



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement



**Cómo poner en práctica en su programa  
el Marco de la Participación de los Padres,  
la Familia, y la Comunidad:**

**Los Indicadores del Progreso**

*Este documento fue originalmente desarrollado con fondos provenientes del Subsidio #90HC0003 y reimpresso con fondos del Subsidio #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Administración para Niños y Familias, la Oficina Nacional de Head Start, la Oficina Nacional de Guarderías, y el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y la Comunidad. Este recurso puede ser reproducido sin el permiso previo del autor con fines no comerciales.*

## Índice

Carta a los miembros de la comunidad de Head Start.....	1
Prólogo .....	5
Cómo utilizar esta guía en su programa.....	11
Paso 1: Crear un equipo de autoevaluación PFCE.....	15
Paso 2: Implementar el instrumento de evaluación .....	25
Paso 3: Crear un plan de acción PFCE .....	71
Reconocimientos.....	79
Referencias de la investigación y de las mejores prácticas .....	80



## Apreciables miembros de la comunidad de Head Start,

Tanto usted como su programa se encuentran en una posición singular de promover el bienestar de los niños, hoy día y en el futuro, al lograr la participación activa de sus padres y de la familia. Los padres y los miembros de la familia son las personas en la vida del niño presentes “para siempre”. Ellos formarán el sentido de identidad de su hijo así como su concepto de los demás y del mundo a través de los años y de los caminos recorridos.

Como lo sugiere la investigación, cuando se entablan relaciones positivas y de confianza con los padres y los miembros de la familia, éstos tienen mayor tendencia a querer participar en el desarrollo y aprendizaje de su pequeño<sup>1</sup>. En Head Start y Early Head Start, estas relaciones se enfocan en las metas que las familias desarrollan con el apoyo del liderazgo del programa, el personal y con los socios comunitarios que participen. Estas relaciones, que se enfocan en las metas, forman parte del enfoque bigeneracional de trabajar con los niños y los miembros adultos de la familia que distingue a Head Start y a Early Head Start de otras iniciativas de la primera infancia. Es más probable que se arraiguen dentro de los programas que llevan a cabo pasos intencionales para promover la participación de los padres y de la familia.

Debido a nuestro estrecho trabajo con la Office of Head Start, hemos generado una definición de la participación por parte de los padres, la familia y la comunidad, que brindamos a continuación:

*En los programas de Head Start y Early Head*

---

<sup>1</sup> Bryk, A.S. & Schneider, B. (2003). *Trust in schools: a core resource for school reform*. [Confianza en las escuelas: un recurso esencial para la reforma escolar.] *Educational Leadership*, 60(6). Lopez, M.E., Dorros, S., & Weiss, H. (1999). *Family-centered child care*. [El cuidado de niños que se concentra en la familia.] Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.

*Start, la participación de los padres, la familia y la comunidad significa entablar relaciones con las familias que apoyan el bienestar de las familias, las sólidas relaciones entre padres e hijos y el aprendizaje y el desarrollo continuo tanto de los padres como el de los niños. Hace referencia a lo que son las creencias, las actitudes, los comportamientos y las actividades familiares que brindan apoyo al desarrollo positivo de los niños; empezando en la primera infancia y continuando hasta que sea un joven adulto. La participación familiar tiene lugar en casa, en el programa de la primera infancia, en la escuela y en la comunidad y es una responsabilidad compartida con todos aquellos quienes apoyen el aprendizaje de los niños.*

Con esta definición como guía, trabajamos con la Office of Head Start para desarrollar **El Marco de Participación en Head Start de los Padres, la Familia y la Comunidad: Se promueve la participación familiar y la preparación para la escuela desde la etapa prenatal hasta la edad de 8 años**. Conocido abreviadamente como “El Marco PFCE”, este instrumento basado en la investigación muestra que cuando las actividades de participación de los padres y de la familia son sistémicas e integradas a lo largo de los cimientos del programa y en las áreas de impacto del mismo, se logran los objetivos de la participación de la familia, dando como resultado niños saludables y preparados para la escuela.

Luego colaboramos con la Office of Head Start para desarrollar dos recursos prácticos y fáciles de implementar. El primero de estos ya ha sido difundido en el campo y puede ser que ya lo haya visto o que lo esté implementando: **Cómo llevar el Marco para la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la autoevaluación.**



Esta serie de preguntas de cuidadosa consideración, fue generada para ayudarle a determinar qué es lo que está haciendo bien, celebrar su trabajo y considerar lo que pueda realizar de forma diferente. Usted comenzará a pensar acerca de con quién necesita asociarse y en qué forma hacerlo, así como qué tipos de información querrá recabar para evaluar sus prácticas y medir su progreso.

Es motivo de emoción y orgullo presentarles un segundo recurso nuevo: ***Cómo poner en práctica en su programa el Marco de Participación en Head Start de los Padres, la Familia y la Comunidad: Los indicadores del progreso***. Este recurso se formuló para ayudarle a reconocer las victorias de su programa al lograr la participación de los padres, la familia y la comunidad. También le brinda la oportunidad de determinar los aspectos de su trabajo en esta área, los cuales se podrían solidificar, y ofrece ideas para formas nuevas e innovadoras de mejorar sus esfuerzos. La información que usted recaba de sus observaciones, conversaciones y reflexiones son datos importantes que se pueden incorporar en la toma de decisiones con respecto a la totalidad de su programa. De hecho, esta guía y los datos que usted recabe subsiguientemente, se podrían utilizar para completar la autoevaluación anual obligatoria del programa. En el área de la participación de los padres, la familia y la comunidad, tal como es el caso en todas las áreas programáticas, saber en qué punto se encuentra en su camino hacia el cambio y saber hacia dónde va, le ayudará en alcanzar sus metas.

Esta guía le puede ayudar a integrar la participación de los padres, la familia y la comunidad como una parte vital de cada aspecto de su programa. Incorpora las sugerencias

y los comentarios de cientos de directores programáticos y miembros del personal, así como especialistas de la capacitación y la asistencia técnica, el personal de la oficina regional y la dirección de OHS. Sin embargo, todavía es una obra en evolución.

Por favor, díganos cómo podemos mejorar esta guía para que sea un recurso más útil en la autoevaluación de su trabajo. Les instamos a compartir ejemplos de sus momentos de éxito y los desafíos que enfrenta al pedir la participación de los padres, la familia y la comunidad. Aceptamos con gusto todos los relatos, fotos, citas textuales y videos. (Por favor, sírvase enviarlas a [NCPFCE@childrens.harvard.edu](mailto:NCPFCE@childrens.harvard.edu)). Esperamos enterarnos y aprender de ustedes. Agradecemos el trabajo vital que ustedes realizan a diario para lograr un cambio positivo y duradero para los niños y sus familias

Es nuestra esperanza que conforme empiecen a ver todo lo que han logrado en el área de la participación de los padres, la familia y la comunidad, ustedes verán un potencial muy rico en la creación de colaboraciones aun más fuertes con las familias y los socios comunitarios. Esperamos que se sientan vitalizados conforme ustedes, su personal, sus familias y socios comunitarios se unan para dar los próximos pasos en la promoción del bienestar de los niños y las familias por medio de las prácticas de la participación de los padres, la familia y la comunidad. Con gran aprecio por todo lo que hacen todos los días por nuestros niños, sus familias y sus comunidades, de parte de todos nosotros en el:

*Centro Nacional para la Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad*





# Prólogo

## Lo que nos dice la investigación

El trabajo que usted hace para lograr la participación de los padres y de la familia en el desarrollo y el aprendizaje de los niños es de mucha importancia. La investigación nos dice que:

- Los niños con hogares que apoyan los ambientes de aprendizaje muestran una mayor alfabetización, mejores interrelaciones con los compañeros, menos problemas de comportamiento y mayor motivación y persistencia<sup>2</sup>.
- Entre los niños más pequeños, la lectura diaria por parte de los padres impulsa destrezas cognitivas así como también el aumento temprano de vocabulario que les dirige a mayor lectura y enriquecimiento de vocabulario<sup>3</sup>, un patrón de crecimiento de efecto de “bola de nieve”.
- Durante los años escolares la continua participación de la familia es importante. Estudios longitudinales muestran que el alto nivel de participación de la familia está vinculado con la mejora de destrezas de alfabetización para aquellos niños que crecen en hogares de bajos ingresos y cuyos padres cuentan con una educación formal limitada<sup>4</sup>.

Por lo tanto, lo que usted realiza hoy en día tiene un impacto de larga duración en el crecimiento y bienestar de los niños y también en el bienestar de sus familias. Cuando usted trabaja estrechamente con las familias para lograr relaciones de confianza, usted ayuda a las familias a apoyar a sus hijos en que logren su mayor potencial posible.

Como campo de estudio, estamos constantemente aprendiendo que no se trata únicamente de un solo acto de la conferencia entre padres y maestros, o invitar a las familias al programa para que observen, u organizar talleres para padres que resulten en mejores logros para los niños y las familias. En su lugar, para que los programas de Head Start/Early Head Start (HS/EHS) logren dar apoyo pleno

al crecimiento, desarrollo y bienestar de los niños y las familias, las prácticas PFCE necesitan ser incorporadas en todo lo que su programa represente o realice.

El **Marco PFCE** le ayudará a comprender por qué esto es de importancia. Este alienta a los programas a insertar las prácticas PFCE en los cimientos del programa (el liderazgo del programa, el mejoramiento continuo del programa, el desarrollo profesional) así como en las áreas de impacto del programa (el ambiente del programa, las asociaciones con la familia, la enseñanza y el aprendizaje y los socios comunitarios).

De igual importancia es la extensión de sus prácticas PFCE. Usted puede empezar a explorar sus prácticas PFCE al pensar acerca de las preguntas de lo que contiene el documento **Cómo llevar a su programa el marco para la participación de los padres, la familia y la comunidad: Cómo iniciar la autoevaluación**.

O puede dirigirse directamente a esta guía. Le ayudará a evaluar, planificar, y dar los pasos para avanzar sus esfuerzos de la participación de los padres, la familia y la comunidad en su programa, siguiendo un continuo de prácticas efectivas PFCE de tres niveles. (Consulte la página 80 para mayor información sobre la investigación y las mejores prácticas para PFCE).

Esta guía comienza con una revisión básica del Marco PFCE y los términos y principios clave PFCE. Luego describe los pasos para evaluar las prácticas PFCE actuales de su programa en los tres niveles de los marcadores que comienzan con las prácticas relacionadas con las Normas de Desempeño de Head Start (HS/PS) y avanza dos pasos para la implementación innovadora de las prácticas PFCE. Finalmente, le mostrará cómo utilizar sus descubrimientos para celebrar logros, planificar oportunidades e implementar nuevas prácticas PFCE para el crecimiento y la innovación.

<sup>2</sup> Fantuzzo, J., McWayne C., & Perry, M. (2004). *Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children.* [Múltiples dimensiones de la participación familiar y su relación a las competencias conductivistas y de aprendizaje en los niños urbanos de familias de bajos ingresos.] *The School Psychology Review*, 33(4), 467-480. Weiss, H., Caspe, & M., Lopez, M.E. (2006). *Family Involvement in Early Childhood Education. Family Involvement Makes a Difference.* [Participación familiar en la educación durante la primera infancia. La participación familiar marca la diferencia.] Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.

<sup>3</sup> H.A., Pan, B.A., Tamis-LeMonda, C.S., et al. (2006). *Mother-child bookreading in low-income families: Correlates and outcomes during the first three years of life.* [Lectura de libros entre madre e hijo en familias de bajos ingresos: Los factores correlacionados y resultados durante los primeros tres años de la vida.] *Child Development* 77(4), 924-953.

<sup>4</sup> Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. B. (2006). *Family involvement in school and low-income children's literacy performance: Longitudinal associations between and within families.* [La participación familiar en la escuela y el desempeño de alfabetización de los niños de familias de bajos ingresos: Las asociaciones longitudinales entre familias y en ellas.] *Journal of Educational Psychology*, 98, 653-664. Barnard, W.M. (2004). *Parent involvement in elementary school and educational attainment.* [La participación de los padres en la escuela primaria y el logro educacional.] *Children & Youth Services Review*, 26(1), 39-62.

## MARCO DE PARTICIPACION DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

Cuando las actividades de participación de los padres y de la familia son sistemáticas e integradas a todo lo largo de los cimientos y áreas de impacto del programa, se logran los resultados de la participación de la familia, y producen en niños que son sanos y están listos para la escuela. Las actividades de la participación de los padres y de la familia se basan en relaciones con las familias que sean positivas, continuas y enfocadas en las metas.



