





tema 3

logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia



Comienzo


El Tema 3 explora la importancia de las metas del programa y cómo estas garantizan servicios integrales de alta calidad y cultural y lingüísticamente receptivos. Esta crucial función del ciclo de planificación de Head Start destaca lo importante que es para los programas planificar estratégicamente y mantener un enfoque constante en las metas del programa, incluidas las metas de preparación escolar y las metas de participación de los padres, la familia y la comunidad. Estos componentes se gestionan en conjunto para respaldar el avance hacia los resultados de los niños y la familia.



Objetivos de aprendizaje

Los programas consideran cómo el ciclo de planificación hace énfasis en una mentalidad orientada a las soluciones con un diálogo honesto y un análisis de los desafíos y obstáculos. Los programas se familiarizarán con una serie de herramientas y técnicas para hacer avanzar la planificación estratégica, como la “Indagación apreciativa” y “Los 5 porqués”.

tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

 Las familias son cruciales para ayudar a sus hijos a prepararse para la escuela. Los programas de Head Start pueden ser aliados en este esfuerzo.

Como se describe en el Tema 1: Mecanismos concretos para la **planificación estratégica**, las metas del programa relacionadas con los resultados de los niños y la familia son informes generales que describen lo que un programa pretende cumplir a través de su trabajo con (y en apoyo de) los niños y las familias. La colaboración continua entre el personal del programa y las familias es esencial para apoyar la preparación escolar de los niños. A medida que su programa implemente los servicios de desarrollo infantil y defina metas de preparación escolar que se alineen con [el Marco de Head Start sobre los resultados del aprendizaje temprano de los niños \(ELOF, sigla en inglés\)](#), también tendrá que integrar las estrategias de participación de padres y familias en todos los sistemas y servicios del programa. Esto le permitirá promover el crecimiento y desarrollo de la familia como se ejemplifica en [el Marco de la participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad \(PFCE, sigla en inglés\)](#). Las familias desempeñan un papel fundamental en ayudar a sus hijos a estar listos para la escuela y los programas de Head Start son aliados valiosos en este esfuerzo.

¿Qué es el ELOF?

El ELOF:

- Es una guía para que los programas planifiquen e implementen un programa de aprendizaje de la primera infancia integral, pero enfocado.
- Refleja las investigaciones sobre lo que los niños pequeños deben saber y ser capaces de hacer en los siguientes cinco dominios:
 1. Enfoques de Aprendizaje
 2. Desarrollo Social y Emocional
 3. Lenguaje y Lectoescritura
 4. Cognición
 5. Desarrollo Perceptual, Motriz y Físico
- Se aplica a todos los entornos del programa Head Start que brindan servicios a niños desde el nacimiento hasta los 5 años, incluidos los programas basados en el centro, el cuidado infantil familiar y los programas basados en el hogar.
- Se aplica a todos los niños, incluidos los niños que aprenden en dos idiomas (DLL, sigla en inglés), así como los niños con discapacidades.
- Proporciona abundantes descripciones de las progresiones de desarrollo de los niños, que pueden ayudar al personal del programa a implementar prácticas de enseñanza intencionales para apoyar a los niños a diferentes edades.
- Informa sobre muchos aspectos de las prácticas del programa, tales como:
 - Establecer las metas de preparación para la escuela.
 - Seleccionar e implementar un currículo.
 - Seleccionar los instrumentos de evaluación funcional.
 - Planificar el desarrollo profesional.

Priorización de las metas del programa

Muchas veces los programas de Head Start preguntan cuántas metas de un programa se deberían tener. Puede contestar esta pregunta con la prueba del malabarismo: ¿Cuántas bolas (metas) puede “mantener en el aire” su programa de manera realista? Además, asegúrese de que las metas del programa estén conectadas con los datos que se pueden analizar, agregar y comparar con el fin de medir el progreso. Para garantizar un sesgo mínimo, la objetividad es importante. Los programas no deben adaptar los datos que seleccionan en función de lo que quieren ver. Tenga en cuenta las siguientes preguntas cuando desarrolle las metas y objetivos de su programa:

