

Apoyo a los niños y familias que están experimentando una
carencia de hogar: Guía para los profesionales de la primera infancia



Herramienta de reflexión y planificación para asociarse con las familias que experimentan una carencia de hogar

Considere cómo podría mejorar lo que ya hace para asociarse con las familias que están experimentando una carencia de hogar. Utilice esta herramienta para:

- Reflexionar en las prácticas de establecimiento de relaciones en su programa, utilizando un enfoque basado en las fortalezas y trabajando con las familias que experimentan una carencia de hogar
- Planificar los siguientes pasos de su programa para respaldar a las familias que experimentan una carencia de hogar

Reflexione

Lea los enunciados de la primera columna de la tabla. Evalúe su progreso en la práctica específica colocando una marca en la columna correspondiente. Considere los enunciados de manera individual, con un colega, equipo, instructor o supervisor.

Consulte el Módulo 7: Establecimiento de relaciones con las familias, del recurso *Apoyo a los niños y familias que están experimentando una carencia de hogar: Serie de aprendizaje interactiva para los profesionales de la primera infancia* para obtener más detalles y ejemplos para cada una de las prácticas.

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
Utilizando un enfoque basado en las fortalezas para conectar con las familias				
• Centrarse en las fortalezas de crianza.				
• Reconocer el apasionamiento de cada familia por el bienestar de su hijo.				
• Apoyar las aspiraciones de cada una de las familias para realizar avances hacia el logro de estabilidad.				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las fortalezas de las familias primero. 				
<ul style="list-style-type: none"> Generar una mutua comprensión y aprendizaje de las diferencias basadas en las preferencias de las familias, incluyendo el respeto por las culturas, creencias y circunstancias únicas de las familias. 				
<ul style="list-style-type: none"> Mostrar apertura para adaptar prácticas y pedir la opinión de las familias. 				
<ul style="list-style-type: none"> Compartir el proceso de la toma de decisiones con las familias. 				
<ul style="list-style-type: none"> Interactuar con las familias como socios iguales y recíprocos. 				
<ul style="list-style-type: none"> Considerar a las familias como entes capaces de lograr su propio cambio. 				
<ul style="list-style-type: none"> Esforzarse en proporcionar un respaldo consistente y confiable a las familias. 				
El ambiente del programa: La creación de un entorno acogedor				
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar tiempo y un lugar de apoyo para los padres para que puedan tener conversaciones confidenciales con los proveedores de servicios o con otros padres, si desean hacerlo. 				
<ul style="list-style-type: none"> Contar con materiales visibles y disponibles (p. ej.: folletos, volantes o carteles) que generen conversaciones sobre las necesidades de vivienda, un mejor entendimiento de los recursos disponibles de vivienda y necesidades básicas, y los derechos de los niños y las familias que carecen de un hogar estable. 				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
<ul style="list-style-type: none"> Desplegar información clara sobre el acceso a servicios de emergencia e información de contacto. 				
<ul style="list-style-type: none"> Compartir información con los proveedores y con las familias sobre cómo los programas, organizaciones y agencias comunitarias determinan la elegibilidad para recibir beneficios, servicios y apoyos públicos. 				
<ul style="list-style-type: none"> Invitar a los padres a compartir sus experiencias con la matriculación y su participación para indagar cuáles políticas y prácticas encontraron útiles, de apoyo o supusieron un reto. 				
<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer acceso a una lavadora y secadora, ropa limpia, o comida, cuando sea posible. 				
El ambiente del programa: Permanecer conectados con las familias				
<ul style="list-style-type: none"> Preguntar a los padres sobre las maneras específicas en las que les gustaría participar. 				
<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer múltiples maneras para que las familias contribuyan en una actividad o evento, de tal manera que cada familia pueda participar de una forma que les funcione. 				
<ul style="list-style-type: none"> Recordar a los padres que usted los considera parte de la comunidad, incluso cuando no puedan participar. 				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
Las asociaciones con las familias: Cómo sostener conversaciones delicadas				
<ul style="list-style-type: none"> Asegurar a las familias el compromiso que tiene del programa para responder a las metas inmediatas de las familias y compartir el compromiso de usted para colaborar con la familia y resolver problemas cuando sea necesario. 				
<ul style="list-style-type: none"> Aplicar habilidades de escucha activa que muestren compasión y respeto. 				
<ul style="list-style-type: none"> Considerar cuidadosamente las preguntas que se formulen. Por ejemplo, pedir permiso, dejar de lado cualquier presunción, evitar el uso de palabras o frases que pudieran provocar un sentido de vergüenza y explicar la razón que motiva sus preguntas. 				
<ul style="list-style-type: none"> Estar disponible para una planificación y participación en el programa a largo plazo cuando los padres estén preparados. Las familias que están experimentando una carencia de hogar tienen más probabilidades de centrarse en sus necesidades inmediatas y metas a corto plazo. 				
Las asociaciones con la familia: Comunicación con las familias que ya están matriculadas				
<ul style="list-style-type: none"> Estar disponibles para una comunicación más frecuente y para conversaciones privadas. 				
<ul style="list-style-type: none"> Mantenerse en contacto cercano con las familias a través de su método de comunicación preferido. 				
<ul style="list-style-type: none"> Compartir noticias positivas con las familias sobre el día que pasó su hijo. 				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
Las asociaciones con las familias: Mostrar flexibilidad y entendimiento				
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar a las familias múltiples maneras de presentar la documentación, incluyendo por texto, fax o correo electrónico. 				
<ul style="list-style-type: none"> Amoldarse a las solicitudes a corto plazo para postergar o cambiar el lugar de una cita o de visita a domicilio. 				
<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con las familias para identificar las maneras de superar los posibles obstáculos que se interpongan a la participación en el programa. 				
<ul style="list-style-type: none"> Ser flexible en cuanto a la asistencia. 				
La enseñanza y el aprendizaje: Fomento del bienestar y el aprendizaje de los niños				
<ul style="list-style-type: none"> Discutir la meta compartida del bienestar familiar y el desarrollo sano y el aprendizaje de su hijo. 				
<ul style="list-style-type: none"> Compartir observaciones sobre interacciones positivas entre la familia y su hijo. 				
<ul style="list-style-type: none"> Escuchar las metas de la familia y dialogar sobre cualquier inquietud que pudieran tener sobre su hijo. 				
<ul style="list-style-type: none"> Asegurar a los padres que los niños están en un entorno seguro y de atención. Al mismo tiempo, evitar minimizar cualquier temor o preocupación. 				
<ul style="list-style-type: none"> Crear horarios para que los niños reciban atención extra, que descansen más o ayudarles con algún proyecto especial. 				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
<ul style="list-style-type: none"> • Observar y comentar sobre las interacciones positivas entre el padre y su hijo. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Reafirmar la importancia de esta relación y buscar la experiencia práctica de los padres siempre que sea posible. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el apasionamiento de la familia por su hijo compartiendo con ellos anécdotas positivas, celebrando las fortalezas y aliándose para dar apoyo adicional. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Alentar a los padres a que participen en actividades simples tales como jugar, abrazar, mecerse, caminar y saltar. Las rutinas de cuidado diarias, como vestirse, comer y prepararse para ir a la cama son también oportunidades para conectar y aprender. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar que unas interacciones y experiencias positivas con los padres y otras personas son más importantes para un desarrollo saludable y para el aprendizaje que los juguetes y otras actividades, las que podrían requerir el pago de una cuota. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Compartir ideas sobre las maneras simples en que las familias pueden involucrar a los niños en el aprendizaje en casa, contando relatos, cantando, bailando, contando objetos y nombrando los colores. 				

