

Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Guía para los profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina de Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés). La reproducción de este recurso con fines no comerciales queda autorizada sin permiso previo.

Para información adicional sobre este recurso, envíe un correo electrónico a PFCE@ecetta.info o llámenos al 1-866-763-6481

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2018). *Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para los profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio.*



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



NATIONAL CENTER ON
Parent, Family and Community Engagement

Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para los profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio



El documento **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para los profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio** describe los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que los visitantes domiciliarios requieren para captar la participación de los padres y las familias.

Estas competencias aplican a los programas de Head Start basados en el hogar y a Early Head Start y podrían aplicar también a otros programas de visitas a domicilio. Este recurso puede ayudar a los visitantes domiciliarios a mejorar sus habilidades y desarrollar aún más sus prácticas profesionales.

Se proporcionan estas competencias basadas en la relación (RBC, sigla en inglés) –con ejemplos de cómo se pueden poner en práctica – con el objeto de guiar a los visitantes domiciliarios en el establecimiento de relaciones enfocadas en las metas con las familias. Unas interacciones positivas y continuas así como unas alianzas efectivas apoyan el desarrollo y el bienestar de los bebés, niños pequeños y familias.

Esta **Guía para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio** es un documento que forma parte de un conjunto de cuatro recursos (vea el diagrama que se muestra a continuación). Para obtener el máximo beneficio, utilice esta guía en conjunto con el recurso **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Panorama general para los profesionales de la primera infancia**. ¡El compromiso familiar es asunto de todos!

Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Todos los profesionales de la primera infancia pueden utilizar conocimientos, habilidades y prácticas para apoyar el compromiso familiar. Este conjunto de recursos define las competencias RBC para todos los profesionales de la primera infancia y para aquellos que desempeñan los papeles enumerados a continuación:



¿Qué son las competencias basadas en la relación para los profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio?

Las competencias basadas en la relación para los visitantes domiciliarios comprenden los conocimientos, las habilidades y las prácticas que ellos utilizan para involucrar de manera efectiva a las familias en relaciones positivas y enfocadas en las metas. Estas relaciones con las familias apoyan el progreso y alientan unas fuertes relaciones entre padres e hijos que contribuyen al bienestar de la familia y a mejores resultados para los niños. Las competencias RBC son relevantes para los visitantes domiciliarios que trabajan en los programas de Head Start basados en el hogar, Early Head Start y otros programas de visitas a domicilio.

Las competencias RBC específicas para los visitantes domiciliarios están enumeradas en una serie de tablas en este recurso. Se define cada competencia y se proporciona una lista de los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que fundamentan la práctica profesional. La manera de utilizar cada competencia RBC depende de los siguientes factores:

- el papel que desempeña el visitante domiciliario en el programa,
- el tamaño de la carga de trabajo del visitante domiciliario,
- la comunidad donde se encuentra ubicado el programa,
- las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan cada una de las familias, y
- los recursos disponibles al programa.

Los visitantes domiciliarios apoyan a los padres para proporcionar un entorno de cuidado y seguridad para sus hijos. Al paso del tiempo, las familias y los visitantes domiciliarios forjan fuertes relaciones que conllevan a beneficios a largo plazo para toda la familia. En los programas de Early Head Start y Head Start basados en el hogar y los basados en el centro, por ejemplo, los visitantes a domicilio con frecuencia trabajan de manera cercana con los maestros y los profesionales de servicios para la familia para apoyar el aprendizaje de los niños y el bienestar de la familia.

Los visitantes domiciliarios de Early Head Start y Head Start trabajan con los padres en los programas basados en el hogar para fomentar relaciones seguras padre-hijo y para usar el hogar como un entorno de aprendizaje. En otros programas, los visitantes a domicilio proporcionan la mayoría de la educación y los servicios de apoyo familiar que el programa ofrece.

Los supervisores, instructores y asesores pueden usar estas competencias RBC para proporcionar prácticas de reflexión y ayudar a fortalecer los conocimientos y habilidades de compromiso familiar en los visitantes domiciliarios. Las competencias RBC pueden guiar a los líderes del programa a medida que diseñan e implementan políticas, infraestructura y estructuras de gobierno que apoyan el uso de las competencias RBC. Los administradores estatales, territoriales, tribales, condales y distritales pueden usar este recurso para orientar el diseño de políticas y contenido para el desarrollo profesional. (Véase las páginas 24-25 para encontrar una guía adicional sobre el uso de las competencias RBC en la labor diaria de liderazgo).



¿Por qué es importante el compromiso familiar para los visitantes a domicilio?

Las relaciones padre-hijo y el bienestar familiar marcan la diferencia en el desarrollo y el bienestar de los niños (Anda et al., 2006; National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, 2016; National Research Council and Institute of Medicine, 2000). Los visitantes domiciliarios de la primera infancia desempeñan un papel esencial en ayudar a las familias a apoyar el desarrollo de sus hijos y lograr avances hacia la consecución de sus metas. Las metas de la familia incluyen las aspiraciones de la familia en cuanto al aprendizaje y el desarrollo de sus hijos y las metas para el bienestar familiar.

Unas visitas a domicilio efectivas requieren de unas relaciones positivas y de colaboración entre las familias y los visitantes domiciliarios. Estas relaciones pueden reforzar la importancia de los padres y las familias y el entendimiento de que los padres son los verdaderos expertos en el tema de sus propios hijos. Los visitantes domiciliarios pueden trabajar en conjunto con las familias para proporcionar experiencias que apoyan el desarrollo y aprendizaje de los niños. Los conocimientos, habilidades y prácticas de los visitantes a domicilio captan la participación de las familias para mejorar los resultados de vida de sus hijos y el bienestar de sus familias (Avellar, & Supplee, 2013; NCPFCE, 2014; National Research Council and Institute of Medicine, 2000; Paulsell, Avellar, Martin, & Del Grosso, 2010).

Cada una de las familias del programa de visitas a domicilio en la primera infancia tiene fortalezas, experiencias y culturas que le dan sentido y dirección a su método de crianza, metas familiares y su compromiso con los programas de visitas a domicilio. Para que las visitas a domicilio incrementen el apoyo del desarrollo disponible en el entorno del hogar del niño, es especialmente crucial adaptarse e individualizar los servicios para cada familia.

El compromiso familiar en las visitas a domicilio requiere que los visitantes domiciliarios establezcan relaciones de confianza con las familias. Los visitantes domiciliarios que estén bien capacitados en cuanto a las competencias basadas en la relación se encuentran mejor preparados para atraer el compromiso de las familias y para apoyar el desarrollo temprano de los niños y el aprendizaje en casa.

Un compromiso familiar efectivo en las visitas a domicilio fomenta las habilidades de las familias para fortalecer sus puntos fuertes y aquello que los motiva para realizar avances hacia las metas que tienen para ellas mismas y sus hijos. Un compromiso familiar logrado con éxito incrementa las habilidades de las familias para superar peligros y dificultades, y lograr convertirse en los cuidadores y educadores sensibles y receptivos que desean ser para sus hijos (NCPFCE, 2013; 2014).



Términos clave relacionados con las competencias basadas en la relación y el compromiso de los padres, las familias y la comunidad

Una **Competencia basada en la relación**¹ es el conjunto de conocimientos, habilidades, prácticas individuales y otras características –incluyendo atributos, acciones y comportamientos– que son necesarios para realizar de manera efectiva la labor de compromiso familiar.

La **Práctica profesional** es una combinación de conocimientos, habilidades y prácticas individuales que son medibles u observables y que describen lo que una persona necesita saber y cómo llevar a cabo el trabajo de manera exitosa. De manera específica:

- **Conocimientos** se refiere a lo que los profesionales de la primera infancia deben saber.
- **Habilidades** se refiere a lo que necesitan los profesionales de la primera infancia para poder poner en práctica sus conocimientos.
- **Prácticas individuales** incluyen ejemplos clave de lo que hacen los profesionales de la primera infancia.

El **Compromiso familiar** es el proceso interactivo a través del cual los proveedores de la primera infancia (EC, sigla en inglés), otros profesionales de la primera infancia, los miembros de la familia y sus hijos establecen relaciones positivas y enfocadas en las metas. Es una responsabilidad compartida de las familias y los profesionales que requiere de un respeto mutuo por los papeles y las fortalezas que cada uno tiene para ofrecer. El compromiso familiar significa realizar con la familia, no hacer para la familia o hacerle a la familia. A nivel del programa, la participación familiar incluye el compromiso de los padres con sus hijos y con los proveedores a medida que trabajan en conjunto hacia las metas que las familias eligen para sí mismas y para sus hijos. Los proveedores de la primera infancia trabajan en conjunto con las familias, otros profesionales y los socios comunitarios de formas que promueven la equidad, la inclusión, y la receptividad cultural y lingüística.

Padre de familia y familia. Estos términos se utilizan de manera intercambiable a lo largo de este documento. Dichos términos pueden ser considerados de formas distintas, dependiendo de la perspectiva de cada cultura. Sin embargo, se utilizan los términos **padre de familia y familia** para referirse a todos los adultos que interactúan con los programas y sistemas de la primera infancia para apoyar a los niños que tienen bajo su cuidado. Esto abarca a los padres biológicos, adoptivos, temporales, así como a los padrastros y las madrastras; los abuelos y otros familiares que cuidan a los niños y a los tutores legales e informales. También podría incluir a los padres que no viven con el niño. Al poner en práctica el compromiso familiar basado en la relación, los profesionales deben tener presente que las familias incluyen también a los hermanos, primos y otros familiares que viven en el hogar.

Perspectiva basada en las fortalezas². Es un enfoque para trabajar con las familias que se centra en sus intereses, habilidades, motivaciones y recursos. En lugar de enfocarse en problemas y necesidades, un punto de vista basado en las fortalezas considera a las familias como agentes capaces de efectuar sus propios cambios a medida que trabajan en la consecución de sus metas. Los profesionales de la primera infancia que utilizan un enfoque basado en las fortalezas apoyan a las familias a medida que estas alcanzan su máximo potencial.

¹ U.S. Office of Personnel Management. (n.d.). *Assessment and selection: Competencies*. [Evaluación y selección: Competencias]. Tomado de: <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/assessment-and-selection/competencies/>; Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.). *Establishing a competency-based management framework* [Establecimiento de un marco gerencial basado en las competencias]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/establishing-competency-based-management-framework>

² Saleebey, D. (2009). *The strengths perspective in social work practice*. practice [La perspectiva de las fortalezas en la práctica del trabajo social]. Boston: Allyn and Bacon.

¿Cómo participan de manera activa los visitantes a domicilio con las familias?

Los visitantes domiciliarios alientan a las familias para que mantengan unas fuertes relaciones padre-hijo, guiando a sus hijos a través del aprendizaje temprano y promoviendo el bienestar de su familia. Al centro de las competencias RBC necesarias para las visitas domiciliarias está el mutuo entendimiento de la influencia que tienen las relaciones padre e hijo en el desarrollo temprano y el bienestar de los niños, y la importancia de una conexión con capacidad de respuesta entre la familia y el visitador domiciliario.



El compromiso de la familia es crucial para las visitas a domicilio. El visitante a domicilio trabaja de manera cercana y regular con las familias y los niños de manera individual en sus hogares, involucrando a los padres y a los otros miembros de la familia para que apoyen el desarrollo del niño en sus interacciones y actividades diarias.

Al asegurarse de que las familias se sientan cómodas, comprendidas e involucradas en la planificación de los temas y actividades de las visitas a domicilio, los visitantes domiciliarios pueden ayudar a las familias a tener un entorno de aprendizaje temprano en sus hogares, que esté adaptado a sus valores, tradiciones y actividades diarias. Para participar activamente con las familias en las visitas a domicilio, los visitantes domiciliarios establecen relaciones de confianza que aumentan la seguridad de los padres para alimentar el desarrollo de sus hijos y promover el bienestar de la familia. A su vez, las familias se encuentran mejor preparadas para ser los educadores de por vida para sus hijos.