Fuente: Office of Head Start y el Centro Nacional para la participación de los padres, la familia y la comunidad (2011). El Marco para la participación de los padres, la familia y la comunidad: Fomentamos la participación de la familia y la preparación para la escuela, desde la edad prenatal hasta los 8 años.

# Definiciones y principios clave: Un repaso

Los principios y definiciones clave se resumen acá para ayudarle conforme usted se prepara para llevar el Marco PFCE a su programa utilizando esta guía. Estos siempre han sido importantes para HS/EHS y son aun más importantes hoy día conforme la pobreza se esparce y los recursos disminuyen. Con el aporte de los programas, el personal regional, y la dirección de OHS, y con la contribución creciente de la investigación efectiva acerca de PFCE, algunas de las definiciones han sido extendidas para que se alineen con el Marco PFCE.

## **Definiciones: La familia y la participación familiar**

¿Qué queremos decir con **familia**?

La familia es una relación duradera, ya sea biológica o no biológica, seleccionada o circunstancial, que conecta a un niño o adolescente y al padre de familia o cuidador por medio de la cultura, las tradiciones, las experiencias compartidas, el compromiso emocional y el apoyo mutuo<sup>5</sup>.

¿Qué queremos decir con **participación familiar**?

La participación familiar quiere decir crear relaciones con familias que apoyan el bienestar familiar, las relaciones fuertes entre padres e hijos y el aprendizaje continuo así como el desarrollo, tanto de los padres como el de los niños. Se refiere a las creencias, las actitudes, los comportamientos y a las actividades de las familias que apoyan el desarrollo positivo de sus hijos desde la primera infancia hasta de la adultez temprana. La participación familiar tiene lugar en el hogar, en el programa de la primera infancia, en la escuela y en la comunidad. Es una responsabilidad compartida con todos aquellos quienes apoyan el aprendizaje de los niños.

## **PFCE es sistémico, integrado e integral.**

Definiciones: ¿Qué significa cuando se dice que PFCE es un enfoque sistémico, integrado e integral?

**Sistémico** quiere decir que la participación de los padres, la familia y la comunidad está anclada en las prioridades de liderazgo, la administración del programa y los sistemas de mejoramiento continuo y el desarrollo del personal.

**Integrado** se refiere al hecho de que para ser efectivo, las actividades PFCE se llevan a cabo dentro de toda la organización. Por ejemplo, los directores, los maestros, los asistentes de maestros, el personal de apoyo a la familia, los visitantes domiciliarios y el personal de salud y de discapacidades desempeñan un papel para lograr que las familias participen y para dar apoyo a la preparación escolar.

En un enfoque **integral**, toda la gama de puntos fuertes, intereses y necesidades de los adultos y los niños en la familia son considerados y el personal apoya a las familias al conectarlas con servicios y recursos para lograr sus metas.

<sup>5</sup> United Advocates for Children of California (2005). <http://www.uacc4families.org/aboutus/mission.cfm>

### Los principios de la PFCE efectiva

¿Cuáles **principios** dirigen la PFCE efectiva?

La participación efectiva depende de nuestra habilidad para formar relaciones respetuosas y sensibles con los padres de familia, la familia y los socios comunitarios. ¿Cómo llegamos a este punto? Sabemos que de acuerdo a sus experiencias durante los años que la PFCE efectiva:

- se forma por las familias, los programas y las comunidades trabajando juntos para conjuntamente crear oportunidades para la participación que sean más adecuadas para las familias en su comunidad;
  - se edifica sobre cimientos de mutuo respeto y confianza entre las familias y el personal;
  - se personaliza para cada familia y se genera a lo largo del tiempo para profundizar y expandir su participación en el programa y el aprendizaje temprano de sus hijos;
  - se enfoca en los puntos fuertes de los niños y las familias y aumenta esos puntos fuertes para lograr un camino guiado por el crecimiento hacia el bienestar familiar mejorado y resultados educacionales óptimos para los niños;
  - se basa en un entendimiento sólido de cómo el comportamiento y desarrollo de los niños presenta desafíos previsibles para el funcionamiento de la familia, así como para las relaciones entre la familia y el programa;
  - se forma por el respeto genuino de la cultura y la diversidad lingüística de las familias inscritas y en la importancia de la valorización activa e incorporación de las riquezas de esta diversidad en la cultura institucional del programa, los alrededores físicos, el ambiente de aprendizaje, las interacciones sociales entre los niños, las familias y el personal;
- brinda apoyo a los niños y a las familias con discapacidades para que estos puedan participar completamente en el programa y aprovechar de las oportunidades de la participación familiar y comunitaria;
  - se percibe y se respeta a las familias como socios capaces y competentes en el desarrollo de sus hijos, aun cuando se encuentren batallando con la adversidad; y
  - se logra por medio de un liderazgo y administración efectivas, la capacitación continua, el apoyo y la autoreflexión del personal del programa, un protocolo establecido que refleje un compromiso hacia la participación, tanto como a la cultura de organización que da prioridad a las familias.

# Cómo se empieza

---

Esta guía de autoevaluación es un documento en evolución para ayudarle a examinar las prácticas actuales de su programa relacionadas con la participación de los padres, la familia y la comunidad. Ofrece estrategias concretas a seguir conforme usted progresa más allá de lograr la participación de los padres, la familia y los socios comunitarios y que los mismos participen en una estrategia intencionada para promover el bienestar duradero de los niños y de sus familias.

Esta guía no es un agregado o una cosa más por hacer, cuando ya hay muchas otras. En lugar de eso, puede utilizarse como una parte del proceso actual de autoevaluación en su programa, para ayudarle a enfocarse en la PFCE y contribuir al aprendizaje continuo de su programa, acercándose cada vez más a la excelencia en el programa. Conforme usted avance en el proceso de la autoevaluación, utilícelo para afirmar lo que ya realiza bien y para enriquecer y mejorar las áreas de su programa que necesitan mejorar. Use la información que recabe a través de este proceso en su toma de decisiones en todo el programa.

Recuerde que no se encuentra solo en este esfuerzo. Su comunidad puede ser una fuente importante de redes sociales y de agencias de servicio. Invite a los líderes de su comunidad para que se le unan a encontrar nuevas oportunidades para las familias, la comunidad y para su programa mientras se fortalecen las relaciones con ellos. Conforme el liderazgo del programa, el personal, las familias y los socios comunitarios se reúnen para realzar la participación de los padres y las familias, los niños y las familias se beneficiarán y su trabajo se hará aun más efectivo y satisfactorio.



# Cómo utilizar esta guía en su programa

---

Esta guía tiene como objetivo ser utilizada con regularidad, como parte de los esfuerzos de su programa en las continuas autoevaluaciones y conforme su programa continúa aprendiendo, generando y realizando las prácticas PFCE. Al empezar le sugerimos que revise las definiciones y los principios clave de la PFCE antes mencionados para basar su trabajo en un entendimiento compartido de la PFCE.

## Tres pasos para evaluar y mejorar la PFCE

Existen tres pasos a seguir para usar esta guía para evaluar y mejorar las prácticas PFCE en su programa:

1. **Formar un equipo de autoevaluación PFCE** que incluya al liderazgo, al personal, a las familias y a los socios comunitarios;
2. **Utilizar el instrumento de evaluación** para recabar y analizar la información para evaluar las prácticas actuales de la PFCE en su programa; y
3. **Crear un plan de acción PFCE** que use la información que usted recabe para dar información acerca de las prioridades por establecerse, determinar las metas y desarrollar un conjunto de medidas estratégicas para mejorar las prácticas PFCE de su programa.

Aquí haremos un análisis completo y extenso de los dos primeros pasos, y con respecto al tercero, lo haremos al final del instrumento de evaluación.

## Marco de participación de los padres, la familia y la comunidad

### RELACIONES POSITIVAS Y ENFOCADAS EN LAS METAS

#### El liderazgo del programa

- Metas exigentes y de altas expectativas
- Toma de decisiones en colaboración
- La participación de los padres, la familia y la comunidad es una prioridad compartida para todo el personal.

#### El mejoramiento continuo del programa

- La toma de decisiones está dirigida por la información que se recabe acerca de los esfuerzos y resultados de la participación de los padres, la familia y la comunidad

#### El desarrollo profesional

- Capacitación de alta calidad para todo el personal
- Equipos que abarcan varias áreas de servicio
- Carreras con posibilidades de avance y reconocimiento

#### El ambiente del programa

- Un ambiente acogedor y receptivo
- Receptividad cultural y lingüística
- Sistema de comunicación constante con las familias

#### Asociaciones con la familia

- Las familias son socios en desarrollar y lograr las metas en su plan familiar
- Relaciones de mutuo respeto y confianza entre los padres y el personal

#### Enseñanza y aprendizaje

- Los padres se asocian para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos
- Apoyar a los padres como maestros de toda la vida
- Apoyar las relaciones positivas entre padres e hijos
- Apoyo para las transiciones

#### Asociaciones comunitarias

- Compromiso para los sistemas de apoyo social dentro de los programas y con el resto de la comunidad
- Relaciones de colaboración para lograr servicios integrales

#### El bienestar de la familia

Los padres y las familias están seguros, saludables y cuentan con mejor estabilidad económica.

#### Relaciones entre padres e hijos

Comenzando con las transiciones hacia la paternidad, los padres y las familias desarrollan relaciones calurosas que nutren el aprendizaje y el desarrollo de su hijo.

#### Las familias como los maestros para toda la vida

Los padres y las familias observan, guían, promueven y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en casa, en la escuela y en sus comunidades.

#### Las familias como estudiantes

Los padres y las familias promueven sus propios intereses de aprendizaje por medio de la educación, la capacitación y otras experiencias que dan apoyo a su paternidad, su carrera y sus metas en la vida.

#### La participación de la familia en las transiciones

Los padres y las familias apoyan y defienden el aprendizaje y desarrollo de sus hijos conforme ellos hacen las transiciones a nuevos ambientes de aprendizaje, incluyendo de EHS a HS y de HS/EHS a otros ambientes de aprendizaje en la primera infancia, y HS a kindergarten y a través de toda la escuela primaria.

#### La conexión de la familia con sus compañeros y la comunidad

Los padres y las familias forman conexiones con compañeros y mentores en redes sociales formales e informales que brindan apoyo o educan y que realzan el bienestar social y la vida comunitaria.

#### Las familias como defensores y líderes

Los padres y las familias participan en el desarrollo del liderazgo, la toma de decisiones, el desarrollo de políticas del programa y en la organización a nivel comunitario y estatal para mejorar el desarrollo y las actividades de aprendizaje de los niños.

Los niños están listos para comenzar la escuela y retienen los logros de aprendizaje y de desarrollo a lo largo del tercer grado



CREAR



# Paso 1: Crear un equipo de autoevaluación PFCE

---

La colaboración entre el liderazgo del programa y el personal, las familias, los líderes comunitarios y las organizaciones contribuirá a tener un cuadro más completo de sus esfuerzos actuales en PFCE. La colaboración con socios múltiples brinda a las familias la oportunidad de compartir sus perspectivas y contribuciones únicas. Un equipo de autoevaluación de amplio criterio promueve la responsabilidad compartida de los planes para las mejoras y alienta a toda la comunidad alrededor de los niños y las familias de Head Start para trabajar juntos para alcanzar metas similares.

Cómo crear un equipo efectivo de autoevaluación:

- Incluir a socios que representen diversos papeles, culturas y habilidades – que provengan del programa y la comunidad;
- Alentar a todos los socios – las familias, el personal del programa, la dirección y las agencias comunitarias – para contribuir sus perspectivas, información y percepciones al proceso de la autoevaluación.
- Establecer papeles a desempeñar papeles claros y responsabilidades para todos los socios, basándose en sus intereses, puntos fuertes y disponibilidad.

Utilice este espacio para anotar lo que usted ya está haciendo para crear un equipo de autoevaluación PFCE e incluya las nuevas formas de crear un equipo de autoevaluación PCFE.

# EVALUAR



# Visión general de la guía de autoevaluación PFCE

---

El presente instrumento, de uso fácil, se divide en siete áreas – cada una es un elemento clave para llevar el Marco PFCE a su programa. Tres de ellos son Los cimientos del programa o Los cimientos del éxito del Marco PFCE: El liderazgo del programa, El desarrollo profesional y El mejoramiento continuo del programa. Estos elementos influyen en todas las áreas del programa. Los cuatro elementos restantes son Las áreas de impacto del programa que deben ser incluidas para tener éxito en PFCE. Cada uno de estos siete elementos clave se define de forma breve:

## Los cimientos del éxito

1. **El liderazgo del programa:** El director, la junta directiva, el Consejo de Políticas, los Comités de Padres de Familia y los equipos de administración determinan las maneras en que los programas de Head Start y Early Head Start logran la participación de los padres, de la familia y de la comunidad.
2. **El desarrollo profesional:** La capacitación PFCE para todo el personal es importante. El desarrollo profesional se enfoca en cómo los miembros del personal pueden contribuir en todo el programa los esfuerzos PFCE en sus papeles a desempeñar y en qué forma estos papeles encajan los unos con los otros.
3. **El mejoramiento continuo:** La dirección y el personal están comprometidos a mejorar continuamente los sistemas y las actividades para lograr la participación y el apoyo de los padres, la familia y la comunidad.

