

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Qué es el Centro Virtual de Educación Temprana (VEEC)?**

El Centro Virtual de Educación Temprana (VEEC, sigla en inglés) está diseñado para simular el aspecto de un centro real de educación temprana. Esto permite al usuario explorar un entorno de cuidado y educación temprana, con el propósito de mejorar el conocimiento de la práctica de prevención y gestión de enfermedades infecciosas, la promoción de una vida activa y saludable, la administración segura de los medicamentos y el bienestar del personal.

El VEEC presta servicios a niños pequeños, desde la infancia hasta la edad escolar, ofreciendo una variedad de áreas que el visitante puede ver en un centro de Head Start o de cuidado infantil, desde la oficina del director hasta los espacios de juegos al aire libre.

Explore el VEEC, mire dentro de cada salón y descubra enfoques para mejorar la práctica del programa; encuentre recursos basados en la evidencia y aprenda más sobre los estándares de la educación temprana.

## **¿Quién es el público objetivo?**

La audiencia son todos educadores de la primera infancia. Esto incluye a los concesionarios de Head Start y Early Head Start, los proveedores de cuidado infantil, los proveedores de asistencia técnica, los que otorgan licencias del cuidado infantil y otras personas cuyo trabajo es el cuidado y la educación temprana, así como la salud y el bienestar de los niños y sus familias.

## **¿Qué es lo primero que debo hacer para usar el VEEC?**

La primera vez que se encuentre en la página de VEEC, deberá seleccionar "Register" (Registro) en la esquina superior derecha de la página. Aquí se le pedirá que complete un perfil. Una vez que haya completado su perfil y haya creado una contraseña, puede comenzar a explorar el VEEC.

## **¿Qué áreas temáticas están cubiertas en el VEEC y cómo selecciono o sé en qué área temática estoy?**

Actualmente hay cuatro niveles de contenido: gestión de enfermedades infecciosas, administración de medicamentos, vida saludable y activa, y bienestar del personal. Para seleccionar y moverse a las diferentes áreas temáticas dentro del VEEC, seleccione "Explore more" (Explorar más) en el área superior derecha de la página. Al seleccionar esta pestaña, puede seleccionar el área temática que desea explorar.

## **¿Qué hago después de seleccionar un tema en la pestaña "Explore More" (Explorar más)?**

Una vez que haya seleccionado un área temática, llegará a la página principal de VEEC donde puede seleccionar una salón para ingresar y explorar.

## **¿Cómo me muevo de salón a salón?**

El VEEC incluye el salón de bebés, salón de niños pequeños y salón preescolar, así como un parque infantil, sala de maestros, cocina y más. Cuando ingrese en la página de inicio, podrá ver todos los salones en un plano. Al mover el cursor sobre el plano, se resaltarán los diferentes salones. Seleccione el salón al que desea ingresar. Una vez que haya explorado un salón y esté listo para pasar a otro, puede usar el menú del "pop-up" o ventana emergente que se verá en la parte inferior derecha del salón. Use la flecha verde para ver todos los títulos de los salones. Al seleccionar un título, será transportado al salón que haya elegido. También puede usar el botón "Home" (Inicio) en la parte inferior de su pantalla y seleccionar la imagen del Centro de educación temprana para regresar a la página de inicio que le mostrará todos los salones de nuevo.

### **Soy nuevo en el uso del VEEC, ¿cuál es la mejor manera de averiguar cómo usarlo?**

Hemos creado un breve webinario sobre los conceptos básicos del VEEC. Recomendamos verlo para aprender a navegar en el sitio web y saber encontrar los recursos y la información que está buscando. Se encuentra en: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/centro-virtual-de-educacion-temprana-veec-sigla-en-ingles>

### **¿Dónde se encuentran los recursos sobre la seguridad y prevención de lesiones?**

Los recursos sobre la seguridad y prevención de lesiones se encuentran en la esquina inferior derecha de la página en "Safety & Injury Prevention" (Seguridad y prevención de lesiones).