- ¿Qué es lo que le dicen los datos y cuáles son las necesidades más urgentes de la familia, los niños y la comunidad?
- ¿Cómo desarrollará y comunicará sus metas tanto internamente (p. ej., al personal, a las familias, al cuerpo directivo/ Consejo tribal y a los miembros del Consejo de Políticas) como externamente (p. ej., a los socios comunitarios y a los financiadores)?
- ¿Cómo se asegurará de que las metas del programa adopten prácticas y resultados que sean cultural y lingüísticamente receptivos?
- ¿Cómo adoptarían y articularían estas metas cada grupo de las partes interesadas?
- ¿Cómo los programas controlarán, supervisarán y evaluarán las actividades y el progreso?
- ¿Cuántos datos se utilizan actualmente para medir el progreso y qué datos nuevos se necesitan para determinarlo?
- ¿Qué es realista dadas las limitaciones y las oportunidades de financiamiento?

Estas preguntas indican cuán importante es planificar estratégicamente. Las familias, el personal, los miembros del cuerpo directivo/Consejo tribal y del Consejo de Políticas, y otras partes interesadas clave tienen un papel que desempeñar en apoyo a las metas de un programa. Ser estratégico toma más tiempo de planificación, pero los resultados valen la pena. Cuando determine la dirección de su programa, podrá priorizar sus metas con el fin de poder manejarlas mejor y para que tenga un método claro para lograr los resultados que espera. Al final, la decisión de la cantidad de metas del programa se guía en definitiva por sus datos. Aunque no hay un número requerido de metas y objetivos del programa, los programas deben centrarse en los cinco dominios centrales del Marco de Head Start sobre los resultados del aprendizaje temprano de los niños (ELOF, sigla en inglés) cuando aborden las metas relacionadas con la preparación escolar.



La mejora continua fundamentada en los datos solo es posible con datos de buena calidad.

◀ Cuéntenme más

Obtenga más información acerca de las expectativas en torno al establecimiento de metas del programa con el reglamento de las HSPPS [45 CFR § 1302.102\(a\)](#).

tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

Cuéntenme más ▶

Información acerca de cómo se puede revisar o crear una meta de preparación escolar como tipo de meta programática puede encontrarse en la Guía de Implementación: Usando ELOF para fijar metas de preparación escolar, que forma parte del Kit de Herramientas de Implementación de ELOF.

Metas de preparación escolar

Las Normas de Desempeño del Programa (HSPPS, sigla en inglés) requieren que los programas establezcan metas de preparación escolar que estén alineadas con el ELOF, con las normas estatales y tribales de aprendizaje en la primera infancia, según corresponda, y los requisitos y expectativas de las escuelas a las que asistirán los niños de Head Start. Como mínimo, deben abordar los dominios de Lenguaje y Lectoescritura, Cognición, Enfoques de Aprendizaje, Desarrollo Perceptual, Motriz y Físico, y Desarrollo Social y Emocional. Es probable que los programas establezcan una meta para cada uno de los cinco dominios centrales del ELOF. Muchos programas que ofrecen servicios a bebés, niños pequeños y preescolares desarrollan un conjunto de metas de preparación escolar apropiadas para todos los niños desde el nacimiento hasta los 5 años.

Se requiere que los programas establezcan las metas de preparación escolar después de consultar a las familias cuyos hijos participan en el programa. Hay diferentes maneras en que un programa puede hacer esto. Considere crear un equipo de implementación o un comité de preparación escolar que incluya al personal y a los padres. Examine los datos recopilados a través de encuestas de intereses de los padres. Pida información a los padres durante las visitas al hogar y en los planes de estudio.

La tabla 1 compara las características de las metas del programa y las metas de preparación escolar. Tenga en cuenta que las metas de preparación escolar son un tipo de meta del programa.


Tabla 1: Características de dos tipos de metas del programa


Metas del programa	Metas de preparación escolar
<ul style="list-style-type: none"> Los informes son Audaces o cumplen Más allá de las expectativas actuales, son Receptivos, se llevan a cabo en toda la Organización, tienen Ambiciones y son Dinámicos (BROAD, sigla en inglés), se basan en una dirección estratégica, son convincentes e involucran a todos en el programa en algún nivel de esfuerzo conjunto Contestan dos preguntas: <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué se debe cumplir? ¿Por qué es importante? Describen el enfoque y las prioridades del programa. Pueden apoyar de modo general o específico el logro de las metas de la preparación escolar (la mayoría de las metas del programa lo hacen). Deben incluir metas para la provisión de los servicios educativos, de salud y nutricionales del programa y de los programas de PFCE (Compromiso de Padres, Familias y Comunidad). Deben ser receptivos a las poblaciones cultural y lingüísticamente diversas de niños y familias a los que el programa provee servicios. Se expresan como declaraciones o afirmaciones y comienzan con palabras similares a “El programa llevará a cabo lo siguiente...”. 	<ul style="list-style-type: none"> Los informes son Audaces o cumplen Más allá de las expectativas actuales, son Receptivos, se llevan a cabo en toda la Organización, tienen Ambiciones y son Dinámicos (BROAD, sigla en inglés), se basan en las expectativas del estado y progreso de los niños según los cinco dominios centrales del ELOF Reflejan la edad de los niños atendidos. Contestan dos preguntas: <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué lograrán los niños? ¿Por qué la meta es importante para el ingreso al kindergarten? Describen lo que el programa quiere que los niños sean capaces de hacer cuando termine su inscripción en Head Start. Abarcan la gama de niños atendidos (p. ej., son aplicables a niños que aprenden dos idiomas y niños con discapacidades o sospecha de retrasos). Se expresan como declaraciones o afirmaciones y comienzan con palabras similares a “Los niños serán capaces de hacer lo siguiente...”.

La tabla 2 compara el proceso de desarrollo de los diferentes tipos de metas de Head Start.

Tabla 2: Proceso para desarrollar dos tipos de metas del programa

Metas del programa	Metas de preparación escolar
<ul style="list-style-type: none"> • Por lo general, se desarrollan para la solicitud inicial del período de cinco años como resultado de la planificación estratégica de la organización y del proceso de planificación de Head Start. • Fundamentadas en: <ul style="list-style-type: none"> ○ el estudio de la comunidad para los nuevos concesionarios ○ la autoevaluación anual, estudios de la comunidad actualizados y fuentes de datos específicos del programa, incluidos los datos adicionales de PFCE para los concesionarios actuales (p. ej., los resúmenes de conversaciones y observaciones, fortalezas y necesidades de la familia, encuestas de satisfacción para los servicios y las remisiones, y los acuerdos de asociación con la familia) • Se desarrollan y se aprueban con la asesoría del cuerpo directivo/ Comité tribal y el Consejo de Políticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por lo general, se desarrollan para la solicitud inicial del período de cinco años como resultado de la planificación estratégica de la organización y del proceso de planificación de Head Start • Alineadas con: <ul style="list-style-type: none"> ○ el ELOF ○ las pautas de aprendizaje en la primera infancia a nivel estatal o tribal ○ los requisitos y expectativas de las escuelas • Se desarrollan mediante consultas con las familias de los niños que participan en el programa. • Se desarrollan y se aprueban con la asesoría del cuerpo directivo/ Comité tribal y el Consejo de Políticas. • Se establecen para que estén alineadas con los indicadores de los resultados del niño del sistema de evaluación infantil del programa

 *Las metas de preparación escolar son un tipo de meta del programa.*

 *El enfoque de Head Start sobre la preparación escolar*

- *Los niños están listos para la escuela.*
- *Las familias están dispuestas a apoyar el aprendizaje de los niños.*
- *Las escuelas están listas para los niños.*

tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

La tabla 3 compara cómo cada tipo de meta se revisa, modifica, se le da seguimiento y se analiza para apoyar las metas de preparación escolar a nivel de programa.

