jugar juegos imaginarios con sus amigos. A la señora Álvarez le preocupa que Ángel se aburra en casa y se ha dado cuenta de que ha tenido algunos berrinches más de lo normal. Ella está ansiosa por que él regrese a la escuela. También quiere recibir comentarios y que le confirmen que está haciendo lo correcto para apoyar el crecimiento y desarrollo saludable de Amaya. La señora Álvarez recuerda que pudo contar con la ayuda de su madre cuando Ángel era un bebé, y extraña no tener eso con Amaya. El señor Álvarez quiere más estrategias para ayudar a cuidar y enseñar a los niños en casa mientras continúa buscando trabajo.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA ESTABLECER METAS:

- ¿Qué estrategias puede usar Mónica para asegurarse de que está haciendo las preguntas correctas para entender de verdad las metas educativas que la familia quiere que logren sus hijos? ¿Cómo puede Mónica compartir esta información con otros miembros del personal del programa para apoyar eficazmente a la familia Álvarez?
- ¿Qué información adicional puede recopilar Mónica para ayudar a Jackie y a Sabina a crear estrategias para el aprendizaje de Ángel y Amaya en casa?

PASO 2: DETERMINAR LAS HABILIDADES

La señora Álvarez habla inglés y español y tiene buenas habilidades organizativas. El señor Álvarez es creativo y disfruta inventando juegos divertidos y tontos para jugar con Ángel. Mónica es una buena comunicadora y ha creado asociaciones sólidas y de confianza con las familias y los colegas. Jackie es una maestra de preescolar experimentada y ha tenido éxito integrando STEAM (ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas) a sus actividades curriculares en el aula.

Sabina es especialista en desarrollo de bebés y la primera infancia, y tiene muy buenas habilidades en desarrollo social y emocional en la primera infancia.



PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA DETERMINAR LAS HABILIDADES:

- ¿Cómo el equipo puede entender todo lo que la familia aporta como habilidades en apoyo a su meta? ¿Qué habilidades pueden aprovechar para crear estrategias que apoyen las metas educativas de la familia?
- ¿Qué estrategias puede utilizar el equipo para entender y aprovechar sus propias habilidades?
- ¿Qué habilidades adicionales necesita un equipo que se forma para apoyar a una familia como los Álvarez?

PASO 3: EVALUAR LAS FORTALEZAS

El señor y la señora Álvarez son flexibles y están abiertos a nuevas formas de ayudar a sus hijos a aprender. Mónica se basa mucho en las relaciones y es ingeniosa, particularmente cuando organiza apoyos para las familias con las que trabaja. Jackie y Sabina están emocionadas de ayudar a la familia a ver las diferentes maneras en que incorporan el aprendizaje en casa y de mostrarles formas de ser aun más intencionales al respecto.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EVALUAR LAS FORTALEZAS:

- ¿Cómo el equipo puede determinar las fortalezas que ellos y la familia pueden aprovechar para alcanzar las metas de los Álvarez?
- ¿Qué otras fortalezas o cualidades ayudarían a la familia Álvarez a lograr sus metas?

PASO 4: EXAMINAR QUÉ CAUSA ESTRÉS

La señora Álvarez ha estado teniendo episodios de tristeza desde que Amaya nació. El señor Álvarez está preocupado por ella y cada vez más ansioso por encontrar un trabajo. Ambos están preocupados por su situación de vivienda y por las actuales dificultades financieras de la familia, incluyendo preocupaciones sobre el pago de la factura telefónica y la pérdida de acceso a Internet. Al equipo de apoyo educativo le entusiasma trabajar con la familia, pero le preocupa cuál puede ser la mejor forma de proporcionar apoyo de manera virtual.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EXAMINAR LOS FACTORES QUE CAUSAN ESTRÉS:

- ¿A qué desafíos se enfrenta la familia?
- ¿Con qué otro personal del programa puede comunicarse Mónica para que la ayude a abordar algunos de los factores que le causan estrés a la familia?
- ¿Qué estrategias puede utilizar el equipo para brindar apoyo a la experiencia educativa de los niños y al mismo tiempo ayudar a los padres a manejar los desafíos?

PASO 5: EXPLORAR LAS ESTRATEGIAS

Al crear el acuerdo de asociación de la familia, Mónica y la familia Álvarez acuerdan dar pasos que no solo los ayuden con el aprendizaje, el crecimiento y el desarrollo de sus hijos, sino que también se centren en el bienestar de la familia.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EXPLORAR LAS ESTRATEGIAS:

- ¿Cuáles son los pasos ideales para alcanzar las metas establecidas?
- ¿Qué opciones usted, con el apoyo de otros miembros del personal del programa, y la familia Álvarez están dispuestos a considerar para apoyar las metas?