### **¿Qué son las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés)?**

Las Normas de Desempeño del Programa Head Start son las normas y los requisitos que las agencias de Head Start que prestan servicios a niños y familias deben cumplir. Los requisitos actuales están establecidos en la Ley de Head Start de 2007. Estos se encuentran en <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/politicas-y-reglamentos>.

### **¿Qué es El cuidado de nuestros niños, 3ª edición (CFOC, sigla en inglés)?**

De acuerdo con el Centro Nacional de Recursos para la Salud y Seguridad en el Cuidado Infantil y la Educación Temprana (NRC, sigla en inglés), El cuidado de nuestros niños, 3ª edición es una recopilación de 686 normas nacionales que representan la mejor evidencia y pericia del país en las prácticas y políticas de calidad en el ámbito de la salud y la seguridad, las cuales deben seguirse en los entornos actuales de cuidado y educación infantil. Se puede acceder al CFOC en el sitio web del NRC en <http://nrckids.org/> (en inglés).

### **¿Qué es Conceptos básicos del cuidado de nuestros niños?**

Conceptos básicos del cuidado de nuestros niños son los estándares mínimos de salud y seguridad que los expertos creen que deben aplicarse cuando se cuida a los niños fuera de sus hogares. Estas normas son voluntarias. Conceptos básicos del cuidado de nuestros niños puede ser un recurso útil para los estados y otras entidades que están trabajando para mejorar los estándares de salud y seguridad para los sistemas de concesión de licencias y de la Valoración y Mejora de Calidad (QRIS, sigla en inglés). Conceptos básicos del cuidado de nuestros niños está disponible en español en <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/caring-for-our-children-span.pdf>

### **¿Cuáles son los requisitos del navegador para usar este sitio?**

Los siguientes navegadores son compatibles con este sitio:

Microsoft - Internet Explorer 9 y superior

Mozilla - Firefox 11 y superior

Safari 3 y 4

Google - Chrome

"Pop-up" deben permitirse (el bloqueador de pop-ups debe estar desactivado)

### **¿Cuáles son los requisitos del sistema del usuario para usar este sitio?**

Los requisitos del sistema para usar este sitio se enumeran a continuación:

#### **Windows**

Sistema operativo: Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 Intel® Pentium® a 450 MHz o más rápido (o equivalente)

128 MB de RAM

#### **Mac OS**

Sistema operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior

Requisitos básicos  
Procesador Intel Core™ Duo 1.83GHz o más rápido  
128MB de RAM

**No puedo entrar a ninguno de los salones cuando los selecciono. ¿Qué debo hacer?**

Lo primero que debe hacer es asegurarse de haber iniciado sesión o haberse registrado. Si lo ha hecho y aún no puede ingresar a los salones, asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos del sistema del usuario.

**¿Puedo ver cosas diferentes dependiendo del puesto que he ingresado en mi perfil?**

Todos los usuarios ven la misma información. No varía según la información proporcionada en su perfil.

**¿Cómo se usa la información de mi perfil?**

La información en su perfil se utiliza para proporcionar al Centro Nacional de Salud y Bienestar en la Primera Infancia y la Oficina de Cuidado Infantil la información demográfica, únicamente para estimar quién utiliza el VEEC.

**¿Debo tener mi propio perfil de inicio de sesión o pueden mis programas/amigos/colegas compartir el mismo?**

Se recomienda que cree su propio perfil. Esto hace que sea más fácil saber qué salones ha visitado al usar el VEEC.

**¿Debo iniciar sesión cada vez para usar el VEEC?**

Si no desea iniciar sesión cada vez que usa el VEEC, seleccione la opción para mantenerse conectado.

**¿Qué puedo hacer si no puedo recordar mi contraseña?**

Si olvidó su contraseña para el VEEC, vaya a " Edit Profile" (Editar perfil) cerca de la esquina superior derecha de la página de VEEC. Seleccione "Editar perfil" y verá un enlace que dice "Forgot Password" (Olvidé la contraseña). Seleccione este enlace y se le enviará un correo electrónico con su contraseña.

**¿Cómo cambio mi contraseña?**

Puede cambiar su contraseña seleccionando "Change Password" (Cambiar contraseña) en la esquina superior derecha de la página.

**¿Cuáles son los elementos enumerados en la parte inferior de cada página del salón?**

Los elementos enumerados en la parte inferior de cada salón se llaman puntos focales. Cada salón tiene su propio conjunto de puntos destacados para el contenido: gestión de enfermedades infecciosas, vida activa y saludable, administración de medicamentos y bienestar del personal. Se pueden encontrar al seleccionar uno de dichos puntos que se enumeran en la parte inferior del salón o al mover el cursor dentro del salón y seleccionando un objeto que se resalta cuando se pasa sobre él. Por ejemplo, en el en el área de comer del salón de los bebés, puede seleccionar los biberones para aprender más sobre la alimentación saludable de los bebés.

**¿Qué información contiene un punto de acceso?**

Los puntos focales contienen las Normas de Desempeño del Programa Head Start, además de los estándares y recursos del Cuidado de nuestros niños (CFOC, sigla en inglés). También puede ver cuáles de los estándares del Cuidado de nuestros niños están designados como conceptos básicos de CFOC. Se incluye una base lógica que proporciona información sobre la importancia de este elemento en el salón seleccionado.

Tenga en cuenta que pueden aparecer diferentes puntos focales en una salón o área, según el área temática que esté explorando en ese momento.

#### **¿Necesita información sobre un tema que no está en la lista?**

Si busca información sobre un tema que no se encuentra en el VEEC, recomendamos que explore la página: [Office Head Start National Center on Early Childhood Health & Wellness](#). [Centro Nacional de Salud y Bienestar en la Primera Infancia de la Oficina Nacional de Head Start]

#### **¿Cómo regreso a la página principal del VEEC?**

Para volver a la página principal del VEEC, puede:

- seleccionar el ícono de VEEC en la esquina superior izquierda de la página.
- seleccionar el ícono de la página de inicio en el área azul en la parte inferior de la página y seleccionar la imagen del Centro de Educación Temprana.

#### **¿Hay alguna manera de ver qué lugares/salones he visitado recientemente o volver al último salón donde estuve?**

Para ver los lugares o el salón que ha visitado recientemente o para volver a uno de ellos, seleccione el ícono "My Page" (Mi página) en la parte inferior de la página. Mi página le proporciona una lista de los salones que ha visitado y cuándo lo hizo.

#### **¿Qué es el ícono del directorio?**

El ícono del directorio muestra los puntos focales que se encuentran en un salón o lugar en particular.

#### **¿Hay alguna manera de guardar recursos o estándares que he encontrado?**

La mejor manera de guardar recursos y estándares es guardarlos como "bookmarks" (marcadores) en su computadora. Si no sabe cómo crear un marcador, puede usar el botón de ayuda de su navegador para averiguar cómo hacerlo.

#### **¿Qué determina qué salón o ubicación veo cuando vuelvo a iniciar sesión en el VEEC?**

El último salón en el que estuvo por última vez aparecerá cuando vuelva a iniciar sesión en el VEEC.

#### **¿Por qué el patio de juegos solo tiene una cubierta en la mitad?**

El patio de juegos solo tiene una cubierta en la mitad para que los usuarios del VEEC puedan ver los puntos focales del patio de juegos.

#### **Tengo una pregunta que no se responde aquí. ¿Cómo puedo contactar a alguien?**

Si aún tiene preguntas, envíenos un correo electrónico a [health@ecetta.info](mailto:health@ecetta.info) o llame al 888-227-5125.