

# Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina de Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés). La reproducción de este recurso queda autorizada sin permiso previo.

Para información adicional sobre este recurso, envíe un correo electrónico a [PFCE@ecetta.info](mailto:PFCE@ecetta.info) o llámenos al 1-866-763-6481

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2018). *Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales.*



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement

# Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales



El documento **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales** describe los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que los maestros, proveedores de cuidado infantil y otros profesionales que enseñan y cuidan a niños en entornos grupales requieren para participar activamente con los padres y las familias. Este recurso puede ayudar a los profesionales de la primera infancia a mejorar sus habilidades y desarrollar aún más sus prácticas profesionales.

Se proporcionan estas competencias basadas en la relación (RBC, sigla en inglés) con ejemplos de cómo se pueden poner en práctica con el objeto de guiar a los maestros y proveedores de cuidado infantil en el proceso de establecer relaciones enfocadas en las metas con las familias. Unas interacciones positivas y continuas así como unas alianzas efectivas apoyan el desarrollo y el bienestar de los bebés, niños pequeños y familias.

La **Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales** es un documento que forma parte de un conjunto de cuatro recursos (vea el diagrama que se muestra a continuación). Para obtener el máximo beneficio, utilice esta guía en conjunto con el recurso **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Panorama general para los profesionales de la primera infancia**. El compromiso familiar es asunto de todos.

## Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Todos los profesionales de la primera infancia pueden hacer uso de los conocimientos, habilidades y prácticas que apoyan el compromiso familiar. Este conjunto de recursos define las competencias RBC para todos los profesionales de la primera infancia y para aquellos que desempeñan los papeles enumerados a continuación:



## ¿Qué son las competencias basadas en la relación para los profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales?

Las competencias basadas en la relación para los maestros y proveedores de cuidado infantil comprenden los conocimientos, las habilidades y las prácticas que ellos utilizan para lograr el compromiso de la familia en relaciones positivas y enfocadas en las metas. Tales relaciones con las familias apoyan su progreso y alientan la relación sólida padre-hijo que contribuye al bienestar familiar y a mejores resultados para los niños. Las competencias RBC son relevantes para los maestros y proveedores de cuidado infantil que trabajan en los programas de Head Start y Early Head Start, en servicios basados en el centro o en el hogar.

Para facilitar la lectura, este recurso se refiere a los “profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales” como “maestros y proveedores de cuidado infantil”.

Se enumeran competencias RBC específicas para los maestros y proveedores de cuidado infantil en una serie de tablas en este recurso. Se define cada competencia y se proporciona una lista de los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que fundamentan la práctica profesional. La manera de utilizar cada competencia RBC depende de los siguientes factores:

- el papel que desempeña el maestro o proveedor de cuidado infantil en el programa
- el tamaño del programa
- la comunidad donde está ubicado el programa
- las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan las familias individuales
- los recursos disponibles al programa.

Por ejemplo, en los programas de Head Start y Early Head Start, los maestros comparten con otros integrantes del personal la responsabilidad de apoyar a las familias. En algunos programas de cuidado infantil, tal vez los maestros tengan menos recursos para abarcar servicios más amplios de apoyo familiar y quizá se concentren primordialmente en las competencias RBC que entran en sus propias áreas de experiencia. Los proveedores de cuidado infantil familiar asumen toda la responsabilidad de todos los servicios, aunque las redes de contactos, asesores e instructores tal vez brinden ayuda. Puesto que proporcionan servicios a un número más reducido de familias, los proveedores de cuidado infantil familiar quizás tengan mayor flexibilidad para satisfacer las necesidades de las familias para calendarizar los servicios y pagarlos. Los programas más grandes que se basan en los centros pueden contar con un personal más abundante para ocuparse de las comunicaciones. Por ejemplo, puede haber reuniones entre padres, maestros y proveedores de cuidado infantil, comunicaciones periódicas por escrito o llamadas telefónicas para ponerse al día con los familiares que vienen al centro con poca frecuencia.

Los supervisores, instructores y asesores pueden utilizar estas competencias RBC para proporcionar una práctica reflexiva y ayudar a los maestros y proveedores de cuidado infantil a fortalecer sus habilidades y sus conocimientos sobre el compromiso familiar. Las competencias RBC pueden guiar a los líderes de programas conforme desarrollan e implementan políticas, infraestructura y estructuras de gobierno que apoyen la utilización de las competencias RBC. Los administradores de servicios infantiles estatales, distritales y condales pueden utilizar este recurso para orientar el diseño de las políticas y el contenido del desarrollo profesional. (Consulte las páginas 24-25 para una guía adicional sobre cómo utilizar las competencias RBC en el trabajo diario del liderazgo).

## Nota especial para los proveedores de cuidado infantil familiar

Los profesionales en entornos de cuidado infantil familiar o en programas muy pequeños pueden considerar que estas competencias RBC para maestros, proveedores de cuidado infantil y supervisores sean beneficiosas en sus entornos respectivos. Algunas de las competencias RBC tal vez parezcan especialmente difíciles o que no son pertinentes. De cualquier manera, los profesionales en estos entornos pueden encontrar que es de utilidad reflexionar sobre los ejemplos, que pueden inspirar nuevas ideas para fortalecer el compromiso familiar.

### ¿Por qué es importante el compromiso familiar para los maestros y proveedores de cuidado infantil?

El familiarizarse con las esperanzas, sueños, valores, costumbres y creencias de cada familia permite a los maestros y proveedores de cuidado infantil adaptar los entornos de aprendizaje infantil para que correspondan a las experiencias únicas de cada familia. Mediante unas conexiones cercanas con las familias, los maestros y proveedores de cuidado infantil llegan a tener una mayor capacidad para comprender las respuestas y conductas de los niños en entornos grupales.

Una comunicación clara y unas relaciones de confianza entre padres, maestros y proveedores de cuidado infantil pueden:

- ofrecer continuidad entre el hogar y los entornos grupales y facilitar las transiciones entre estos entornos,
- prevenir malentendidos,
- reducir conductas infantiles que se consideran problemáticas,
- aumentar la probabilidad de que las familias se queden en el programa,
- mejorar la satisfacción laboral entre los maestros y proveedores de cuidado infantil,
- reducir la rotación de los maestros y proveedores de cuidado infantil, y
- mejorar la continuidad de los servicios para familias y programas.



Primero, sin embargo, las familias necesitan confiar en los maestros y proveedores de cuidado infantil antes de sentirse cómodos dejando a sus hijos pequeños en entornos de cuidado temprano. Esto es cierto especialmente en el caso de los padres de bebés y niños pequeños que pueden por primera vez estar dejando a sus hijos con cuidadores con quienes no tienen ningún parentesco. Además, podría ser difícil para los padres la separación de su bebé o niño pequeño. O los padres pueden tener sentimientos encontrados sobre dejar a su niño pequeño en entornos de cuidado fuera de su hogar. Cuando las relaciones entre las familias, maestros y proveedores de cuidado infantil son positivas y colaborativas, aumenta la confianza entre todos, y es más fácil para los padres superar sus inquietudes sobre compartir el cuidado de sus hijos con profesionales de la primera infancia.

Unas relaciones de confianza hacen hincapié en el papel de los padres y las familias como expertos en el tema de sus propios hijos, así como el papel de los maestros y los proveedores de cuidado infantil como aliados de los padres para respaldar el desarrollo y aprendizaje de los niños. También es posible que las familias y los padres consideren a los maestros y proveedores de cuidado infantil como socios de confianza al

establecer metas y al trabajar en conjunto para identificar, priorizar, planificar y alcanzar las aspiraciones de la familia. Las metas que se enfocan en la familia incluyen las esperanzas de la familia acerca del aprendizaje y el desarrollo de sus hijos y el bienestar familiar.

Un compromiso familiar efectivo fomenta la capacidad de las familias para mejorar sus fortalezas e intereses con el propósito de avanzar hacia las metas que tienen para sus hijos y la familia. Además, el compromiso familiar exitoso aumenta la habilidad que tienen las familias para superar los riesgos y dificultades y de convertirse en los cuidadores y educadores sensibles y receptivos que desean ser para sus hijos (NCPFCE, 2013; 2014).

## Términos clave relacionados con las competencias basadas en la relación y el compromiso de los padres, las familias y la comunidad

Una **Competencia basada en la relación**<sup>1</sup> es el conjunto de conocimientos, habilidades, prácticas individuales y otras características —incluyendo atributos, acciones y comportamientos— que son necesarios para realizar de manera efectiva la labor de compromiso familiar.

La **Práctica profesional** es una combinación de conocimientos, habilidades y prácticas individuales que son medibles u observables y que describen lo que una persona necesita saber y cómo llevar a cabo el trabajo de manera exitosa. De manera específica:

- **Conocimientos** se refiere a lo que los profesionales de la primera infancia deben saber.
- **Habilidades** se refiere a lo que necesitan los profesionales de la primera infancia para poder poner en práctica sus conocimientos.
- **Prácticas individuales** incluyen ejemplos clave de lo que hacen los profesionales de la primera infancia.

El **Compromiso familiar** es el proceso interactivo a través del cual los proveedores de la primera infancia (EC, sigla en inglés), otros profesionales de la primera infancia, los miembros de la familia y sus hijos establecen relaciones positivas y enfocadas en las metas. Es una responsabilidad compartida de las familias y los profesionales que requiere de un respeto mutuo por los papeles y las fortalezas que cada uno tiene para ofrecer. El compromiso familiar significa realizar con la familia, no hacer para la familia o hacerle a la familia. A nivel del programa, la participación familiar incluye el compromiso de los padres con sus hijos y con los proveedores a medida que trabajan en conjunto hacia las metas que las familias eligen para sí mismas y para sus hijos. Los proveedores de la primera infancia trabajan en conjunto con las familias, otros profesionales y los socios comunitarios de formas que promueven la equidad, la inclusión, y la receptividad cultural y lingüística.

**Padre de familia y familia.** Estos términos se utilizan de manera intercambiable a lo largo de este documento. Dichos términos pueden ser considerados de formas distintas, dependiendo de la perspectiva de cada cultura. Sin embargo, se utilizan los términos **padre de familia y familia** para referirse a todos los adultos que interactúan con los programas y sistemas de la primera infancia para apoyar a los niños que tienen bajo su cuidado. Esto abarca a los padres biológicos, adoptivos, temporales, así como los padrastros y madrastras; los abuelos y otros familiares que cuidan a los niños y los tutores legales e informales. También incluye a los padres que no viven con el niño. Al poner en práctica el compromiso familiar basado en la relación, los profesionales deben tener presente que las familias incluyen también a los hermanos, primos y otros familiares que viven en el hogar.

**Perspectiva basada en las fortalezas.**<sup>2</sup> Es un enfoque para trabajar con las familias que se centra en sus intereses, habilidades, motivaciones y recursos. En lugar de enfocarse en problemas y necesidades, un punto de vista basado en las fortalezas considera a las familias como agentes capaces de efectuar sus propios cambios a medida que trabajan en la consecución de sus metas. Los profesionales de la primera infancia que utilizan un enfoque basado en las fortalezas apoyan a las familias a medida que estas alcanzan su máximo potencial.

<sup>1</sup> U.S. Office of Personnel Management. (n.d.) *Assessment and selection: Competencies* [Evaluación y selección: Competencias]. Tomado de: <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/assessment-and-selection/competencies/>; Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.) *Establishing a competency-based management framework* [Establecimiento de un marco gerencial basado en las competencias]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/establishing-competency-based-management-framework>

<sup>2</sup> Saleebey, D. (2009). *The strengths perspective in social work practice* [La perspectiva que recalca las fortalezas en la práctica del trabajo social]. Boston: Allyn and Bacon.

## ¿Cómo participan de manera activa los maestros y proveedores de cuidado infantil con las familias?

Los maestros y proveedores de cuidado infantil dedican la mayor parte de su tiempo interactuando directamente con los niños y también desempeñan papeles importantes en el apoyo de unas relaciones sólidas padre-hijo y del bienestar de la familia. Al centro de las competencias RBC para maestros y proveedores de cuidado infantil está la mutua comprensión de que las relaciones padre-hijo y las relaciones entre el padre, el maestro y el proveedor de cuidado infantil impactan el desarrollo temprano y el bienestar del niño.