Reflexione en estas prácticas	Hago esto	Podría mejorar la manera en que hago esto	No hago esto todavía	Me gustaría tener apoyo para hacer esto
Asociarse con las familias para minimizar el estrés				
<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer materiales y servicios, tales como ropa, comida y transportación. 				
<ul style="list-style-type: none"> Conectar las familias con los servicios comunitarios y ayudarles a acceder a los servicios, dependiendo de la disponibilidad de recursos y la estructura del programa. 				
<ul style="list-style-type: none"> Presentar a los padres a otras familias que han ofrecido proporcionar apoyo de pares y ayudar a ampliar la red de apoyo para las familias. 				
<ul style="list-style-type: none"> Tener presente que los padres quieren lo mejor para sus hijos y familias y podrían estar haciendo lo que más pueden en ese momento. 				
Apoyo para los profesionales				
<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer apoyo para los profesionales y alentar el autocuidado. 				
<ul style="list-style-type: none"> Aumentar el conocimiento y habilidades relacionadas para captar la participación de las familias a través de la capacitación. 				
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar coaching y apoyo a los profesionales que se asocian con las familias. 				
<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con los colegas y el supervisor para eliminar el estigma que conlleva la carencia de hogar. 				

Plan

Una vez que haya concluido su reflexión, elija dos prácticas que le gustaría mejorar o implementar en su trabajo con las familias. Documente sus planes para mejorar o implementar estas prácticas en la tabla que se encuentra a continuación. Discuta el tema con algún colega, equipo, asesor o supervisor.

	Seleccione dos prácticas en las que planea centrarse	¿Qué puedo hacer para mejorar lo que ya realizo bien?	¿Cuáles habilidades o conocimientos necesito desarrollar o adquirir?	¿Qué apoyos necesito?	Notas
Práctica #1					
Práctica #2					

Este documento fue desarrollado con fondos del Subsidio #90HC0014 por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, y la Oficina de Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. La reproducción de este recurso sin fines comerciales queda autorizada sin permiso previo.

Para mayor información sobre este recurso,
por favor contáctenos al: PFCE@ecetta.info | 1-866-763-6481



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



NATIONAL CENTER ON
Parent, Family and Community Engagement