Los visitantes domiciliarios se encuentran en la postura de apoyar a las familias a reconocer la manera en que el bienestar familiar afecta la capacidad de los niños para sentirse a salvo, seguros, y preparados para aprender. Cuando el niño está hambriento debido a la inconstancia o inseguridad alimentaria o cuando no está bien descansado debido a una carencia de vivienda, o bien, cuando el niño se está adaptando a un nuevo hermano o al cambio de horario de trabajo de uno de los padres, el visitante a domicilio trabaja con las familias para entender y responder al impacto de estas experiencias en los niños y la familia.

Los visitantes domiciliarios usan las competencias RBC para aprender las esperanzas, sueños y valores de cada familia y encontrar maneras para que las familias logren sus metas. Los visitantes domiciliarios colaboran con los padres para identificar las fortalezas familiares y los recursos para apoyar el desarrollo de sus hijos, superar retos y lograr las metas familiares. Estos recursos podrían estar disponibles en su propia familia, redes sociales, colonia, vecindario o comunidad, y podrían incluir organizaciones y centros de recursos dirigidos por padres.

Nota especial para los supervisores y administradores

La participación activa de la familia requiere de tiempo y de compromiso para trabajar con las familias. Es importante que los visitantes domiciliarios trabajen en un entorno que valora las relaciones y asigne cargas de trabajo manejables que permitan que el personal y las familias cuenten con el tiempo suficiente para conocerse entre ellos y trabajar hacia la consecución de metas familiares. Esto es, en parte, la razón por la cual muchos de los programas de visitas a domicilio en la primera infancia, tales como los programas basados en el hogar de Head Start y de Early Head Start tienen restricciones en cuanto a las cargas de trabajo asignadas a los visitantes domiciliarios.

Los estudios de investigación muestran que una sobrecarga de trabajo limita la capacidad de los visitantes domiciliarios para ofrecer servicios que funcionen para cada niño y familia. Además, una carga de trabajo excesiva resulta en un alto porcentaje de agotamiento y rotación del personal (Schodt, Parr, Araujo, & Rubio-Codina, 2015). Cuando los visitantes domiciliarios tienen cargas de trabajo manejables, cuentan con el tiempo necesario para participar activamente con las familias y aprenden sobre las experiencias y culturas de cada una de ellas. Además permanecen más tiempo en sus puestos de trabajo y abordan de mejor manera los retos que surgen. Estos beneficios dan lugar a resultados más positivos tanto para los niños como para sus familias.

Términos clave relacionados con el desarrollo profesional

Coaching³. Es una forma del desarrollo profesional a través de la cual una persona que tiene conocimientos y experiencia en la habilidad que se pretende enseñar, establece una relación con otro profesional. El profesional que hace las veces de coach o instructor observa el trabajo del otro profesional, promueve la reflexión, ofrece retroalimentación y apoya el establecimiento de metas para ayudar al otro profesional a dominar e implementar prácticas efectivas.

Cultura organizacional⁴. Los supuestos, creencias, valores y metas compartidas que guían las interacciones del personal y el funcionamiento de una organización.

Proceso paralelo. El proceso que ocurre cuando los comportamientos y prácticas de una persona son similares a los comportamientos, prácticas o interacciones de otras personas que trabajan paralelamente. Además, es el proceso que ocurre cuando prácticas similares se ven reflejadas en diversas partes de la organización, comunidad o sistema.

Límites profesionales⁵. Son los límites de la responsabilidad y el papel profesional. Las capacidades RBC promueven unas relaciones positivas con las familias. Los límites establecen las líneas a respetar y que no deben cruzarse durante las interacciones con los demás. Los profesionales de la primera infancia consideran cuidadosamente la diferencia entre las relaciones personales y profesionales, y recurren a los supervisores en busca de guía y apoyo al evaluar sus relaciones con las familias. Diversas organizaciones de la primera infancia, de visitas a domicilio y de servicios familiares ofrecen normas de ética sobre los límites en las relaciones.

Práctica reflexiva⁶. Consiste en tomarse el tiempo necesario para pensar en lo que ha sucedido, lo que está pasando y lo que debe suceder después. La reflexión sirve de fundamento para nuestra práctica profesional y mejora nuestra habilidad para comunicarnos más eficazmente con niños y familias, colegas y profesionales.

Supervisión reflexiva⁷. Es una relación colaborativa para apoyar el crecimiento profesional. Los supervisores facilitan la reflexión de los profesionales, ofreciéndoles tiempo para dialogar sobre su desempeño y solicitándoles que se evalúen a sí mismos. El proceso de la supervisión reflexiva ayuda a identificar las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan los profesionales, y aborda sus necesidades de capacitación o apoyo.

³ The National Center on Quality Teaching and Learning. (2014). *Practice-based coaching: Collaborative partnerships*. [Coaching que se basa en la práctica: Asociaciones colaborativas]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/teaching/docs/psc-handout.pdf>

⁴ Heathfield, S. M. (2016). *Culture: Your environment for people at work*. [Cultura laboral: El entorno para los trabajadores]. Tomado de: The Balance: <https://www.thebalance.com/culture-your-environment-for-people-at-work-1918809>

⁵ Early Head Start National Resource Center. (n.d.). *Professional boundaries in work with expectant families and infants and toddlers and their families*. [Límites profesionales en el trabajo con familias que están esperando bebé y con bebés y niños pequeños y sus familias]. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/professional-boundaries-materials.pdf>

⁶ National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2017). *Parent, family, and community engagement professional development guide: Reflective practice*. [Guía del desarrollo profesional para el compromiso de los padres, la familia y la comunidad: La práctica reflexiva]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/pdguide>

⁷ Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.). *Tips on becoming a reflective supervisor and a reflective supervisee*. [Sugerencias prácticas para convertirse en supervisor reflexivo y en empleado que recibe una supervisión reflexiva]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/tips-becoming-reflective-supervisor-reflective-supervisee>

Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

COMPETENCIAS BASADAS EN LA RELACIÓN EN APOYO DEL COMPROMISO FAMILIAR	
COMPETENCIA	EN LA PRÁCTICA, LOS PROFESIONALES
1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas	Participan en asociaciones mutuamente respetuosas, positivas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia
2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente	Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia
3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes	Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida
4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida	Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos
5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan
6. Acceso familiar a recursos comunitarios	Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia
7. Liderazgo y defensa de derechos	Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad
8. Servicios coordinados, integrados e integrales	Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema
9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo	Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades
10. Crecimiento profesional	Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

Competencias basadas en la relación para los visitantes domiciliarios

1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas

Participan en asociaciones mutuamente respetuosas, positivas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden cuáles son las prácticas efectivas para establecer relaciones con las familias que están esperando bebé, los padres, las familias, los niños y los profesionales Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todos los niños y las familias Saben cuál es la importancia de que los visitantes domiciliarios trabajen en colaboración con las familias, compartiendo la planificación y la toma de decisiones para apoyar el aprendizaje de los niños, su desarrollo y el bienestar familiar Entienden la necesidad de conocer a cada familia Comprenden la importancia de unas relaciones positivas entre las familias y los visitantes a domicilio para identificar, alentar y celebrar el desarrollo y el aprendizaje infantil Están familiarizados con los estándares de la ética profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden cuáles son las prácticas efectivas para establecer relaciones con las familias que están esperando bebé, los padres, las familias, los niños y los profesionales Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todos los niños, las familias y los profesionales Conocen las competencias, metas y procesos específicos para los visitantes domiciliarios que trabajan con familias en entornos de la primera infancia Entienden cómo la reflexión y las muestras de respeto con los visitantes domiciliarios apoyan las colaboraciones respetuosas de ellos con las familias y otros profesionales (proceso paralelo) Saben cuál es la importancia de apoyar el bienestar de los visitantes domiciliarios, incluyendo el ayudarles a identificar servicios de apoyo (por ejemplo, servicios de salud física y mental) si fuesen necesarios Conocen las normas de la ética profesional y cómo compartirlas con los visitantes domiciliarios
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Ayudan a las familias a sentirse cómodas participando en los servicios que se prestan en su hogar Ayudan a que las familias se sientan seguras y respetadas, estableciendo relaciones de confianza mutua con el correr del tiempo Muestran respeto a la cultura, los valores y la situación de vida de cada familia Utilizan habilidades de comunicación efectiva y receptiva con las familias. Algunos ejemplos comprenden el prestar atención a los mensajes verbales y no verbales, escuchar atentamente y sin interrumpir y repetir lo que haya dicho la otra persona para asegurarse de haberla entendido. Crean oportunidades para que las familias que están esperando bebé y los padres puedan identificar las metas que tienen para sus hijos y para ellos mismos y dan seguimiento para evaluar el progreso de manera periódica. Algunos ejemplos incluyen: el aprendizaje, las interacciones padre-hijo, la salud física y mental, la nutrición, la seguridad, la lectoescritura familiar, las habilidades bilingües o multilingües, los conocimientos básicos de las finanzas y las necesidades básicas. Diseñan conversaciones con las familias para apoyar las metas que ellos tienen Planifican e implementan actividades y oportunidades de aprendizaje para apoyar las metas de la familia para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos Interactúan con ambos padres y el niño juntos para facilitar el apoyo de los padres al desarrollo del niño Adaptan los planes, enfoques y servicios para satisfacer las necesidades únicas de cada niño y familia Reflexionan en las interacciones y experiencias con las familias para mejorar sus habilidades de forma continua 	<ul style="list-style-type: none"> Sirven de ejemplo en el uso de las competencias basadas en la relación al trabajar con otros profesionales a través de relaciones colaborativas y respetuosas (proceso paralelo) Utilizan habilidades de comunicación efectiva y con capacidad de respuesta—incluyendo la escucha activa—que pone de relieve una sensibilidad cultural y una actitud abierta para recibir los comentarios y sugerencias de los visitantes domiciliarios Usan prácticas de reflexión durante las sesiones de <i>coaching</i> y supervisión para apoyar la labor de los visitantes domiciliarios y su relación con las familias Generan oportunidades para que el personal identifique metas y optimice sus prácticas profesionales y dan seguimiento al progreso de manera periódica Ofrecen capacitación, actividades de aprendizaje y otras oportunidades que apoyan la capacidad de los visitantes domiciliarios para planificar y poner en práctica actividades y oportunidades de aprendizaje que apoyen las metas que tienen las familias para el aprendizaje y desarrollo de su hijo. Orientan a los visitantes domiciliarios a medida de que van adquiriendo competencias basadas en la relación Proporcionan oportunidades estructuradas para que los visitantes domiciliarios aprendan de cada una de las familias y de los otros profesionales a diseñar e implementar actividades basadas en las metas de la familia

1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas, (continuación)