## Las áreas de impacto del programa

4. **El ambiente del programa:** Las familias se sienten bienvenidas, valoradas y respetadas por el personal del programa y se consideran a sí mismas como socios esenciales en comprender y atender las necesidades de sus hijos.
5. **Enseñanza y aprendizaje:** Las familias participan como socios equitativos en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.
6. **Las asociaciones con la familia:** Las familias trabajan con el personal para establecer y lograr sus metas y aspiraciones. Para poder lograr un impacto positivo en el área de las asociaciones con la familia, el personal y las familias crean relaciones respetuosas que se concentran en las metas.
7. **Las asociaciones con la comunidad:** Las comunidades apoyan los intereses de las familias y sus necesidades y fomentan la participación de los padres y las familias en el aprendizaje de sus hijos. Los programas y las familias también pueden fortalecer a las comunidades.





---

Los elementos se han enumerado separadamente para que cada uno de ellos fuera más fácil de ver y tratar. Nosotros hacemos la misma cosa y por las mismas razones cuando hablamos acerca de los ámbitos del desarrollo del niño separadamente. Pero tal como las áreas de desarrollo tienen influencia la una con la otra, estos elementos clave PFCE están interrelacionados. Juntos contribuyen a lograr los resultados de la participación de la familia. Llamamos a estas conexiones entre los elementos *senderos de acción* hacia los resultados.

Por ejemplo, **el liderazgo del programa** puede promover las estrategias del **desarrollo profesional** (como lo son la capacitación en múltiples áreas del programa y el fortalecimiento de equipos) que crea un **ambiente de programa** que respeta los puntos fuertes y los antecedentes culturales de las familias. Comprendido entre este **ambiente de programa**, el proceso de **aprendizaje y enseñanza** incluye las invitaciones de los maestros a visitas de parte de la familia para que observen los salones de clase y compartan información acerca de los talentos, los intereses y las necesidades de sus hijos. Por medio de las evaluaciones y las encuestas de los maestros y los padres de familia, el director del programa y el personal pueden recabar la información para **el mejoramiento continuo del programa**, para que puedan apoyar de mejor forma a las **familias a ser maestros de toda la vida**.

La búsqueda y la reflexión acerca de “conexiones” le ayudará a afirmar que sus prácticas PFCE comprenden todo el programa y que le conducen al bienestar de los niños y de sus familias. Esto también dará lugar a que usted implemente su tiempo y sus recursos eficazmente al ampliar y al conectar los logros PFCE en lugar de dar inicio a esfuerzos aislados o no relacionados.

Para cada una de las siete secciones de la guía de la autoevaluación que atienden a los siete elementos previamente citados, usted también encontrará:

### **Las definiciones de los indicadores de cada uno de los elementos:**

Cada uno de los 7 elementos de los cimientos del programa y del área de impacto puede verse más fácilmente cuando usted considere los indicadores que describen cómo se pueden ver estos elementos en los programas verdaderos. Estos indicadores se basan en el Marco de Participación en Head Start de los Padres, la Familia y la Comunidad. (Consulte la página 6.)

### Una tabla gráfica de evaluación que incluye:

- **Los 7 elementos y sus indicadores:** Estos le ayudan a enfocarse en su autoevaluación en un área específica de las prácticas PFCE de su programa. Cada indicador se describe con una frase corta que le dice la “trama” a buscar conforme usted pasa por el juego de marcadores que corresponden a ese indicador.
- **Los marcadores:** Estos describen lo que se están haciendo efectivamente los programas reales, los resultados que se están obteniendo, o las metas que se están fijando a sí mismos para un PFCE exitoso. Estos marcadores se presentan en tres niveles- EL PUNTO DE PARTIDA:, el progreso, y la innovación- a través de un espectro de progreso.

### Cada nivel se define a continuación:

- » **En esta sección,** encontrarán ejemplos de prácticas que reflejan el compromiso de Head Start para forjar asociaciones con padres y familias (los primeros educadores, criadores y portavoces más importantes de los niños). Estas prácticas alientan la participación de la familia en todos los aspectos del programa. También encontrará prácticas que reflejan un compromiso para desarrollar asociaciones en la comunidad para asegurarse que los niños y las familias reciban servicios personalizados.
- » **El progreso:** Estas prácticas van un paso más allá para reflejar un enfoque más profundo en las relaciones concentradas en las metas, entre los programas, los padres y las familias. Describen cómo el personal utiliza de base las relaciones de confianza que han
- » establecido con los padres y los otros miembros de la familia. Ellos colaboran para promover el aprendizaje continuo, el desarrollo y el bienestar de los niños y de las familias por igual.

- » **La innovación:** A este nivel las prácticas de la participación de los padres, la familia y la comunidad forman parte de todo aspecto del programa. Las prácticas en esta columna fomentan relaciones de colaboración entre el programa, los padres, las familias y la comunidad. Los padres se facultan como líderes y trabajan junto al personal para tomar decisiones y desarrollar las actividades y políticas del programa. La comunidad es aceptada conforme el programa se ve a sí mismo como un miembro activo de la comunidad y del campo de la primera infancia. Se recaba y se utiliza la información para la toma de decisiones que brinda resultados mejorados para los niños y las familias. En este nivel los enfoques PFCE son sistémicos, integrados e integrales.

Usted puede utilizar estos marcadores para desarrollar un sistema para valorar el nivel de calidad de su programa en cada uno de los indicadores que usted decida evaluar. Luego puede utilizar estos puntajes para crear un cuadro compuesto de sus esfuerzos PFCE para los elementos que usted ha evaluado. Entonces estos datos pueden servir de base a las conversaciones y decisiones acerca de los próximos pasos a seguir para mejorar las prácticas PFCE de su programa.

**Al final de este documento, encontrará una lista de las Normas de Desempeño de Head Start** que le conectará directamente a los 7 elementos y sus indicadores.

# Clave de la tabla gráfica de evaluación

## Los elementos



Indicadores

### La toma de decisiones en colaboración

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementar las prácticas relacionadas con las Normas de Desempeño de HS</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Los líderes logran la participación de las familias en la toma de decisiones en colaboración</i>	<p>Los líderes propician las oportunidades para que las familias participen en la toma de decisiones en colaboración. Se aseguran de que existan estructuras de operación efectivas (por ejemplo, el Consejo de Políticas, los Comités de Políticas, y la Junta Directiva) que brinden a los padres la oportunidad de contribuir a la toma de decisiones de acuerdo a las Normas de Desempeño de Head Start.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>A través de las áreas del programa, el personal logra la participación de los padres en la toma de decisiones en colaboración en un gama extensa de temas (por ejemplo, la planificación del programa de estudios y la evaluación comunitaria).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes facultan a las familias y a los socios comunitarios para colaborar en la toma de decisiones en los programas de base comunitaria, que incluyen la educación pública.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los líderes apoyan a los padres conforme ellos desarrollan destrezas como defensores y líderes.</i>	<p>Los líderes proporcionan a los padres interesados la capacitación acerca de cómo ser efectivos como defensores y líderes del programa por el bien de sus hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes invitan a los socios comunitarios para proporcionar a los padres capacitaciones internas para mejorar su liderazgo y sus destrezas como defensores de derechos. Les proporcionan asesoría y servicios de mentores conforme los padres practican sus nuevas destrezas en el programa (por ejemplo, ser el ejemplo para otros padres, participar en los grupos focales, y trabajar con los maestros para mejorar el programa de estudios).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes alientan a los padres para asistir a las capacitaciones de defensa de derechos y liderazgo en la comunidad. Conforme los padres practican y desarrollan nuevas destrezas (por ejemplo, escribir una carta al periódico local sobre los beneficios de los programas HS/EHS, hablar públicamente acerca de HS/EHS en una reunión comunitaria, participar en la organización de padres y maestros (PTO) por el bien de un niño mayor en su escuela, etc.) ellos educan y motivan a los otros padres para que estos se conviertan en líderes y defensores de derechos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Niveles

Marcadores



## Paso 2: Implementar el instrumento de evaluación

---

El instrumento de evaluación PFCE está diseñado para ayudarle a recabar y analizar la información para evaluar el nivel actual de las prácticas PFCE de su programa. La meta es fortalecer su programa al reforzar las conexiones entre los elementos que apoyan a la PFCE. Con tal propósito, le invitamos a que evalúe las prácticas PFCE de su programa a lo largo de todos los elementos.

Sin embargo, sabemos que muchos programas pudieran determinar que esto no es realizable y que decidan empezar por enfocarse en uno o dos de los elementos. Por ejemplo, usted podría escoger un elemento en el cual sabe que su programa sobresale para ver en qué forma podría hacerse aun mejor, y uno que usted sabe necesita mucho más progreso. O usted podría escoger dos o tres elementos diferentes en que enfocarse cada año como parte de su proceso estratégico de planificación.

Conforme usted avance, sin importar cuántos elementos escoja explorar, continúe buscando conexiones. A través del tiempo esto puede ayudarle a vincular partes de su programa que apoyen y realcen a la PFCE.

Para evaluar la presente etapa de su programa acerca de la participación de los padres, la familia y la comunidad:

### **Recabe datos**

- Escoja un elemento o varios en los cuales enfocarse. Revise sus indicadores y marcadores para definir su enfoque más claramente. Determine qué fuentes de información le ayudarán a documentar su nivel actual de desempeño o de calidad. Siéntase en libertad de crear sus propios marcadores para agregarlos a los que se ofrecen acá. Asegúrese de compartirlos con nosotros para que podamos compartirlos con otros programas.
- Revise y analice la documentación de los sistemas de reportaje de su programa, la evaluación de las necesidades de la comunidad, los expedientes de los niños y las familias y otros sistemas de administración que correspondan a los indicadores y marcadores que quiera examinar.

### **Solicite opiniones de los socios**

- Para lograr una vista global correcta y equilibrada, solicite opiniones de los líderes, el personal, las familias actuales, los padres que han participado en su programa en el pasado, así como los socios comunitarios. Esto puede llevarse a cabo en muchas formas, por ejemplo, por medio de los grupos focales, los foros abiertos, las encuestas cortas o las entrevistas personales.

### **Analice los datos**

- Invite a su equipo de autoevaluación PFCE a revisar la información que se ha recabado. Utilícela con ellos para dirigir la polémica del presente estado de su programa acerca de los indicadores de los cuales usted quiera saber más. Aliente a los miembros de su equipo a examinar si una práctica de calidad se observa e implementa ampliamente en todas las partes de su programa, o si se implementa solamente en algunas instancias

- o ambientes. Esto le ayudará a saber qué tanto han avanzado en la integración de las prácticas de alta calidad PFCE en su programa. Documente las conclusiones principales de su Equipo de Autoevaluación PFCE. Usted utilizará esta información para crear el plan de acción PFCE, como se delinea en la página 71.

### **Evalúe**

- Determine el nivel que mejor describe el estado de cada indicador que está examinando en su programa.
- Invite a su equipo de autoevaluación PFCE a revisar los patrones de los puntos fuertes y las áreas a mejorar. Aliente a los miembros del equipo a considerar también los posibles eslabones entre los distintos indicadores y elementos. Ellos podrían descubrir que hay patrones de puntos fuertes o áreas que necesitan mejorar a través de varios indicadores que puedan iluminar la totalidad de la autoevaluación del programa.

### **Comuníquese**

- Formule una estrategia y los materiales para compartir los resultados de la autoevaluación y el subsiguiente plan de mejora del programa con el personal, las familias y los socios comunitarios. Estos materiales pueden ser utilizados también como parte de su estrategia para reclutar a otros y que se unan a los esfuerzos de mejora de las prácticas PFCE. Por ejemplo, los miembros de su equipo de autoevaluación PFCE podrían presentar sus conclusiones en las reuniones de la junta directiva, el Consejo de Políticas, los equipos de administración, el personal, los padres y los socios comunitarios. Los volantes o artículos en boletines de noticias podrían incluir ejemplos acerca de lo que está funcionando bien y ofrecer sugerencias pragmáticas y empíricas acerca de cómo la gente puede contribuir a mejorar los esfuerzos PFCE del programa y el bienestar de los niños y las familias.



**EMPIECE**

Su autoevaluación





## El liderazgo del programa

*El director, la Junta Directiva, el Consejo de Políticas, los Comités de Padres y los equipos de administración determinan la forma en que los programas de Head Start y Early Head Start obtienen la participación de los padres, la familia y la comunidad. Para empezar, el liderazgo del programa fija una visión clara y metas exigentes para PFCE. El liderazgo del programa se asegura que los sistemas del programa (como lo son la comunicación y los recursos humanos) integren las prácticas que ayuden a que la participación de los padres y las familias proliferen. El liderazgo delinea planes estratégicos que reúnen a los sistemas, a las personas y a las actividades de tal forma que valoriza al personal y realza la participación de los padres y las familias en el programa.*

## Metas exigentes

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Las metas exigentes promueven el éxito en lograr la participación de los padres, la familia y la comunidad.</i>	<p>Los líderes inspiran al personal y a los padres a tratar de lograr metas exigentes conforme ellos alcanzan la capacidad para obtener la participación de las familias y los socios comunitarios y cumplen con las normas de desempeño y los reglamentos relacionados de PFCE. El director se comunica con regularidad (por ejemplo, en las reuniones de personal, en conversaciones informales y por medio de memorándums) la importancia de estas normas y reglamentos y brinda apoyo al entendimiento de cómo el personal promueve el bienestar de la familia y del niño.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Junto con el personal, los líderes utilizan el marco PFCE para determinar e implementar estrategias para promover el progreso de las familias hacia los resultados PFCE. Luego los líderes brindan apoyo al personal para que incorporen las metas de las familias en sus planes de actividades diarias y en sus comunicaciones con las familias, con otros miembros del personal y con los supervisores.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Junto con el personal, los líderes reconsideran y revisan con regularidad las prácticas PFCE en todas las áreas del programa para promover el progreso de las familias en los resultados PFCE. Juntos examinan los logros y fijan metas progresivamente más altas e inspiradoras para que el personal mejore sus prácticas con las familias.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## La toma de decisiones en colaboración

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Los líderes logran la participación de las familias en la toma de decisiones en colaboración.</i>	<p>Los líderes propician las oportunidades para que las familias participen en la toma de decisiones en colaboración. Se aseguran de que existan estructuras de operación efectivas, (por ejemplo, el Consejo de Políticas, los Comités de Políticas, y la Junta Directiva) que le brinden a los padres la oportunidad para contribuir a la toma de decisiones de acuerdo con las Normas de Desempeño de Head Start.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>A lo largo de todas las áreas del programa, el personal promueve la participación de los padres en la toma de decisiones en colaboración en una gran gama de temas (por ejemplo: en la planificación del programa de estudios y en la evaluación comunitaria).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes facultan a las familias y a los socios comunitarios en la toma de decisiones en colaboración en los programas de base comunitaria, incluyendo la educación pública.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los líderes brindan apoyo a los padres conforme estos desarrollan las destrezas para ser defensores y líderes.</i>	<p>Los líderes brindan a los padres interesados la capacitación acerca de cómo ser defensores y líderes de programa efectivos por el bien de sus hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes invitan a los socios comunitarios a proporcionarle a los padres capacitaciones internas para mejorar sus destrezas como líderes y defensores de derechos. Proporcionan asesoría y servicios de mentores conforme los padres ponen en práctica nuevas destrezas en el programa (por ejemplo: servir de modelo para otros padres, participar en los grupos focales y trabajar con los maestros para mejorar el programa de estudios).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes alientan a los padres para que asistan a las capacitaciones de defensa de derechos y de liderazgo en la comunidad. Conforme los padres practican y desarrollan nuevas destrezas (por ejemplo, escribir una carta al periódico local sobre los beneficios de HS/EHS, hablar públicamente acerca de HS/EHS en una reunión comunitaria, participar en la organización de padres y maestros (PTO) de la escuela de un niño mayor, etc.) educan y alientan a otros padres a convertirse en líderes y defensores de derechos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## La participación de los padres, las familias y la comunidad es una prioridad compartida por todo el personal

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS -Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Los líderes ayudan a todo el personal a comprender sus contribuciones únicas para la participación de los padres, las familias y la comunidad.</i>	<p>Los líderes utilizan material escrito así como interacciones continuas con administradores y el personal (por ejemplo, descripciones de trabajo, orientaciones iniciales, capacitación, supervisión y evaluación continuas) para comunicar sus expectativas acerca de su apoyo para la participación de los padres, las familias y la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes refuerzan el compromiso compartido para la PFCE, dando el ejemplo personal conforme ellos se interrelacionan y se comunican con el personal, las familias y los socios comunitarios.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes crean una dedicación más profunda hacia PFCE a lo largo de todo el programa al ayudar a los administradores y al personal a darse cuenta que ellos pueden lograr cambios positivos. Los líderes ayudan al personal a darse cuenta que lo que hacen y dicen cada día puede llevarles a tener relaciones positivas y de confianza con las familias y los socios comunitarios. Ellos señalan ejemplos específicos de cómo estas relaciones promueven el progreso individual de cada familia en los resultados de la participación de los padres y la familia.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los líderes toman decisiones acerca de recursos y de personal que promueven la participación de los padres, las familias y la comunidad.</i>	<p>Los líderes se aseguran de que el personal tenga suficiente tiempo para planificar y trabajar individualmente con las familias con regularidad, tanto en el centro como en los programas basados en el hogar.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes asignan los proyectos y el número de casos que permitan las interacciones adicionales basadas en las necesidades, los puntos fuertes y las relaciones de la familia con el miembro del personal (por ejemplo, Trabajadores Sociales de las Familias, Visitantes Domiciliarios y maestros) y los administradores.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes transfieren recursos y tiempo de todos los miembros del personal para que brinden a las familias todo el apoyo necesario para lograr sus metas. Estas decisiones se basan en la información acerca del progreso de las familias en lograr las metas de la familia y el niño (por ejemplo, la información de la evaluación comunitaria, la información de la autoevaluación y la información de las interacciones entre los padres y el personal).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCe efectiva.



---

## El mejoramiento continuo

*La dirección y el personal están comprometidos a mejorar continuamente los sistemas y las actividades para promover la participación y el apoyo a los padres, a las familias y a la comunidad. Con una visión estratégica PFCE y las metas compartidas por la dirección, el personal y las familias, los programas pueden realizar encuestas del personal y de los padres de familia para utilizar los datos procedentes de las encuestas, las entrevistas iniciales, las evaluaciones y los procesos de asociaciones con la familia para fijar puntos de referencia. Partiendo de este punto, el personal puede revisar informes, evaluar el progreso del programa, tomar decisiones y cambiar o refinar las metas y acciones PFCE.*

## Datos acerca de los esfuerzos y los resultados de la participación de los padres, la familia y la comunidad impulsan la toma de decisiones

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Se amplía la recopilación de datos para proporcionar información completa y exacta.</i>	<p>La dirección, el personal, las familias y los socios comunitarios planifican en qué forma recabar la información relacionada con las Normas de Desempeño de PFCE. La colecta de datos es oportuna, correcta y segura. Los datos son significativos para las familias y los programas. Estas se escogen para guiar la toma de decisiones y los pasos de acción que apoyan el mejoramiento continuo.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El programa recaba la información acerca de la implementación del programa (por ejemplo, el tipo y la calidad de las relaciones con las familias y los servicios que se les ofrecen). También recaba información acerca del progreso en los resultados PFCE. El programa implementa métodos de recabar datos que son culturalmente relevantes (por ejemplo, relatos, grupos focales, entrevistas de padres, medidas estandarizadas, encuestas).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El programa se asocia con las organizaciones comunitarias para recabar datos acerca del progreso de los niños y familias de HS/EHS a través del tiempo, incluyendo el periodo de K-3 en el sistema escolar. Juntos buscan datos para lograr un entendimiento más profundo de cómo duplicar los servicios PFCE con las características de la familia para mejorar las prácticas y así promover el bienestar del niño y de la familia continuamente en la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los datos se utilizan para mejorar la efectividad de las prácticas PFCE del programa y las de los miembros individuales del personal en su trabajo con las familias.</i>	<p>El programa usa la información para documentar y mejorar el plan PFCE en su totalidad. El programa comparte individualmente los datos con los padres, el Consejo o el Comité de Políticas y los socios comunitarios.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El programa utiliza la información para mejorar las prácticas PFCE para promover el progreso individual de las familias en los resultados PFCE.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Todo el personal recibe apoyo en implementar la información para mejorar el trabajo con los niños y las familias. Se revisa y actualiza la información regularmente para determinar cómo los niños y las familias de HS/EHS progresan en el programa y en la comunidad a través del tiempo. El liderazgo del programa invita al personal, a los padres y a los socios comunitarios a utilizar la información para influir en lo que hacen juntos en promover el progreso de los resultados de PFCE.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>



Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCe efectiva.



## El desarrollo profesional

*La capacitación PFCE es importante para todo el personal y su desarrollo profesional se enfocará en sus papeles específicos a desempeñar en el programa. Para lograr cimientos sólidos y alcanzar los resultados de la participación de la familia, la planificación del desarrollo profesional debe ser integral e incluir la capacitación, la supervisión, el reconocimiento y la información acerca de las opciones de carrera. Al proporcionar con regularidad al personal las oportunidades para reunirse como una “comunidad de estudiantes” les ayuda a encontrar apoyo mutuo e ideas para convertir la capacitación y la información en acciones. Estas oportunidades también son de importancia para los equipos capacitados en múltiples áreas de servicio, como lo son la enseñanza, los servicios a la familia y las visitas domiciliarias.*

## Capacitación de alta calidad para todo el personal

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Crear relaciones con las familias requiere de destrezas y estrategias específicas.</i>	<p>El personal participa en capacitaciones y servicios de mentores para desarrollar relaciones fuertes, positivas y efectivas con las familias, incluyendo a las familias vulnerables y a las familias que se enfrentan a la adversidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal promueve destrezas que dan como resultado la participación con apoyo que refleja las culturas individuales de las familias, sus puntos fuertes y sus necesidades. El personal cuenta con asesoría de mentores y supervisión continua para formular estrategias de apoyo a las familias quienes puedan estar lidiando con circunstancias difíciles.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal inicia y mantiene una "comunidad de práctica" conforme ellos intercambian información y perspectivas con el personal de otras agencias que proporcionan apoyo familiar. Se reúnen regularmente como "compañeros expertos" para compartir preguntas y pericia y así lograr realzar las prácticas PFCE y las relaciones con las familias individuales.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Las estrategias para promover la participación de la familia se enseñan y se incorporan en las prácticas de diario.</i>	<p>Todo el personal participa en capacitaciones acerca de lo que ellos como individuos pueden hacer y decir en sus interrelaciones diarias para promover PFCE. La capacitación ayuda a todo el personal a empezar a comprender que "la participación de la familia es de la incumbencia de todos".</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal participa en la capacitación de estrategias PFCE específicas para promover el progreso en los resultados de la familia en cada familia individualmente. El personal se familiariza, platica y utiliza la investigación acerca de la participación de los padres, la familia y la comunidad para hacer realzar su práctica diaria.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>A lo largo de todo el programa el desarrollo profesional brinda apoyo al personal para trabajar juntos en todas las áreas del programa y así promover la participación de la familia y la comunidad. Asimismo, promueve el uso de datos para influir en las decisiones acerca de los servicios del programa e interacciones con las familias individuales a través del tiempo.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>El apoyo continuo promueve las destrezas relacionadas con PFCE.</i>	<p>Los supervisores del programa brindan sugerencias y asesoría acerca de las prácticas relacionadas con PFCE en cada una de las evaluaciones anuales de los miembros del personal.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal que trabaja más de cerca con las familias participa en asesoría y apoyo continuo individualizado, acerca de las prácticas PFCE efectivas y de metas enfocadas.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Todo el personal participa en la capacitación, los servicios de mentores y el apoyo relacionados con PFCE. A los socios comunitarios se les invita a tomar parte toda vez que sea posible.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Equipos capacitados en múltiples áreas de servicio

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Todos los miembros del personal trabajan juntos para promover la participación de la familia y los socios comunitarios.</i>	<p>Los equipos de personal inter-programáticos en capacitación sobre cómo trabajar en conjunto para implementar las prácticas PFCE.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los miembros del personal capacitados en múltiples áreas de servicio adquieren conocimientos y desarrollan destrezas conforme trabajan juntos (por ejemplo, diseñar estrategias PFCE, atender los desafíos, llevar a cabo una autoevaluación del progreso hacia las metas PFCE y celebrar sus éxitos).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los miembros del equipo comparten y estudian la información sobre el progreso de los niños y las familias. Utilizan esta información para expandir y mejorar los esfuerzos PFCE (por ejemplo, realizar consultas con los socios comunitarios y especialistas, como lo son los consultores de salud mental).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Avances en la carrera y el reconocimiento

