



Apoyo a los niños y familias que están experimentando una carencia de hogar: Guía para los profesionales de la primera infancia

El apoyo a los profesionales que apoyan a las familias: Proceso paralelo

Trabajar con las familias es una experiencia gratificante y llena de retos. Los profesionales de cuidado infantil o con niños de edad escolar se benefician al recibir apoyo para mantenerse motivados, evitar el estrés laboral y estar en la mejor condición para las familias. Los profesionales pueden beneficiarse al recibir apoyo de sus colegas, supervisores, especialistas de ayuda técnica y otras personas para seguir siendo efectivos en el apoyo a las familias que están experimentando una carencia de hogar.

Podría ser de utilidad que todos los profesionales del cuidado de niños en la primera infancia y en edad escolar recuerden lo siguiente:

- Es común preocuparse profundamente por los niños y las familias y necesitar apoyo para manejar las emociones que se originan cuando el niño o la familia se encuentran en crisis o están experimentando un estrés crónico.
- Los profesionales, que son los que escuchan a los padres, comparten los problemas más importantes que enfrentan, sabiendo que unas soluciones fáciles y rápidas son poco comunes.
- Practicar el autocuidado, como descansar, comer saludablemente, meditar o enfocarse en el ahora y estar presente, y hacer ejercicio son partes esenciales para ser eficaz en su desempeño laboral.
- El personal podría requerir hablar de manera confidencial con sus colegas, supervisores u otras personas para expresar sus sentimientos e inquietudes. Es importante contar con un espacio seguro y sin juicios de valor para reflexionar y compartir sus sentimientos, tanto los positivos como los negativos, acerca de las familias. Una reflexión sincera y cuidadosa proporciona la oportunidad para que el personal planifique la mejor manera de abordar a las familias a partir de una perspectiva genuina y basada en las fortalezas.
- Los profesionales quizás han pasado por experiencias parecidas a las que en este momento viven las familias y esto puede desencadenar emociones incómodas y la necesidad de recibir tipos específicos de apoyo.

Proceso paralelo

Los programas pueden brindar apoyo a los profesionales de maneras que reflejen el apoyo que esos mismos profesionales proporcionan a los padres. Este proceso, denominado el proceso paralelo, ocurre cuando prácticas similares se ponen en efecto en diferentes partes de la organización, comunidad o sistema así como en los servicios que se proporcionan a las familias.

- La participación en sesiones formales o informales de desarrollo profesional mediante reuniones del personal, capacitación interna y a través del contacto con especialistas de los campos de la salud mental, desarrollo infantil, abuso de sustancias, violencia doméstica, o que cuenten con experiencia trabajando con niños que tienen alguna discapacidad o problemas de aprendizaje, trauma y carencia del hogar puede aumentar la comprensión sobre estos temas difíciles y el conocimiento de la información y de los recursos que están disponibles.

Los profesionales que trabajan con niños en la primera infancia y en edad escolar se benefician cuando los administradores y supervisores:

- Crean oportunidades para prácticas y supervisión reflexivas de forma periódica
- Programan horarios específicos para permitir que el personal pueda compartir sus experiencias con sus supervisores o colegas en un ambiente seguro y sin ser juzgado
- Les aseguran que la sinceridad y la autoconsciencia son esenciales para tener un desempeño laboral óptimo
- Organizan eventos para fomentar un crecimiento profesional continuo
- Modelan conductas de autocuidado que alientan el autocuidado en los demás

Estos esfuerzos pueden inspirar a los profesionales de manera individual para modelar conductas similares y propiciar oportunidades para el crecimiento de las familias. Los profesionales que se sienten bien respaldados pueden apoyar de una mejor manera a las familias y los niños. A su vez, las familias que se sienten bien respaldadas pueden apoyar mejor a sus hijos.

Referencias

Moore, T. (2006, August). Parallel processes: Common features of effective parenting, human services, management and government [Procesos paralelos: Características comunes de una paternidad efectiva, servicios humanos, administración y gobierno]. Invited address to 7th National Conference of Early Childhood Intervention Australia, Adelaide.

Para obtener más información acerca de este recurso,
comuníquese con nosotros: PFCE@ecetta.info | 1-866-763-6481



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



NATIONAL CENTER ON
Parent, Family and Community Engagement