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudan a las familias que están esperando bebé, y a los padres a sentirse cómodos teniendo a los visitantes domiciliarios observando y apoyando sus labores de crianza • Saludan y realizan los esfuerzos necesarios para conectar con todos los miembros de la familia que están en el hogar, brindando oportunidades para que participen en los servicios y compartan información con ellos • Se dan el tiempo para comunicarse abiertamente con las familias • Se reúnen con cada una de las familias cuando estas se inscriben inicialmente en el programa para conocer su situación familiar y las metas que tienen • Involucran a los hermanos y otros miembros de la familia para fomentar interacciones familiares positivas que apoyan el desarrollo del niño y el bienestar de la familia • Trabajan con cada familia para desarrollar y crear planes para apoyar el desarrollo y aprendizaje del niño que describa las fortalezas, recursos, desafíos, metas y necesidades de la familia • Examinan con la familia las metas familiares y el progreso hacia su consecución de forma periódica • Actúan de maneras que son consistentes con las normas de la ética profesional para los visitantes domiciliarios 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudan a los visitantes domiciliarios a contribuir de formas significativas a las metas que tienen las familias para ellas mismas y sus hijos • Instruyen a los visitantes domiciliarios en las técnicas para escuchar de forma reflexiva y otras habilidades de comunicación que sean receptivas culturalmente • Orientan a los nuevos visitantes domiciliarios en lo tocante a la filosofía, los servicios y la cultura organizacional del programa que apoyan unas relaciones positivas y enfocadas en las metas • Ayudan a los visitantes domiciliarios a establecer relaciones fuertes, positivas y efectivas con las familias, incluyendo a aquellas que estén pasando por alguna crisis • Ofrecen capacitación a los visitantes domiciliarios sobre las competencias basadas en la relación, incluyendo el establecimiento de metas y la planificación con las familias <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crean una cultura organizacional positiva y un clima que promueve prácticas basadas en la relación y el bienestar del personal • Proporcionan oportunidades de desarrollo profesional que aumentan los conocimientos y habilidades del personal para integrar las culturas, idiomas, valores y tradiciones de las familias en las prácticas diarias a lo largo de la organización • Implementan procedimientos y políticas que proporcionan tiempo para una comunicación regular y frecuente entre profesionales y padres • Establecen políticas, hasta donde sea posible, que apoyen que los visitantes domiciliarios trabajen con la misma familia al paso del tiempo • Se aseguran de que todos los visitantes domiciliarios entiendan sus responsabilidades y prioridades • Constatan que todos los visitantes domiciliarios y los gerentes sepan cómo y dónde obtener apoyo adicional para las familias, según se requiera, de parte de otras personas en el programa o la comunidad • Se aseguran de que los servicios en todo el programa respondan a las fortalezas, dificultades y necesidades de las familias (por ejemplo, haciendo coincidir los horarios de visitas a domicilio con los horarios de trabajo de la familia) • Limitan el número de casos para que los visitantes domiciliarios puedan individualizar el apoyo para las familias y fortalecer el bienestar familiar • Proporcionan orientación a los visitantes domiciliarios sobre las políticas, normas, procedimientos y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las normas profesionales de la ética • Se aseguran de que todas las políticas programáticas se apeguen a las normas de la ética profesional

2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente

Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden que cada familia tiene fortalezas y niveles de resiliencia únicos Entienden cómo las culturas familiares influyen en las prácticas del cuidado infantil y dan forma a la vida familiar y el desarrollo temprano de los niños Perciben y respetan las variaciones en las culturas, experiencias, expectativas familiares, así como las creencias y prácticas en la crianza de los hijos Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar la concienciación de la manera en que estos factores pueden afectar el trabajo que realizan con las familias y sus hijos Entienden cómo ayudar a los padres a navegar las diferencias culturales que existen entre el hogar y la comunidad Saben que a pesar de los mejores esfuerzos de todos, puede haber malentendidos debido a diversas creencias culturales, valores y puntos de vista, y saben cómo manejar estos malentendidos 	<ul style="list-style-type: none"> Consideran que los profesionales y familias tienen fortalezas y niveles de resiliencia únicos y con diversos valores, temperamentos y estilos de aprendizaje Entienden cómo las culturas de las familias influyen en el cuidado y el desarrollo de los niños, en la vida familiar y las relaciones entre los visitantes domiciliarios y los padres Comprenden y respetan las variaciones entre las culturas, lenguajes, experiencias, y expectativas de las familias, así como sus creencias y prácticas sobre la crianza Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios, y cómo estos pueden afectar su labor con las familias y sus hijos Comprenden cómo apoyar a los visitantes domiciliarios para que puedan cerrar la brecha existente entre las culturas del hogar y la comunidad
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Establecen relaciones positivas con cada familia Reflexionan sobre sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar su propia concienciación Buscan información acerca de las fortalezas, culturas, creencias, valores y circunstancias de cada familia Participan activamente en relaciones que sean receptivas a las culturas, lenguajes y valores de las familias Muestran respeto hacia las contribuciones de los idiomas y culturas del hogar, y trabajan con las familias para propiciar un mutuo entendimiento Conversan con las familias y les comunican que el objetivo de aprender sobre las tradiciones familiares, su situación de vida, sus culturas, idiomas y valores tiene como objeto el mejorar las relaciones entre los niños y sus familias Adquieren habilidades para participar en conversaciones interculturales que respetan las creencias, opiniones y prácticas de cuidado que ejercen las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Establecen relaciones positivas y de apoyo con cada uno de los visitantes domiciliarios Identifican y reflexionan sobre los valores personales, las experiencias, la ética y los prejuicios de cada uno y utilizan esta información para aumentar el nivel de concienciación y de efectividad en el trabajo con una amplia variedad de personas. Consideran los temas relacionados con el género, la raza, la etnicidad, las culturas, el nivel de estudios y el nivel de habilidad y/o la clase socioeconómica. Muestran un respetuoso interés en conocer los antecedentes culturales de los profesionales y las familias Entablan conversaciones con los visitantes domiciliarios de manera regular sobre el propósito de conocer las tradiciones, situación de vida, culturas, lenguajes y valores de las familias, con el objeto de apoyar de una mejor manera las relaciones entre las familias y sus hijos Crean oportunidades para que los visitantes domiciliarios reflexionen sobre los valores personales, creencias, experiencias, ética y prejuicios que podrían surgir cuando se trabaja con las familias Generan oportunidades para que los visitantes domiciliarios encuentren soluciones en aquellos casos en los cuales piensan que las creencias culturales familiares son diferentes a las políticas programáticas

2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente, (continuación)

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizan una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias • Utilizan enfoques con los padres que demuestran sensibilidad y respeto hacia sus culturas e idiomas • Se comunican con las familias en el idioma de su hogar, hasta donde sea posible, o se hacen los arreglos para utilizar un intérprete cuando sea necesario, para comunicarse completa y eficazmente • Utilizan materiales de aprendizaje para los niños y los padres que reflejen las culturas de la familia y que incorporen las costumbres y tradiciones de la familia • Crean oportunidades durante las actividades de aprendizaje de la familia para que ellas compartan sus culturas, valores, experiencias, ética, lenguajes y fortalezas • Siguen rutinas y costumbres del hogar y muestran respeto por los símbolos culturales y prácticas de cuidado cuando visitan la casa de la familia • Alientan a las familias a considerar cómo compartirán sus costumbres y tradiciones con sus hijos • Se muestran abiertos a las conversaciones acerca de la crianza y las culturas, lenguajes, valores, experiencias, ética y fortalezas de cada una de las familias • Buscan información o asesoría en lo tocante a valores y prácticas culturales específicas cuando sea necesario • Evalúan las políticas y procedimientos para las oportunidades de asegurarse de que reflejan las perspectivas culturales de las familias en el programa 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los visitantes domiciliarios para participar activamente en relaciones receptivas a la cultura y el lenguaje de las familias • Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar la utilización de una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias • Se aseguran de que los visitantes domiciliarios hablen con las familias en el lenguaje que ellas prefieran y de que se utilicen intérpretes capacitados cuando no sea posible comunicarse en el idioma de las familias • Se aseguran de que los materiales programáticos para las familias sean apropiados y aplicables cultural y lingüísticamente • Reflexionan en conjunto con los visitantes domiciliarios sobre las propias fortalezas y limitaciones • Buscan información o asesoría en lo tocante a valores y prácticas culturales específicos cuando sea necesario <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le dan la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, lenguajes, perspectivas y valores • Trabajan con la gerencia del programa para asegurarse de que el programa muestra respeto hacia los idiomas y culturas de las familias • Integran diversas perspectivas culturales en las políticas y procedimientos y comparten esa información con los visitantes domiciliarios • Ofrecen oportunidades de desarrollo profesional y de autocuidado para mejorar la propia concienciación y la receptividad hacia las familias • Se aseguran que los fondos del presupuesto se destinen a recursos que apoyen el aprendizaje de los idiomas del hogar en el programa (por ejemplo, intérpretes, traductores, tecnología en línea y materiales)



3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes

Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Saben reconocer la resiliencia, las fortalezas y los recursos de la familia, sus aptitudes y talentos únicos, y lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus dificultades Comprenden que el desarrollo saludable de los niños está relacionado con el bienestar familiar y las metas que tiene la familia para sí misma y para sus hijos Reconocen las señales de la depresión, trauma, uso de sustancias, carencia de vivienda, violencia doméstica, maltrato infantil, inseguridad alimentaria, enfermedad mental y otras dificultades para el niño y el bienestar de la familia Tienen conocimientos sobre las leyes y los reglamentos que apoyan y protegen a las familias y sus hijos Saben qué pasos dar y con quién hablar si la seguridad del niño o de la familia se encontrara amenazada Entienden cómo identificar situaciones peligrosas y cómo garantizar su propia seguridad cuando se encuentran en la comunidad y trabajando en los hogares de las familias Están informados sobre los recursos comunitarios para respaldar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de la familia y cuando sea necesario, solicitan información a otras personas para hacer las remisiones correspondientes Comprenden la importancia de pedir apoyo a su supervisor o sus colegas sobre temas que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales 	<ul style="list-style-type: none"> Saben cómo ayudar a los visitantes domiciliarios a reconocer el nivel de resiliencia de la familia, sus fortalezas, recursos, aptitudes y talentos únicos, y a reconocer lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus retos Reconocen los efectos emocionales que experimentan los visitantes domiciliarios que trabajan con familias que experimentan trauma, depresión, trastornos del uso de sustancias, otras enfermedades mentales, carencia de vivienda, violencia doméstica, inseguridad alimentaria y otras dificultades que amenazan el bienestar familiar Tienen conocimiento de la información actualizada que todos los visitantes domiciliarios requieren acerca de las leyes y reglamentos para apoyar y proteger a las familias y sus hijos Entienden qué pasos deben dar los visitantes domiciliarios para estar a salvo y para asegurarse de que los niños y las familias estén a salvo cuando su seguridad pudiera verse comprometida Conocen los recursos en la comunidad que pueden ayudar a los visitantes domiciliarios en cuanto al apoyo de la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y avance escolar de las familias Comprenden las formas en que los visitantes domiciliarios pueden ofrecer ayuda a las familias que sufren de estrés y dificultades diarias
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Aplican la información de la familia en cuanto a sus fortalezas, talentos, culturas, lenguajes, aspiraciones, recursos, desafíos, necesidades y metas a su labor con las familias Utilizan un enfoque de apoyo y carente de juicios de valor para hablar con los padres acerca de temas difíciles o delicados Reconocen la importancia de tomarse tiempo para el cuidado propio, para su bienestar personal y el de los demás, especialmente cuando brindan apoyo a familias en crisis Muestran amabilidad, calidez y compasión cuando las familias se encuentren abrumadas por problemas complicados, trauma o estrés Buscan apoyo de su supervisor o sus colegas en cuanto a la manera de sostener y llevar a buen puerto conversaciones difíciles con las familias Proporcionan información y conectan a las familias con las redes comunitarias y culturales que ofrecen oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas, contribuir a su seguridad, a sus conocimientos básicos sobre las finanzas, su movilidad económica, su crecimiento académico, salud, así como otros aspectos del bienestar familiar Trabajan en conjunto con las familias en un proceso colaborativo de establecimiento de metas para identificar sus metas y los recursos disponibles y planificar los pasos a seguir para la obtención de sus metas Trabajan en conjunto con las familias para identificar oportunidades de estudios académicos, capacitación y empleo para mejorar la movilidad económica familiar Dialogan con las familias sobre los indicadores que denotan unas relaciones saludables e identifican apoyos sociales relacionados y otros recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Invitan a los visitantes domiciliarios a identificar sus propias fortalezas, aptitudes, recursos y apoyos sociales que les ayudan a enfrentar los retos de su trabajo Trabajan con los visitantes domiciliarios para mejorar sus habilidades para manejar las crisis Ofrecen capacitación y adiestramiento o coaching para los visitantes domiciliarios sobre cómo apoyar eficazmente a las familias durante las crisis y a utilizar las prácticas de autocuidado, ajustando las cargas y condiciones del trabajo cuando sea posible Fortalecen las conexiones entre el programa y las redes comunitarias que proporcionan a las familias las oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas y ofrecer los servicios que las familias identifican como necesarios para respaldar su seguridad, movilidad económica, salud, nutrición y otros aspectos del bienestar familiar Apoyan a los visitantes domiciliarios en su actualización continua sobre los recursos comunitarios Ayudan a los visitantes domiciliarios cuando necesiten trabajar con familias sobre cuestiones que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales Sirven de modelo de las habilidades que evitan y abordan los conflictos entre profesionales en el programa y conflictos entre profesionales y familias Monitorean y abordan el problema de estrés que experimentan los visitantes domiciliarios cuando trabajan con familias que están enfrentando dificultades graves Mantienen una lista actualizada de recursos comunitarios en el programa Trabajan con los visitantes domiciliarios para identificar oportunidades disponibles para las familias en lo tocante a estudios, capacitación y empleo