PASO 6: DETERMINAR EL APOYO NECESARIO

La hermana del señor Álvarez está dispuesta a ayudar a proporcionar un respiro para el señor y la señora Álvarez cuando pueda. La familia tiene una computadora en casa que la hermana del señor Álvarez usa para trabajar. Los Álvarez tienen teléfonos inteligentes, aunque tienen baja asignación de datos. Jackie y Sabina trabajaron juntas para crear un paquete de materiales de aprendizaje para Ángel y Amaya. Mónica ha reclutado al consultor de salud mental del programa para apoyar a la familia a crear un plan para servicios virtuales de salud mental que satisfagan sus necesidades. También está recopilando información sobre [Lifeline \(en inglés\)](#), un programa federal de beneficios que reduce el costo mensual del servicio telefónico o de Internet para los consumidores elegibles de bajos ingresos. Mientras tanto, hacen un plan para proporcionar servicios por teléfono.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA DETERMINAR EL APOYO:

- ¿Qué preguntas debe hacer el equipo para determinar los apoyos que la familia necesita?
- ¿Cómo el equipo podría aprovechar al máximo los apoyos para ayudar a incorporar las metas educativas de la familia?
- ¿Qué estrategias puede usar Mónica para conectar a la familia con el programa o los recursos comunitarios más adecuados para obtener apoyos adicionales?

PASO 7: REALIZAR UN SEGUIMIENTO DEL PROGRESO Y CELEBRAR LOS ÉXITOS

Mónica consiguió una computadora portátil prestada para la familia. También los ayudó a solicitar el programa Lifeline y los conectó a un proveedor de telefonía celular y servicios de Internet asequibles en su comunidad. El consultor de salud mental se reunió virtualmente con el señor y la señora Álvarez para evaluar sus necesidades. El consultor también se reunió con el equipo y proporcionó algunas estrategias de autocuidado y bienestar para compartir con la señora Álvarez. El equipo de apoyo educativo se reunió con el señor y la señora Álvarez para crear un horario diario para Ángel que fuera flexible, pero que también ayudara a sus papás a estructurar el día. El equipo y la familia decidieron que Ángel, con la ayuda de uno de sus padres, participará en una conexión virtual de aprendizaje de 30 minutos al día con Jackie y un pequeño grupo de niños de su clase. Ángel estaba muy emocionado de volver a ver a sus amigos y a la señora Jackie. La señora Álvarez le pidió a Jackie que incluyera algunas actividades simples de arte y ciencia en el horario diario que ella pudiera hacer en español con Ángel, así como algunas ideas para juegos divertidos que el señor Álvarez pudiera hacer con él. Jackie y el señor y la señora Álvarez también comenzaron a hablar sobre la transición de Ángel a kindergarten en el otoño. Al no saber cuál será la situación con las escuelas, decidieron seguir hablando de ello y compartir tanta información como puedan.

Sabina y la familia planificaron una “visita al hogar” al aire libre de 30 minutos para hablar más sobre Amaya y las metas que tenían para ella. Durante la visita, Sabina pudo ver lo saludable que se veía Amaya y comentó lo bien que la señora Álvarez la estaba criando. Ella y la familia revisaron los materiales de aprendizaje y discutieron el crecimiento y desarrollo de Amaya y algunas maneras sencillas en que los padres podían apoyar su aprendizaje durante las rutinas regulares y cotidianas en casa. Discutieron las estrategias de autocuidado y bienestar que les había dado el consultor de salud mental y planificaron otra visita al hogar al aire libre la semana siguiente para que Sabina y los padres pudieran completar la prueba de detección de trastornos del desarrollo de Amaya. También acordaron tener conversaciones virtuales previstas de 15 minutos, una vez a la semana, para hablar sobre el crecimiento, aprendizaje y desarrollo de Amaya. Después determinarán si pueden incorporar visitas adicionales al aire libre.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DEL PROGRESO Y LA CELEBRACIÓN DE LOS ÉXITOS:

- ¿Qué estrategias puede utilizar el equipo para realizar un seguimiento del progreso hacia las metas?
- ¿Qué contribuiría aun más a alcanzar las metas?
- ¿Qué éxitos celebraría con esta familia?

FASE CINCO: SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

El equipo de apoyo educativo decidió reunirse con regularidad para asegurarse de mantenerse coordinados y continuar documentando y discutiendo el progreso de la familia hacia sus metas. En asociación con la familia, decidieron reunirse de manera virtual una vez al mes para discutir el progreso y las nuevas metas de aprendizaje de Ángel y Amaya, y evaluar cualquier otra meta que tenga la familia. Mónica seguirá siendo el punto de contacto para el señor y la señora Álvarez, y saben que pueden contactar con ella para obtener apoyo entre una reunión mensual y otra. El gerente de educación se mantendrá comunicado con sus contactos en el sistema escolar para monitorear las decisiones sobre cuándo abrirán las escuelas.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA EL SEGUIMIENTO Y LA REVISIÓN:

- ¿Qué ha aprendido acerca de la familia durante este proceso?
- ¿Qué ideas o apoyos puede ofrecer a la familia a medida que continúan trabajando hacia sus metas?
- ¿Qué otras estrategias puede poner en marcha el equipo para garantizar un enfoque coordinado para apoyar a esta familia?

FASE SEIS: MEJORA CONSTANTE DEL PROGRAMA

El personal de apoyo familiar, educativo y administrativo se reúne regularmente para evaluar las necesidades y el progreso de todas las familias inscritas. Utilizan sus datos para determinar qué tan bien están satisfaciendo las necesidades de las familias y para evaluar las áreas en las que necesitan ser flexibles a medida que la situación del personal y las familias sigue cambiando.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN PARA LA MEJORA CONSTANTE DEL PROGRAMA:

- ¿Qué otras fuentes de datos ayudarán al programa a apoyar mejor a esta familia?
- ¿Cómo pueden utilizar sus datos para planificar mejor los apoyos educativos virtuales con todas las familias?