Tabla 3: Cómo diferentes tipos de metas apoyan la preparación escolar

Metas del programa: Revisadas y modificadas	Metas de preparación escolar: Revisadas y modificadas
<ul style="list-style-type: none"> • Revisadas y modificadas solo si los datos de evaluación del programa y del estudio de la comunidad indican que la meta ya no es pertinente. • Pueden modificarse a medida que se logran otras metas. • Pueden modificarse a medida que las prioridades nacionales, estatales, tribales y del programa varíen o se identifiquen nuevos problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que no cambien de un año a otro a menos que cambie el contexto, (p. ej., si hubiera un cambio en la demografía del programa, se necesitara realinearse con los estándares o pautas de aprendizaje temprano de las agencias de educación a nivel local, estatal o tribal o se necesitara incorporar los comentarios de los padres).
Metas del programa: Monitoreadas y analizadas	Metas de preparación escolar: Supervisadas y analizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos relacionados con las metas del programa son medibles para permitirles a los programas hacer un seguimiento del progreso a lo largo del ciclo de subvenciones de cinco años, así como para analizar el impacto al final de los cinco años. • El progreso hacia las metas se supervisa mediante diferentes herramientas o métodos y analizando las fuentes de datos pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Basándose en los datos de las evaluaciones funcionales a de los niños, estos se agregan y analizan al menos tres veces al año; excepto en los programas que operan menos de 90 días, la agregación y el análisis incluyen a los subgrupos según corresponda, como niños que aprenden en dos idiomas (DLL, sigla en inglés) y niños con discapacidades. • Incluyen datos que miden características como la interacción adulto-niño, las iniciativas de desarrollo profesional para el personal, el entorno receptivo, la fidelidad al currículo, los aportes de los padres y la familia, etc. • Incluyen datos de las evaluaciones funcionales de los niños desglosados que se comparan con otros datos recopilados por los concesionarios, como datos individuales de la salud de los niños, datos individuales de la asistencia del niño, datos de recursos humanos y datos fiscales. • Incluyen la recopilación y análisis de los datos individuales de la asistencia de los niños dentro de los primeros 60 días de operaciones del programa (menos de 60 días para los programas Head Start para migrantes y trabajadores de temporada), y de manera regular a partir de entonces, para identificar a los niños con patrones de ausencia que los ponen en riesgo de perder el 10 por ciento de los días del programa por año. <ul style="list-style-type: none"> ◦ En algunos casos, incluyen la comparación con otros datos agregados de las evaluaciones funcionales de los niños de los programas de prekínder a nivel local y estatal y otras fuentes.

Comprender las similitudes y diferencias entre las metas del programa y las metas de preparación escolar es parte importante de la planificación. En última instancia, las metas del programa y la preparación escolar, junto con los objetivos medibles, necesitan abordarse en conjunto para fortalecer los servicios integrales de alta calidad para los niños y las familias. ■

Metas y resultados del programa para el compromiso de la familia y la comunidad

sigla en inglés) es su guía para realizar la planificación del programa dirigido a la participación de los padres, las familias y la comunidad. Este alienta a los programas a explorar formas eficaces de diseñar e implementar sistemas y servicios para lograr los resultados esperados para las familias y los niños. En el [Tema 1: Mecanismos concretos para la planificación estratégica](#), definimos que los “resultados esperados” son los resultados que el programa espera alcanzar. Los resultados del Marco PFCE son áreas definidas de resultados esperados en función de los cuales todos los programas de Head Start deben trabajar.

El Marco PFCE ayuda a los programas a planificar con un fin; es decir, con los resultados esperados en mente. Al recopilar y utilizar los datos, es útil considerar desde el principio lo que desea lograr con las familias y los niños y cuáles son los resultados más importantes que desea alcanzar en el período de cinco años previsto. Muchos programas utilizan sus datos y los resultados esperados del PFCE para diseñar las metas del programa de PFCE. Así como los dominios en el Marco de Head Start sobre los resultados del aprendizaje temprano de los niños (ELOF, sigla en inglés) se hacen más específicos a través del desarrollo de metas de preparación para la escuela, los resultados del PFCE también se pueden adaptar para que sirvan de apoyo a las fortalezas y necesidades de poblaciones únicas. Esto se puede hacer a través del desarrollo de metas específicas del programa para la prestación de los servicios del programa de participación familiar y comunitaria.

A medida que se desarrollan las metas a nivel de programa, considere los objetivos que lo ayudarán a cumplir con las metas del programa. Muchos programas utilizan las bases del Marco PFCE (Liderazgo del programa,



¿Cómo se asegura su programa de que las metas del programa y las metas de preparación escolar estén alineadas?



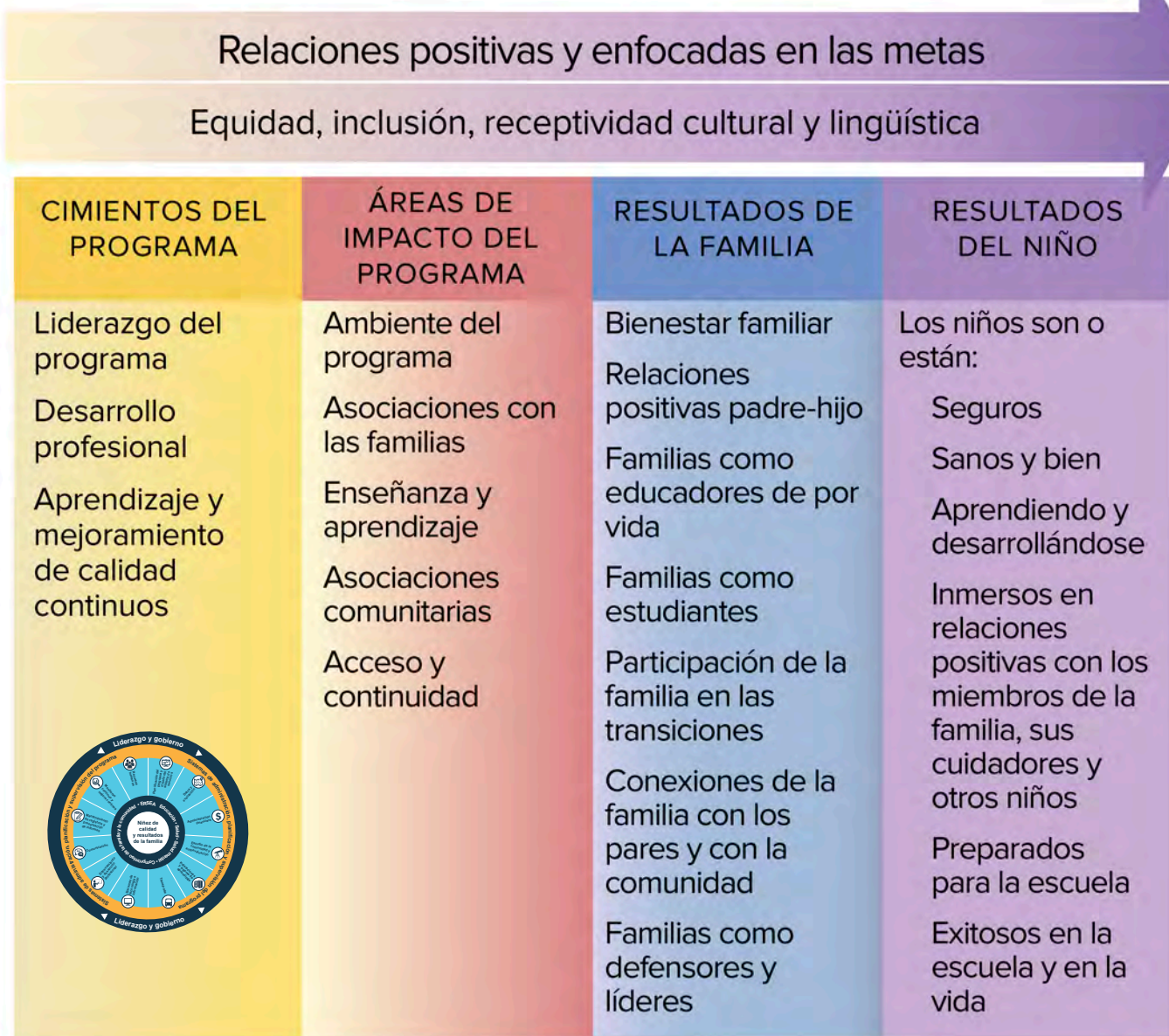
tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

Cuéntenme más ▶

Obtenga más información sobre el [Marco PFCE, 2.ª edición](#) en el ECLKC.

Desarrollo profesional, y Aprendizaje y mejoramiento de calidad continuos) y las Áreas de impacto del programa (Ambiente del programa, Asociaciones con la familia, Enseñanza y aprendizaje, Asociaciones comunitarias, y Acceso y continuidad) para desarrollar objetivos y acciones/estrategias. Como se muestra en la figura 1, los objetivos y las medidas/estrategias se vinculan entre los sistemas (columna amarilla) y los servicios (columna rosa) para respaldar las metas generales del programa que apoyan los resultados del niño y la familia.

Figura 1: Relación entre las metas, los objetivos, las acciones/estrategias y los resultados



Seguimiento del progreso hacia el logro de las metas del programa de PFCE y los resultados esperados

Hay diferentes herramientas relacionadas con los datos que se pueden utilizar para desarrollar metas y objetivos medibles y hacer un seguimiento de cuánto se ha progresado para lograrlas. Muchos programas utilizan herramientas publicadas o diseñadas localmente para respaldar su proceso de supervisión continua. Otras fuentes útiles de información incluyen conversaciones con el personal clave y las partes interesadas (p. ej., el Consejo de Políticas y el comité de padres) y las observaciones del personal que interactúa regularmente con las familias (p. ej., maestros, personal de servicio familiar, visitadores domiciliarios, personal de servicios de salud, conductores de autobuses). Los resúmenes de las sugerencias de las familias también pueden ser valiosos.

Una manera de hacer un seguimiento eficaz del progreso hacia las metas de su programa es diseñar objetivos que aborden tanto el esfuerzo como el efecto de sus estrategias. El nivel de esfuerzo de un programa incluye el tipo y la cantidad de programación que se le ofrecerá a las familias. El efecto de su programa se centra en si las actividades de su programa han marcado una diferencia en los niños y las familias.

Es importante utilizar los datos para identificar los cambios necesarios para lograr las metas para las familias. Por ejemplo, cuando estén trabajando con cada familia para establecer metas en el proceso de asociación familiar, puede ser que el personal del programa sepa sobre tendencias y patrones específicos de la familia que pueden servir de guía para el establecimiento de metas de todo el programa y para la planificación con los socios comunitarios. Este proceso de establecimiento de metas con las familias puede proporcionar otra fuente de datos que sirva de guía para la supervisión y la toma de decisiones sobre qué mejoras hacer más adelante.

◀ Cuéntenme más

Para obtener más información sobre el seguimiento del progreso, consulte [Medición de lo importante](#) en el ECLKC.



El enfoque de las cuatro R para el progreso familiar

- Responsable / Responsible
- Respetuoso / Respectful
- Pertinente / Relevant
- Basado en la relación / Relationship-based

Tabla 4: Ejemplo de meta, objetivo, resultado esperado y resultado de un programa

Ejemplo de meta para el programa	Objetivo	Resultados esperados	Resultados (resultados reales)
El programa Head Start “Moving forward” (“Avanzando”) apoyará a todos los padres para que mejoren sus habilidades de crianza.	Implementar un currículo para la crianza de ocho semanas basado en investigaciones, que se les ofrecerá a los padres durante el año programático.	Los padres que participen tendrán más conocimientos y habilidades sobre la crianza, un mayor número de interacciones positivas con sus hijos y oportunidades de conectarse con otros padres y agencias comunitarias (<i>relación positiva padres-hijos</i>).	El 40 por ciento de los padres inscritos participaron el primer año. De esos padres que participaron, el 80 por ciento reportó niveles más bajos de estrés en la crianza, un mayor conocimiento acerca de la crianza, una mejor relación con sus hijos y más conexiones con sus pares y otras agencias comunitarias.

tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

Diferenciar entre las metas en el nivel del programa y las metas individuales de la familia

Es importante ser capaz de distinguir entre: 1) metas a nivel del programa para apoyar los resultados de PFCE; y 2) metas individuales de la familia que se desarrollan con la familia a través de la evaluación familiar y el proceso de asociación con la familia. Al mismo tiempo que su programa implemente los procedimientos de admisión y evaluación de la familia, usted también debe identificar las fortalezas y necesidades de la familia relacionadas con los resultados del PFCE. Tanto el proceso de asociación familiar como las metas de la familia deben alinearse con los resultados del PFCE.

De la misma manera que su programa desarrolla metas de todo el programa para apoyar los resultados del PFCE, usted también trabajará con la familia para desarrollar metas individuales de la familia. Estas se basan en la evaluación familiar, el proceso de asociación familiar y el diálogo continuo. ■

? ¿Cómo su programa supervisa el progreso hacia las metas y los resultados del programa de PFCE?

Tabla 5: Diferencias entre las metas del programa y las metas individuales de la familia

Tipo	Definición	Propósito	Fundamentadas en:
Metas del programa para apoyar los resultados de la familia.	<ul style="list-style-type: none"> Metas que están diseñadas para todas las familias o para grupos específicos de familias en el programa (p. ej., grupos de inmigrantes, niños que aprenden en dos idiomas (DLL, sigla en inglés) y padres) y que sirven de apoyo al progreso hacia los resultados de los niños y la familia. Metas que afectan a todos los servicios y sistemas del programa. Metas que se establecen a nivel de programa y que pueden... 	Para responder a la pregunta: <i>¿Qué debe hacer nuestro programa para marcar una diferencia en los niños y las familias?</i>	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de las tendencias y los patrones que afectan a niños y familias a través de: <ul style="list-style-type: none"> el estudio de la comunidad, la autoevaluación anual, El resumen de las fortalezas familiares y las evaluaciones de necesidades (datos agregados), el resumen de las metas individuales de la familia basado en los acuerdos de asociación familiar (datos agregados) y los datos agregados de las evaluaciones funcionales del niño.

Tipo	Definición	Propósito	Fundamentadas en:
<p>Las metas individuales de la familia reflejan las fortalezas, necesidades y aspiraciones, y en ellas radica el progreso hacia uno o más de los siete resultados del PFCE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metas establecidas con una familia individual a fin de apoyar el progreso orientado al logro de resultados del niño y de la familia. • Metas desarrolladas por el personal y los padres en conjunto, basadas en las fortalezas, los intereses y las necesidades de la familia, y se aplican a todos los tipos de familias (p. ej., mujer embarazada, padre que esté esperando un bebé, padre o madre de un niño con una discapacidad, una pareja cuyo hijo está en transición a kindergarten, etc.). • Las metas pueden orientarse al aprendizaje o la estabilidad financiera de adultos o a resultados del niño relacionados con el aprendizaje temprano, la preparación escolar y el desarrollo saludable. • Las metas y las actividades adoptadas por el personal y las familias se relacionan con el PFCE. 	<p>Para responder a la pregunta: <i>¿Cómo podemos asociarnos con esta familia en específico para progresar hacia las metas que los miembros de la familia establecen para sí mismos y para su familia?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • discusiones familiares sobre metas, intereses, fortalezas y esperanzas, • proceso de reclutamiento y solicitud, • comunicación regular con la familia, • datos de la evaluación de la familia, • datos de evaluación del niño.

Consejos para vincular las metas de la participación familiar y las metas de preparación escolar

Asegúrese de que las familias participen en el proceso para establecer las metas del programa. Hacer participar a las familias en la planificación de Head Start fortalece el diseño y aplicación de los planes del programa y compromete a los padres como líderes y responsables en la toma de decisiones. Para que las familias participen como planificadores del

◀ Cuéntenme más

Para obtener más información sobre cómo involucrar a las familias en la planificación de programas, consulte [Formación de asociaciones: Guía para desarrollar relaciones positivas con las familias](#).

tema 3: logros de las metas del programa que apoyan los resultados del niño y la familia

programa, sea intencional en establecer un ambiente agradable en el que las familias se sientan valoradas, apoyadas y preparadas para contribuir. El uso de actitudes basadas en las fortalezas y prácticas basadas en las relaciones ayuda al personal en forma individual a tener relaciones positivas y orientadas al logro de metas con las familias.

Las familias pueden participar en todas las fases de la planificación, ya sea para desarrollar planes de cinco años, planes del programa o planes de capacitación y asistencia técnica (T/TA, sigla en inglés), entre otros. Las sugerencias de los padres sobre los planes del programa se pueden obtener a través de reuniones con el Consejo de Políticas y el comité de padres, grupos focales de padres, conversaciones entre los padres y el personal, representación de los padres en el comité asesor de servicios de salud y en los comités de planificación. Asegúrese de incluir en forma considerada a las familias que se encuentran en diversas circunstancias (p. ej., familias que están experimentando una transición, familias de niños que son DLL) y diferentes subgrupos de familias (p. ej., padres, abuelos, familias de niños con discapacidades o necesidades especiales de atención médica, mujeres embarazadas, grupos de inmigrantes y refugiados, y familias de lesbianas, homosexuales, bisexuales y transgénero [LGBT, sigla en inglés]).

Asegúrese de que las familias ofrecen sus sugerencias para el desarrollo de las metas de preparación escolar del programa. Además, las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) requieren que los programas incluyan a padres y familiares al momento de establecer las metas de preparación escolar. Muchos programas, por ejemplo, incluyen a padres en los comités de preparación escolar y recopilan las sugerencias de todos los padres sobre diversos temas en forma intencionada.