3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes, (continuación)

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Se comunican con las familias al inicio de cada visita domiciliaria para ver cómo van las cosas • Hablan con los padres sobre el bienestar de ellos, las metas que tienen a corto y largo plazo y les ofrecen recursos o remisiones si se requieren • Hablan con los padres sobre las reacciones del niño concernientes al bienestar de la familia y colaboran con la familia para responder a cualquier inquietud que se tenga • Comparten información y conectan a las familias con los recursos comunitarios y culturales que apoyan la seguridad familiar, su movilidad económica, su crecimiento académico, su salud y bienestar familiar • Dan seguimiento con las familias para ver si los recursos o remisiones fueron de utilidad • Dan seguimiento con otros miembros del personal y/o recursos de remisión y socios de la comunidad para evaluar si los servicios son útiles y efectivos • Consultan con su supervisor, instructor o con sus colegas acerca de recursos apropiados o remisiones para compartir con familias que enfrentan dificultades graves • Conectan a los padres con oportunidades de capacitación para apoyar su autosuficiencia y el progreso hacia sus estudios y carrera profesional • Evalúan los riesgos para ellos mismos, los niños y la familia en el hogar y en la colonia o vecindario y toman las precauciones necesarias • Se apegan a las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y los estándares de la ética en el trabajo para apoyar el bienestar de la familia y a las familias como estudiantes 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajan con los visitantes domiciliarios para aliarse con los padres para desarrollar y respaldar los pasos necesarios para abordar el bienestar familiar • Ofrecen capacitación y <i>coaching</i> para los visitantes domiciliarios sobre el trabajo con las familias respecto a la adversidad y el bienestar familiar • Guían a los visitantes domiciliarios en las prácticas de reflexión (autorreflexión) sobre su labor para apoyar el bienestar familiar, especialmente aquellos que trabajan con familias en crisis • Trabajan con la gerencia el programa y los visitantes domiciliarios para asegurarse de que las familias tienen información sobre los servicios que apoyan el bienestar familiar • Guían a los visitantes domiciliarios para que trabajen con las familias durante la consideración de servicios seleccionados y para dar seguimiento en cuanto la efectividad de dichos servicios <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aseguran que todo el personal, incluyendo los visitantes domiciliarios cuenten con apoyos para practicar el autocuidado • Implementan políticas claras acerca de la seguridad y el bienestar de los niños, las familias y los profesionales • Se aseguran de que todos los visitantes domiciliarios terminen la capacitación tocante a los procedimientos obligatorios para el levantamiento de partes o denuncias, y sobre cómo trabajar con las familias cuando la seguridad del niño o de la familia pudiera estar comprometida • Se aseguran de que los visitantes domiciliarios tengan tiempo para completar los formularios requeridos y cumplir con los requisitos de presentación de informes o levantamiento de denuncias • Se establecen políticas para garantizar <i>coaching</i> y/o supervisión reflexiva para todos los visitantes domiciliarios, sobre todo los que trabajan con familias en crisis • Se aseguran de que los visitantes domiciliarios se apeguen a las políticas, normas y expectativas del programa relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y las normas de la ética laboral para promover el bienestar familiar y el papel de las familias como estudiantes

4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida

Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior Tienen conocimientos sobre el desarrollo prenatal y las conductas sanas durante el embarazo Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí Saben cómo los niños aprenden durante las diarias interacciones con sus padres Entienden la importancia de que los padres e hijos disfruten de sus interacciones entre sí Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer—y lo que los padres ya están haciendo para fomentar su crecimiento, y utilizan estos puntos fuertes como el fundamento para la comunicación con las familias Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer unas relaciones sólidas padre-hijo, y apoyan el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia Conocen los hitos del desarrollo infantil que se esperan, los patrones del cambio en el desarrollo y las variaciones culturales en el mismo, y cuentan con estrategias para compartir la información de una manera solidaria con las familias sobre el progreso de los niños o aspectos de inquietud potenciales Se mantienen informados sobre los recursos para apoyar a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo conductas que se consideran problemáticas, discapacidades o atrasos en el desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer y lo que los padres y los profesionales ya hacen con ellos—para fomentar una comunicación eficaz sobre el desarrollo infantil Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer unas relaciones sólidas padre-hijo—y apoyan el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia Están informados sobre los recursos para apoyar a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos que se consideran problemáticos, discapacidades o atrasos en el desarrollo
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Fomentan el apego de los niños y la relación que tienen con sus padres y otros cuidadores Comunican a las familias el progreso del niño de maneras que profundizan la confianza y mejoran sus relaciones con las mismas Se centran en las fortalezas del niño y de la familia en discusiones con los padres acerca de sus hijos Escuchan las inquietudes que tienen y apoyan la anticipación positiva y los preparativos de las familias que están esperando bebé Preparan a los padres para anticipar nuevos comportamientos y habilidades proporcionando información sobre el aprendizaje como una progresión del desarrollo Se comunican con los padres sobre las transiciones que podrían suponer un reto para su hijo y trabajan en conjunto con los padres para formular estrategias que puedan ayudarlo en dichas transiciones Se dan cuenta y describen a los padres las interacciones de crianza positivas, especialmente aquellas que apoyan la seguridad, confianza en sí mismos, exploración, intereses y aprendizaje de los niños Guián y conectan a los padres con recursos existentes para abordar alguna inquietud que se tenga en cuanto al desarrollo, incluyendo cómo manejar comportamientos infantiles problemáticos de una forma inclusiva, positiva y apropiada a su etapa de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyan a los visitantes domiciliarios para que mejoren sus habilidades para fomentar interacciones positivas padre-hijo Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los visitantes domiciliarios para apoyar las relaciones padre-hijo y brindan apoyo para las familias en su papel como educadores de por vida Participan en el proceso para identificar e implementar oportunidades de crianza que correspondan con las fortalezas, culturas y prácticas de cuidado de la familia Recopilan recursos para apoyar a familias de niños que aprenden más de un idioma, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos problemáticos, discapacidad o atraso en el desarrollo

4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida, (continuación)

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Se asocian con los padres y otros profesionales del programa o expertos para identificar y apoyar oportunidades continuas de aprendizaje que los padres pueden disfrutar con sus hijos en casa y en la comunidad Participan activamente con las familias en interacciones con sus hijos durante las visitas a domicilio Hablan con las familias sobre las oportunidades que existen para apoyar la preparación para la escuela Ofrecen y/o apoyan las oportunidades de educación para la crianza para los padres que encajen adecuadamente con las culturas, el género y edad de los niños 	
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Aprenden de los padres cómo reconocer las señales verbales y no verbales del niño y lo que probablemente significan Observan las interacciones padre-hijo y alienta a los padres a responder a los intereses y necesidades del niño Comparte el progreso del niño que sea significativo y comprensible para las familias Apoyan a las familias que esperan bebé en prácticas positivas de salud y en la planificación para la llegada del bebé Se aseguran de que los deseos y metas de las familias para sus hijos guíen las rutinas y actividades de aprendizaje Se aseguran de que las familias impulsen el establecimiento de las metas para sus hijos (incluyendo su participación en el Plan Individualizado de Servicios Familiares [IFSP] y el Plan Individualizado Educativo [IEP]) Participan activamente con las familias en interacciones receptivas y con un lenguaje enriquecedor de maneras que son culturalmente sensibles Utilizan materiales y actividades que están disponibles en casa y el mundo natural para realizar actividades de aprendizaje durante las visitas a domicilio Crean oportunidades de aprendizaje para que los padres y los niños disfruten juntos Apoyan interacciones divertidas y placenteras que el padre y el niño puedan disfrutar mutuamente Se asocian con los padres para identificar y responder a las emociones, comunicación, intereses y necesidades básicas de los niños, hablando con los padres sobre las interacciones ya observadas o las potenciales entre los padres y los hijos Individualizan los recursos y los materiales informativos para el aprendizaje de cada niño y familia de acuerdo a las experiencias, idiomas y culturas únicas de cada familias Reflexionan con los padres sobre las maneras de manejar los comportamientos del niño para apoyar su crecimiento en casa Apoyan unas transiciones exitosas, proporcionando a las familias información apropiada, capacitación y conexiones a entornos de atención, intervención y educación temprana, y el kínder Acogen con beneplácito oportunidades para conectarse con otros profesionales que trabajan con familias (como el personal de intervención temprana o de la escuela) 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajan en conjunto con los visitantes domiciliarios para que se alíen con los padres durante el proceso de establecimiento de metas para sí mismos y para sus hijos y durante la formulación de planes para avanzar hacia esas metas Ofrecen capacitación y <i>coaching</i> para visitantes domiciliarios sobre la manera en que aprenden y cambian los adultos; y para profesionales y familias sobre conductas de la crianza que apoyan el desarrollo y el aprendizaje infantiles Guían a los visitantes domiciliarios en lo relativo a las prácticas reflexivas (autorreflexión) en sus labores para apoyar las relaciones padre-hijo de maneras que sean receptivas culturalmente Colaboran con los gerentes del programa y los visitantes domiciliarios para asegurarse de que las familias tengan información sobre el progreso de sus hijos Trabajan con el liderazgo del programa y los visitantes domiciliarios para asegurarse de que las familias impulsen el establecimiento de las metas para sus hijos (incluyendo su participación en el Plan Individualizado de Servicios Familiares [IFSP⁸] y el Plan Individualizado Educativo [IEP⁹]) Trabajan con los visitantes domiciliarios para desarrollar los pasos a seguir en apoyo de las transiciones de todas las familias y sus hijos desde o hacia otros entornos de aprendizaje temprano o hacia el kínder <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Se aseguran de que los horarios de los visitantes domiciliarios permitan el tiempo adecuado para trabajar con las familias Establecen procedimientos que garanticen que los datos del progreso de los niños tengan significado, sean entendibles y que se compartan de manera periódica Conectan a los visitantes domiciliarios con recursos para apoyar a las familias de niños que aprenden más de un lenguaje, tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo aquellos que presentan comportamientos problemáticos, tienen alguna discapacidad o atraso en el desarrollo Se aseguran de que el presupuesto destine fondos para aquellos recursos que tienen el objetivo de lograr la participación activa de los padres en apoyo del desarrollo infantil (por ejemplo, tecnología en línea, materiales, transporte)

8 A written plan for early intervention services for an infant or toddler, age 0–3 years, with an identified disability. [Plan por escrito para servicios de intervención temprana para bebés o niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 3 años de edad, que tengan alguna discapacidad identificada]. (U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitation Services, Office of Special Education Programs. Individualized Family Service Plan. Tomado de: <https://www2.ed.gov/policy/speced/reg/idea/part-c/model-form-ifsp.pdf>)

9 A written education plan for each child age 3–21 who receives special education and related services. [Plan de estudios por escrito para los niños de 3 a 21 años de edad que reciben servicios de educación especial y servicios relacionados]. (U.S. Department of Education. A Guide to the Individualized Education Program. Tomado de: <https://www2.ed.gov/parents/needs/speced/iepguide/index.html>)