La mayor parte de las interacciones entre maestros o proveedores de cuidado infantil y las familias suceden durante periodos breves al inicio o al final del día, durante los momentos de las separaciones y reuniones. Estas interacciones aunque en ocasiones sean apresuradas, (y a veces no son posibles, cuando los niños llegan a la escuela en autobús) pueden proporcionar oportunidades importantes para lograr la participación activa de las familias y fortalecer las relaciones. Estos son momentos para compartir observaciones y anécdotas sobre su hijo, para intercambiar datos prácticos y coordinarse en cuanto a actividades y rutinas diarias. Las reuniones más largas y planificadas, tales como las conferencias para padres, maestros y proveedores de cuidado infantil, también desempeñan un papel en el apoyo del compromiso familiar en los programas de la primera infancia. Al asegurarse de que las familias se sientan bienvenidas y que participen activamente en la toma de decisiones, los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden captar al participación de las familias realmente como socios verdaderos.

En estas asociaciones, los profesionales pueden individualizar los servicios y estrategias de comunicación para tener una capacidad de respuesta a la situación de vida, las culturas, lenguajes, creencias, valores, prácticas, tradiciones y fortalezas de la familia de cada niño. Estos aspectos personales dan forma a las metas familiares, la forma en que entienden e interactúan con sus hijos, el aprendizaje y desarrollo de sus hijos y su compromiso en los programas de la primera infancia.

Cuando sus relaciones son mutuamente respetuosas y de confianza, los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden aprender con los padres sobre cómo el bienestar familiar afecta la capacidad de los hijos para sentirse seguros, a salvo e interesados en aprender. Por ejemplo, cuando un niño está hambriento a causa de la inseguridad alimentaria o si no ha descansado bien porque no tiene dónde vivir o cuando el niño se está adaptando a la llegada de un nuevo hermano o un cambio en el horario de trabajo de alguno de los padres, los profesionales pueden trabajar con las familias para comprender y responder al impacto que tienen estas experiencias en el aprendizaje y desarrollo del niño.

Un compromiso familiar efectivo significa adquirir una perspectiva basada en las fortalezas que identifique y fortalezca las capacidades y cualidades positivas de cada familia. De acuerdo con el programa donde trabajen, los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden colaborar con los padres para identificar las fortalezas familiares y recursos disponibles para superar las dificultades y alcanzar las metas familiares. Estos recursos pueden estar disponibles en su familia, red social, colonia o comunidad y pueden incluir las organizaciones y centros de recursos dirigidos por los padres.

## Nota especial para supervisores y administradores

El compromiso familiar requiere de tiempo y de compromiso de parte de los maestros y proveedores de cuidado infantil para formar vínculos con las familias de los niños bajo su cuidado. Es importante que los maestros y proveedores de cuidado infantil trabajen en un entorno que valore las relaciones y asigne cargas de trabajo manejables. Cuando los maestros y proveedores de cuidado infantil cuentan con el tiempo adecuado para conocer a las familias, pueden establecer asociaciones y trabajar hacia la consecución de metas compartidas para el niño. Esta es, en parte, la razón por la cual se establecen las pautas que especifican el número máximo de niños por cada maestro o proveedor de cuidado infantil y el número máximo de niños por salón de clases.

Los estudios de investigación muestran que un porcentaje bajo en la proporción maestro-niños y un número grande de niños en el aula limitan la capacidad de los profesionales para ofrecer servicios que funcionen para cada niño y su familia. Además, estos dos factores resultan en una tasa alta de agotamiento y rotación del personal (Howes, Phillips, & Whitebook, 1992). Cuando los maestros y proveedores de cuidado infantil tienen cargas de trabajo manejables, tienen tiempo para participar activamente con las familias y aprenden sobre las experiencias y culturas de cada una de ellas. Además permanecen más tiempo en sus puestos de trabajo y pueden abordar de mejor manera los retos que pudieran surgir. Estos beneficios dan lugar a resultados más positivos tanto para los niños como para sus familias.

### Términos clave relacionados con el desarrollo profesional

**Coaching.**<sup>3</sup> Es una forma del desarrollo profesional a través de la cual una persona que tiene conocimientos y experiencia en la habilidad que se pretende enseñar establece una relación con otro profesional. El profesional que hace las veces de *coach* o instructor observa el trabajo del otro profesional, promueve la reflexión, ofrece retroalimentación y apoya el establecimiento de metas para ayudar al otro profesional a dominar e implementar prácticas efectivas.

**Cultura organizacional.**<sup>4</sup> Se trata de los supuestos, creencias, valores y metas compartidas que guían las interacciones del personal y el funcionamiento de una organización.

**Proceso paralelo.** El proceso que ocurre cuando los comportamientos y prácticas de una persona son similares a los comportamientos, prácticas o interacciones de otras personas que trabajan paralelamente. Además es el proceso que ocurre cuando prácticas similares se ven reflejadas en diversas partes de la organización, comunidad o sistema.

**Límites profesionales.**<sup>5</sup> Son los límites de la responsabilidad y el papel profesional. Las capacidades RBC promueven unas relaciones positivas con las familias. Los límites establecen las líneas a respetar y que no deben cruzarse durante las interacciones con los demás. Los profesionales de la primera infancia consideran cuidadosamente la diferencia entre las relaciones personales y profesionales y recurren a los supervisores en busca de guía y apoyo al evaluar sus relaciones con las familias. Diversas organizaciones de la primera infancia, de visitas a domicilio y de servicios familiares ofrecen normas de éticas sobre los límites en las relaciones.

**Práctica reflexiva.**<sup>6</sup> Consiste en tomarse el tiempo necesario para pensar en lo que ha sucedido, lo que está pasando y lo que debe suceder después. La reflexión sirve de fundamento para nuestra práctica profesional y mejora nuestra habilidad para comunicarnos más eficazmente con niños y familias, colegas y profesionales.

**Supervisión reflexiva.**<sup>7</sup> Es una relación colaborativa para apoyar el crecimiento profesional. Los supervisores facilitan la reflexión de los profesionales, ofreciéndoles tiempo para dialogar sobre su desempeño y solicitándoles que se evalúen a sí mismos. El proceso de la supervisión reflexiva ayuda a identificar las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan los profesionales, y aborda sus necesidades de capacitación o apoyo.

<sup>3</sup> The National Center on Quality Teaching and Learning. (2014). *Practice-based coaching: Collaborative partnerships* [Coaching que se basa en la práctica: Asociaciones colaborativas]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/ta-system/teaching/docs/abc-handout.pdf>

<sup>4</sup> Heathfield, S.M. (2016). *Culture: Your environment for people at work* [La cultura: Su entorno para personas en el trabajo]. Tomado de: The Balance: <https://www.thebalance.com/culture-your-environment-for-people-at-work-1918809>

<sup>5</sup> Early Head Start National Resource Center. (n.d.) *Professional boundaries in work with expectant families and infants and toddlers and their families* [Límites profesionales en el trabajo con familias que están esperando un bebé y con bebés y niños pequeños y sus familias]. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/ta-system/ehsnrc/docs/professional-boundaries-materials.pdf>

<sup>6</sup> National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2017). *Parent, family, and community engagement professional development guide: Reflective practice* [Guía del desarrollo profesional para el compromiso de los padres, la familia y la comunidad: La práctica reflexiva]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/pdguide>

<sup>7</sup> Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.) *Tips on becoming a reflective supervisor and a reflective supervisee* [Sugerencias prácticas para convertirse en un supervisor reflexivo y un empleado supervisado reflexivo]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/tips-becoming-reflective-supervisor-reflective-supervisee>

## Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Las competencias RBC guían la práctica profesional que respalda y amplía los esfuerzos del compromiso familiar. Se pueden utilizar las competencias individuales de diversas maneras, dependiendo de las fortalezas, intereses y dificultades de las familias y los recursos dentro del programa y la comunidad.

Los profesionales pueden mejorar sus habilidades para utilizar las competencias RBC a través de su trabajo diario con los niños, las familias y los colegas; a través de la práctica y supervisión reflexivas, así como las oportunidades de desarrollo profesional. Las competencias RBC alcanzan su punto más efectivo cuando los profesionales y los programas tienen un compromiso continuo hacia unas prácticas de compromiso familiar que sean receptivas a las culturas y lenguajes de cada familia.

COMPETENCIAS BASADAS EN LA RELACIÓN EN APOYO DEL COMPROMISO FAMILIAR	
COMPETENCIA	EN LA PRÁCTICA, LOS PROFESIONALES
1. <b>Relaciones positivas y enfocadas en las metas</b>	Participan en asociaciones mutuamente respetuosas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia
2. <b>Relaciones conscientes y receptivas culturalmente</b>	Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia
3. <b>Bienestar familiar y Familias como estudiantes</b>	Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida
4. <b>Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida</b>	Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos
5. <b>Conexiones de la familia con los pares y la comunidad</b>	Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan
6. <b>Acceso familiar a recursos comunitarios</b>	Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia
7. <b>Liderazgo y defensa de derechos</b>	Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad
8. <b>Servicios coordinados, integrados e integrales</b>	Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema
9. <b>Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo</b>	Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades
10. <b>Crecimiento profesional</b>	Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

# Competencias basadas en la relación para los maestros y los proveedores de cuidado infantil

## 1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas

Participan en asociaciones mutuamente respetuosas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden las prácticas efectivas para establecer relaciones con los padres, las familias, los niños y los profesionales</li> <li>Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todas los niños y las familias</li> <li>Saben cuál es la importancia de que los maestros y proveedores de cuidado infantil trabajen en colaboración con las familias, compartiendo la planificación y la toma de decisiones con ellos para apoyar el aprendizaje de los niños, su desarrollo y el bienestar familiar</li> <li>Entienden la necesidad de conocer a cada familia</li> <li>Comprenden la importancia de unas relaciones positivas entre las familias y los maestros y proveedores de cuidado infantil para identificar, alentar y celebrar el desarrollo y el aprendizaje de los niños</li> <li>Están familiarizados con los estándares de la ética profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden las prácticas efectivas que son necesarias para establecer relaciones con los padres, las familias, los niños y los profesionales</li> <li>Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todos los niños, las familias y los profesionales</li> <li>Comprenden las competencias, metas y procesos específicos necesarios para los maestros y proveedores de cuidado infantil que trabajan con familias en entornos de la primera infancia</li> <li>Entienden cómo la reflexión y las muestras de respeto hacia los maestros y los proveedores de cuidado infantil respaldan, a su vez, unas colaboraciones respetuosas con las familias y otros profesionales (proceso paralelo)</li> <li>Saben cuál es la importancia de apoyar el bienestar de los maestros y proveedores de cuidado infantil, incluyendo el ayudarles a identificar servicios de apoyo (por ejemplo, servicios de salud física y mental) si fuesen necesarios</li> <li>Conocen las normas de la ética profesional y cómo compartirlas con los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudan a las familias a sentirse bienvenidas y motivadas a participar y observar todos los aspectos de la educación y servicios de atención que se prestan a sus hijos</li> <li>Ayudan a que las familias se sientan seguras y respetadas, estableciendo relaciones de confianza mutua a través del tiempo</li> <li>Muestran respeto a la cultura, los valores y la situación de vida de cada familia</li> <li>Utilizan habilidades de comunicación efectiva y receptiva con las familias. Algunos ejemplos comprenden el prestar atención a los mensajes verbales y no verbales, escuchar atentamente y sin interrumpir y repetir lo que haya dicho la otra persona para asegurarse de haberla entendido.</li> <li>Crean oportunidades para que los padres puedan identificar las metas que tienen para sus hijos y para ellos mismos y dan seguimiento para evaluar el progreso de manera periódica. Algunos ejemplos incluyen: el aprendizaje, las interacciones padre-hijo, la salud física y mental, la nutrición, la seguridad, la lectoescritura familiar, las habilidades bilingües o multilingües, los conocimientos básicos de las finanzas y las necesidades básicas.</li> <li>Adaptan las conversaciones con las familias para apoyar sus metas</li> <li>Planifican e implementan actividades y oportunidades de aprendizaje que respalden las metas familiares para el aprendizaje y desarrollo de su hijo</li> <li>Reflexionan en las interacciones y experiencias con las familias para mejorar sus habilidades de forma continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen una guía a los profesionales de servicios familiares para mejorar su capacidad para acoger a las familias y para motivarlas a observar y participar en todos los aspectos de los servicios educativos y de cuidado que se proporcionan</li> <li>Ofrecen capacitación, actividades de aprendizaje, y otras oportunidades que apoyan a los maestros y a los proveedores de cuidado infantil en su habilidad para planificar y prestar actividades y oportunidades de aprendizaje que apoyen las metas de la familia en cuanto al aprendizaje y desarrollo de sus hijos</li> <li>Modelan el uso de las competencias basadas en la relación al trabajar con otros profesionales a través de relaciones colaborativas y respetuosas (proceso paralelo)</li> <li>Utilizan la habilidad de escuchar activamente que pone de relieve una sensibilidad cultural y una actitud abierta para recibir los comentarios y sugerencias de los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>Usan prácticas de reflexión durante las sesiones de <i>coaching</i> y supervisión para apoyar la labor de los maestros y proveedores de cuidado infantil y su relación con las familias</li> <li>Generan oportunidades para que el personal identifique metas y diseñe prácticas profesionales y le dan seguimiento al progreso de manera periódica</li> <li>Orientan a los profesionales de servicios familiares a medida que adquieren las competencias basadas en la relación</li> <li>Proporcionan oportunidades estructuradas para que los maestros y proveedores de cuidado infantil aprendan de cada una de las familias y de los otros profesionales para diseñar e implementar actividades basadas en las metas de la familia</li> </ul>