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Hay más opciones de desarrollo de carreras para el personal.</i>	<p>La dirección proporciona oportunidades para que el personal adquiera las destrezas y la experiencia que pueda dirigirles al progreso en sus carreras en el área de la participación de los padres, la familia y la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los miembros productivos del personal son preparados y se promueven a otros puestos de trabajo (por ejemplo, defensores de la familia, coordinadores, supervisores o administradores de los servicios a la familia) conforme estos estén disponibles. Reciben apoyo continuo conforme hacen la transición a sus nuevos papeles a desempeñar.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección trabaja junto con las escuelas superiores y otros socios comunitarios en determinar oportunidades para el personal acerca de carreras a seguir. Juntos formulan procesos para que el personal pueda adquirir credenciales para el avance de sus carreras en los campos relacionados con el niño y la familia (por ejemplo, trabajo social, educación y salud).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>El compromiso y las contribuciones, que van en aumento, del voluntariado de los padres pueden conducir a más opciones para el desarrollo de carreras.</i>	<p>La dirección y el personal invitan a todos los miembros de la familia a visitar y a observar. También se les invita a ser voluntarios para apoyar el aprendizaje en los salones de clase, así como a tratar de darle seguimiento a las actividades con sus hijos en casa.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal lleva a cabo la documentación de los talentos e intereses de las familias. Junto con las familias, coformulan las oportunidades para que los padres contribuyan en la planificación de programa de estudios, en las oportunidades de aprendizaje y la continua evaluación del niño tanto en el programa como en el hogar.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal alienta el mayor nivel de responsabilidad de parte de los padres al trabajar con grupos de niños junto con los miembros del personal. Los programas van más allá en la documentación de los voluntarios como un recurso no federal para llevar un registro de sus contribuciones hacia el progreso de otras familias en los resultados PFCE. La dirección y el personal alientan a los padres a solicitar trabajo en el programa y también en la comunidad para dar apoyo a los niños y a las familias.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Avances en la carrera y el reconocimiento *(continuación)*

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Se reconocen los esfuerzos efectivos para la promoción de PFCE.</i>	<p>Los líderes reconocen al personal y a los padres voluntarios por su desempeño de trabajo en el área de PFCE.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes reconocen los logros de los equipos capacitados en múltiples áreas de servicio en su trabajo de realzar PFCE.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Juntos con los socios comunitarios, los líderes reconocen las colaboraciones entre todo el personal y los padres para promover el bienestar de los niños y de las familias en el programa y en toda la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCE efectiva.



---

## El ambiente del programa

*Las familias son bienvenidas, valorizadas y respetadas por el personal del programa. El liderazgo del programa apoya a todo el personal para promover relaciones fortificadas, tanto unos con otros, así como con las familias y con las comunidades. El personal y las familias trabajan juntos para fijar expectativas y dar apoyo a las metas de la familia y al aprendizaje y desarrollo de sus niños de formas cultural y lingüísticamente receptivas. La comunicación de dos vías y la formación de relaciones con las familias se adaptan para atender los cambios en las circunstancias de la familia y la comunidad. Además, se brindan oportunidades para el apoyo de las familias y el desarrollo a través del proceso de asociaciones con las familias y por medio de los grupos intencionales de compañeros de padres y familias dentro del programa y la comunidad.*

## Un ambiente receptivo y acogedor

### EL PUNTO DE PARTIDA:

*Implementación de las prácticas PFCE*

### EL PROGRESO:

*Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE*

### LA INNOVACIÓN:

*Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales*

*El ambiente apoya las interacciones y las relaciones.*

El espacio físico cuenta con un ambiente calmado, limpio, seguro y accesible. Refleja respeto por el lenguaje y la cultura de los niños y las familias (por ejemplo, la documentación de los proyectos, el trabajo de arte, y las fotografías de la familia). Se encuentra disponible información que es cultural y lingüísticamente adecuada.

Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.

En un espacio que es cómodo, receptivo y dedicado para los adultos, los padres pueden visitar y hacer conexiones con el personal y los compañeros.

Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.

El personal y las familias usan las sugerencias y los comentarios conforme ellos trabajan juntos para hacer las áreas públicas más acogedoras y que conduzcan a las interacciones sociales. El programa comparte las instalaciones con la comunidad para fortalecer los vínculos entre las agencias comunitarias y las familias.

Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.

## Receptividad cultural y lingüística

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>El entendimiento de las culturas de las familias se profundiza, promueve confianza y fomenta la participación.</i>	<p>La dirección y el personal platican con las familias y aprenden de ellas acerca de sus culturas (por ejemplo, la estructura familiar, las prácticas de crianza preferidas). Esta información se utiliza para afirmar la cultura e historia de las familias en las políticas del programa, los recursos, las actividades y en el desarrollo profesional del personal.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Utilizan la nueva información y las perspectivas que se obtuvieron de las culturas de las familias y de las propias, conforme continúan las conversaciones y aumenta la confianza. La dirección y el personal continuamente adaptan los servicios y sistemas a la medida para ser más receptivos cultural y lingüísticamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección, el personal, y las agencias en la comunidad hablan sobre suposiciones encontradas, sentimientos complejos y temas desafiantes. Junto con las familias, diseñan, implementan y evalúan actividades que eliminan las barreras culturales y lingüísticas que impiden la participación familiar y fortalecen las relaciones con las familias de diferentes culturas y antecedentes.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los materiales y los recursos reflejan cada vez más las culturas y los idiomas de las familias.</i>	<p>El personal apoya a las familias como los educadores de toda la vida al ofrecerles materiales de aprendizaje (libros, juegos, y otros vehículos de aprendizaje) para los niños y los padres que reflejan la cultura de sus familias.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal invita periódicamente a las familias para que les brinden sugerencias acerca de libros adecuados culturalmente y otros materiales de aprendizaje adicionales para niños y padres.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Las familias y el personal preparan juntos materiales de aprendizaje que sean adecuados y relevantes. Estos se extienden más allá de la comida y los días festivos e incluyen una gran gama de actividades. Este proceso, y los materiales que resultan del mismo, fortifican la participación de la familia con el programa y la participación de los padres con sus hijos. También expanden el aprendizaje de padres e hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Sistema de comunicación continua con las familias

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>La comunicación se hace cada vez más enfocada en la familia y receptiva.</i>	<p>La dirección y el personal forman canales de comunicación claros para promover el diálogo continuo con las familias acerca del progreso del niño y los asuntos del programa en formas que profundicen la confianza y las relaciones. Cada una de las familias cuenta con un contacto designado a ellos. El uso de la tecnología se adapta a las diferentes familias y a las edades de los miembros de la familia. Hay intérpretes disponibles cuando sea necesario.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección y el personal son proactivos en la comunicación con las familias. Ellos solicitan regularmente sugerencias y aportaciones a las familias acerca de la información adicional que requieren.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y los padres hablan regularmente acerca de cómo mejorar la comunicación entre sí.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>La ética profesional guía las interacciones con las familias y acerca de las familias.</i>	<p>La dirección brinda el ejemplo de la ética profesional cuando se interactúa con el personal y las familias. El personal no comparte información confidencial acerca de un niño o familia con las otras familias o con el personal que no trabaja también con ese niño o familia.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección brinda capacitación continua al personal y proporciona apoyo en el área de la ética profesional (por ejemplo, la confidencialidad y cómo establecer límites).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección brinda el ejemplo de la ética profesional cuando trabaja con los socios comunitarios. Ellos adoptan una postura activa en contra de la negatividad y la falta de profesionalismo cuando se habla acerca de las familias. Esto es cierto aun cuando se tratan los asuntos difíciles y las emociones se alteran. Se comparten los Códigos de Ética de NAEYC y de otras organizaciones que apoyan a las familias y a los niños pequeños.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCe efectiva.



---

## La asociación con la familia

*Las familias trabajan con el personal para establecer y alcanzar sus metas y aspiraciones. Para fortalecer las asociaciones con la familia, el personal y las familias fomentan relaciones continuas y respetuosas, las cuales se concentran en las metas. Determinan las metas y aspiraciones que tienen la familia y los niños y toman medidas para lograrlas. Para promover el progreso, el personal y las familias utilizan los apoyos y recursos del programa y de la comunidad.*

## Relaciones de respeto y confianza entre el personal y los padres

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>La dirección apoya las relaciones entre el personal y las familias mediante el desarrollo profesional, la tecnología y sus propias relaciones con el personal.</i>	<p>La dirección fomenta relaciones de confianza con el personal, las cuales sirven de modelo para las relaciones que el personal entabla con las familias. Estas relaciones se caracterizan por su respeto, cariño, compromiso y flexibilidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección el desarrollo del personal para personalizar la capacitación, la asesoría y la supervisión reflexiva y así ayudar al personal a entablar relaciones de confianza con todo tipo de familia, de todo tipo de cultura y antecedente, incluyendo las que son vulnerables y sumamente estresadas.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección crea un sistema de uso fácil y que documenta la calidad de las relaciones entre el personal y los padres. Incluye comentarios de las familias, documentación de los esfuerzos hacia la supervisión reflexiva y las perspectivas de los socios comunitarios quienes son hábiles para proporcionar apoyo familiar y servicios de salud mental. El personal utiliza esta información para mejorar sus relaciones con ciertos padres en particular.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Se mejoran el apoyo entre compañeros y las oportunidades para el aprendizaje.</i>	<p>La dirección y el personal proporcionan oportunidades informales para que los padres establezcan contactos con otros padres.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección y el personal proporcionan oportunidades para las redes de contactos entre compañeros, el apoyo y las oportunidades de aprendizaje entre los padres.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los padres trabajan unos con otros y con el liderazgo para diseñar y mejorar las oportunidades para el apoyo y la formación de redes de contacto entre compañeros.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>



## Las familias colaboran al establecer y alcanzar sus metas

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Las asociaciones entre el personal y las familias crecen y se estrechan.</i>	<p>Con el consentimiento de las familias, se formulan planes o acuerdos de asociación para ayudar al personal a determinar y a utilizar los puntos fuertes de la familia como la base de la relación entre ellos. Se respeta la decisión de la familia que no desee crear un plan. El personal encuentra otras oportunidades para enterarse de los puntos fuertes de la familia, sus necesidades y metas, como punto de inicio de esta relación.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y las familias se reúnen con regularidad para actualizar y aumentar los planes y acuerdos. Estos cambios reflejan sus esfuerzos conjuntos, su progreso y las nuevas circunstancias y oportunidades. También el personal se reúne con regularidad con las familias que deciden no crear planes, para saber más acerca de las circunstancias y metas de estas familias. El personal utiliza estas reuniones para conversar acerca de sus hijos y para fortalecer las relaciones con los miembros de la familia.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Trabajando juntos, el personal y las familias deciden cuáles datos se utilizarán para vigilar las tendencias en los puntos fuertes de las familias, sus necesidades y metas. Utilizan los datos para llevar la cuenta de los esfuerzos en conjunto y el progreso hacia alcanzar los resultados para la familia. El aprender a utilizar los datos contribuye al éxito de las familias cuando apoyan el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos. El uso mutuo de los datos también solidifica las relaciones entre los padres y el personal.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>El personal ayuda a los miembros de la familia a reconocer sus propias contribuciones a su progreso.</i>	<p>El personal proporciona continuamente información y apoyo a las familias para utilizar los servicios del programa y los recursos en la comunidad (educación, desarrollo profesional, salud) para lograr las metas de la familia y promover el bienestar de los niños.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal ayuda a familias particulares a entender cómo su utilización de los servicios da lugar al progreso. Ayudan a las familias a superar impedimentos para alcanzar sus metas.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Las familias y el personal reafirman los papeles esenciales que las familias desempeñan al cuidar el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos. Reconocen y celebran juntos los conocimientos y las habilidades, que van cada vez en aumento, de los miembros de la familia y agregan a estos al trabajar juntos para apoyar a los niños.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Las familias colaboran al establecer y alcanzar sus metas *(continuación)*

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Las asociaciones con las familias abren las puertas a la utilización de recursos y servicios de parte de las familias.</i>	<p>El personal establece relaciones de confianza con las familias que dan lugar a que la familia acuda a los servicios referidos y sea receptiva al recibir información acerca de servicios y recursos del programa y en la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal utiliza sus conocimientos acerca de las familias para individualizar los envíos a servicios, basándose en los puntos fuertes, las necesidades y el estilo particular de cada miembro de la familia.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Las asociaciones entre el personal y la familia facultan a las familias para buscar y utilizar independientemente los servicios comunitarios, los cuales se individualizan de acuerdo con sus puntos fuertes, necesidades y culturas.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>Los padres reciben capacitación y apoyo para las transiciones.</i>	<p>Los programas proporcionan a las familias información, capacitación y conexiones para futuros ambientes educacionales o de cuidado en la primera infancia, para ayudar a facilitar el proceso de la transición para padres e hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los programas se aseguran que las familias tengan las habilidades para comunicarse con otros programas de la primera infancia y las escuelas acerca de los logros, intereses y necesidades de sus hijos, y que puedan presentar datos de evaluaciones infantiles para respaldar sus observaciones.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los programas proporcionan oportunidades para que los padres entablen relaciones con otras familias y que participen en grupos de padres en las escuelas hacia las cuales los niños harán la transición.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCe efectiva.