5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad

Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Entienden la importancia de las redes de apoyo social para las familias, especialmente para aquellas que tienen hijos de edades similares Conocen los recursos disponibles en la comunidad y en el campo de la primera infancia que podrían respaldar las fortalezas, intereses y retos de las familias Saben cómo las habilidades y prácticas de la crianza positiva apoyan el desarrollo y el bienestar de los niños Entienden la importancia de aprender de las experiencias de las familias con los recursos comunitarios para aumentar sus conocimientos sobre los servicios que son efectivos y beneficiosos para las familias y sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> Entienden la importancia de las redes de apoyo social para los profesionales y las familias Están al tanto de los recursos y oportunidades disponibles en la comunidad para los profesionales y las familias Conocen y comparten estrategias efectivas para facilitar interacciones sociales entre los padres
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Alientan a las familias a identificar, establecer y utilizar las redes de apoyo social formales e informales. Por ejemplo, organizaciones dirigidas por las familias, redes de apoyo familiares, grupos de la colonia, comunidades religiosas o espirituales, organizaciones cívicas y otros grupos sociales. Identifican intereses individuales y comunes así como las fortalezas que tienen y los desafíos que enfrentan los padres, y se utiliza esa información para planificar actividades y oportunidades de aprendizaje grupal Enseñan a los adultos de manera efectiva en situaciones individuales o grupales Utilizan habilidades de facilitación de grupos para guiar el trabajo grupal de los padres de manera efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionan a los visitantes domiciliarios oportunidades periódicas de aprendizaje entre pares para compartir ideas y mejorar la práctica profesional Capacitan y ofrecen instrucción o <i>coaching</i> a los visitantes domiciliarios para que adquieran habilidades de facilitación para guiar eficazmente el trabajo del grupo de crianza y de socialización, cuando su trabajo incluya trabajar con grupos de padres Ofrecen oportunidades a los visitantes domiciliarios para aprender, comprender y participar en los servicios ofrecidos por las organizaciones comunitarias y para establecer relaciones con pares y líderes en la comunidad
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Alientan a los padres para que se conozcan entre sí, a través de eventos para padres. Algunos ejemplos incluyen grupos de juego y socialización, noches familiares, cenas donde cada uno contribuye con un platillo, grupos permanentes de educación para padres, salidas para toda la familia y visitas domiciliarias conjuntas. Se asocian con los padres para planificar etapas de la programación para que puedan compartir sus habilidades, culturas y otros talentos en las reuniones grupales Respaldan el interés de las familias para contribuir, ofrecer sus servicios como voluntarios, colaborar en el salón de clases, en el programa y en la comunidad Conectan a las familias con recursos y eventos disponibles en la comunidad. Ejemplos: centros recreativos, bibliotecas, museos, parques y otras fuentes de actividades al aire libre y organizaciones cívicas. 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentan el conocimiento de las experiencias de socialización, grupos comunitarios, aprendizaje y oportunidades de servicio voluntario para las familias Comparten información acerca de recursos y eventos educativos en la comunidad con los visitantes domiciliarios Ayudan a promover la comunicación y coordinación entre las agencias comunitarias Utilizan técnicas de facilitación grupal eficaces durante reuniones con el personal y los socios comunitarios <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Incluyen a los padres como participantes activos y líderes en los grupos de capacitación y la toma de decisiones para que puedan compartir sus conocimientos, habilidades, culturas, lenguajes y talentos Instituyen políticas programáticas que permiten a los visitantes domiciliarios implementar y evaluar los eventos grupales para las familias Aseguran la destinación de fondos para actividades de redes de interacción entre pares, aprobadas con anticipación, para profesionales y familias

6. Acceso familiar a recursos comunitarios

Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y funcionan como recursos para otras familias Están familiarizados con los servicios sociales locales y recursos comunitarios que están disponibles a las familias, incluyendo la manera de acceder a información que sea pertinente para sus metas y necesidades únicas. Ejemplos: salud física, salud mental, nutrición, crianza, conocimientos básicos de las finanzas, educación, enriquecimiento cultural, recreación, capacitación laboral y empleo. Saben cómo asociarse con las familias para identificar cuáles servicios y recursos locales corresponden mejor a los intereses, culturas, lenguajes, valores, necesidades y metas de las familias Comprenden la importancia de aprender de las experiencias de las familias en cuanto a los recursos comunitarios para incrementar su conocimiento sobre los servicios que sean beneficiosos y efectivos para las familias y sus hijos Saben cuándo pedir ayuda a su supervisor, instructor, a los expertos o pares 	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y funcionan como recursos comunitarios para otras familias Entienden la importancia de reunir información regularmente acerca de los recursos comunitarios que ofrecen servicios para mejorar el bienestar familiar y el aprendizaje y desarrollo infantil Saben cómo ayudar a los visitantes domiciliarios a colaborar con las familias para coordinar los recursos comunitarios y programáticos con las correspondientes fortalezas, intereses, desafíos y metas familiares
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Se asocian con las familias para identificar servicios y recursos que podrían ser útiles en la consecución de sus metas Apoyan el uso de servicios y recursos de parte de las familias para alcanzar sus metas familiares Reconocen las situaciones en las que se requiere ayuda inmediata o apoyo para una familia, especialmente cuando existen señales de posibles atrasos del desarrollo o inquietudes familiares relacionadas con la inseguridad alimentaria, la seguridad familiar o infantil, toxinas en el medio ambiente (por ejemplo, plomo en el abastecimiento de agua o el edificio) o la necesidad de albergue de emergencia Apoyan la asociación con las escuelas y los proveedores de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias de una manera más efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecen o participan en eventos de desarrollo profesional comunitario para fomentar conexiones entre las organizaciones comunitarias y los visitantes domiciliarios Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar a los visitantes domiciliarios para que reconozcan y aborden situaciones en las cuales se requiere asistencia o apoyo inmediato para la familia Desarrollan sistemas para garantizar que los visitantes domiciliarios conozcan y se conecten con los socios de la comunidad. Algunos ejemplos incluyen presentaciones, sesiones informativas, participación en eventos comunitarios, directorios, listas de distribución, y recursos en línea. Proporcionan supervisión apropiada cuando los visitantes domiciliarios necesitan apoyo para responder a situaciones difíciles
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Responden con información y apoyo a las fortalezas, intereses, desafíos o necesidades expresadas por las familias sobre los servicios existentes en la comunidad que puedan ayudarles a alcanzar sus metas Ayudan a las familias a hacer llamadas o a obtener información sobre el acceso a servicios Se coordinan con las familias y otros profesionales que ofrecen servicios a los niños, tales como intervencionistas o practicantes de la salud mental para bebés Se comunican periódicamente con las familias para preguntar si están recibiendo servicios que satisfacen los intereses, desafíos y necesidades que han expresado Consultan con su supervisor, instructor o <i>coach</i>, con expertos o pares con el objeto de indagar información que sirva para solucionar los obstáculos, resolver las necesidades e impulsar las metas cuando sea necesario 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecen fuertes relaciones con grupos comunitarios, estatales y/o nacionales para apoyar el trabajo que los visitantes domiciliarios llevan a cabo con las familias Proporcionan oportunidades a los representantes de organizaciones comunitarias de confianza para que se reúnan y presenten información relativa a sus servicios a los visitantes domiciliarios y a las familias. Ejemplos: bibliotecas, bancos de comida, transporte y negocios locales. Examinan las prácticas de los visitantes domiciliarios en lo referente a la vinculación de las familias con servicios comunitarios, cuando su papel así lo requiere, como parte de una supervisión reflexiva continua <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ponen en práctica políticas que apoyan el tiempo que necesitan los visitantes domiciliarios y/o supervisores para establecer y cultivar las relaciones con los socios comunitarios Ejercen el liderazgo abogando a favor de recursos en la comunidad que satisfagan los intereses o necesidades expresadas por las familias Utilizan los datos de la evaluación comunitaria, del programa y los comentarios y sugerencias de las familias para establecer relaciones con agencias en la comunidad y mejorar el acceso a los recursos Evalúan la efectividad de los socios comunitarios específicamente para guiar y apoyar la participación de los visitantes domiciliarios

7. Liderazgo y defensa de derechos

Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Reconocen que los padres lideran, toman decisiones y abogan a favor de sus intereses y posiblemente tengan experiencia en papeles formales de liderazgo y defensa de derechos Comprenden la importancia de trabajar en conjunto con los padres para solucionar problemas y llegar a soluciones Saben de las oportunidades de defensa de derechos y liderazgo para los padres en el programa y en la comunidad Entienden los obstáculos que pueden impedir la capacidad de la familia para ejercer su poder y defender sus derechos con efectividad (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP) 	<ul style="list-style-type: none"> Saben cuáles son las habilidades que necesitan los visitantes domiciliarios para ser líderes y defensores efectivos y saben de las oportunidades existentes en la comunidad Comprenden cómo los profesionales pueden apoyar el liderazgo y defensa de derechos en el programa y en la comunidad Saben cuáles cambios se requieren en el programa para fomentar la defensa de derechos y el liderazgo de los padres Entienden los obstáculos que pueden impedir la capacidad de una familia para ejercer su poder y abogar con efectividad (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP)
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Incluyen a las familias en la toma de decisiones, la planificación, implementación y evaluación de cambios en diversos niveles de la organización Incluyen a las familias en la planificación, e implementación de actividades de enriquecimiento cultural en casa Escuchan las ideas de las familias y se les alienta a llevar a cabo y avanzar sus ideas Alientan a los padres a participar en oportunidades de liderazgo y defensa de derechos que existen en el programa y en la comunidad Alientan a los padres a trabajar juntos para poner en práctica los cambios que desean ver en el programa y en la comunidad Respaldan a las familias en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismas para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyan a los visitantes domiciliarios en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismos para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para que puedan apoyar a las familias a convertirse en líderes y defensores de derechos (proceso paralelo) Ofrecen capacitación basada en las habilidades para los visitantes domiciliarios en lo tocante a una participación activa y el apoyo a las familias para que se conviertan en líderes y defensores en el programa y en la comunidad
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Trabajan con las familias para planificar la manera de abogar a favor del desarrollo de sus hijos y el bienestar familiar en otros entornos de la primera infancia y de servicios familiares, incluyendo las transiciones a nuevos entornos de la primera infancia o escolares Apoyan el interés de los padres para realizar servicios voluntarios en el programa y en la comunidad Se asocian con las familias para identificar oportunidades en el programa o comunidad que fomentan en los padres el liderazgo y la defensa de derechos. Entre los ejemplos posibles se encuentran: el Consejo de Políticas de Head Start, los comités de padres, los consejos asesores de la primera infancia a nivel local y estatal, y las juntas directivas de las agencias. 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Crean oportunidades para que los padres ofrezcan comentarios, para la defensa de derechos y el liderazgo en todos los aspectos del programa Promueven oportunidades para la defensa de derechos de los padres, para ofrecer sugerencias y realizar servicios voluntarios en todos los aspectos del programa Invitan a las familias a compartir sus experiencias al participar en comités de padres o en el gobierno del programa Comparten las sugerencias de las familias con la gerencia del programa sobre la efectividad de los Consejos de Políticas y los comités de padres <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionan recursos para permitir que las familias participen en la toma de decisiones y el gobierno del programa. Ejemplos: estipendios, cuidado infantil, transportación y alimentos. Ponen en funcionamiento políticas y procesos que logran la participación activa de las familias en la planificación, implementación y evaluación de cambios en el programa como parte de la toma de decisiones y el gobierno del programa Priorizan las asociaciones comunitarias que apoyan las vías para formar a los padres como líderes y defensores, como organizaciones dirigidas por las familias o las redes de apoyo familiar

8. Servicios coordinados, integrados e integrales

Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden la importancia de la coordinación entre los visitantes domiciliarios y otros profesionales en cuanto al desarrollo infantil, la salud mental y física, y los servicios educativos y sociales Conocen los recursos y sistemas disponibles en la comunidad y cómo pueden las familias acceder a los servicios necesarios para cimentar sus fortalezas y talentos o para abordar sus problemas y necesidades Están conscientes y entienden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la práctica ética 	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden cómo los papeles de todos los profesionales apoyan un compromiso familiar coordinado, sistémico, integrado e integral para fomentar el desarrollo infantil y el bienestar familiar Conocen a los profesionales, recursos y sistemas disponibles en su programa y comunidad, y cómo pueden las familias acceder a los servicios integrales que requieren para pulir sus fortalezas y talentos y resolver sus dificultades y necesidades Entienden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y la práctica ética
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Hablan con las familias acerca de la importancia de la coordinación de los servicios sociales, educativos y de la salud mental y física para apoyar el aprendizaje y desarrollo continuos de los niños y el bienestar familiar Establecen contacto con otros profesionales para facilitar la coordinación e integración de servicios para las familias Se alían con su supervisor, los padres, el personal y otros expertos o pares para encontrar información cuando sea necesario Establecen relaciones con escuelas y proveedores de servicios comunitarios para prestar servicios a las familias de manera más efectiva Respaldan la capacidad de las familias para comunicarse de manera efectiva con otros proveedores de servicios Comparten información únicamente con el consentimiento de los padres de manera interna en los programas y con las agencias externas que mejorarán los servicios para los niños y las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> a los visitantes domiciliarios sobre las maneras de establecer contacto y de asociarse con otros profesionales para facilitar la coordinación y la integración de servicios para las familias. Algunos de los ejemplos incluyen a los profesionales de la atención temprana y maestros de los grados K-12, a los profesionales de cuidado infantil y de servicios a las familias, y a otros expertos en la comunidad. Se aseguran de que todos los visitantes domiciliarios estén conscientes y se apeguen a las políticas, las normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la práctica ética, y la prestación de servicios coordinados, integrados e integrales Se aseguran que los visitantes domiciliarios compartan información únicamente con el consentimiento de los padres de manera interna en los programas y con agencias externas para mejorar los servicios para los niños y las familias
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Remiten a las familias a servicios comunitarios Obtienen permiso de las familias antes de compartir información confidencial con otros profesionales que proporcionan servicios y respetan los deseos de la familia si esta decide no compartir su información Comparten solamente información esencial y relevante acerca de las familias con los colegas y otros profesionales Conectan y colaboran con los profesionales de la comunidad que puedan desempeñar un papel de apoyo para que las familias alcancen sus metas Coordinan actividades y currículos con otros profesionales de servicios como corresponda para que los niños y las familias tengan continuidad Se coordinan con las familias y otros profesionales, especialmente con aquellos que ofrecen servicios a los niños, tales como intervencionistas en la primera infancia o los profesionales de la salud mental para bebés Integran las políticas, normas y expectativas con el fin de proteger la confidencialidad y privacidad de las familias 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Comparten información con los visitantes domiciliarios acerca de los servicios del programa y la comunidad. Por ejemplo: salud física, salud mental, necesidades especiales y desarrollo infantil. Ayudan a garantizar que la coordinación ocurra en todos los niveles del programa Establecen y conservan relaciones con las escuelas y los proveedores de servicios en la comunidad para servir a las familias de manera más efectiva <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Crean una cultura y ambiente organizacional positivos que promuevan la prestación de servicios coordinados, integrados e integrales Ponen en práctica políticas que permitan el tiempo necesario para que los visitantes domiciliarios puedan establecer colaboraciones con agencias y programas que proporcionan servicios a las familias y sus hijos Ponen en práctica políticas que reservan tiempo para que los visitantes domiciliarios puedan participar en reuniones de múltiples agencias para planificar en equipo y coordinar el apoyo a las familias y sus hijos Se aseguran de que la información sobre los recursos y las oportunidades en la comunidad se compile y esté disponible para apoyar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de las familias y del personal Comparten información agregada sobre grupos de niños y familias que facilita la comunicación entre profesionales dentro y fuera de la organización para mejorar la prestación de servicios Se aseguran de que estén implementadas las políticas, normas y expectativas con el objeto de proteger la confidencialidad y privacidad de las familias en cuanto a los servicios coordinados, integrados e integrales

9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo

Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden las mejores maneras de reunir y utilizar la información sobre el progreso individual del niño, incluyendo la importancia de los comentarios de los padres, además de la observación y las evaluaciones continuas del niño Entienden las mejores maneras de reunir y utilizar información sobre familias individuales Comprenden las formas de hablar de una manera efectiva con las familias sobre el progreso individual de su hijo Entienden las maneras eficaces de hablar con las familias sobre el bienestar familiar, el establecimiento de metas y la evaluación y el progreso de la familia Comprenden la importancia de utilizar datos para establecer y marcar el progreso hacia su propio desarrollo profesional y las metas del programa Entienden las políticas y procedimientos para asegurar la obtención de los comentarios de las familias para el mejoramiento continuo del programa Comprenden cómo aliarse con los padres para compartir y utilizar información para mejorar los servicios Entienden las políticas, normas y expectativas del programa que tienen que ver con la confidencialidad, la privacidad y la práctica ética 	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden la importancia de apoyar a los visitantes domiciliarios en la obtención y utilización de datos para la evaluación continua de los niños y las maneras de compartir los datos con las familias Comprenden la importancia de apoyar a los visitantes domiciliarios en la utilización de datos para la evaluación continua de la familia, el establecimiento de metas y la documentación de su avance, y las maneras de compartir esos datos con las familias Entienden la importancia de apoyar a los visitantes domiciliarios al utilizar datos para establecer y marcar el progreso hacia las metas profesionales y del programa Entienden las políticas y procedimientos para lograr la participación activa de la familia en el mejoramiento continuo del programa y el papel específico de los visitantes domiciliarios en estos procesos Comprenden cómo asociarse con los visitantes domiciliarios, los padres y las familias para compartir y utilizar información para mejorar los servicios del programa Saben cómo se pueden utilizar los sistemas de manejo de información del programa para influir la planificación y el establecimiento de metas y la prestación de servicios para los padres, la familia, y el compromiso comunitario para las familias individuales y el programa Comprenden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la práctica ética para utilizar datos para el mejoramiento continuo del programa
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Dialogan con los padres sobre el progreso y desarrollo individual del niño, del propósito de las evaluaciones y las implicaciones para el desarrollo actual del niño y los planes futuros, incluyendo cuando surgen problemas o inquietudes acerca del desarrollo del niño Participan en conversaciones sobre las evaluaciones del niño, pidiéndole a la familia que compartan sus propias perspectivas Utilizan sus habilidades de observación para forjar relaciones y aliarse con las familias para realizar avances hacia las metas que tienen para ellos y sus hijos Preguntan a cada familia lo que saben y lo que opinan que es importante compartir acerca de su familia y su hijo, así como acerca del programa y su comunidad Logran la participación de las familias como participantes activas para reunir y analizar información con el objeto de mejorar y personalizar los servicios, por ejemplo, mediante encuestas, observaciones u otra información de las familias Utilizan la información sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar para individualizar los servicios, la toma de decisiones y las prácticas Almacenan, recuperan y utilizan información con fines de planificación 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecen capacitación y <i>coaching</i> sobre cómo hablar con los padres acerca del progreso y el desarrollo del niño y sus implicaciones para la planificación actual y futura, especialmente cuando surjan problemas o se tengan inquietudes acerca del desarrollo del niño Trabajan con los líderes de los programas y los visitantes domiciliarios para asegurarse que las familias tengan información sobre su hijo que sea comprensible y significativa Se aseguran de que los datos obtenidos con las familias y acerca de la calidad del programa sean significativos y que se utilicen para ayudar a los profesionales y familias a trabajar de forma conjunta para alcanzar las metas familiares y programáticas Proporcionan materiales, capacitación y <i>coaching</i> para posibilitar a los visitantes domiciliarios para preparar y utilizar de manera correcta las herramientas para reunir, analizar y compartir información con las familias (encuestas, observación o información que parta de sus ideas y experiencias, por ejemplo) Guián a los visitantes domiciliarios a utilizar los estudios de investigación sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar para que reflexionen en sus prácticas y cambien su enfoque cuando sea necesario Ayudan a los visitantes domiciliarios a interpretar acertadamente la información recabada sobre los niños, familias y servicios Alientan a los visitantes domiciliarios a lograr la participación activa de las familias en la preparación, recopilación, análisis y utilización de la información Utilizan herramientas de monitoreo y análisis continuo del programa al trabajar con las familias para reunir, agregar y analizar datos sobre los servicios para el niño y la familia, y el compromiso familiar

9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo, (continuación)

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Se asocian con las familias para reunir y utilizar información sobre el desarrollo de los niños y sobre el contexto familiar, incluyendo sus valores, culturas e idiomas • Esperan y responden a las emociones que surgen durante las conversaciones sobre el desarrollo y bienestar infantil • Observan las interacciones padre-hijo para fundamentar en ellas la comunicación y para cultivar el fortalecimiento de la relación • Documentan la información sobre cada niño individualmente y su progreso al paso del tiempo para orientar la planificación, individualización y la comunicación con los padres • Utilizan la información proporcionada por las familias para planificar actividades que involucran a los padres en el apoyo del desarrollo de su hijo y del bienestar de la familia • Solicitan el análisis y los comentarios de los padres sobre las visitas a domicilio, las prácticas del visitante domiciliario y la comunicación, y utilizan esa información para orientar la planificación de las visitas a domicilio y el enfoque de la prestación de servicios • Mantienen las políticas, normas y expectativas establecidas para la protección de la confidencialidad y privacidad de las familias 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizan datos con los visitantes domiciliarios durante las sesiones de <i>coaching</i> y supervisión reflexiva • Capacitan y asesoran a los visitantes domiciliarios para preparar y utilizar las herramientas para la obtención de datos (Por ejemplo: encuestas, entrevistas, observación y herramientas de evaluación infantil) y para analizar y utilizar la información obtenida. • Trabajan con líderes del programa y visitantes domiciliarios para asegurarse de que las familias tengan información sobre el progreso de su hijo que sea comprensible y significativa <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Articulan e implementan políticas del programa, definiendo el papel del compromiso familiar en el aprendizaje y mejoramiento continuo acerca del programa • Comparten los datos relacionados con el compromiso familiar con el personal del programa para mejorar los sistemas y servicios del programa • Revisan y analizan los datos del programa para formular ideas para el mejoramiento del programa en colaboración con el personal del programa y los representantes de la familia • Comparten información de fuentes de datos programáticos con las partes interesadas, por ejemplo, con los maestros y proveedores de cuidado infantil, profesionales de servicios para la familia, otros visitantes domiciliarios, padres, el Consejo de Políticas y otros socios comunitarios. • Se aseguran de que las políticas, normas y expectativas del programa estén en funcionamiento con respecto a la confidencialidad, privacidad y estándares éticos en la utilización de datos para el mejoramiento continuo



10. Crecimiento profesional

Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

	Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Comprenden la importancia de las prácticas reflexivas continuas (autorreflexión) para mejorar el trabajo con las familias Entienden la importancia de un desarrollo profesional continuo, incluyendo sesiones de <i>coaching</i> continuas y supervisión reflexiva, para un crecimiento personal y profesional Comprenden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para su bienestar propio y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con los niños y sus familias Entienden la importancia de un desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar Comprenden que el desarrollo, la salud y el avance en el aprendizaje es continuo y es fundamental compartir esa información con las familias como parte del proceso de la participación activa Entienden las normas éticas legales y profesionales en lo tocante a la confidencialidad y la privacidad 	<ul style="list-style-type: none"> Conocen la importancia que tiene, así como las técnicas a usar en la práctica y supervisión reflexiva y la instrucción o <i>coaching</i> Comprenden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con los demás, y están conscientes del beneficio que representa el modelar esta práctica para apoyar los esfuerzos de autocuidado de los visitantes domiciliarios Entienden la importancia de facilitar el desarrollo de los visitantes domiciliarios para respaldar su crecimiento profesional de una forma continua Comprenden las normas éticas legales y profesionales con respecto a la confidencialidad y la privacidad y cómo ayudar a los visitantes domiciliarios a poner en práctica estas normas en su labor con las familias
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Realizan sesiones de práctica reflexiva (autorreflexión) para obtener perspectivas para mejorar su labor con las familias y sus hijos Piden ayuda cuando es necesario Mantienen hábitos saludables de autocuidado por su propio bienestar y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con los demás Buscan oportunidades para aprender y poner en práctica nuevos conocimientos sobre un compromiso familiar cultural y lingüísticamente receptivo y basado en las fortalezas Utilizan la información aprendida a través del desarrollo profesional formal e informal, para mejorar las prácticas de captación de la participación activa de las familias en el aprendizaje de sus hijos y en apoyo al bienestar familiar Observan los límites profesionales con otros visitantes domiciliarios, maestros y proveedores de cuidado infantil, profesionales de servicios para las familias, niños y familias Observan los límites profesionales al reconocer cualquier tendencia que pudiera existir para hacer cosas por las familias, que podría interferir con los esfuerzos de cada familia para fijar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades 	<ul style="list-style-type: none"> Se comprometen a su propio desarrollo profesional, estableciendo metas para fortalecer los conocimientos y su comprensión de las prácticas de supervisión Observan y modelan hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad de establecer relaciones receptivas con otras personas y modelan este concepto ante los visitantes domiciliarios Trabajan con los visitantes domiciliarios para entender la conexión entre el autocuidado y la capacidad de formar relaciones eficaces y gratificantes con familias y colegas Reconocen y robustecen las fortalezas de los visitantes domiciliarios y les ayudan a establecer metas y crear planes de desarrollo profesional Comunican las expectativas que se tienen y documentan el progreso hacia las metas utilizando materiales por escrito e interacciones continuas con los visitantes domiciliarios. Algunos ejemplos incluyen: utilizar descripciones de puestos de trabajo, la orientación inicial, supervisión, planes de desarrollo profesional y evaluaciones periódicas del desempeño. Utilizan técnicas de <i>coaching</i> y de supervisión reflexiva con los visitantes domiciliarios Ayudan a los visitantes domiciliarios a conectarse con la comunidad en general de profesionales que trabajan con familias y sus hijos Trabajan con los visitantes domiciliarios en lo tocante a los límites profesionales, incluyendo los que apoyan los esfuerzos de las familias para determinar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades Mantienen y modelan límites profesionales con los visitantes domiciliarios, familias y niños

10. Crecimiento profesional, (continuación)

Los visitantes domiciliarios	Los supervisores de los visitantes domiciliarios
<p>PRÁCTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participan en supervisión reflexiva para obtener nuevas perspectivas y conocimientos sobre el trabajo con las familias y sus hijos • Crean y dan seguimiento a los planes individualizados de desarrollo profesional para fortalecer la práctica profesional relacionada con el compromiso familiar • Registran con su supervisor o instructor el progreso hacia sus propios planes de mejoramiento profesional • Participan en oportunidades de aprendizaje con los pares para compartir ideas y mejorar la práctica • Abogan a favor de avances en las prácticas del compromiso familiar en el programa, en la comunidad y en el campo de la primera infancia 	<p>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollan y ofrecen un programa de desarrollo profesional para los visitantes domiciliarios que esté diseñado para mejorar sus conocimientos y el desarrollo de sus habilidades al paso del tiempo • Se aseguran de que los visitantes domiciliarios tengan oportunidades para avanzar mediante capacitación o experiencias educativas • Proporcionan instrucción o <i>coaching</i> periódicamente y/o supervisión reflexiva a los visitantes domiciliarios para impulsar el compromiso familiar • Colaboran con los visitantes domiciliarios para identificar logros, fortalezas, desafíos, necesidades y metas, especificando actividades de crecimiento e indicadores de mejoramiento • Proporcionan a los visitantes domiciliarios oportunidades periódicas de aprendizaje con los pares, para compartir ideas y mejorar las prácticas • Crean oportunidades para visitantes domiciliarios para que mejoren sus habilidades para evaluar, hacer remisiones y apoyar a las familias <p>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aseguran de que se tenga tiempo reservado para sesiones de <i>coaching</i> y supervisión reflexiva dentro de los horarios laborales de los visitantes domiciliarios y de los supervisores • Ponen en efecto políticas y destinan recursos para apoyar a los visitantes domiciliarios para alcanzar las metas de sus planes individualizados de desarrollo profesional • Se aseguran de que todos los miembros del personal reciban el apoyo que necesitan para abordar inquietudes personales de salud mental o de estrés excesivo • Se aseguran de que los visitantes domiciliarios sepan cómo poner en práctica las políticas programáticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y normas éticas en su trabajo



¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para los profesionales que hacen visitas a domicilio?

Todos los profesionales de la primera infancia pueden integrar las competencias RBC a su labor con las familias y niños. Las competencias RBC pueden guiar la labor de supervisores, líderes de programas, asesores, instructores y especialistas que apoyan programas basados en el centro o en el hogar. Las competencias RBC pueden apoyar a los administradores estatales y condales así como a las instituciones de estudios superiores que ayudan con la formación de profesionales de la primera infancia para carreras donde se trabaja con niños y familias. Consulte los ejemplos que se muestran a continuación sobre cómo utilizar las competencias RBC para los visitantes domiciliarios.

Los visitantes domiciliarios que trabajan con las familias y sus hijos pueden:

- Familiarizarse con los documentos: ***Las competencias RBC en apoyo del compromiso familiar: Panorama general y Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio***
- Considerar las competencias RBC con las que se sientan seguros, aquellas sobre las que requieren más información y aquellas para las cuales necesitan tiempo para practicarlas
- Hablar con su supervisor, instructor, mentor o red de contactos de apoyo de pares sobre la capacitación necesaria, y las áreas de práctica profesional que deben desarrollarse ahora y en el futuro
- Buscar oportunidades de desarrollo profesional mediante la Oficina de Capacitación y Asistencia Técnica de Head Start, Centro Nacional de Recursos para las Visitas Domiciliarias, la Asociación Nacional para las Visitas Domiciliarias, y Visitas domiciliarias para atender a bebés, madres y niños en la primera infancia (MIECHV, sigla en inglés), las universidades de tronco común o community colleges, las universidades, recursos de capacitación y asistencia técnica, otros programas de visitas a domicilio en su comunidad, sitios web y webinarios, libros, videos y otros recursos disponibles. (Consulte los recursos del Centro Nacional, incluyendo las página de temas de opción con base en el hogar del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC), las Visitas domiciliarias para atender a bebés, madres y niños en la primera infancia (MIECHV, sigla en inglés), Administración de Recursos y Servicios para la Salud (HRSA, sigla en inglés), las revisiones del programa tribal MIECHV, y de las Pruebas de la efectividad de las visitas domiciliarias (HomVEE), que se encuentran en el sitio web de la Administración para Niños y Familias (ACF) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.).
- Practicar las competencias RBC durante los encuentros diarios con los padres. Ejemplos: durante la entrevista de inscripción e ingreso, durante la programación y reprogramación de visitas, al llevar a cabo las visitas a domicilio, al organizar programas para las familias y tomándose el tiempo para realizar sesiones para prácticas de reflexión o autorreflexión sobre cómo aplicar las competencias RBC en los encuentros con los niños y las familias.

Los supervisores, instructores y asesores que apoyan a los visitantes domiciliarios de cuidado infantil pueden:

- Familiarizarse con las competencias RBC para los visitantes domiciliarios así como las competencias RBC para los supervisores de los visitantes domiciliarios
- Hablar con los visitantes domiciliarios acerca de las competencias RBC

¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para los profesionales que hacen visitas a domicilio? (continuación)

- Proporcionar oportunidades para que los visitantes domiciliarios utilicen una autoevaluación individualizada y hablar con ellos de los resultados como parte de su supervisión individual
- Crear oportunidades de desarrollo profesional o vincular a los visitantes domiciliarios con las oportunidades existentes que les ayudarán a tener una mejor comprensión de las competencias RBC y adquirir más habilidades para apoyar su práctica profesional
- Identificar recursos disponibles para que los visitantes domiciliarios sigan aprendiendo sobre las competencias RBC
- Lo más importante es emprender prácticas de instrucción o *coaching* y de supervisión reflexiva. Utilice los encuentros diarios con los visitantes domiciliarios como una oportunidad intencional y positiva para crear un proceso paralelo. Modele formas de relacionarse y participar activamente que los visitantes domiciliarios puedan a su vez utilizar durante sus interacciones con las familias.

Los líderes de programas que supervisan programas de visitas a domicilio que brindan servicios a las familias y a sus hijos pueden:

- Establecer políticas que contribuyan a un clima programático en el cual las competencias RBC formen parte de las prácticas cotidianas con las familias y los visitantes domiciliarios
- Estructurar los patrones de servicios programáticos y de contratación de personal con el fin de mantener la proporción entre el visitante domiciliario y las familias que permitan el tiempo requerido para que los visitantes domiciliarios puedan implementar las competencias RBC
- Incorporar las competencias RBC en las descripciones de puestos, protocolos de contratación y evaluaciones de desempeño
- Apoyar el desarrollo y el manejo permanente de oportunidades grupales para los padres, incluyendo aquellos para la crianza y establecimiento de contactos sociales
- Apoyar el desarrollo de los supervisores y el uso de las competencias RBC con los visitantes a domicilio
- Planificar los presupuestos, reservar tiempos establecidos y ofrecer otros recursos para facilitar el desarrollo profesional de las competencias RBC de parte de los visitantes domiciliarios
- Buscar oportunidades para colaborar con otros profesionales, programas de visitas domiciliarias en la primera infancia y otras organizaciones para aprender más sobre las competencias RBC

Los administradores de Early Head Start y otros programas que supervisan los programas de visitas a domicilio, los programas de intervención temprana, las políticas para niños y familias, y las iniciativas para desarrollar la fuerza laboral pueden:

- Familiarizarse con el documento **Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio**
- Trabajar con socios federales y estatales y otros socios para alinear las competencias RBC y los requerimientos estatales relativos a las pautas y la obtención de licencias y credenciales para los visitantes domiciliarios
- Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional para los profesionales de visitas a domicilio a todos los niveles, para aprender sobre las competencias RBC y ponerlas en práctica en su trabajo diario
- Utilizar las competencias RBC para influir el diálogo relacionado con las políticas y los asuntos fiscales a nivel tribal, estatal y federal

Las instituciones de estudios superiores y las asociaciones profesionales que capacitan u otorgan credenciales a los visitantes domiciliarios pueden:

- Compartir información en conferencias, talleres y comunidades de aprendizaje profesional de la primera infancia y visitadores domiciliarios para motivar a los visitantes domiciliarios a utilizar las competencias RBC en su trabajo diario con las familias y sus hijos
- Aplicar las competencias RBC como una guía para desarrollar y pulir las expectativas para los visitantes domiciliarios
- Formular y pulir los currículos para la preparación profesional de los visitantes domiciliarios, de capacitación previa al servicio y durante el servicio, basado en las competencias RBC actuales, los estudios de investigación sobre el compromiso familiar y las aplicaciones prácticas para el trabajo en una sociedad diversa
- Llevar a cabo estudios de investigación para evaluar las competencias RBC para los visitantes domiciliarios en respuesta a la capacitación y en relación con el compromiso familiar y los resultados para el niño y la familia
- Establecer y utilizar vehículos de medición de las competencias RBC para los visitantes domiciliarios y para los resultados del compromiso familiar, para fundamentar en dichos resultados el contenido de las capacitaciones

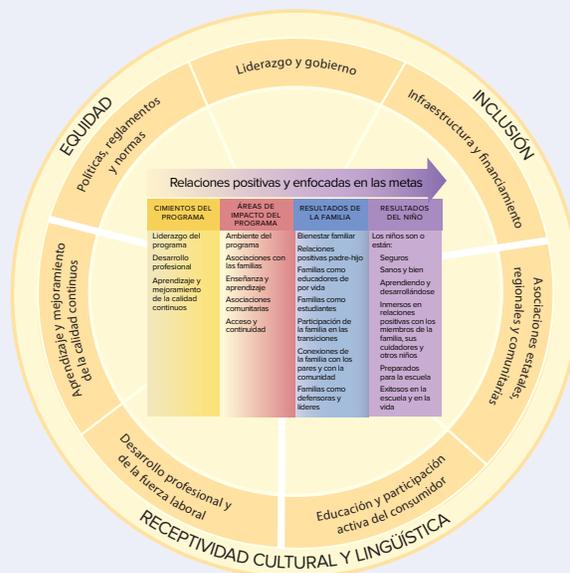
Competencias basadas en la relación y el Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad (PFCE, sigla en inglés)

Las competencias RBC son una herramienta fundamental a utilizar en la implementación del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad y el Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia. El Marco PFCE es una guía visual para entender cómo los profesionales, programas y sistemas pueden trabajar en conjunto para fomentar resultados positivos y duraderos para los niños, las familias y las comunidades.

Marco de Head Start del compromiso de los padres, las familias y la comunidad



Marco de Head Start del compromiso de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia



Nota para los programas de Head Start y Early Head Start

A medida que explore las competencias RBC, puede ser de utilidad observar cómo se relacionan con el Marco PFCE de Head Start. La tabla a continuación resalta las conexiones más relevantes e inmediatas entre las competencias RBC y los elementos y resultados del Marco PFCE. A medida que ponga en práctica las competencias RBC en su práctica profesional, quizás encontrará conexiones adicionales o distintas que sean más pertinentes a la labor que usted realiza.

Competencias basadas en la relación	Elementos del Marco PFCE								Resultados de la familia						
	Cimientos del programa			Áreas de impacto del programa											
	Liderazgo del programa	Desarrollo profesional	Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa	Asociaciones con las familias	Enseñanza y aprendizaje	Asociaciones comunitarias	Acceso y continuidad	Bienestar familiar	Relaciones positivas padre-hijo	Familias como educadores de por vida	Familias como estudiantes	Participación de la familia en las transiciones	Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Familias como defensores y líderes
1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	
4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida	x	x	x		x	x	x	x		x	x		x	x	x
5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	x
6. Acceso familiar a recursos comunitarios	x	x	x		x	x	x	x			x	x	x	x	x
7. Liderazgo y defensa de derechos	x	x	x		x	x	x	x				x	x	x	x
8. Servicios coordinados, integrados e integrales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Crecimiento profesional	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start

- § 1301.3 (b) El consejo de políticas y comité de políticas: Composición
- § 1301.4 (a-b) Los comités de padres
- § 1302.11 Determinación de las fortalezas, las necesidades y los recursos de la comunidad
- § 1302.16 Asistencia
- § 1302.17 Suspensión y expulsión
- § 1302.30 Propósito
- § 1302.31 La enseñanza y el ambiente de aprendizaje
- § 1302.33 Pruebas de cribado y evaluaciones funcionales de los niños
- § 1302.34 Compromiso de los padres y las familias con los servicios de educación y desarrollo infantil
- § 1302.35 Educación en los programas basados en el hogar
- § 1302.36 Preservación y revitalización de las lenguas tribales
- § 1302.41 Colaboración y comunicación con los padres
- § 1302.42 (a-c) Estado y cuidado de la salud infantil
- § 1302.44 (a)(2)(viii) Nutrición infantil, fomento de la lactancia materna
- § 1302.45 Salud mental y bienestar social y emocional infantil
- § 1302.46 Servicios de apoyo para la salud, nutrición y salud mental familiar
- § 1302.47 (b)(4) Capacitación para la seguridad (5) Prácticas de seguridad
- § 1302.50 Compromiso familiar
- § 1302.51 Actividades de los padres en promoción del aprendizaje y desarrollo infantil
- § 1302.52 Servicios de asociación con las familias
- § 1302.53 Asociaciones con la comunidad y coordinación con otros programas de la primera infancia y educativos
- § 1302.61 (b-c) Servicios adicionales para los niños [con discapacidades]
- § 1302.62 Servicios adicionales para los padres
- § 1302.63 (c) Coordinación y colaboración con la agencia local responsable de implementar IDEA [solicitud de IFSP o IEP, de parte de los padres]
- § 1302.70 (a-c) Transiciones de Early Head Start
- § 1302.71 (b-c) Transiciones de Head Start a kindergarten
- § 1302.72 Transiciones entre los programas
- § 1302.80 Mujeres embarazadas matriculadas
- § 1302.81 Información, educación y servicios prenatales y postnatales

Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start (continuación)

§ 1302.82 Servicios de asociación con las familias para las mujeres embarazadas matriculadas

§ 1302.90 (b-d) Políticas sobre el personal

§ 1302.91 (d-e) Cualificaciones y requisitos de competencia del personal

§ 1302.92 (a-c) Capacitación y desarrollo profesional

§ 1302.101 (b) Sistema administrativo: Enfoques coordinados

§ 1302.102 Logro de las metas programáticas

§ 1302.103 Implementación de las Normas de Desempeño del Programa

§ 1304.11 (b)(2) Base para determinar si una agencia Head Start estará sujeta a una competición abierta

§ 1304.20 (c) Selección entre los solicitantes

§ 1304.41 (a) Programa de Becarios [selección]

Requisitos pertinentes de la Disposición Final de 2016 del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés)

§ 98.1 Propósitos

§ 98.15 Garantías y certificaciones

§ 98.16 Disposiciones del plan

§ 98.18 Aprobación y desaprobación de planes y enmiendas al plan

§ 98.30 Elección de los padres

§ 98.31 Acceso de los padres

§ 98.32 Quejas de los padres

§ 98.33 Educación para el consumidor y el proveedor

§ 98.41 Requisitos de salud y seguridad

§ 98.44 Capacitación y desarrollo profesional

§ 98.46 Priorización de servicios de cuidado infantil

§ 98.51 Servicios para niños que están experimentando una carencia de vivienda

§ 98.52 Sistema de remisiones a recursos de cuidado infantil

§ 98.53 Actividades para mejorar la calidad del cuidado infantil

Referencias

- Anda, R. F., Felitti, V. J., Bremner, J. D., Walker, J. D., Whitfield, C., Perry, B. D., Dube, S. R., & Giles, W. H. (2006). The enduring effects of abuse and related adverse experiences in childhood. [Los efectos duraderos del maltrato y las experiencias adversas relacionadas durante la infancia]. *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*, 256(3), 174-186.
- Avellar, S. A., & Supplee, L. H. (2013). Effectiveness of home visiting in improving child health and reducing child maltreatment. [Efectividad de las visitas domiciliarias en el mejoramiento de la salud infantil y la reducción del maltrato infantil]. *Pediatrics*, 132(Supplement 2), S90-S99.
- Boston Children's Hospital. (2012) Family Connections. [Conexiones familiares]. U.S Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/health/docs/introduction-to-family-connections.pdf>
- Child Welfare Information Gateway. (2016). *Caseload and workload management*. [Número de casos y el manejo de la carga de trabajo]. Tomado de: https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/case_work_management.pdf
- Early Head Start National Resource Center. *Home Visitor's Handbook for the Head Start Home-Based Program Option* [Manual para los Visitantes Domiciliarios de la Opción del Programa de Head Start Basado en el Hogar]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families & Administration of Children, Youth and Families, Head Start Bureau. Tomado de: https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/hs/resources/ECLKC_Bookstore/PDFs/05F613A8CC15D89DAFE1D1568DB0719A.pdf
- Early Head Start National Resource Center. (2014). *Individualizing care for infants and toddlers— Part 1* (Technical Assistance Paper No. 16) [Personalización de la atención para bebés y niños pequeños—Parte 1 (Informe de asistencia técnica Núm. 16)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/ehs-ta-16.pdf>
- Graves, K. N., & Shelton, T. L. (2007). Family empowerment as a mediator between family-centered systems of care and changes in child functioning: Identifying an important mechanism of change [Empoderamiento familiar como factor mediador entre los sistemas de cuidado centrados en la familia y los cambios en el desempeño infantil: Identificación de un mecanismo importante del cambio]. *Journal of Child and Family Studies*, 16, 556–566.
- Lee, M. Y., Greene, G. J., Hsu, K. S., Solovey, A., Grove, D., Fraser, S., ... Teater, B. (2009). Utilizing family strengths and resilience: Integrative family and systems treatment with children and adolescents with severe emotional and behavioral problems [Utilización de las fortalezas y la resiliencia familiar: Terapia familiar integrativa y sistemas de tratamiento con niños y adolescentes que tienen problemas emocionales conductuales severos]. *Family Process*, 48(3), 395–416.
- Masten, A. S. (2014). Global perspectives on resilience in children and youth [Perspectivas globales sobre la resiliencia en niños y jóvenes]. *Child Development*, 85(1), 6–20.
- Maternal, Infant, and Early Childhood Home Visiting Technical Assistance Coordinating Center (MIECHV TACC). (2015). *MIECHV Issue brief on Family Enrollment and Engagement* [Resumen informativo del centro MIECHV sobre la matriculación y participación activa de las familias]. U.S. Department of Health and Human Services, Health Resources and Services Administration. Tomado de: <https://mchb.hrsa.gov/sites/default/files/mchb/MaternalChildHealthInitiatives/HomeVisiting/fafiles/enrollmentandengagement.pdf>
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). *Parenting matters: Supporting parents of children ages 0–8* [La crianza importa: Apoyo a padres de niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años de edad]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2015). *Transforming the workforce for children birth through age 8: A unifying foundation* [Transformación de la fuerza laboral para niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años: Cimiento de unificación]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Building partnerships: Guide to developing relationships with families* [Establecimiento de asociaciones: Guía para formar relaciones con las familias]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/building-partnerships-developing-relationships-families.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Families as advocates and leaders (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Familias como defensores de derechos y líderes (tomado de la Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/rtp-advocates-leaders.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2011). *Family engagement and ongoing child assessment* [El compromiso familiar y la evaluación continua de los niños]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/family-engagement-and-ongoing-child-assessment-081111-1.pdf>

- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Family engagement and school readiness (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [El compromiso familiar y la preparación escolar (tomado de la Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/schoolreadiness-pfce-rtp.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Family well-being: A focus on parental depression (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Bienestar familiar: Enfoque en la depresión parental (tomado de la Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/depression-pfce-rtp.pdf>
- National Research Council and Institute of Medicine. (2000). *From neurons to neighborhoods* [De las neuronas a las colonias]. Washington, DC: National Academies Press.
- Office of Head Start [Video file]. (2011). *Home Visiting: Connecting with Families* [Visitas a Domicilio: Cómo conectar con las familias]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/poi/home-based/HomeVisitingCo.htm>
- Parlakian, R. (2001). *Look, listen, and learn: Reflective supervision and relationship-based work* [Observe, escuche y aprenda: La supervisión reflexiva y el trabajo basado en la relación]. Washington, DC: Zero to Three.
- Paulsell, D., Avellar, S., Martin, E. S., & Del Grosso, P. (2010). *Home visiting evidence of effectiveness review: Executive summary* [Análisis de las pruebas de la efectividad de las visitas domiciliarias: Resumen ejecutivo]. (No. 5254a2ab30e146ce900220dbc4f41900). Mathematics Policy Research.
- Schodt, S., Parr, J., Araugo, M.C., Rubio-Codina, M. (2015). *Measuring the quality of home-visiting services: a review of the literature* [Medición de la calidad de los servicios de visitas domiciliarias: Revisión de la literatura]. Inter-American Development Bank.
- Shahmoon-Shanok, R. (2006). *Reflective supervision for an integrated model: What, why, and how?* [Supervisión reflexiva para un modelo integrado: ¿Qué, por qué y cómo?] In G. Foley & J. Hochman (Eds.), *Mental health in early intervention* [Salud mental en la intervención temprana] (pp. 343–381). Baltimore, MD: Brooks Publishing.
- Social Work Policy Institute. (2010, January). *High caseloads: How do they impact delivery of health and human services?* [Las cargas de trabajo excesivas: ¿Cómo influyen en la prestación de servicios de salud y servicios humanos?] Tomado de: <http://www.socialworkpolicy.org/wp-content/uploads/2010/02/r2p-cw-caseload-swpi-1-10.pdf>
- U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. (2010). *Reflective supervision: A tool for relationship-based EHS services (Technical Assistance Paper No. 13)* [La supervisión reflexiva: Una herramienta para los servicios basados en la relación de EHS (Informe de ayuda técnica No.13)]. Tomado de: https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/reflective_super_TAPaper_13.pdf
- Zaslow, M., & Martinez-Beck, I. (2006). *Critical issues in early childhood professional development* [Temas cruciales en el desarrollo profesional en el campo de la primera infancia]. Baltimore, MD: Brooks Publishing.

Recursos relacionados

Explore estos recursos relacionados en los sitios web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC), y Asistencia Técnica para Cuidado Infantil (CCTA) de Head Start:

- Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad
- Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia
- Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar:
 - Panorama general para profesionales de la primera infancia
 - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias
 - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales
 - Guía para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio
- Medición de lo importante: Utilización de datos en apoyo del progreso de la familia



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement