

Cómo preparar una encuesta o cuestionario

Existen ventajas al usar una encuesta o un cuestionario escrito para recopilar ciertos tipos de datos durante la evaluación de la comunidad. Se pueden administrar fácilmente, pueden llegar a muchas personas y pueden solicitar información específica. El tipo más simple de pregunta pide una respuesta de sí o no. Por ejemplo, una pregunta de una encuesta para padres podría ser: ¿Usó algún servicio jurídico este año? Hay otras formas de hacer preguntas que han utilizado muchos programas Head Start, incluida una escala de calificación, un orden de prioridad y un método de raíz y valoración contingente. Puede encontrar que una combinación de estos tipos de preguntas le proporcionarán la información que necesita.

Escala de calificación

En la también denominada escala de Likert, a menudo se usa una escala de 5 puntos para recopilar datos, aunque a veces la calificación consta de solo 3 puntos. En el ejemplo del cuadro, las respuestas varían desde (1), Muy satisfecho, hasta (5), Muy insatisfecho. Las escalas se pueden usar para recopilar opiniones sobre la calidad de los servicios de Head Start. Por ejemplo, un programa solicitó a las familias matriculadas anteriormente que expresaran su opinión sobre los servicios para los niños y las familias para poder evaluar dónde se necesitaba mejorar la prestación de servicios.

¿Qué tan satisfecho se sintió con los servicios que recibió de Head Start?

Instrucciones: Marque la casilla que corresponda.

Servicios para niños	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Algo insatisfecho	Muy insatisfecho	Servicio no utilizado
Información sobre el progreso de mi hijo						
Programa del aula						
Audición						
Exámenes dentales						
Exámenes de la vista						



Orden de prioridad

En este caso, el encuestado ordena las respuestas con 1 como primera opción, 2 como segunda opción y así sucesivamente. La ventaja de este enfoque es que se obtiene más información que de una pregunta de sí o no. Por ejemplo, un programa Head Start podría hacerles a los padres activos en Head Start y a los padres elegibles para Head Start (no matriculados) una pregunta sobre las opciones de preescolar que prefieren. Además, se podría pedir al personal de Head Start que dé su opinión acerca de las opciones preescolares que consideran más útiles para las familias. Las respuestas de las familias y del personal podrían guiar la toma de decisiones sobre las opciones del programa Head Start, las asociaciones con otras instituciones de cuidado infantil o la utilización de fuentes de financiamiento adicionales para satisfacer las necesidades de las familias.

OPCIONES DE PREESCOLAR	VALORACIONES
Día completo (abierto 6 horas o más, de lunes a viernes, de septiembre a mayo)	
Medio día (abierto durante 3 horas y media por la mañana o la tarde, de lunes a viernes, de septiembre a mayo)	
Integral (abierto de 7 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes, todo el año)	
Basada en el hogar (un visitador del hogar visita la casa una vez por semana durante una hora y media; dos veces al mes hay una actividad de socialización con otras familias; todo el año)	

Raíz y valoración contingente

Con este método, el encuestado responde una pregunta general (la raíz) y luego a preguntas detalladas (las contingencias) que se basan en la respuesta inicial. Por ejemplo, los encuestados deben responder si su familia ha necesitado o utilizado ayuda de salud o servicios humanos y cuáles son las barreras que encuentran al buscar ayuda. Primero, los encuestados responden la pregunta raíz: si ellos o sus familias necesitaron un servicio en el último año.

	A En el último año, usted o alguien de su familia necesitó ...		B Si encontró ayuda, ¿tenía transporte para acceder a la misma?		C Si encontró ayuda, ¿se sintió cómodo?		D Si encontró ayuda, ¿utilizó los servicios que encontró?	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Por favor, marque la casilla correcta								
Ayuda de ingresos; p. ej. asistencia social, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, sigla en inglés), seguro de desempleo								



Asistencia jurídica; p. ej., inmigración, custodia								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Si respondieron afirmativamente, deben responder tres preguntas de contingencia posteriores: (1) si tenían transporte para acceder al servicio que necesitaban; (2) si la ayuda que buscaban se sintió cómoda; y (3) si utilizaron los servicios que encontraron.