# 1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas (continuación)

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dan la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, idiomas, perspectivas y valores</li> <li>• Ayudan a las familias a sentirse cómodas y seguras dejando a sus hijos en el entorno de la primera infancia</li> <li>• Saludan a los niños y a las familias por nombre durante la llegada al salón por la mañana, desarrolla rutinas con los padres para cuando dejan a los niños y está disponible para ayudar si la separación es difícil para el niño o para el padre de familia</li> <li>• Proporcionan oportunidades para compartir información del hogar durante la llegada por la mañana o al final del día</li> <li>• Tienen una política de puertas abiertas para que los padres puedan venir al salón de clases o al hogar de cuidado infantil familiar en cualquier momento</li> <li>• Se dan el tiempo para comunicarse abiertamente con las familias</li> <li>• Invitan a las familias a traer objetos/fotografías al salón de clases o al hogar de cuidado infantil familiar</li> <li>• Se reúnen con las familias cuando estas recién se inscriben en el programa para conocer su situación familiar y las metas que tienen</li> <li>• Celebran conferencias padre-maestro/proveedor de cuidado infantil y hacen visitas a domicilio para examinar el progreso del niño y actualizar las metas de la familia</li> <li>• Actúan de maneras que son consistentes con las normas de la ética profesional para los maestros y los proveedores de cuidado infantil</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guían a los maestros y proveedores de cuidado infantil para dar la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, lenguajes, perspectivas y valores</li> <li>• Ofrecen <i>coaching</i> y capacitación a los maestros y proveedores de cuidado infantil acerca de crear un entorno acogedor –durante la inscripción y a lo largo de la participación en el programa</li> <li>• Ayudan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a contribuir de formas significativas a las metas que tienen las familias para ellas mismas y sus hijos</li> <li>• Instruyen a los maestros y proveedores de cuidado infantil en cuanto a las técnicas para escuchar de forma reflexiva y otras habilidades de comunicación que sean receptivas culturalmente</li> <li>• Orientan a los nuevos maestros y proveedores de cuidado infantil en lo tocante a la filosofía, los servicios y la cultura organizacional del programa que apoyan unas relaciones positivas y enfocadas en las metas</li> <li>• Ayudan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a establecer relaciones fuertes, positivas y efectivas con las familias, incluyendo a aquellas que estén pasando por alguna crisis</li> <li>• Ofrecen capacitación a los maestros y proveedores de cuidado infantil sobre las competencias basadas en la relación, incluyendo el establecimiento de metas y la planificación con las familias</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generan una cultura organizacional positiva y un clima que promueve prácticas basadas en la relación y el bienestar del personal</li> <li>• Proporcionan oportunidades de desarrollo profesional que aumentan los conocimientos y habilidades del personal para integrar las culturas, lenguajes, valores y tradiciones de las familias en las prácticas diarias de toda la organización</li> <li>• Implementan procedimientos y políticas que proporcionan tiempo para una comunicación diaria entre profesionales y padres</li> <li>• Establecen políticas, hasta donde sea posible, que apoyan a los maestros y proveedores de cuidado infantil para trabajar con la misma familia al paso del tiempo (por ejemplo, cuidado primario, cuidado infantil familiar y grupos de edades mixtas)</li> <li>• Se aseguran de que todos los maestros y proveedores de cuidado infantil entiendan sus responsabilidades y prioridades</li> <li>• Constatan que todos los maestros y proveedores de cuidado infantil y los gerentes sepan cómo y dónde obtener apoyo adicional para las familias de parte de otras personas que integran el programa o la comunidad cuando sea necesario</li> <li>• Se aseguran de que los servicios en todo el programa respondan a las fortalezas, desafíos y necesidades de las familias en la comunidad (por ejemplo, adaptando los horarios de los eventos grupales, ajustándose a los horarios laborales de las familias)</li> <li>• Implementan la proporción apropiada de niños y familias por salón de clases para asegurar que los maestros y proveedores de cuidado infantil puedan establecer relaciones fuertes con los niños y las familias</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales cuenten con suficiente tiempo para planificar y trabajar de manera individual con las familias periódicamente en todos los entornos programáticos (por ejemplo, los basados en el hogar, en el centro o el cuidado infantil familiar)</li> <li>• Proporcionan orientación a los maestros y proveedores de cuidado infantil sobre las políticas, normas, procedimientos y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las normas profesionales de la ética</li> <li>• Se aseguran de que todas las políticas programáticas se apeguen a las normas de la ética profesional</li> </ul>

## 2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente

Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que cada familia tiene fortalezas y niveles de resiliencia únicos</li> <li>Entienden cómo las culturas familiares influyen en las prácticas del cuidado infantil y dan forma al desarrollo temprano de los niños</li> <li>Conocen y respetan las variaciones en las culturas, experiencias, expectativas familiares, así como las creencias y prácticas en la crianza de los hijos</li> <li>Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar la toma de consciencia sobre la manera en que estos factores pueden afectar el trabajo que realizan con los niños y las familias</li> <li>Entienden cómo ayudar a los padres a manejar las diferencias entre la cultura del hogar y la de la escuela</li> <li>Saben que a pesar de los mejores esfuerzos de todos, pueden existir malentendidos debido a diversas creencias culturales, valores y puntos de vista, y saben cómo manejar estos malentendidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consideran que los profesionales y familias tienen fortalezas únicas y resiliencia con diversos valores, temperamentos y estilos de aprendizaje</li> <li>Entienden cómo las culturas de las familias influyen en el cuidado y el desarrollo de los niños, en la vida familiar y las relaciones entre los maestros o proveedores de cuidado infantil y los padres</li> <li>Comprenden y respetan las variaciones entre las culturas, lenguajes, experiencias, y expectativas de las familias, así como sus creencias y prácticas sobre la crianza</li> <li>Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios y cómo estos pueden afectar su labor con las familias y sus hijos</li> <li>Entienden cómo apoyar a los maestros y proveedores de cuidado infantil para superar las diferencias entre las culturas del hogar y la escuela</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones positivas con cada familia</li> <li>Reflexionan sobre sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar su propia concienciación</li> <li>Buscan información acerca de las fortalezas, culturas, lenguajes, creencias, valores y circunstancias de cada familia</li> <li>Participan activamente en relaciones que son receptivas a las culturas, lenguajes y valores de las familias</li> <li>Muestran respeto hacia las contribuciones de los idiomas y culturas del hogar y trabajan con las familias para propiciar un mutuo entendimiento</li> <li>Conversan con las familias y les comunican que el objetivo de aprender sobre las tradiciones familiares, su situación de vida, sus culturas, idiomas y valores tiene como objeto el mejorar las relaciones entre los niños con sus familias y para apoyar de una mejor manera al niño en el entorno de la primera infancia</li> <li>Adquieren habilidades para participar en conversaciones multiculturales que respetan las creencias, opiniones y prácticas de cuidado que tienen las familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones positivas y de apoyo con cada uno de los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>Identifican y reflexionan sobre los valores personales, las experiencias, la ética y los prejuicios de cada uno y utilizan esta información para aumentar el nivel de concienciación y de efectividad en el trabajo con una amplia variedad de personas. Consideran los temas relacionados con el género, la raza, la etnicidad, las culturas, el nivel de estudios y el nivel de habilidad y/o la clase socioeconómica.</li> <li>Muestran un respetuoso interés en aprender acerca de las culturas y lenguajes de los profesionales y las familias</li> <li>Logran la participación de los maestros y proveedores de cuidado infantil en discusiones periódicas sobre las tradiciones, situación de vida, culturas, lenguajes y valores de cada familia, con el objeto de apoyar de una mejor manera las relaciones entre las familias y sus hijos</li> <li>Crean oportunidades para que los maestros y proveedores de cuidado infantil reflexionen sobre de los valores, creencias, experiencias, ética y prejuicios personales que pueden surgir cuando se trabaja con las familias</li> <li>Establecen oportunidades para que los maestros y proveedores de cuidado infantil encuentren soluciones en casos donde las creencias culturales familiares sean diferentes a las políticas programáticas</li> </ul>

## 2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente (continuación)

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizan una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias</li> <li>• Utilizan enfoques con los padres que demuestran sensibilidad y respeto hacia sus culturas e idiomas</li> <li>• Se aseguran de que haya una persona en el salón de clases, en el programa o en el hogar de cuidado infantil familiar que pueda comunicarse con los niños en su idioma materno, hasta donde eso sea posible</li> <li>• Se aseguran de que el entorno de aprendizaje incluya música, imágenes, libros y cuentos y otros materiales que representen los idiomas, las culturas y la situación de vida de los niños</li> <li>• Crean oportunidades durante las actividades de aprendizaje para que las familias compartan sus culturas, valores, experiencias, éticas, idiomas y fortalezas</li> <li>• Dan la bienvenida a conversaciones sobre la crianza y la cultura, idiomas, valores, experiencias, éticas y fortalezas de la familia</li> <li>• Buscan información o asesoría sobre valores y prácticas culturales específicas cuando sea necesario</li> <li>• Evalúan políticas y procedimientos buscando asegurarse de que las mismas reflejen las perspectivas culturales de las familias en el programa</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los maestros y proveedores de cuidado infantil para participar activamente en relaciones receptivas a la cultura y el lenguaje de las familias</li> <li>• Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar la utilización de una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias</li> <li>• Se aseguran de que los maestros y proveedores de cuidado infantil hablen con las familias en el lenguaje que ellas prefieran y de que se utilicen intérpretes capacitados cuando no sea posible comunicarse en el idioma de las familias</li> <li>• Se aseguran de que los materiales del programa para las familias, así como materiales gráficos que estén en los centros y el salón de clases sean aplicables y apropiados cultural y lingüísticamente</li> <li>• Comparten reflexiones con los maestros y proveedores de cuidado infantil sobre las propias fortalezas y limitaciones</li> <li>• Buscan información o asesoría en lo tocante a valores y prácticas culturales específicos cuando sea necesario</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le dan la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, lenguajes, perspectivas y valores</li> <li>• Trabajan con los gerentes del programa para asegurarse de que el programa muestre respeto hacia los idiomas y culturas de las familias</li> <li>• Integran diversas perspectivas culturales en las políticas y procedimientos y comparten esa información con los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>• Ofrecen oportunidades de desarrollo profesional y de autocuidado para mejorar la propia concienciación y la receptividad hacia las familias</li> <li>• Se aseguran de que fondos del presupuesto se destinen a recursos que apoyen el aprendizaje de los idiomas del hogar en el programa (por ejemplo, intérpretes, traductores, tecnología en línea y materiales)</li> </ul>