---

## Enseñanza y aprendizaje

*Las familias participan de forma equitativa como colaboradores en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos. El personal y las familias trabajan juntos como socios equitativos para entablar relaciones fuertes, las cuales apoyan el intercambio de información uno con el otro acerca del aprendizaje de los niños y del progreso del desarrollo. Los programas se aseguran de que las familias tengan acceso a información acerca de su hijo y que la información sea entendible y de importancia. Los padres comparten sus conocimientos acerca del progreso de su hijo en el hogar. Trabajando juntos, el personal y las familias utilizan esta información para establecer metas y avanzar hacia ellas por el bien del niño en el programa, el hogar y la comunidad.*

## Las familias se acomodan a su papel como educadores en el hogar

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Apoyo para familias como los educadores de sus hijos de por vida.</i>	<p>El personal trabaja para entablar relaciones con las familias que les permiten responder con eficacia a las necesidades de aprendizaje de los niños y apoyar a las familias en el papel esencial que desempeñan en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal brinda el ejemplo acerca de estrategias específicas para el aprendizaje y de esta forma ayuda a las familias a fomentar el aprendizaje de sus hijos durante las rutinas diarias y en tiempos de recreo. El personal sostiene el interés que las familias tienen en aprender nuevas estrategias al reflexionar con ellas sobre el progreso de sus hijos a través del tiempo.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Trabajando juntos, las familias y el personal determinan nuevas oportunidades para que las familias apoyen el desarrollo sano y el aprendizaje de sus hijos. Las familias reconocen que son los maestros “de por vida” de sus hijos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>El personal y las familias fomentan el desarrollo y el aprendizaje de los niños de formas cada vez más colaborativas.</i>	<p>El personal acoge a las familias para que participen en las actividades del programa. El personal proporciona información básica acerca del aprendizaje y el desarrollo infantil durante las visitas a domicilio, las conversaciones diarias, en los boletines de noticias y en los correos electrónicos.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal invita a las familias a colaborar en la planificación de las actividades en el programa o en el hogar para promover el desarrollo y el aprendizaje de los niños.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y las familias colaboran como socios al planificar actividades en el salón de clase o en el hogar que fomenten el desarrollo y el aprendizaje de los niños.</p> <p>Ambas partes tienen un entendimiento claro de la contribución que se espera de cada cual y de lo que se puede esperar de su intercambio de información. Utilizan lo que hayan aprendido uno del otro para planificar e implementar actividades de aprendizaje para los niños en el hogar o en el programa.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## El uso por parte de las familias de los datos de evaluación de los niños promueve el aprendizaje y el desarrollo de los niños

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<p><i>Se informa a los padres acerca del propósito de la evaluación. El personal ha programado reuniones y conferencias entre padres y maestros para compartir los datos de la evaluación con las familias.</i></p>	<p>El personal solicita comentarios de las familias al establecer metas para los niños y evaluar su progreso. Se incluyen a las familias que tienen niños pequeños con discapacidades conforme participan en la formulación de los programas IFSP e IEP y la revisión del progreso.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y las familias intercambian información y observaciones con regularidad acerca de cómo las actividades del programa de estudios dan lugar a los resultados del desarrollo señalados en el Marco de Head Start para el Desarrollo y el Aprendizaje en la Primera Infancia.</p> <p>El personal invita a los padres a tomar parte en el proceso de la evaluación y explica que sus contribuciones dan lugar a un cuadro más completo y acertado de su hijo. El personal comparte los datos de la evaluación del niño con las familias y pide saber sus impresiones con regularidad.</p> <p>El personal utiliza las evaluaciones del niño para lograr que los padres participen en determinar cómo pueden contribuir al fomento del progreso de sus hijos. El personal apoya y revisa esos esfuerzos y trabaja con las familias para ajustar y personalizar las metas para sus hijos durante el año.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Junto con las familias, el personal habla con regularidad de las evaluaciones formales y comparte las preguntas, las inquietudes y los éxitos relacionados con el niño para crear un cuadro íntegro del niño. Se utilizan las observaciones y evaluaciones realizadas en el hogar tanto como las realizadas en el programa. El personal, las familias y los socios comunitarios utilizan con regularidad estos datos para decidir cómo apoyar mejor al aprendizaje y el desarrollo de los niños en el programa y en la comunidad.</p> <p>El personal trabaja con las familias para establecer metas a largo plazo para todos los niños y los miembros de la familia, indicar el camino claro a seguir para llegar a esas metas y preparar a los padres para seguir defendiendo su derecho a tomar decisiones de forma colaborativa mientras se realiza la transición de HS/EHS al kinder.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Apoyo a las relaciones positivas entre padres e hijos

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Las observaciones compartidas acerca de los puntos fuertes de la familia y de la conducta del niño abren las puertas hacia el cambio positivo en los resultados para el niño.</i>	<p>El personal se enfoca en los puntos fuertes de la familia y del niño como punto de partida al entablar las relaciones y las conversaciones acerca de los niños.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>En el hogar y en el programa, los padres notan que el personal interactúa con cada niño como individuo, con respeto y cariño auténtico. Como resultado, la confianza se profundiza y la comunicación acerca de los puntos fuertes y las necesidades de cada niño se vuelve más abierta.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y los padres observan y aprenden el uno del otro de sus interacciones con el niño. El personal y los padres utilizan sus observaciones acerca de la conducta del niño como datos. Esta práctica guía las decisiones que toman en conjunto acerca de su papel como educadores del niño.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>El personal fortalece su asociación con las familias para poder responder juntos y de forma positiva a las conductas desafiantes del niño.</i>	<p>El personal intenta comprender lo que los niños estarán pensando o sintiendo cuando se comportan de manera desafiante. Utilizan esta información para decidir cómo desanimar esa conducta y a la vez fomentar el dominio del autocontrol en el niño. El personal toma medidas para impedir la conducta desafiante cuando sea posible.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal habla con las familias de las conductas desafiantes en formas que demuestran y fortalecen la confianza y el respeto que hay entre ellos. En sus conversaciones el personal apoya a la familia para tener presente lo que más convenga al niño, aun cuando surjan sentimientos fuertes.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>El personal y los padres trabajan juntos para prevenir las conductas desafiantes y enfrentarlas de formas positivas cuando ocurran. Esta práctica apoya el desarrollo sano del niño y su competencia social así como la participación de las familias con sus hijos y el programa.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>



## Apoyo a las relaciones positivas entre padres e hijos *(continuación)*

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Los datos de la evaluación infantil afectan el trabajo que se realiza con los socios comunitarios.</i>	<p>Los programas formulan metas de preparación para la escuela que se alinean con las metas de la comunidad. Los programas toman parte en capacitaciones acerca de las transiciones o las proporcionan. De esta forma se fortalecen las relaciones con los otros ambientes de cuidado y educación en la primera infancia y se promueve el uso de los datos de la evaluación infantil durante las transiciones desde el nacimiento hasta la edad de ocho años.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los programas comparten con los socios comunitarios las metas acerca de la preparación para la escuela y los datos relacionados. Siguen evolucionando las relaciones y colaboraciones entre ambas partes.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los programas extienden las relaciones con los socios comunitarios más allá del hecho de compartir los datos de la evaluación. Se utilizan los datos para impulsar las decisiones que se toman para mejorar las transiciones. Trabajando juntos, ponen en práctica el compromiso que tienen en común, a favor de las metas exigentes para preparar a los niños para la escuela.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCE efectiva.

---

## Asociaciones con la comunidad

*Las comunidades apoyan los intereses y las necesidades de las familias y alientan la participación de los padres y la familia en el aprendizaje de sus hijos. El personal y las familias colaboran con los socios de servicios de salud, de salud mental, de servicios sociales y los educadores para establecer redes de contactos entre compañeros, para vincular a las familias y los niños con los servicios que requieren y para apoyar las transiciones exitosas para los niños y las familias.*

## Compromiso con sistemas de apoyo social dentro del programa así como en la comunidad en general

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>Hay cada vez más apoyo para las familias como educadores en las comunidades.</i>	<p>El personal proporciona a las familias información acerca de los recursos en la comunidad (por ejemplo, los programas de la alfabetización familiar y los talleres de educación de padres de familia). Los representantes de organizaciones comunitarias de confianza se reúnen y explican los servicios que ofrecen a las familias (por ejemplo, en una reunión de padres o en una feria de recursos de la comunidad).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Trabajando junto con las familias, el personal ofrece comentarios a los socios comunitarios acerca de los servicios que son de acceso más fácil y que se utilizan con mayor eficacia así como las barreras que impiden el acceso a servicios y las brechas entre servicios.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Las familias, el personal y los socios comunitarios hacen uso de la información acerca de las experiencias de las familias para decidir la mejor forma de difundir publicidad acerca de los servicios comunitarios actuales y para determinar cómo mejorarlos, derrumbar barreras y cerrar las brechas entre los servicios.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>
<i>La participación familiar se moviliza hacia la comunidad.</i>	<p>El personal ofrece vínculos entre las familias y las oportunidades del programa o en la comunidad para formar redes de contactos con compañeros, actividades para voluntarios, pasantías y otras experiencias que expanden sus intereses personales y profesionales.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los padres entablan relaciones con las organizaciones de padres que ayudan a padres o con grupos para padres de niños del kinder hasta el 12º grado para facilitar la transición de su hijo a los programas comunitarios.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los padres hacen las veces de mentores, unos con otros, y proporcionan vínculos con padres o familias ya graduadas de Head Start, personas de la tercera edad y profesionales en la comunidad para promover la defensa de derechos, el desarrollo del liderazgo y la participación de las familias en la comunidad.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Relaciones en colaboración para apoyar el bienestar de la familia

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>El personal y las familias participan en el mejoramiento de los servicios.</i>	<p>La dirección, el personal y las familias colaboran para mejorar los servicios del programa para las familias. Se dirigen a erradicar los obstáculos que impiden que las familias conozcan o utilicen los servicios para satisfacer las necesidades y alcanzar las metas de las familias.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección, el personal y las familias colaboran con los socios comunitarios. El Marco PFCE les sirve de guía en su trabajo para ayudar a las familias a recibir los servicios que necesitan para alcanzar sus metas.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>La dirección, el personal y las familias representan al programa en coaliciones interinstitucionales con los socios comunitarios que ofrecen servicios a las mismas familias. Juntos se dedican a erradicar los obstáculos que impiden que las familias reciban servicios y ayudan a asegurar que las familias reciban los servicios necesarios para alcanzar los resultados deseados para la familia.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

## Apoyo para las transiciones

	<b>EL PUNTO DE PARTIDA:</b> <i>Implementación de las prácticas PFCE</i>	<b>EL PROGRESO:</b> <i>Más allá de HSPS - Demostrar las prácticas que refuerzan PFCE</i>	<b>LA INNOVACIÓN:</b> <i>Implementar las prácticas PFCE que sean sistémicas, integradas e integrales</i>
<i>El liderazgo del programa proporciona apoyo para las transiciones.</i>	<p>Los líderes establecen y mantienen procedimientos y apoyos para lograr transiciones exitosas para todos los niños inscritos y sus familias.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes fortalecen relaciones entre los socios comunitarios para que los esfuerzos para la transición sean mutuos, (por ejemplo, Head Start, el personal de los programas de la primera infancia y de la escuela participan de forma equitativa en las observaciones del salón de clase, las visitas a domicilio, los servicios de extensión para las familias y la comunicación continua).</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>	<p>Los líderes dan el ejemplo acerca de las transiciones a los programas comunitarios para que sean efectivas y se enfoquen en la familia y el niño. Comparten sus perspectivas y las lecciones aprendidas con los socios comunitarios acerca de los esfuerzos de transición al programa que se realizaron.</p> <p><input type="checkbox"/> Esto es lo que mejor describe a nuestro programa.</p>

Utilice este espacio para anotar sus pensamientos acerca de lo que ya está haciendo que quisiera celebrar, los desafíos que debe enfrentar y las nuevas ideas acerca de lo que va a hacer para que su programa avance hacia la participación PFCE efectiva.