! *Involucrar a las familias en el proceso de planificación del programa fortalece los resultados del niño y de la familia.*

Tabla 6: Ejemplo de cómo vincular la preparación escolar y las metas de compromiso familiar, objetivos, resultados esperados y resultados

Meta de preparación escolar	Objetivo	Resultados esperados	Resultados (resultados reales)
Los niños se involucrarán en interacciones positivas a través de una relación segura con los adultos receptivos y constantes (Meta de preparación escolar social y emocional de bebés/niños pequeños).	Implementar un currículo para la crianza de 12 semanas para permitirle, como mínimo, al 50 por ciento de las familias que practiquen habilidades relacionadas con la crianza de sus hijos.	El 50 por ciento de los padres que participen desarrollarán una relación más cálida que fomenta el aprendizaje y desarrollo de su hijo.	El 60 por ciento de las familias inscritas informaron de mejoras en la relación con su(s) hijo(s) pequeño(s) después de participar en el curso. Según los datos de evaluación continua del niño: <ul style="list-style-type: none"> • El 65 por ciento de los bebés (nacimiento – 18 meses) demuestran un apego seguro a sus padres y a uno o más adultos con los que están familiarizados (p. ej., proveedor de cuidado principal, otro maestro en su aula, otros miembros de la familia). • El 70 por ciento de los niños pequeños (18 – 36 meses) demuestran la capacidad de depender de adultos de confianza (p. ej., proveedor de cuidado principal, otro maestro en el aula, padre) para satisfacer sus necesidades adecuadamente

Recopile y revise los datos generados por distintas fuentes sobre las fortalezas, necesidades y metas personales de las familias. Use datos recopilados del proceso de admisión, las evaluaciones del niño y la familia, la comunicación continua con las familias y el proceso de acuerdo de asociación con las familias. Encontrará que las encuestas familiares, las sugerencias de los socios comunitarios, los resúmenes de las metas individuales de las familias, el estudio de la comunidad y la autoevaluación anual también constituyen fuentes de datos apropiadas. El personal también puede usar información agregada sobre familias y niños en forma individual que incluya sus metas, fortalezas y desafíos, para establecer metas del programa y objetivos medibles que vinculen los resultados de los niños y la familia. Estas fuentes de datos también pueden ayudar a los programas a identificar tendencias y patrones reveladores que orientan el desarrollo de las metas y objetivos del programa.

Garantice la alineación entre las metas que las familias establecieron para sí mismas y las metas establecidas a nivel de programa. Evalúe si usted ha realizado una planificación para servicios que sean receptivos a las fortalezas y necesidades de las familias. En ocasiones, es posible que deba adaptar o cambiar la meta (u objetivo) de un programa, en respuesta a una brecha en servicios identificados durante su proceso de planificación. También deberá considerar cómo las metas que las familias establecen para sí mismas pueden servir de apoyo a las metas de preparación escolar de su programa para los niños.

En resumen, los programas y las familias establecen metas a nivel de programa y de las familias individuales. Las metas del programa relacionadas con los resultados familiares están dirigidas a satisfacer las necesidades de todas las familias en un programa. Estas metas de todo el programa se basan en diversas fuentes de datos. El liderazgo del programa, los cuerpos directivos, los socios comunitarios, el personal y las familias trabajan en conjunto para establecer y lograr estas metas.

Asimismo, el personal trabaja con las familias para establecer metas individuales específicas de la familia basándose en las fortalezas, necesidades, intereses, esperanzas y progreso de la familia. Este proceso de establecimiento de metas ayuda a los programas a identificar problemas recurrentes y a seguir respondiendo a las necesidades y aspiraciones de las familias a las que presta servicio. Este tipo de establecimiento de metas que es colaborativo y se fundamenta en los datos ayuda a los programas a evaluar la eficacia de sus servicios, a supervisar el progreso a nivel individual y del programa y a participar en una mejora continua de la calidad. ■

◀ Cuéntenme más

Para obtener más información sobre el establecimiento de metas con familias individuales, consulte [El proceso de asociación con la familia: Comprometerse y fijar objetivos con las familias](#) en el ECLKC.



¿Cómo involucra su programa a las familias en el establecimiento de metas y la planificación del programa?



En el Tema 3, aprendió a utilizar diferentes tipos de metas para proporcionar servicios receptivos y de alta calidad a los niños y las familias. En el Tema 4, se presentan cuatro escenarios que ofrecen ejemplos de metas del programa y objetivos medibles, y muestran cómo se conecta cada uno al plan de acción de un programa. Estos escenarios también incluyen ejemplos de datos, herramientas y métodos para supervisar el progreso.