### 3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes

Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saben reconocer la resiliencia, las fortalezas y los recursos de la familia, sus aptitudes y talentos únicos, y lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus retos</li> <li>Comprenden que el desarrollo saludable de los niños está relacionado con el bienestar familiar y las metas que tiene la familia para sí misma y para sus hijos</li> <li>Reconocen las señales de la depresión, trauma, abuso de sustancias, la falta de vivienda, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, inseguridad alimentaria, enfermedad mental y otros desafíos que amenazan el bienestar familiar</li> <li>Tienen conocimientos sobre las leyes y los reglamentos que apoyan y protegen a las familias y sus hijos</li> <li>Saben qué pasos dar y con quién hablar si la seguridad del niño o de la familia se encontrara amenazada</li> <li>Están informados sobre los recursos comunitarios para respaldar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de la familia y cuando sea necesario, solicitan información a otras personas para hacer las remisiones correspondientes</li> <li>Comprenden la importancia de pedir apoyo a su supervisor o sus colegas sobre temas que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saben cómo ayudar a los maestros y proveedores de cuidado infantil a reconocer el nivel de resiliencia de la familia, sus fortalezas, recursos, aptitudes y talentos únicos, y reconocen lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus retos</li> <li>Reconocen los efectos emocionales que experimentan los maestros y proveedores de cuidado infantil que trabajan con familias que experimentan trauma, depresión, trastornos del uso de sustancias, otras enfermedades mentales, falta de vivienda, violencia intrafamiliar, inseguridad alimentaria y otras dificultades que amenazan el bienestar familiar</li> <li>Saben que todos los maestros y proveedores de cuidado infantil requieren de información actual acerca de leyes y reglamentos para apoyar y proteger a las familias y sus hijos</li> <li>Entienden qué pasos deben dar los maestros y proveedores de cuidado infantil para asegurarse de que los niños y las familias estén a salvo cuando su seguridad pudiera verse comprometida</li> <li>Conocen los recursos en la comunidad que pueden ayudar a los maestros y proveedores de cuidado infantil en cuanto al apoyo de la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y avance escolar de las familias</li> <li>Comprenden las formas en que los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden ofrecer ayuda a las familias que sufren de estrés y dificultades diarias</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplican la información de la familia en cuanto a sus fortalezas, talentos, culturas, lenguajes, aspiraciones, recursos, desafíos, necesidades y metas a su labor con los niños y sus familias</li> <li>Utilizan un enfoque de apoyo y carente de juicios de valor para hablar con los padres acerca de temas difíciles o delicados</li> <li>Reconocen la importancia de tomarse tiempo para el cuidado propio, para su bienestar personal y el de los demás, especialmente cuando brindan apoyo a familias en crisis</li> <li>Muestran amabilidad, calidez y compasión cuando las familias se encuentran abrumadas por problemas complicados, trauma o estrés</li> <li>Buscan apoyo de su supervisor o sus colegas en cuanto a la manera de sostener y llevar a buen puerto conversaciones difíciles con las familias</li> <li>Proporcionan información y conectan a las familias con los recursos comunitarios y culturales que ofrecen oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas, y apoyar la seguridad, movilidad económica, crecimiento educativo, salud y otros aspectos del bienestar familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invitan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a identificar las propias fortalezas, aptitudes, recursos y apoyos sociales que les ayudan a enfrentar los retos de su trabajo</li> <li>Trabajan con los maestros y proveedores de cuidado infantil para mejorar sus habilidades de manejo de crisis</li> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para los maestros y proveedores de cuidado infantil sobre cómo apoyar eficazmente a las familias durante las crisis y a utilizar las prácticas de autocuidado, ajustando las cargas y condiciones del trabajo cuando sea posible</li> <li>Fortalecen las conexiones entre el programa y las redes comunitarias que proporcionan a las familias oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas y ofrecer servicios que las familias identifican como necesarios para respaldar su seguridad, movilidad económica, salud, nutrición y otros aspectos del bienestar familiar</li> <li>Apoyan a los maestros y proveedores de cuidado infantil en su actualización continua sobre los recursos comunitarios</li> <li>Ayudan a los maestros y proveedores de cuidado infantil cuando necesiten trabajar con familias sobre cuestiones que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales</li> <li>Sirven de modelo de las habilidades que evitan y abordan los conflictos entre profesionales en el programa y conflictos entre profesionales y familias</li> <li>Monitorean y abordan el problema del estrés que experimentan los maestros y proveedores de cuidado infantil cuando trabajan con familias que están enfrentando dificultades graves</li> <li>Mantienen una lista actualizada de recursos comunitarios en el programa</li> <li>Trabajan con los maestros y proveedores de cuidado infantil para identificar oportunidades disponibles para las familias relacionadas con los estudios, la capacitación y el empleo</li> </ul>

### 3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes (continuación)

Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<p><b>PRÁCTICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunican con las familias a la hora de separarse al llegar por la mañana y en la reunión al final del día para ver cómo van las cosas</li> <li>• Hablan con los padres sobre el bienestar de ellos y las metas que tienen a corto y largo plazo y les ofrecen recursos o remisiones, si se requieren</li> <li>• Hablan con los padres sobre las reacciones del niño en cuanto al bienestar actual de la familia y se asocian con los padres para responder a las inquietudes que se tengan</li> <li>• Dan seguimiento con las familias para ver si los recursos o remisiones fueron de utilidad</li> <li>• Consultan con su supervisor, instructor o con sus colegas acerca de recursos apropiados o remisiones para compartir con familias que enfrentan dificultades graves</li> <li>• Se apegan a las políticas, pautas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y prácticas de la ética</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementan políticas claras acerca de la seguridad y el bienestar de los niños, las familias y los profesionales</li> <li>• Se aseguran de que todos los profesionales estén capacitados en lo tocante a los procedimientos obligatorios para la presentación de denuncias y sobre cómo trabajar con las familias cuando la seguridad del niño o de la familia pudiera estar comprometida</li> <li>• Se aseguran de que los maestros y proveedores de cuidado infantil tengan tiempo para completar los formularios requeridos y cumplir con los requisitos de presentación de informes o denuncias</li> <li>• Establecen políticas para garantizar <i>coaching</i> y/o supervisión reflexiva para todos los maestros y proveedores de cuidado infantil, sobre todo los que trabajan con familias en crisis</li> <li>• Se aseguran de que los maestros y proveedores de cuidado infantil cumplan con las políticas, normas y expectativas del programa relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y las normas de la ética laboral para promover el bienestar familiar y el papel de las familias como estudiantes</li> </ul>



## 4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida

Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior</li> <li>Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí</li> <li>Conocen las maneras en que los niños aprenden a través de sus interacciones diarias con sus padres</li> <li>Comprenden la importancia de que los padres y los hijos disfruten de las interacciones que tienen entre sí</li> <li>Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer—y lo que los padres ya están haciendo para fomentar su crecimiento, y utilizan estos puntos fuertes como el fundamento para la comunicación con las familias</li> <li>Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer unas relaciones sólidas padre-hijo, y apoyan el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia</li> <li>Conocen los hitos esperados en el desarrollo infantil, los patrones de cambio en el desarrollo y las variaciones culturales en los mismos y cuentan con estrategias para compartir las nuevas con las familias de una manera solidaria en cuanto al progreso de su hijo o cualquier inquietud potencial</li> <li>Se mantienen informados sobre los recursos para apoyar a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo conductas que se consideran problemáticas, discapacidades o atrasos en el desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior</li> <li>Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí</li> <li>Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer y lo que los padres y los profesionales ya hacen con ellos—para fomentar y alentar una comunicación eficaz sobre el desarrollo de los niños</li> <li>Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer relaciones padre-hijo—y para apoyar el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia</li> <li>Entienden el desarrollo humano, sobre todo el papel esencial de las relaciones padre-hijo en el desarrollo socioemocional desde la infancia hasta la edad adulta</li> <li>Conocen los recursos que apoyan a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos que se consideran problemáticos, discapacidades o atrasos en el desarrollo</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentan el apego de los niños y la relación que tienen con sus padres y otros cuidadores</li> <li>Comunican a las familias el progreso del niño de maneras que profundizan la confianza y mejoran sus relaciones con las mismas</li> <li>Se centran en las fortalezas del niño y de la familia en discusiones con los padres acerca de sus hijos</li> <li>Preparan a los padres para anticipar nuevos comportamientos y habilidades proporcionándoles información sobre la progresión del aprendizaje según el desarrollo</li> <li>Hablan con los padres sobre las transiciones que podrían suponer un reto para su hijo y trabajan en conjunto con los padres para formular estrategias que puedan ayudarle en dichas transiciones</li> <li>Observan y describen a los padres las interacciones positivas, especialmente aquellas que apoyan la seguridad, confianza en sí mismos, exploración, intereses y aprendizaje de los niños</li> <li>Guían o conectan a los padres con recursos existentes para abordar alguna inquietud que se tenga en cuanto al desarrollo, incluyendo el cómo manejar comportamientos infantiles problemáticos de una forma inclusiva, positiva y apropiada a su etapa de desarrollo</li> <li>Se asocian con los padres y otros profesionales del programa o expertos para identificar y apoyar oportunidades continuas de aprendizaje que los padres pueden disfrutar con sus hijos en casa y en la comunidad</li> <li>Hablan con las familias sobre las oportunidades que tienen para promover la preparación escolar de su hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyan a los maestros y proveedores de cuidado infantil para que mejoren sus habilidades para fomentar interacciones positivas padre-hijo</li> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los maestros y proveedores de cuidado infantil para apoyar las relaciones padre-hijo y brindan apoyo para las familias en su papel como educadores de por vida</li> <li>Compilan recursos para apoyar a familias de niños que aprenden más de un idioma, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos problemáticos, discapacidad o atraso en el desarrollo</li> </ul>

## 4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida (continuación)

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprenden de los padres la manera de reconocer las señales verbales y no verbales de sus hijos y los que estas señales podrían significar</li> <li>• Observan las interacciones padre-hijo y anima a los padres a que respondan a los intereses y necesidades del niño</li> <li>• Comparte el progreso del niño de maneras significativas y entendibles para los padres</li> <li>• Se aseguran de que los deseos y las metas que tienen las familias para sus hijos sean los impulsores de las actividades y las rutinas</li> <li>• Se aseguran de que las familias impulsen el desarrollo de las metas</li> <li>• Participan activamente con las familias y sus hijos de maneras receptivas, con interacciones ricas en lenguaje de maneras que sean culturalmente receptivas</li> <li>• Crean oportunidades de aprendizaje que los padres y los niños disfruten juntos</li> <li>• Respaldan unas interacciones lúdicas y mutuamente disfrutables entre los padres y los hijos</li> <li>• Se alían con los padres para identificar y responder a las emociones, comunicación, intereses y necesidades básicas de los niños hablando con los padres sobre algunas interacciones observadas o potenciales entre padres e hijos</li> <li>• Invitan a los padres a observar, participar y ofrecerse como voluntarios en el aula o el hogar de cuidado familiar</li> <li>• Documentan y comparten con las familias resúmenes de las actividades y experiencias diarias de los niños durante el día programático</li> <li>• Se alían con las familias para identificar oportunidades para aprender y practicar habilidades para lograr metas, incluyendo el compartir información sobre cómo algunas actividades del programa pueden ser incluidas en las experiencias en el hogar</li> <li>• Individualizan los recursos de aprendizaje para el niño y las familias y los materiales informativos de acuerdo con las experiencias únicas, el lenguaje y las culturas de cada familia</li> <li>• Reflexionan con los padres sobre las maneras de manejar los comportamientos de los niños para apoyar su crecimiento en el aula, o en entorno de cuidado infantil y en el hogar</li> <li>• Apoyan a las familias a planificar las transiciones de los niños hacia otros entornos de la primera infancia</li> <li>• Acogen con beneplácito oportunidades para conectarse con otros profesionales que trabajan con familias (por ejemplo con el personal de intervenciones en la primera infancia o el personal de la escuela)</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajan en conjunto con los maestros y proveedores de cuidado infantil para asociarse con los padres durante el proceso de establecimiento de metas para sí mismos y para sus hijos y a medida que formulan planes para avanzar hacia esas metas</li> <li>• Ofrecen capacitación y <i>coaching</i> para maestros y proveedores de cuidado infantil sobre la manera en que aprenden y cambian los adultos; y para profesionales y familias sobre conductas de la crianza que apoyan el desarrollo y el aprendizaje infantiles</li> <li>• Guían a los maestros y proveedores de cuidado infantil en prácticas reflexivas sobre su trabajo para apoyar las relaciones padre-hijo de maneras que sean receptivas culturalmente</li> <li>• Colaboran con los gerentes del programa y los maestros y proveedores de cuidado infantil para asegurarse de que las familias tengan información sobre el progreso de sus hijos</li> <li>• Trabajan con el liderazgo del programa y los maestros y proveedores de cuidado infantil para garantizar que las familias impulsen el establecimiento de las metas para sus hijos (incluyendo su participación en el Plan Individualizado de Servicios Familiares [IFSP]<sup>8</sup> y el Plan Individualizado Educativo [IEP]<sup>9</sup>)</li> <li>• Trabajan con los maestros y proveedores de cuidado infantil para desarrollar los pasos a seguir en apoyo de las transiciones de todas las familias y sus hijos desde o hacia otros entornos de aprendizaje temprano o hacia el kínder</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aseguran de que los horarios de los maestros y proveedores de cuidado infantil permitan el tiempo adecuado para trabajar con las familias</li> <li>• Establecen procedimientos que garanticen que los datos del progreso de los niños tengan significado, sean entendibles para las familias y que se compartan de manera periódica</li> <li>• Conectan a los maestros y proveedores de cuidado infantil con recursos para apoyar a las familias de niños que aprenden más de un lenguaje, tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo aquellos que presentan comportamientos problemáticos, tienen alguna discapacidad o atraso en el desarrollo</li> <li>• Se aseguran de que el presupuesto destine fondos para aquellos recursos que tienen el objetivo de lograr la participación activa de los padres en apoyo del desarrollo del niño (por ejemplo, tecnología en línea, materiales, transporte)</li> </ul>

<sup>8</sup> A written plan for early intervention services for an infant or toddler, age 0-3 years, with an identified disability [Plan por escrito para servicios de intervención temprana para bebés o niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 3 años de edad, que tengan alguna discapacidad identificada]. (U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitation Services, Office of Special Education Programs. Individualized Family Service Plan. Tomado de: <https://www2.ed.gov/policy/speced/reg/idea/part-c/model-form-ifsp.pdf>)

<sup>9</sup> A written education plan for each child age 3-21 who receives special education and related services [Plan de estudios por escrito para los niños de 3 a 21 años de edad que reciben servicios de educación especial y servicios relacionados]. (U.S. Department of Education. A Guide to the Individualized Education Program. Tomado de: <https://www2.ed.gov/parents/needs/speced/teguide/index.html>)

## 5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad

Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entienden la importancia de las redes de apoyo social para las familias, especialmente para aquellas que tienen hijos de edades similares</li> <li>Conocen los recursos disponibles en la comunidad y en el campo de la primera infancia que pudieran respaldar las fortalezas e intereses de las familias y la superación de los retos que enfrentan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entienden la importancia de las redes de apoyo social para las familias y los profesionales</li> <li>Tienen conocimiento de los recursos y oportunidades disponibles en la comunidad para los profesionales y las familias</li> <li>Conocen y comparten estrategias eficaces para facilitar interacciones sociales entre los padres</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alientan a las familias a identificar, desarrollar y utilizar las redes de apoyo social formales e informales. Por ejemplo, organizaciones dirigidas por las familias, redes de apoyo familiares, grupos de la colonia, comunidades religiosas o espirituales, organizaciones cívicas y otros grupos sociales.</li> <li>Facilitan las interacciones y conexiones entre padres al inicio o al final del día y durante las reuniones grupales para las familias. Algunos ejemplos incluyen las noches familiares, cenas donde cada quién contribuye con una vianda, eventos educativos para los padres y excursiones familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan a los maestros y proveedores de cuidado infantil oportunidades periódicas de aprendizaje entre pares para compartir ideas y mejorar la práctica</li> <li>Ofrecen oportunidades a los maestros y proveedores de cuidado infantil para que conozcan y entiendan los servicios ofrecidos por las organizaciones comunitarias y para establecer relaciones con pares y líderes en la comunidad</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asocian con los padres para planificar etapas de la programación para que puedan compartir sus habilidades, culturas y otros talentos en el salón de clases o en reuniones grupales</li> <li>Apoyan el interés de los padres en contribuir y ofrecer sus servicios como voluntarios y colaborar en el entorno de cuidado infantil familiar o en el aula, el programa y la comunidad</li> <li>Conectan a las familias con recursos y eventos disponibles en la comunidad. Ejemplos: centros recreativos, bibliotecas, museos, parques y otros recursos de actividades al aire libre y organizaciones cívicas.</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentan la concientización sobre los grupos comunitarios, el aprendizaje y las oportunidades de servicio voluntario para las familias</li> <li>Comparten información con los maestros y proveedores de cuidado infantil acerca de recursos y eventos educativos en la comunidad</li> <li>Ayudan a desarrollar y promover la comunicación y coordinación entre las agencias comunitarias</li> <li>Utilizan técnicas de facilitación grupal eficaces durante reuniones con el personal y los socios comunitarios</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen a los padres como participantes activos y líderes en los grupos y en la capacitación para que puedan compartir sus habilidades, culturas, lenguajes y talentos</li> <li>Instituyen políticas programáticas que permiten a los maestros y proveedores de cuidado infantil implementar y evaluar los eventos grupales de las familias</li> <li>Aseguran la destinación de fondos para los gastos de actividades de redes de interacción entre pares, aprobados con anticipación, para los profesionales y las familias</li> </ul>

## 6. Acceso familiar a recursos comunitarios

Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y fungen como recursos para otras familias</li> <li>Están familiarizados con los servicios sociales locales y recursos comunitarios que están disponibles a las familias, incluyendo la manera de acceder a información que sea pertinente para sus metas y necesidades únicas. Ejemplos: salud física, salud mental, nutrición, crianza, conocimientos básicos de las finanzas, educación, enriquecimiento, recreación, capacitación laboral y empleo.</li> <li>Saben cómo asociarse con las familias para identificar cuáles servicios y recursos locales corresponden mejor a los intereses, culturas, lenguajes, valores, necesidades y metas de las familias</li> <li>Comprenden la importancia de aprender de las experiencias de las familias en cuanto a los recursos comunitarios para incrementar su conocimiento sobre los servicios que sean beneficiosos para ellas</li> <li>Saben cuándo pedir ayuda a su supervisor, instructor, a los expertos o pares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y fungen como recursos comunitarios para otras familias</li> <li>Se actualizan periódicamente acerca de los recursos comunitarios que ofrecen servicios para mejorar el bienestar familiar y el aprendizaje y desarrollo infantil</li> <li>Saben cómo ayudar a los maestros y proveedores de cuidado infantil a colaborar con las familias para coordinar los recursos comunitarios y programáticos con las correspondientes fortalezas, intereses, desafíos y metas familiares</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asocian con las familias para identificar servicios y recursos que podrían ser útiles en la consecución de sus metas</li> <li>Reconocen las situaciones en las que se requiere ayuda o apoyo inmediato para la familia, especialmente cuando existen señales de posibles atrasos del desarrollo o inquietudes familiares relacionadas con la inseguridad alimentaria, seguridad familiar o infantil, toxinas en el medio ambiente (por ejemplo, plomo en el abastecimiento de agua o el edificio) o la necesidad de albergue de emergencia</li> <li>Apoyan la asociación con las escuelas y los proveedores de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias de una manera más efectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen o participan en eventos de desarrollo profesional comunitario para fomentar conexiones entre las organizaciones comunitarias y los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar a los maestros y proveedores de cuidado infantil para que reconozcan y aborden situaciones en las cuales se requiere asistencia o apoyo inmediato para la familia</li> <li>Dan supervisión apropiada cuando los maestros y proveedores de cuidado infantil necesitan apoyo para responder a situaciones difíciles</li> <li>Fortalecen las relaciones con escuelas y profesionales de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias de una manera más integral</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responden con información y apoyo a las fortalezas, intereses, desafíos o necesidades expresadas por las familias sobre los servicios existentes en la comunidad que puedan ayudarles a alcanzar sus metas</li> <li>Se coordinan con las familias y otros profesionales que prestan servicios a los niños, tales como practicantes o profesionales de intervenciones tempranas o de salud mental infantil</li> <li>Verifican con las familias de manera periódica para indagar si están recibiendo los servicios que cubren sus intereses, dificultades o necesidades expresadas</li> <li>Consultan con su supervisor, instructores, expertos o pares para indagar información que sirva para abordar las dificultades, necesidades y metas de las familias cuando sea necesario</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones sólidas con grupos comunitarios, estatales y/o nacionales para apoyar el trabajo que los maestros y proveedores de cuidado infantil llevan a cabo con las familias</li> <li>Conciertan oportunidades para que los representantes de organizaciones comunitarias de confianza se reúnan y presenten información relativa a sus servicios a los maestros y proveedores de cuidado infantil y a las familias. Ejemplos: bibliotecas, bancos de comida y transporte y negocios locales.</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponen en práctica políticas que permiten el tiempo que necesitan los maestros y proveedores de cuidado infantil y/o supervisores para fortalecer y cuidar las relaciones con los socios comunitarios</li> <li>Ejercen el liderazgo abogando a favor de recursos en la comunidad que satisfagan los intereses o necesidades expresadas por las familias</li> <li>Utilizan los datos de la evaluación comunitaria y los comentarios y sugerencias de las familias para establecer relaciones con agencias comunitarias y mejorar el acceso a los recursos</li> <li>Evalúan la efectividad de los socios comunitarios específicamente para guiar y apoyar la participación de los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> </ul>

## 7. Liderazgo y defensa de derechos

Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocen que los padres lideran, toman decisiones y abogan a favor de sus intereses y posiblemente tengan experiencia en papeles formales de liderazgo y defensa de derechos</li> <li>Comprenden la importancia de trabajar en conjunto con los padres para solucionar problemas y llegar a soluciones</li> <li>Se mantienen informados respecto de las oportunidades de defensa de derechos y liderazgo para los padres en el programa y en la comunidad</li> <li>Entienden las barreras que pueden impedir la capacidad de la familia para ejercer su poder y defender sus derechos con eficacia (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cómo los profesionales pueden apoyar el liderazgo y defensa de derechos en el programa y en la comunidad</li> <li>Saben cuáles cambios se requieren en el programa para fomentar la defensa de derechos y el liderazgo de los padres</li> <li>Entienden las barreras que pueden impedir la capacidad de una familia para ejercer su poder y abogar a favor de su familia con eficacia (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP)</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen a las familias en la toma de decisiones, la planificación, implementación y evaluación de cambios en diversos niveles de la organización</li> <li>Incluyen a las familias en la planificación e implementación del currículo para el aula y las actividades de enriquecimiento en casa</li> <li>Escuchan las ideas de las familias y las alientan a que las impulsen y las pongan en práctica</li> <li>Alientan a los padres a participar en las oportunidades de liderazgo y defensa de derechos que existen en el programa y la comunidad</li> <li>Alientan a los padres a trabajar juntos para poner en práctica los cambios en el programa, en el cuidado infantil familiar o en la comunidad</li> <li>Respaldan a las familias en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismos para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyan a los maestros y proveedores de cuidado infantil en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismos para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para que puedan apoyar a las familias a convertirse en líderes y defensores de derechos (proceso paralelo)</li> <li>Ofrecen capacitación basada en las habilidades para los maestros y proveedores de cuidado infantil en lo tocante a una participación activa y el apoyo a las familias para convertirse en líderes y defensores en el programa y en la comunidad</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajan con las familias para planificar la manera de abogar a favor del desarrollo infantil y el bienestar familiar en otros entornos de la primera infancia y de servicios familiares</li> <li>Invitan a las familias a que aporten sus comentarios e ideas sobre el currículo y las actividades para el salón de clases y le dan seguimiento para que se pongan en práctica</li> <li>Apoyan los intereses de los padres para ofrecer servicios voluntarios en el programa y en la comunidad</li> <li>Crean oportunidades para que las familias desarrollen y dirijan proyectos en el salón de clases y en el programa</li> <li>Se asocian con las familias para identificar oportunidades dentro del programa o la comunidad que promuevan el liderazgo y la defensa de derechos de parte de los padres. Algunos de los ejemplos incluyen los comités de padres, los consejos asesores de la primera infancia a nivel local y estatal y la junta directiva, en búsqueda de comentarios y sugerencias</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen oportunidades para los comentarios, defensa de derechos y liderazgo de los padres en todos los aspectos del programa</li> <li>Promueven oportunidades para la defensa de derechos de parte de los padres, para que ofrezcan sugerencias y presten servicios voluntarios en todos los aspectos del programa</li> <li>Invitan a las familias a compartir sus experiencias, prestando servicio en comités de padres o en el gobierno del programa</li> <li>Comparten las sugerencias de las familias con la gerencia del programa sobre la efectividad de los comités de padres</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan recursos para permitir que las familias participen en la toma de decisiones y el gobierno del programa. Ejemplos: estipendios, cuidado infantil, transportación y alimentos.</li> <li>Ponen en funcionamiento políticas y procesos que logren la participación activa de las familias en la planificación, implementación y evaluación de cambios en el programa como parte de la toma de decisiones y el gobierno del programa</li> <li>Priorizan las asociaciones comunitarias que apoyan las formas de convertir a los padres en líderes y defensores, tales como las organizaciones dirigidas por la familia o las redes de contactos de apoyo familiar</li> </ul>

## 8. Servicios coordinados, integrados e integrales

Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden la importancia de la coordinación entre los maestros y proveedores de cuidado infantil en cuanto al desarrollo infantil, salud física y desarrollo infantil, la salud mental, preparación escolar, servicios sociales y otros servicios</li> <li>Conocen los recursos y sistemas disponibles en la comunidad y cómo pueden las familias acceder a los servicios necesarios para mejorar sus fortalezas y talentos o para abordar sus problemas y necesidades</li> <li>Están conscientes y entienden las políticas, pautas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las prácticas éticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cómo el papel que desempeñan todos los profesionales apoyan un compromiso familiar coordinado, sistémico, integrado e integral para fomentar el desarrollo infantil y el bienestar familiar</li> <li>Están familiarizados con los profesionales, recursos y sistemas disponibles en su programa y comunidad, y cómo pueden las familias acceder a los servicios integrales que requieren para afianzar sus fortalezas y talentos y abordar sus dificultades y necesidades</li> <li>Entienden las políticas, pautas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y las prácticas éticas</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hablan con las familias acerca de la importancia de la coordinación de los servicios sociales, educativos y de salud para apoyar el aprendizaje y desarrollo continuos de los niños y el bienestar familiar</li> <li>Establecen contacto con otros profesionales para facilitar la coordinación e integración de servicios para las familias</li> <li>Colaboran con su supervisor, los padres, el personal y otros expertos o pares para encontrar información cuando sea necesario</li> <li>Respaldan la capacidad de las familias para comunicarse eficazmente con otros proveedores de servicios</li> <li>Comparten información únicamente con el consentimiento de los padres dentro de los programas y con las agencias externas que mejorarán los servicios para los niños y las familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> acerca de los servicios de extensión y la colaboración con profesionales para facilitar la coordinación y la integración de los servicios para las familias. Algunos ejemplos serían los profesionales de servicios familiares, asesores, otros maestros y o expertos en la comunidad.</li> <li>Se aseguran de que todos los maestros y proveedores de cuidado infantil estén conscientes y cumplan con las políticas, las pautas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la práctica ética</li> <li>Se aseguran que los maestros y proveedores de cuidado infantil compartan información únicamente con el consentimiento de los padres dentro de los programas y con agencias externas para mejorar los servicios para los niños y las familias</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remiten a las familias a servicios en la comunidad</li> <li>Obtienen permiso de las familias antes de compartir información confidencial con otros profesionales que proporcionan servicios y respetan los deseos de la familia si esta decide no compartir sus datos</li> <li>Comparten solamente información esencial y relevante acerca de las familias con los colegas y otros profesionales</li> <li>Se conectan y colaboran con los socios comunitarios que pueden desempeñar un papel de apoyo para las familias para que alcancen sus metas</li> <li>Se coordinan con familias y otros profesionales, sobre todo los que ofrecen servicios a niños, tales como los intervencionistas en la primera infancia o los proveedores de servicios de salud mental infantil</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comparten información con los maestros y proveedores de cuidado infantil acerca de los servicios del programa y en la comunidad. Algunos ejemplos incluyen la salud física, salud mental, necesidades especiales y desarrollo infantil.</li> <li>Ayudan a garantizar que la coordinación ocurra en todos los niveles del programa</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crean una cultura y ambiente organizacional positivos que promueven unos servicios coordinados, integrados e integrales</li> <li>Ponen en práctica políticas que reservan tiempo para que los maestros y proveedores de cuidado infantil puedan establecer colaboraciones con agencias y programas que proporcionan servicios a las familias y sus hijos</li> <li>Ponen en práctica políticas que reservan tiempo para que los maestros y proveedores de cuidado infantil puedan participar en reuniones de múltiples agencias para planificar en equipo y coordinar el apoyo que se ofrece a las familias y sus hijos</li> <li>Se aseguran de que la información sobre los recursos y las oportunidades en la comunidad se compile y esté disponible para apoyar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de las familias</li> <li>Comparten la información agregada sobre los grupos de niños y familias, que facilita la comunicación entre profesionales dentro y fuera de la organización para mejorar la prestación de servicios</li> <li>Se aseguran de que las políticas, pautas y expectativas se pongan en práctica para proteger la confidencialidad y privacidad de las familias</li> </ul>

## 9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo

Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocen los mejores métodos para obtener información sobre el progreso individual del niño, incluyendo la importancia de los comentarios de los padres, además de la observación y la evaluación continua del niño</li> <li>Entienden las políticas y procedimientos para obtener comentarios de las familias para mejoramiento continuo del programa</li> <li>Comprenden cómo colaborar con los padres para compartir y utilizar información para mejorar los servicios</li> <li>Entienden las políticas, pautas y expectativas del programa que tienen que ver con la confidencialidad, la privacidad y la práctica ética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saben la importancia del uso de los datos para la evaluación continua del niño y las maneras de compartir esos datos con las familias</li> <li>Entienden las políticas y procedimientos para lograr el compromiso familiar en el mejoramiento continuo del programa y el papel específico de los maestros y proveedores de cuidado infantil en estos procesos</li> <li>Comprenden cómo asociarse con los maestros y proveedores de cuidado infantil, los padres y las familias para compartir y utilizar información sobre los niños, las familias, los programas y la comunidad para mejorar los servicios</li> <li>Saben cómo se pueden utilizar los sistemas de manejo de información del programa para fundamentar la planificación y el establecimiento de metas para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad para familias individuales y el programa</li> <li>Comprenden las políticas, pautas y expectativas del programa relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las prácticas éticas para utilizar datos para el mejoramiento continuo del programa</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captan la participación de los padres en el diálogo sobre el progreso y desarrollo del niño y lo que eso implica para la planificación actual y futura, incluyendo los posibles problemas o inquietudes que se tengan sobre el desarrollo del niño</li> <li>Inician las conversaciones sobre la evaluación del niño pidiendo a los miembros de la familia que compartan sus puntos de vista</li> <li>Preguntan a cada familia lo que saben y lo que opinan que es importante compartir acerca de su familia y su hijo, así como del programa y su comunidad</li> <li>Involucran a los miembros de la familia como participantes activos para obtener y analizar información para mejorar y personalizar los servicios. (Ejemplos: mediante encuestas, observaciones u otra información de las familias)</li> <li>Aplican la información sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar para individualizar los servicios, la toma de decisiones y las prácticas</li> <li>Almacenan, recuperan y utilizan información para realizar la planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen <i>coaching</i> y capacitación sobre cómo hablar con los padres sobre progreso y el desarrollo del niño y las implicaciones para la planificación actual y futura, especialmente cuando surjan problemas o se tengan inquietudes acerca del desarrollo del niño</li> <li>Colaboran con los líderes y maestros del programa y con los proveedores de cuidado infantil para asegurarse de que las familias tengan información sobre sus hijos que sea comprensible y significativa</li> <li>Se aseguran de que los datos recabados de las familias y acerca de la calidad del programa sean significativos y que se utilicen para ayudar a profesionales y familias a trabajar en conjunto para alcanzar las metas familiares y programáticas</li> <li>Proporcionan materiales, capacitación y <i>coaching</i> para posibilitar a los maestros y proveedores de cuidado infantil para preparar y utilizar acertadamente las herramientas para recabar, analizar y compartir información con familias. (Ejemplos: mediante las encuestas, la observación o información basándose en conversaciones informales acerca de sus ideas y experiencias)</li> <li>Guían a los maestros y proveedores de cuidado infantil a utilizar los estudios de investigación acerca del desarrollo infantil y el bienestar familiar para reflexionar sobre sus prácticas y cambiar su enfoque cuando sea necesario</li> <li>Ayudan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a interpretar de manera precisa la información obtenida sobre los niños, las familias y los servicios</li> <li>Alientan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a lograr la participación activa de las familias en la preparación, obtención, análisis y utilización de la información</li> <li>Utilizan herramientas de monitoreo y análisis continuos en el programa al trabajar con las familias para obtener, agregar y analizar datos acerca del compromiso familiar y los servicios para el niño y la familia</li> </ul>

## 9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo (continuación)

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asocian con las familias para obtener información sobre el desarrollo de los niños y sobre su contexto familiar, incluyendo valores, culturas y lenguajes</li> <li>Esperan y responden a las emociones que surgen durante las conversaciones sobre el desarrollo y el bienestar del niño</li> <li>Documentan la información sobre el desarrollo del niño con el paso del tiempo para fundamentar la planificación, individualización y comunicación con los padres</li> <li>Utilizan la información proporcionada por las familias para planear actividades que involucren a los padres en el apoyo del desarrollo de sus hijos</li> <li>Solicitan las reflexiones y los comentarios de los padres sobre las experiencias de los niños en el salón de clases y usan esa información para orientar la planificación del currículo y las actividades del aula</li> <li>Mantienen las políticas, normas y expectativas establecidas para la protección de la confidencialidad y privacidad de las familias</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizan datos con los maestros y proveedores de cuidado infantil en la instrucción o <i>coaching</i> y en la supervisión reflexiva</li> <li>Capacitan a los maestros y proveedores de cuidado infantil para preparar y utilizar herramientas para obtener datos. (Ejemplos: encuestas, entrevistas, observación y herramientas de evaluación infantil) y para analizar y utilizar la información obtenida.</li> <li>Trabajan con líderes del programa, maestros y proveedores de cuidado infantil para asegurarse de que las familias tengan información acerca del progreso de su hijo que sea fácil de entender y sea significativa</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Articulan e implementan políticas programáticas, definiendo el papel del compromiso familiar en el aprendizaje y mejoramiento continuo del programa</li> <li>Comparten los datos relacionados con el compromiso familiar con el personal del programa para mejorar los sistemas y servicios del programa</li> <li>Revisan y analizan los datos del programa para desarrollar ideas para el mejoramiento del programa en colaboración con el personal del programa y los representantes de la familia</li> <li>Comparten información de fuentes de datos del programa con las partes interesadas. Algunos de esos ejemplos incluyen a profesionales de servicios familiares, padres, comités y socios en la comunidad.</li> <li>Se aseguran de que las políticas, pautas y expectativas del programa estén en funcionamiento con respecto a la confidencialidad, privacidad y estándares éticos</li> </ul>



## 10. Crecimiento profesional

Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden la importancia de las prácticas reflexivas continuas (autorreflexión) para mejorar el trabajo con las familias</li> <li>Entienden la importancia de la instrucción o <i>coaching</i> continuo y la supervisión reflexiva para su crecimiento personal y profesional</li> <li>Comprenden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para su bienestar propio y para optimizar su habilidad para formar relaciones receptivas con los niños y las familias</li> <li>Entienden la importancia del desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar</li> <li>Comprenden que el aprendizaje, desarrollo y salud de los niños es un proceso continuo y que es esencial compartir con las familias como parte del proceso del compromiso</li> <li>Entienden las normas éticas legales y profesionales en lo tocante a la confidencialidad y la privacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocen la importancia que tienen y las técnicas a utilizar para la práctica y la supervisión reflexiva y la instrucción o <i>coaching</i></li> <li>Comprenden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con los demás, y saben del beneficio que representa el modelar esta práctica para apoyar los esfuerzos de autocuidado de los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>Entienden la importancia de facilitar el desarrollo de los maestros y proveedores de cuidado infantil para respaldar el crecimiento profesional de una forma continua</li> <li>Comprenden las normas éticas legales y profesionales con respecto a la confidencialidad y la privacidad y cómo ayudar a los maestros y proveedores de cuidado infantil a poner en práctica estas normas en su labor con las familias</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizan sesiones de práctica reflexiva (autorreflexión) para obtener perspectivas para mejorar su labor con los niños y las familias</li> <li>Piden ayuda cuando es necesario</li> <li>Mantienen hábitos saludables de autocuidado por su propio bienestar y para mejorar la capacidad de establecer relaciones receptivas con los demás</li> <li>Buscan oportunidades para aprender y poner en práctica nuevos conocimientos sobre un compromiso familiar receptivo cultural y lingüísticamente, basado en las fortalezas</li> <li>Ponen en uso la información obtenida a través de un desarrollo profesional formal e informal para mejorar las prácticas de captación del compromiso familiar en el aprendizaje de sus hijos</li> <li>Observan los límites profesionales con otros maestros y proveedores de cuidado infantil, familias y niños</li> <li>Observan los límites profesionales al reconocer cualquier tendencia que pudiera existir para hacer cosas por las familias, que podría interferir con los esfuerzos de cada familia para fijar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprometen a su propio desarrollo profesional, estableciendo metas para fortalecer sus conocimientos y su comprensión de las prácticas de supervisión</li> <li>Observan y modelan hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad de establecer relaciones receptivas con los demás</li> <li>Ofrecen <i>coaching</i> y técnicas de supervisión reflexiva a los maestros y proveedores de cuidado infantil</li> <li>Trabajan con los maestros y proveedores de cuidado infantil para entender la conexión entre el autocuidado y la capacidad de formar relaciones efectivas y gratificantes con familias y colegas</li> <li>Reconocen y mejoran las fortalezas de los maestros y proveedores de cuidado infantil y les ayudan a establecer metas y crear planes de desarrollo profesional</li> <li>Comunican a los demás las expectativas que se tienen y monitorean el progreso hacia las metas con los maestros y proveedores de cuidado infantil mediante interacciones continuas y materiales por escrito. Algunos ejemplos incluyen el utilizar las descripciones de puestos de trabajo, la orientación inicial, la supervisión, los planes de desarrollo profesional y las evaluaciones periódicas del desempeño.</li> <li>Ayudan a los maestros y proveedores de cuidado infantil a conectarse con la comunidad más amplia de profesionales que trabajan con niños y familias</li> <li>Trabajan con los maestros y proveedores de cuidado infantil para mantener los límites profesionales, incluyendo aquellos que apoyan los esfuerzos de las familias para determinar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades</li> <li>Mantienen y modelan los límites profesionales con maestros y proveedores de cuidado infantil, niños y familias</li> </ul>

## 10. Crecimiento profesional (continuación)

	Los maestros y proveedores de cuidado infantil	Los supervisores de los maestros y proveedores de cuidado infantil
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participan en supervisión reflexiva para obtener nuevas perspectivas y conocimientos sobre el trabajo con los niños y sus familias</li> <li>Crean y dan seguimiento a los planes individualizados de desarrollo profesional para fortalecer la práctica profesional relacionada con el compromiso familiar</li> <li>Monitorean con su supervisor o instructor el progreso en sus propios planes de mejoramiento profesional</li> <li>Participan en oportunidades de aprendizaje con los pares para compartir ideas y mejorar la práctica</li> <li>Abogan a favor de avances en las prácticas del compromiso familiar en el programa, en la comunidad y en el campo de la primera infancia</li> </ul>	<p><b>PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollan y ofrecen un programa de desarrollo profesional para los maestros y proveedores de cuidado infantil diseñado para mejorar los conocimientos y el desarrollo de habilidades al paso del tiempo</li> <li>Se aseguran de que los maestros y proveedores de cuidado infantil tengan oportunidades para avanzar mediante capacitación o experiencias educativas</li> <li>Proporcionan instrucción o <i>coaching</i> y/o supervisión reflexiva de manera periódica a los maestros y proveedores de cuidado infantil para impulsar el compromiso familiar</li> <li>Colaboran con los maestros y proveedores de cuidado infantil para identificar logros, fortalezas, dificultades, necesidades y metas, especificando actividades para crecimiento e indicadores de mejoramiento</li> <li>Proporcionan a los maestros y proveedores de cuidado infantil oportunidades periódicas de aprendizaje con los pares, para compartir ideas y mejorar las prácticas</li> </ul> <p><b>PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se aseguran de que se tenga tiempo reservado para sesiones de <i>coaching</i> y supervisión reflexiva dentro de los horarios laborales de los maestros, los proveedores de cuidado infantil y de los supervisores</li> <li>Ponen en efecto políticas y recursos para apoyar a los maestros y proveedores de cuidado infantil para alcanzar las metas de sus planes individualizados de desarrollo profesional</li> <li>Se aseguran de que todos los miembros del personal reciban el apoyo que necesitan para abordar inquietudes personales de salud mental o de estrés excesivo</li> <li>Se aseguran de que los maestros y proveedores de cuidado infantil sepan cómo aplicar las políticas, pautas y expectativas del programa relacionadas con la confidencialidad, privacidad y normas éticas en su trabajo</li> </ul>



### ¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para los maestros y proveedores de cuidado infantil?

Todos los profesionales de la primera infancia pueden integrar las competencias RBC para los maestros y proveedores de cuidado infantil a su labor con los niños y las familias. Las competencias RBC pueden guiar la labor de supervisores, líderes de programas, asesores, instructores y especialistas que apoyan a profesionales basados en el centro o en el cuidado infantil familiar. Las competencias RBC pueden apoyar a los administradores

estatales y del condado así como las instituciones de estudios superiores que ayudan con la formación de profesionales de la primera infancia para carreras donde se trabaja con niños y familias. Consulte los ejemplos que se muestran a continuación sobre cómo utilizar las competencias RBC para los maestros y proveedores de cuidado infantil.

### **Los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden:**

- Familiarizarse con los documentos: **Las competencias RBC en apoyo del compromiso familiar: Panorama general** y **Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales**
- Considerar las competencias RBC en las que se sientan seguros, sobre las que requieren más información y de las cuales requieren tiempo para practicarlas
- Hablar y reflexionar con un supervisor, gerente de educación, instructor, mentor o red de contactos de apoyo de pares sobre la capacitación que hace falta y las áreas de práctica profesional que deben desarrollarse ahora y en el futuro
- Buscar oportunidades de desarrollo profesional a través de la Oficina Nacional de Head Start y la Oficina de Capacitación y Asistencia Técnica para el Cuidado Infantil, las afiliadas de la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños o la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil Familiar, las universidades de tronco común o *community colleges* y las universidades, la red del cuidado infantil familiar, asociaciones de proveedores, las agencias de recursos y remisiones del cuidado de niños (CCR&R, sigla en inglés), recursos de capacitación y asistencia técnica, otros programas de la primera infancia en su comunidad, sitios web y webinarios, libros, videos y otros recursos disponibles. (Consulte los recursos del Centro Nacional, incluyendo la página para el desarrollo profesional individualizado, en el Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC) y el sitio web de Asistencia Técnica para Cuidado Infantil (CCTA)).
- Practicar las competencias RBC durante los encuentros diarios con los padres. Ejemplos: durante la entrevista inicial/la inscripción, al momento de dejar o recoger a los niños, al enviar y responder a mensajes, conferencias y visitas a domicilio, y cuando reserva un tiempo para prácticas reflexivas sobre cómo poner en práctica las competencias RBC durante los encuentros con las familias.

### **Los supervisores, instructores y asesores que apoyan a los profesionales que trabajan con las familias pueden:**

- Familiarizarse con las competencias RBC para los maestros y proveedores de cuidado infantil así como las competencias RBC para los supervisores
- Hablar con los maestros y proveedores de cuidado infantil acerca de las competencias RBC
- Proporcionar oportunidades para que los maestros y proveedores de cuidado infantil utilicen una autoevaluación personalizada y discutir con ellos los resultados como parte de su supervisión individual
- Crear oportunidades de desarrollo profesional o vincular a los maestros y proveedores de cuidado infantil con oportunidades existentes que les ayudarán a tener una mejor comprensión de las competencias RBC y adquirir más habilidades para apoyar su práctica profesional
- Identificar recursos disponibles para que los profesionales continúen aprendiendo sobre las competencias RBC

## **¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para maestros y proveedores de cuidado infantil? (continuación)**

- Lo más importante es emprender las prácticas de instrucción o *coaching* y las de supervisión reflexiva. Utilice los encuentros diarios con los maestros y proveedores de cuidado infantil como una oportunidad

intencional y positiva para crear un proceso paralelo. Modele formas de reflexionar y comunicarse que los maestros y proveedores de cuidado infantil puedan utilizar durante sus interacciones con las familias.

**Los líderes de programas que supervisan programas que brindan servicios a niños pueden:**

- Establecer políticas que contribuyen a un clima programático en el cual las competencias RBC forman parte de las prácticas cotidianas con las familias y los profesionales
- Estructurar los patrones de servicios programáticos y de contratación de personal con el fin de mantener proporciones apropiadas de profesionales y niños que permitan el tiempo requerido para que los maestros y proveedores de cuidado infantil puedan implementar las competencias RBC
- Incorporar las competencias RBC en las descripciones de puestos, protocolos para la contratación y evaluaciones del rendimiento
- Apoyar el desarrollo y la utilización de las competencias RBC de parte de los supervisores en su trabajo de supervisión
- Planificar los presupuestos, reservar horarios con antelación y ofrecer otros recursos para facilitar el desarrollo de las competencias RBC de parte de los profesionales
- Buscar oportunidades para colaborar con otros profesionales, programas y organizaciones para aprender más sobre de las competencias RBC

**Los programas de Head Start y Early Head Start, los administradores de cuidado infantil en el estado, distrito y condado que supervisan los programas de la primera infancia, los programas de intervención temprana, las políticas para niños y familias y las iniciativas para desarrollar la fuerza laboral que incluyen a los maestros y proveedores de cuidado infantil pueden:**

- Familiarizarse con el documento **Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales**
- Asegurarse de que exista una alineación entre las competencias RBC y los requerimientos estatales relativos a las pautas y la obtención de licencias así como los requisitos para las acreditaciones
- Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional para los maestros y proveedores de cuidado infantil a todos los niveles, incluyendo las redes de capacitación y ayuda técnica comunitaria, estatal, regional y nacional, para aprender sobre las competencias RBC y ponerlas en práctica en su trabajo diario
- Utilizar las competencias RBC para influir el diálogo relacionado con las políticas y los asuntos fiscales a nivel estatal y federal

**Las instituciones de estudios superiores y las asociaciones profesionales que capacitan u otorgan credenciales a profesionales de la primera infancia pueden:**

- Compartir información en conferencias, talleres y comunidades de aprendizaje profesionales para motivar a los maestros y proveedores de cuidado infantil a utilizar las competencias RBC en su trabajo diario con las familias y sus hijos
- Aplicar las competencias RBC como una guía para desarrollar y pulir programas de certificación y los programas de acreditación para los maestros y proveedores de cuidado infantil
- Formular y pulir los currículos de preparación profesional, de capacitación previa al servicio y durante el servicio, basándose en las competencias RBC actuales, los estudios de investigación sobre el compromiso familiar y las aplicaciones prácticas para el trabajo en una sociedad diversa
- Llevar a cabo estudios de investigación para evaluar las competencias RBC como una respuesta a la capacitación y en relación con el compromiso familiar y los resultados para el niño y la familia
- Establecer y utilizar vehículos de medición de las competencias RBC y de los resultados del compromiso familiar, para adecuar el contenido de las capacitaciones

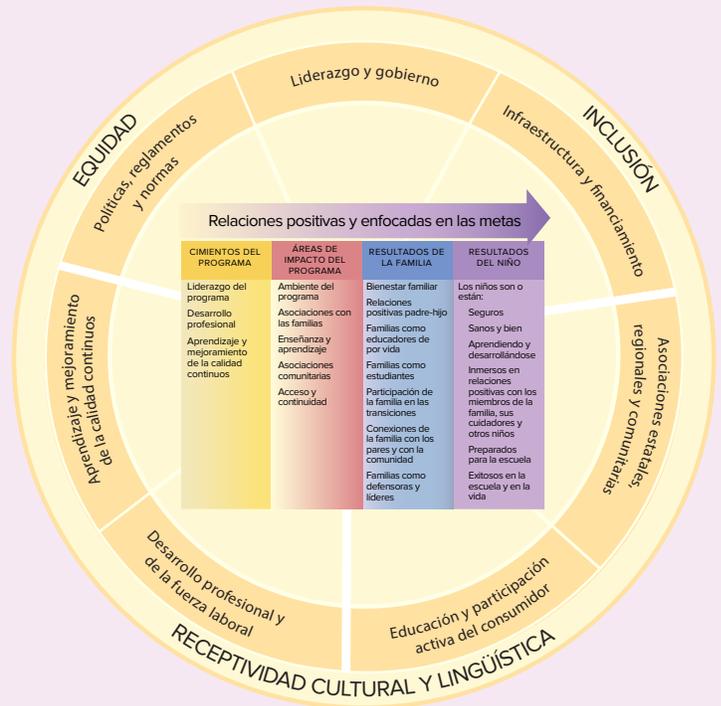
# Competencias basadas en la relación y el Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad (PFCE)

Las competencias RBC son una herramienta fundamental a utilizar en la implementación del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad y el Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia. El Marco PFCE es una guía visual para entender cómo los profesionales, programas y sistemas pueden trabajar en conjunto para fomentar resultados positivos y duraderos para los niños, las familias y las comunidades.

Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad

Relaciones positivas y enfocadas en las metas			
Equidad, inclusión, receptividad cultural y lingüística			
CIMENTOS DEL PROGRAMA	ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA	RESULTADOS DE LA FAMILIA	RESULTADOS DEL NIÑO
Liderazgo del programa Desarrollo profesional Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa Asociaciones con las familias Enseñanza y aprendizaje Asociaciones comunitarias Acceso y continuidad	Bienestar familiar Relaciones positivas padre-hijo Familias como educadores de por vida Familias como estudiantes Participación de la familia en las transiciones Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad Familias como defensores y líderes	Los niños son o están: Seguros Sanos y bien Aprendiendo y desarrollándose Inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños Preparados para la escuela Exitosos en la escuela y en la vida

Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia



## Nota para los programas de Head Start y Early Head Start

A medida que explore las competencias RBC, puede ser de utilidad observar cómo se relacionan con el Marco PFCE de Head Start. La tabla a continuación resalta las conexiones más relevantes e inmediatas entre las competencias RBC y los elementos y resultados del Marco PFCE. A medida que ponga en práctica las competencias RBC en su práctica profesional, quizás encontrará conexiones adicionales o distintas que sean más pertinentes a la labor que usted realiza.

Competencias basadas en la relación	Elementos del Marco PFCE								Resultados de la familia						
	Cimientos del programa			Áreas de impacto del programa											
	Liderazgo del programa	Desarrollo profesional	Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa	Asociaciones con las familias	Enseñanza y aprendizaje	Asociaciones comunitarias	Acceso y continuidad	Bienestar familiar	Relaciones positivas padre-hijo	Familias como educadores de por vida	Familias como estudiantes	Participación de la familia en las transiciones	Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Familias como defensores y líderes
1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x		
2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	
3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	
4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida	x	x	x		x	x	x	x		x	x		x	x	x
5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	x
6. Acceso familiar a recursos comunitarios	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	x
7. Liderazgo y defensa de derechos	x	x	x		x	x	x	x				x	x	x	x
8. Servicios coordinados, integrados e integrales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Crecimiento profesional	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

## **Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start**

- § 1301.3 (b) El consejo de políticas y comité de políticas: Composición
- § 1301.4 (a-b) Los comités de padres
- § 1302.11 Determinación de las fortalezas, las necesidades y los recursos de la comunidad
- § 1302.16 Asistencia
- § 1302.17 Suspensión y expulsión
- § 1302.30 Propósito
- § 1302.31 La enseñanza y el ambiente de aprendizaje
- § 1302.33 Pruebas de cribado y evaluaciones funcionales de los niños
- § 1302.34 Compromiso de los padres y las familias con los servicios de educación y desarrollo infantil
- § 1302.35 Educación en los programas basados en el hogar
- § 1302.36 Preservación y revitalización de las lenguas tribales
- § 1302.41 Colaboración y comunicación con los padres
- § 1302.42 (a-c) Estado y cuidado de la salud infantil
- § 1302.44 (a)(2)(viii) Nutrición infantil, fomento de la lactancia materna
- § 1302.45 Salud mental y bienestar social y emocional infantil
- § 1302.46 Servicios de apoyo para la salud, nutrición y salud mental familiar
- § 1302.47 (b)(4) Capacitación para la seguridad (5) Prácticas de seguridad
- § 1302.50 Compromiso familiar
- § 1302.51 Actividades de los padres en promoción del aprendizaje y desarrollo infantil
- § 1302.52 Servicios de asociación con las familias
- § 1302.53 Asociaciones con la comunidad y coordinación con otros programas de la primera infancia y educativos
- § 1302.61 (b-c) Servicios adicionales para los niños [con discapacidades]
- § 1302.62 Servicios adicionales para los padres
- § 1302.63 (c) Coordinación y colaboración con la agencia local responsable de implementar IDEA [solicitud de IFSP o IEP, de parte de los padres]
- § 1302.70 (a-c) Transiciones de Early Head Start
- § 1302.71 (b-c) Transiciones de Head Start a kindergarten
- § 1302.72 Transiciones entre los programas
- § 1302.80 Mujeres embarazadas matriculadas
- § 1302.81 Información, educación y servicios prenatales y postnatales

## **Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start (continuación)**

§ 1302.82 Servicios de asociación con las familias para las mujeres embarazadas matriculadas

§ 1302.90 (b-d) Políticas sobre el personal

§ 1302.91 (d-e) Cualificaciones y requisitos de competencia del personal

§ 1302.92 (a-c) Capacitación y desarrollo profesional

§ 1302.101 (b) Sistema administrativo: Enfoques coordinados

§ 1302.102 Logro de las metas programáticas

§ 1302.103 Implementación de las Normas de Desempeño del Programa

§ 1304.11 (b)(2) Base para determinar si una agencia Head Start estará sujeta a una competición abierta

§ 1304.20 (c) Selección entre los solicitantes

§ 1304.41 (a) Programa de Becarios [selección]

## **Requisitos pertinentes de la Disposición final de 2016 del Fondo de cuidado y desarrollo infantil (CCDF, sigla en inglés)**

§ 98.1 Propósitos

§ 98.15 Garantías y certificaciones

§ 98.16 Disposiciones del plan

§ 98.18 Aprobación y desaprobación de planes y enmiendas al plan

§ 98.30 Elección de los padres

§ 98.31 Acceso de los padres

§ 98.32 Quejas de los padres

§ 98.33 Educación para el consumidor y el proveedor

§ 98.41 Requisitos de salud y seguridad

§ 98.44 Capacitación y desarrollo profesional

§ 98.46 Priorización de servicios de cuidado infantil

§ 98.51 Servicios para niños que están sin hogar

§ 98.52 Sistema de remisiones a recursos de cuidado infantil

§ 98.53 Actividades para mejorar la calidad del cuidado infantil

## Referencias

- Anda, R. F., Felitti, V. J., Bremner, J. D., Walker, J. D., Whitfield, C., Perry, B. D., Dube, S. R., & Giles, W. H. (2006). The enduring effects of abuse and related adverse experiences in childhood [Los efectos duraderos del maltrato y las experiencias adversas relacionadas durante la infancia]. *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*, 256(3), 174–186.
- Early Head Start National Resource Center. (2014). *Individualizing care for infants and toddlers— Part 1 (Technical Assistance Paper No. 16)* [Personalización de la atención para bebés y niños pequeños—Parte 1 (Informe de asistencia técnica Núm. 16)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/ehs-ta-16.pdf>
- Graves, K. N., & Shelton, T. L. (2007). Family empowerment as a mediator between family-centered systems of care and changes in child functioning: Identifying an important mechanism of change [Empoderamiento familiar como factor mediador entre los sistemas de cuidado centrados en la familia y los cambios en el desempeño infantil: Identificación de un mecanismo importante del cambio]. *Journal of Child and Family Studies*, 16, 556–566.
- Howes, C., Phillips, D.A., & Whitebook, M. (1992). Thresholds of Quality: Implications for the Social Development of Children in Center-Based Child Care [Umbrales de calidad: Implicaciones para el desarrollo social de niños en cuidado infantil basado en el centro]. *Child Development*, 63(2), 449-460.
- Lee, M. Y., Greene, G. J., Hsu, K. S., Solovey, A., Grove, D., Fraser, S., ... Teater, B. (2009). Utilizing family strengths and resilience: Integrative family and systems treatment with children and adolescents with severe emotional and behavioral problems [Utilización de las fortalezas y la resiliencia familiar: Tratamiento integrativo familiar y de sistemas con niños y adolescentes con problemas severos emocionales y de la conducta]. *Family Process*, 48(3), 395–416.
- Masten, A. S. (2014). Global perspectives on resilience in children and youth [Perspectivas globales acerca de la resiliencia en niños y jóvenes]. *Child Development*, 85(1), 6–20.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). *Parenting matters: Supporting parents of children ages 0–8* [La crianza importa: Cómo apoyar a padres de niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2015). *Transforming the workforce for children birth through age 8: A unifying foundation* [Transformación de la fuerza laboral para niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años: Cimientos unificantes]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Building partnerships: Guide to developing relationships with families* [Establecimiento de asociaciones: Guía para formar relaciones con las familias]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/building-partnerships-developing-relationships-families.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Families as advocates and leaders (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Familias como defensores de derechos y líderes (tomado de Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/rtp-advocates-leaders.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2011). *Family engagement and ongoing child assessment* [El compromiso familiar y la evaluación continua de los niños]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/family-engagement-ongoing-child-assessment-eng.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Family engagement and school readiness (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [El compromiso familiar y la preparación escolar (tomado de: Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/family-engagement-school-readiness-eng.pdf>

- Serie de la investigación a la práctica]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/schoolreadiness-pfce-rtp.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Family well-being: A focus on parental depression (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Bienestar familiar: Enfoque en la depresión parental (tomado de Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/depression-pfce-rtp.pdf>
- National Research Council and Institute of Medicine. (2000). *From neurons to neighborhoods* [De las neuronas a las colonias]. Washington, DC: National Academies Press.
- Parlakian, R. (2001). *Look, listen, and learn: Reflective supervision and relationship-based work* [Observe, escuche y aprenda: La supervisión reflexiva y el trabajo basado en la relación]. Washington, DC: Zero to Three.
- Shahmoon-Shanok, R. (2006). Reflective supervision for an integrated model: What, why, and how? [Supervisión reflexiva para un modelo integrado: ¿Qué, por qué y cómo?] In G. Foley & J. Hochman (Eds.), *Mental health in early intervention* [Salud mental en la intervención temprana] (pp. 343–381). Baltimore, MD: Brooks Publishing.
- U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. (2010). *Reflective supervision: A tool for relationship-based EHS services (Technical Assistance Paper No. 13)* [La supervisión reflexiva: Una herramienta para los servicios basados en la relación de EHS (Informe de ayuda técnica Número 13)]. Tomado de: [https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/reflective\\_super\\_TAPaper\\_13.pdf](https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/reflective_super_TAPaper_13.pdf)
- Zaslow, M., & Martinez-Beck, I. (2006). *Critical issues in early childhood professional development* [Temas esenciales en el desarrollo profesional en el campo de la primera infancia]. Baltimore, MD: Brooks Publishing.

## Recursos relacionados

Explore los recursos relacionados que se enumeran a continuación en los sitios web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC) y Asistencia Técnica para el Cuidado Infantil (CCTA):

- Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad
- Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia
- Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar:
  - Panorama general para profesionales de la primera infancia
  - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias
  - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales
  - Guía para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio
- Medición de lo importante: Utilización de datos en apoyo del progreso de la familia





NATIONAL CENTER ON

---

Parent, Family and Community Engagement