**¡FELICIDADES!**

Usted ha completado su autoevaluación





# PLANIFICAR



## Paso 3: Crear un plan de acción PFCE

---

Una vez que usted haya completado un ciclo de autoevaluación, habrá llegado el momento de crear un plan de acción PFCE. Este plan escrito se puede utilizar para informar, a través de varios años sus metas a corto y a largo plazo (por ejemplo, el plan de mejoramiento continuo de calidad y el plan estratégico) además de ayudarle a determinar los desafíos PFCE a enfrentar. Le servirá de guía y enfoque de los esfuerzos de su programa para mejorar las prácticas PFCE en todas partes del programa.

### Crear un plan de acción le proporciona una oportunidad para:

- crear un mapa realista a seguir para lograr el cambio, organizando sus ideas en pasos concretos;
- llevar un control de su progreso;
- establecer las metas y luego evaluar si se alcanzaron y cuándo se alcanzaron;
- adaptar los planes y las metas cuando surjan oportunidades u obstáculos imprevistos;
- afirmar las habilidades PFCE existentes, animar al liderazgo y al personal a que agreguen a sus puntos fuertes conforme adquieran nuevas habilidades;
- seguir con el cambio positivo a lo largo del tiempo; y
- fomentar el compromiso con el mejoramiento en el área de PFCE al reunir a los padres, los socios comunitarios, el personal y la dirección. Trabajando juntos, pueden crear una visión compartida y establecer metas específicas de corto y largo plazo para el mejoramiento.

### Los desafíos y algunas estrategias para superarlos

El cambio puede ser emocionante. Para muchos de nosotros el cambio también es inquietante. Por esta razón, crear un plan de acción puede implicar ciertos desafíos. Por ejemplo, puede que sea difícil:

- encontrar el tiempo para que se reúnan los miembros del equipo, puesto que son ocupados;
- llegar a un consenso acerca de las áreas a jerarquizar;
- decidir las metas realistas;
- determinar los pasos;
- acordar plazos de implementación realistas; y
- reconocer las señales del progreso.

### Para superar los desafíos, puede que sea útil:

- crear una visión compartida de los beneficios de la participación para los niños, las familias, la comunidad, el personal y el liderazgo del programa;
- fortalecer la confianza y promover un sentido de colaboración entre los miembros de la familia, los socios comunitarios, el personal y el liderazgo del programa;
- mantener el flujo de comunicación para que las decisiones se registren y los socios que hayan faltado a una reunión puedan mantenerse informados; y
- regresar con regularidad a la visión y a sus beneficios para mantener los desafíos en perspectiva.

## Componentes de un plan de acción PFCE

---

Los componentes de un plan de acción PFCE varían de un programa a otro, puesto que cada programa tiene un grupo singular de recursos, exigencias, participantes, socios y necesidades. Hemos formulado una plantilla que usted puede utilizar para personalizar su plan y le ofrecemos un modelo que indica cómo se puede utilizar (se encuentra en la próxima página).

Como usted verá, este modelo se parece a los formularios de planificación del programa que se encuentran en el Estuche de Herramientas para Autoayuda, el cual se utiliza en muchos programas en todo el país. Usted puede utilizar este formato del plan de acción para mejorar sus esfuerzos actuales en la planificación del programa a corto y a largo plazo por múltiples años. Lo que puede ser aun más emocionante es que usted puede utilizar este formulario para conectarse con los 7 Resultados de la participación familiar, para enmarcar todos sus esfuerzos de planificación estratégica obligatorios. Debido a que la participación familiar es un asunto que nos incumbe a todos, la participación familiar está integrada en todas las operaciones del programa.

En este formulario hay un lugar para que usted anote:

- Los resultados de participación familiar que desea
- Su meta o metas
- Elemento o elementos del Marco PFCE
- Los indicadores PFCE con respecto a los cuales se está enfocando actualmente
- Paso o pasos de acción
- Recursos disponibles
- Persona o personas responsables
- Plazo o plazos
- Cómo medir el éxito

## Modelo de una plantilla de un plan de acción PFCE

**A** RESULTADOS DESEADOS DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR (del Marco PFCE, la columna azul):

**B** META O METAS:

<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>
ELEMENTO	INDICADOR	PASO DE ACCIÓN	RECURSOS	PERSONA RESPONSABLE	PLAZOS	CÓMO MEDIR EL ÉXITO

**A** Resultado deseado de la participación familiar (del Marco PFCE, la columna azul)

**B** Su meta o metas

**C** Elemento (de los Cimientos del Marco PFCE y las Áreas de impacto del programa)

**D** Indicadores PFCE (de la columna de los indicadores en la sección de la evaluación)

**E** Pasos de acción

**F** Recursos disponibles

**G** Persona responsable

**H** Plazos

**I** Cómo medir el éxito

## Cómo iniciar su plan de acción

- Comience pensando en los resultados. ¿Qué desea lograr? Determine el resultado de la participación familiar que desea mejorar o el resultado definitivo que quisiera obtener. (En el modelo del plan de acción a continuación, el resultado deseado de participación familiar es el bienestar familiar).
- Establezca una meta para fortalecer la PFCE y mejorar los resultados para los niños y las familias. Para seleccionar una, puede hacerse estas preguntas:
  - » ¿Existe una meta a su alcance que le dé un éxito temprano y que le sirva de base para alcanzar metas más difíciles? (Puede parecerse al trabajo que se hace con las familias – se comienza con un éxito fácil y sus esfuerzos se extienden desde ese punto.)
  - » ¿Existe una meta que con un esfuerzo concentrado se podría mover de la categoría Punto de partida a La innovación, con el fin de atraer el interés y el entusiasmo acerca del cambio adicional?

En el modelo, posiblemente usted hubiera escogido una meta diferente para mejorar el bienestar familiar. Por ejemplo, si se enfocaba en la seguridad, su meta podría ser: Ofrecer oportunidades para que cada padre reciba capacitación en primeros auxilios o en resucitación cardiopulmonar).

- **Determine en cuáles elementos usted se enfocará (los cimientos del programa y las áreas de impacto en el programa) para alcanzar la meta.** La mayoría de las metas requerirán trabajo en más de un elemento y coordinación a través de los elementos (por ejemplo, en el modelo a continuación, el desarrollo profesional así como las asociaciones con la familia son relevantes).
- **Determine el indicador o los indicadores en los cuales usted se enfocará para alcanzar la meta.** Una vez más, muchas metas exigirán más de un indicador. Considere cómo se vinculan. Los esfuerzos en un indicador pueden reafirmar los esfuerzos en otro.

- **Defina los pasos de acción específicos y concretos que usted seguirá para avanzar en cada elemento.**
- **Identifique a las personas y cualquier otro recurso que desea utilizar para apoyar el cambio o el mejoramiento en esta área de prioridad.**
- **Nombre a un encargado del equipo, quien se hará responsable de procurar que se sigan los próximos pasos hacia la implementación de estas estrategias, y avisará de atrasos si es que suceden.**
- **Establezca un plazo para lograr las tareas. El plazo debe incluir fechas para reportar el progreso.** Son momentos para averiguar el progreso que se haya logrado en ciertas tareas específicas y el progreso en el mismo plan de acción. Tenga presente que el plan de acción es **suyo**. Es un mapa del camino, una forma de llevar el control del progreso, la cual usted puede adaptar si hace falta.
- **Establezca una forma de medir el éxito que indique cuando se haya alcanzado la meta.** Si la meta va a ser valiosa, debe existir alguna forma de definirla y medirla acertadamente.

Por ejemplo, consulte el plan de acción a continuación. Se mide el éxito de diversas maneras, entre ellas: a) el personal y las familias pueden describir las prácticas que contribuyen a la acumulación de activos, así como los beneficios relacionados; b) hay documentación de la revisión continua que confirma que todos los miembros del personal ayudan a las familias con estrategias para mejorar sus activos; c) cierto porcentaje específico de las familias incluyen las estrategias para la acumulación de activos en su acuerdo de asociación con la familia; y d) se observa que los recursos en la comunidad se establezcan, estén disponibles y se utilicen para apoyar a las familias en alcanzar sus metas de mejorar sus activos.

## Modelo de un plan de acción PFCE

### RESULTADOS DESEADOS DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR:

*El bienestar familiar: Los padres y las familias están seguros, saludables y tienen mayor seguridad económica.*

### META O METAS:

*Ofrecer más oportunidades a las familias para aprender acerca de las estrategias para mejorar sus activos.*

ELEMENTO	INDICADOR	PASO DE ACCIÓN	RECURSOS	PERSONA RESPONSABLE	PLAZOS	CÓMO MEDIR EL ÉXITO
Liderazgo del programa	Metas exigentes	Expandir las políticas y los procedimientos del programa, las metas y las oportunidades para que mencionen las estrategias para mejorar los activos para el personal y las familias.	ECLKC, los materiales del Centro Nacional para la Administración de Programas y las Operaciones Financieras (NCPMFO) y los socios comunitarios	Equipo de administración, la junta directiva y el consejo o comité de políticas	Comenzar durante la fase de planificación de verano y poner en práctica en el otoño.	El personal y las familias tienen conocimientos acerca de las estrategias para la acumulación de activos y pueden describir los beneficios relacionados.
Desarrollo profesional	Capacitación de alta calidad para todo el personal	Colocar como tema permanente en la agenda de las reuniones mensuales del personal las estrategias para mejorar los activos, para que todo el personal se familiarice con el concepto, las estrategias y las oportunidades para las familias.	ECLCK, los materiales del NCPFCE y los socios comunitarios	Equipo de administración	Comenzar durante las sesiones de capacitación antes de que se abra el centro y continuar cada mes.	Los informes de revisión continua indican que los miembros del personal en todas las áreas de contenido pueden ayudar a las familias con las estrategias para mejorar los activos como parte de su práctica rutinaria.

Como usted verá en este plan de acción, hay elementos vinculantes entre los cimientos del programa y las áreas de impacto al programa. Cada cual contribuye al **Bienestar familiar** mediante las estrategias para mejorar los activos. **El Liderazgo del programa**, que incluye a los padres, establece unos cimientos de políticas y procedimientos que se incorporan en oportunidades para el **Desarrollo profesional** para todo el personal. Esto a su vez proporciona al personal la información que necesita para fortalecer las **Asociaciones con la familia** conforme trabajan con las familias para individualizar las oportunidades para estrategias que mejoran los activos en la comunidad. Mientras las familias y el personal avanzan al explorar estrategias para mejorar los activos, ambas fortalecen las **Asociaciones con la comunidad** cuando trabajan con socios comunitarios para localizar y utilizar los recursos relevantes en la comunidad.

## Modelo de un plan de acción PFCE *(continuación)*

ELEMENTO	INDICADOR	PASO DE ACCIÓN	RECURSOS	PERSONA RESPONSABLE	PLAZOS	CÓMO MEDIR EL ÉXITO
Asociaciones con la familia	Las familias colaboran en establecer y alcanzar las metas anotadas en su acuerdo de asociación con la familia.	El personal y las familias colaboran para determinar y compartir información relacionada con las oportunidades en la comunidad para mejorar los activos.	La educación financiera: las cuentas de ahorro y de desarrollo individual, Cómo administrar el crédito y las deudas, Los créditos tributarios y ayuda para hacer la declaración de las rentas internas, Cómo tener acceso a los beneficios federales y estatales (Para mayor información consulte ACF-IM-HS-11-05)	Equipo de administración y el consejo o comité de políticas	Comenzar temprano durante el otoño con la intención de compartir con todas las familias a más tardar las primeras semanas de octubre.	De las familias que deciden establecer metas de asociación con la familia, el 10% exploran o adoptan metas acerca de estrategias para acumular activos.
Asociaciones con la comunidad	Relaciones de colaboración para servicios integrales.	El personal, las familias y las comunidades participan en colaboraciones que responden a las metas y necesidades familiares con respecto a las estrategias para mejorar los activos.	Miembros de la junta directiva Bancos locales Organismos locales tributarios (EITC) Organismos locales para la vivienda (programas de ahorros)	Equipo de administración y el consejo o comité de políticas	Comenzar durante las últimas semanas del otoño después de evaluar las estrategias para mejorar los activos que tienen las familias e implementar cualquier nueva oportunidad a más tardar en enero.	Los recursos relacionados con las metas que los padres establecieron en el plan de asociación con la familia se establecen, están disponibles y se utilizan.



# Su plan de acción para la participación de los padres, la familia y la comunidad

---

## Su visión para PFCE en su programa



Conforme lleva a cabo las autoevaluaciones y planifica los próximos pasos, será útil tener presente la visión compartida que su programa ha formulado a favor de los niños, las familias y la comunidad que reciben los servicios que proporciona el programa. ¿Cuál es su visión del futuro conforme los padres y las familias participan más en el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos? (Describa en breve o haga un dibujo de cómo la vida de los niños y las familias, así como su programa cambiarán cuando usted mejore las prácticas PFCE.)

## Su plan de acción para la participación de los padres, la familia y la comunidad *(continuación)*

---

**RESULTADO DESEADO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA:**

---

**META O METAS:**

---

ELEMENTO	INDICADOR	PASO DE ACCIÓN	RECURSOS	PERSONA RESPONSABLE	PLAZOS	CÓMO MEDIR EL ÉXITO

# Un pensamiento al concluir

---

Esta guía se preparó para ayudarle a ver con mejor perspectiva y aprender acerca de su programa. Luego podrá decidir cómo colaborar y seguir adelante, luchando a favor de lo que más convenga a los niños y las familias que reciben sus servicios. Le invitamos a sentirse abierto en cuanto a sus éxitos así como las áreas que requieren mejoramiento, y que aproveche esta oportunidad para mejorar la participación activa de los padres, la familia y la comunidad, tanto como la vida de cada niño y familia que recibe los servicios que ustedes ofrecen.

## Reconocimientos

*Cómo poner en práctica en su programa el Marco de la Participación en Head Start de los Padres, la Familia y la Comunidad en su Programa: Los Indicadores del Progreso* es un documento formulado por el Centro Nacional para la Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad para la *Office of Head Start*. Este centro es una colaboración entre *Brazelton Touchpoints Center, Children's Hospital Boston, Harvard Family Research Project, Council of Chief State School Officers, Save the Children* y la Asociación Nacional de Padres y Maestros (*National PTA*). Entre los principales colaboradores de esta obra están: Catherine Ayoub, Elena Lopez, Thomas Schultz y Joshua Sparrow; así como miembros del personal, entre ellos, Lisa Desrochers, Amy Dombro, Sue Heilman, Deborah Stark y Brandi Black Thacker. También extendemos nuestro agradecimiento a Kiersten Beigel, *Office of Head Start*, el *Centro Nacional para la Receptividad Lingüística y Cultural*; el *Centro Nacional para la Enseñanza y el Aprendizaje de Alta Calidad* y a más de 20 líderes de los programas de Head Start y Early Head Start en todo el país por su revisión atenta de esta obra. Noviembre de 2011.

## Referencias de estudios de investigación y mejores prácticas

Office of Head Start and the National Center on Parent, Family, and Community Engagement (2011). *The Head Start Parent, Family, and Community Engagement Framework: Promoting Family Engagement and School Readiness, From Prenatal to Age 8.* [Marco para la participación en Head Start de los padres, la familia y la comunidad: Cómo fomentar la participación de las familias y la preparación para iniciar los estudios formales, desde la etapa prenatal hasta la edad de 8 años.]

Office of Head Start and the National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2011). *Bringing the Parent, Family, and Community Engagement Framework to Your Program: Beginning a Self-Assessment, Version 1.* [Cómo llevar el Marco para la participación de los padres, la familia y la comunidad a su programa: Cómo iniciar la autoevaluación, Versión 1.]

### Marco del programa para la participación de los padres, la familia y la comunidad

Aikens, N., Troll, L., Hulse, L., Ross, C., West, J. & Due Y. (2010). *A year in Head Start: Children, families and programs.* [Un año en Head Start: Los niños, las familias y los programas.] ACF-OPRE Report. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Planning, Research and Evaluation.

Bryk, A.S., Sebring, P.S., Allensworth, E., Luppescu, S., & Easton, J.Q. (2011). *Organizing Schools for Improvement: Lessons from Chicago.* [Organización de las escuelas para mejorarlas: Lecciones de Chicago.] Chicago: University of Chicago Press.

Duggan, A., Bair-Merritt, M., Burrell, L., Clixton-Keeler, F. Crowne, S. Decelle, K., McFarlane, E. & Tandon, S. (2011). *Lessons from research that should guide policy and practice.* [Lecciones de la investigación que deben guiar la política y la práctica.] National Summit on Quality in Home Visit Programs. [http://homevisitingssummit2011.org/uploads/Anne\\_Duggan.pdf](http://homevisitingssummit2011.org/uploads/Anne_Duggan.pdf)

Glisson, C. & Hemmelgarn, A. (1998). The effects of organizational climate and interorganizational coordination on the quality and outcomes of children's service systems. [Los efectos del clima de organización y la coordinación de interorganización sobre la calidad y los resultados de los sistemas de servicios para niños.] *Child Abuse & Neglect* 22(5), 401–421.

Glisson, C. & Schoenwald, S. (2005). The ARC organizational and community intervention strategy for implementing evidence-based children's mental health treatments. [Estrategia de intervención comunitaria y de organización ARC para implementar los tratamientos comprobados para la salud mental infantil.] *Mental Health Services Research*, 7 (4), 243–259.

### Liderazgo del programa

Bryk, Anthony S., Sebring, Penny B., Allensworth, Elaine, Luppescu, Stuart & Easton, John Q. (2010). *Organizing Schools for Improvement: Lessons from Chicago.* [Organización de las escuelas para mejorarlas: Lecciones de Chicago.] Chicago: University of Chicago Press.

Ren-Etta Sullivan, D. (2003). *Learning to lead: Effective leadership skills for teachers of young children.* [Aprendamos a mostrar el camino: Habilidades del liderazgo eficaz para los maestros de niños pequeños.] St. Paul, MN: Redleaf Press.

### Mejoramiento continuo

Bryk A.S., Gomez L.M., Grunow A. (2010), *Getting Ideas Into Action: Building Networked Improvement Communities in Education* [Poner en acción las ideas: Cómo formar comunidades y redes de mejoramiento en la educación], Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, Stanford, CA, Essay, retrieved from <http://www.carnegiefoundation.org/spotlight/webinar-bryk-gomez-building-networked-improvement-communities-in-education>

Buysse, V. and Wesley, P.W. (2006). *Evidence-based practice in the early childhood field.* [Prácticas comprobadas en el campo de la primera infancia.] Washington, D.C.: Zero to Three. Harvard Family Research Project (2002) *Evaluation for Continuous Improvement.* *The Evaluation Exchange*, 8(2), 1–20.

### Desarrollo profesional

Guskey, T.R. (2000). *Evaluating professional development.* [Evaluación del desarrollo profesional.] Thousand Oaks, CA: Corwin Press, Inc.

---

Wenger, E.C. & Snyder, W.M. (2000). Communities of practice: The organizational frontier. [Comunidades de práctica: La frontera de la organización.] *Harvard Business Review*, 78(1), 139–145.

Neuman, S.B. & Cunningham, L. (2009). The impact of professional development and coaching on early language and literacy instructional practices. [El impacto que tienen el desarrollo profesional y los motivadores en las prácticas del lenguaje temprano y la alfabetización.] *American Educational Research Journal*, 46(2), 532–566.

### Ambiente del programa

Bryk, A.S. & Schneider, B. (2003). Trust in schools: a core resource for school reform. [Confianza en las escuelas: un recurso esencial para la reforma escolar.] *Educational Leadership*, 60(6), 40–45

Halgunseth, L.C., Peterson, A., Stark, D.R., Moodie, S. (2009). Family Engagement, Diverse Families, and Early Childhood Education Programs: An Integrated Review of Literature. [La participación familiar, las familias diversas y los programas de educación en la primera infancia: Un estudio integrado de la literatura.] National Association for the Education of Young Children and Pre-K now. Retrieved June 2011 from [http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/ecprofessional/EDF\\_Literature%20Review.pdf](http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/ecprofessional/EDF_Literature%20Review.pdf)

Henderson, A., Mapp, K., Davies, D. & Johnson, V. (2007). *Beyond the bake sale: The essential guide to family-school partnerships*. [Más allá de la venta de pasteles: Guía esencial para la colaboración entre la familia y la escuela.] New York: New Press.

### Colaboraciones con las familias

Blue-Banning, M., Summers, J., Frankland, H., Nelson, L., & Beegle, G. (2004). Dimensions of Family and Professional Partnerships: Constructive Guidelines for Collaboration. [Dimensiones de las colaboraciones entre las familias y los profesionales: Pautas constructivas para la colaboración.] *Exceptional Children*, 70(2), 167–184.

Dunst, C.J., Trivette, C.M., & Harnby, D.W. (2007). Meta-analysis of family-centered help-giving practices research. [Metaanálisis de investigación de prácticas para proporcionar ayuda, las cuales se concentran en la familia.] *Mental Retardation & Developmental Disabilities Research Reviews*, 13(4), 370–378.

Fantuzzo, J., McWayne, C., Perry, M.A., & Childs, S. (2004). Multiple Dimensions of Family Involvement and Their Relations to Behavioral and Learning Competencies for Urban, Low-Income Children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y su relación a las competencias conductivistas y de aprendizaje en los niños urbanos de familias de bajos ingresos.] *School Psychology Review*, 33(4), 467–480.

Howes, C., Phillipsen, L.C., & Peisner-Feinberg, E. (2000). The consistency of perceived teacher-child relationships between preschool and kindergarten. [La consistencia en la percepción de la relación maestro-niño entre el programa preescolar y el kinder.] *Journal of School Psychology*, 38(2), 113–132.

Lester B. & Sparrow J. (Eds.). (2010). *Nurturing children and families: Building on the legacy of T. Berry Brazelton*. [Criar con amor a los niños y las familias: Añadamos al legado de T. Berry Brazelton.] Hoboken, NJ: Wiley Blackwell.

Sheridan, S., Knoche, L.L., Edwards, C.P., Bovaird, J.A., & Kupzyk, K.A. (2010). Parent engagement and school readiness: Effects of the Getting Ready Intervention on preschool children's social-emotional competencies. [La participación de los padres y la preparación para la escuela: Efectos de la intervención *Getting Ready* sobre las competencias socioemocionales de los niños preescolares.] *Early Education and Development*, 21(1), 125–156. DOI: 10.1080/10409280902783517.

Webster-Stratton, C., Reid, M.J., & Hammond, M. (2001). Preventing conduct problems, promoting social competence: A parent and teacher partnership in Head Start. [La prevención de problemas de conducta y la promoción de la competencia social: Una colaboración padre-maestro en Head Start.] *Journal of Clinical Child Psychology*, 30(3), 283–302.

### Enseñanza y aprendizaje

Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H.B. (2006). Family involvement in school and low-income children's literacy performance: Longitudinal associations between and within families. [La participación familiar en la escuela y el desempeño de alfabetización de los niños de familias de bajos ingresos: Las asociaciones longitudinales entre familias y en ellas.] *Journal of Educational Psychology*, 98, 653–664.

Fantuzzo, J., McWayne, C., & Perry, M. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. [Múltiples dimensiones de la participación familiar y el efecto que tienen en las competencias del aprendizaje y la conducta en el caso de niños de familias urbanas de bajos ingresos.] *The School Psychology Review*, 33(4), 467–480.

Raikes, H., Luze, G., Brooks-Gunn, J., Raikes, H.A., Pan, B.A., Tamis-LeMonda, C.S., et al. (2006). Mother-child bookreading in low-income families: Correlates and outcomes during the first three years of life. [Lectura de libros entre madre e hijo en familias de bajos ingresos: Los factores correlacionados y los resultados durante los primeros tres años de la vida.] *Child Development* 77(4), 924–953.

### Asociaciones con la comunidad

Epstein, J.L. et al. (2009). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action* (3rd Edition). [Asociaciones entre la escuela, la familia y la comunidad: Su guía para tomar acción (3ra edición).] Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

Kubisch, A.C., Auspos, P., Brown, P. and Dewar, T. (2010). *Voices from the Field III: Lessons and Challenges from Two Decades of Community Change Efforts*. [Voces del campo III: Lecciones y desafíos de dos décadas de esfuerzos para lograr el cambio comunitario.] Washington, D. C.: Aspen Institute. Putnam, R.D., Feldstein L., & Cohen D. (2003). *Better Together: Restoring the*

*American Community*. [Es mejor al estar juntos: La restauración de la comunidad americana.] New York: Simon & Schuster.

McAllister, C.L., et al. (2005). “Come and Take a Walk”: Listening to Early Head Start parents on school-readiness as a matter of child, family, and community health. [“Ven para dar una vuelta”: Escuchemos a los padres de Early Head Start hablar de la preparación para la escuela como cuestión de la salud del niño, de la familia y de la comunidad.] *American Journal of Public Health*, 95, 617–625.

Fantuzzo, J. et al. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children. [Las dimensiones múltiples de la participación familiar y su efecto en las competencias de aprendizaje y de la conducta en el caso de niños de familias urbanas de bajos ingresos.] *School Psychology Review*, 33, 467–480.



NCPFCE@childrens.harvard.edu

<http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family>



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement