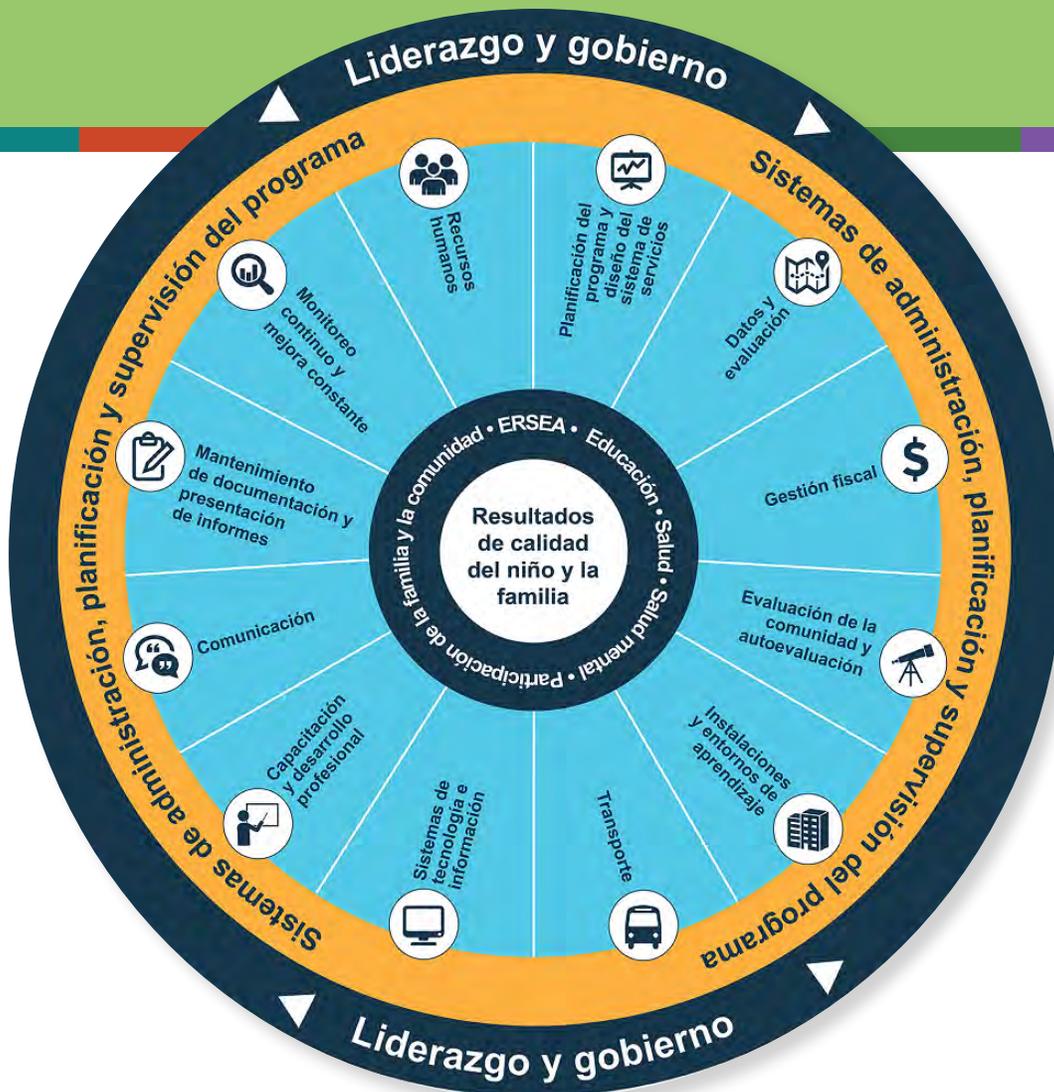




Preguntas orientadoras para la supervisión activa y la seguridad



Centro Nacional de
Salud, Salud del Comportamiento y Seguridad



La [Rueda de los sistemas de gestión](#) de Head Start es una representación visual de los 12 sistemas de gestión, planificación y supervisión que son fundamentales para una infraestructura sólida del programa y una prestación de servicios de alta calidad. Estos sistemas de gestión son cruciales para las operaciones eficaces en varios servicios del programa Head Start: educación; salud; salud mental; participación de la familia y la comunidad; y elegibilidad, reclutamiento, selección, matrícula y asistencia (ERSEA, sigla en inglés). La implementación de prácticas eficaces de salud y seguridad en los 12 sistemas garantiza que los niños estén seguros en todo momento.

Los programas que piensan sistemáticamente en la supervisión de los niños usan estrategias de supervisión activa para crear entornos de aprendizaje seguros para bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar en todos los entornos de Head Start. Se aseguran de que el personal tenga el conocimiento y las habilidades para mantener a los niños seguros en todo momento. También comparten información con el cuerpo directivo/Consejo tribal y Consejo de políticas para garantizar una supervisión eficaz y continua de la seguridad de los niños. Un enfoque de pensamiento sistémico fomenta el análisis de alto nivel y la resolución de problemas que apoyan la implementación de unas prácticas de seguridad regulares y eficaces en toda la agencia.

Los programas pueden usar las siguientes preguntas para evaluar las fortalezas existentes y las áreas donde puede mejorarse en las operaciones del programa Head Start. Siga estos pasos para usar la herramienta.

- Revise las preguntas con viñetas para cada sistema de gestión y evalúe la eficacia de las prácticas de seguridad y supervisión de su hijo.
- Luego responda la pregunta en el recuadro de texto.
- Como indica su respuesta a esa pregunta, debe considerar medidas correctivas para fortalecer sus sistemas de gestión.



Liderazgo y gobernanza

- ¿Cómo orientamos y capacitamos al cuerpo directivo/Consejo tribal y al Consejo de políticas para que entiendan que su papel de supervisión incluye la responsabilidad de la seguridad de los niños en nuestro programa?
- ¿Cómo se comunican el cuerpo directivo/Consejo tribal, el Consejo de políticas y el personal de administración clave en relación con la supervisión activa y la seguridad de los niños?
- ¿Cómo apoyan el cuerpo directivo/Consejo tribal, el Consejo de políticas y el personal de administración clave el desarrollo de metas del programa y de objetivos medibles que incluyan prácticas eficaces de salud y seguridad?
- Si hay un incidente de seguridad, ¿cómo involucramos al cuerpo directivo/Consejo tribal y al Consejo de políticas en un proceso de medidas correctivas para garantizar que el problema no vuelva a ocurrir?

¿El cuerpo directivo/Consejo tribal, Consejo de políticas y la administración del programa trabajan juntos para asegurarse de que los niños estén seguros cuando están bajo el cuidado de nuestro programa?



Planificación de programas y diseño de sistemas de servicio

- ¿Cómo abordamos la supervisión activa y la seguridad de los niños en la planificación de nuestro programa?
- ¿Cómo abordan el equipo administrativo, el personal, el Consejo de políticas y el cuerpo directivo/Consejo tribal la seguridad de los niños en nuestro(a):
 - Evaluación de la comunidad
 - Sistema de prestación de servicios
 - Desarrollo y medición de metas
 - Enfoques coordinados
 - Supervisión continua
 - Autoevaluación
- ¿Qué funciones y responsabilidades tienen las siguientes partes interesadas en el diseño de servicios para mantener a los niños seguros?
 - personal del programa
 - cuerpo directivo/Consejo tribal
 - Consejo de políticas
 - padres
 - socios comunitarios
 - Comité Asesor de los Servicios de Salud

¿Nuestros esfuerzos de planificación del programa garantizan unas prácticas de seguridad eficaces?



Datos y evaluación

- ¿Cómo influyen nuestras actividades de gestión de datos en nuestro enfoque de la supervisión activa?
- ¿Cómo usamos nuestros datos sobre lesiones e incidentes en la planificación del programa y la toma de decisiones?
- ¿Cómo garantizamos la disponibilidad, facilidad de uso, integridad y seguridad de nuestros datos sobre lesiones e incidentes?
- ¿Cómo agregamos, analizamos, comparamos, usamos y compartimos los datos para eliminar riesgos, determinar prácticas de seguridad eficaces, implementarlas en todo el programa y mejorar continuamente nuestro desempeño?

¿Usamos nuestros datos para reducir el riesgo de lesiones en los niños y mejorar nuestras prácticas de seguridad?



Gestión fiscal

- ¿Cómo abordamos la proporción adulto-niño y los problemas de supervisión de los niños en nuestras decisiones de gestión fiscal?
- ¿Cómo nuestro proceso presupuestario aborda y sirve de base al desarrollo de recursos, incluida la capacitación sobre supervisión activa y seguridad de los niños?
- ¿Cómo determinamos un presupuesto para el mantenimiento continuo y las reparaciones de nuestras instalaciones y equipos?
- ¿Cómo determinamos un presupuesto para gastos grandes si detectamos problemas significativos de salud y seguridad?
- ¿Cómo se comunican las preocupaciones en relación con la gestión fiscal por parte del personal a la administración, por parte de la administración al personal y por parte del equipo fiscal a otros?

¿Hemos asignado los recursos fiscales que necesitamos para asegurarnos de que todos los entornos de Head Start sean seguros para los niños?



Comunidad y autoevaluación

- ¿Cómo recopilamos, usamos y compartimos los datos de evaluación de la comunidad sobre los factores de riesgo del niño, la familia y la comunidad para que los niños con experiencias adversas en la infancia puedan participar de manera segura en nuestros entornos de aprendizaje en la primera infancia?
- ¿Qué estamos haciendo para reclutar expertos en seguridad para nuestros equipos de autoevaluación (p. ej., inspectores de seguridad del patio de juego, expertos en seguridad contra incendios, socorristas y expertos en preparación para las emergencias)?
- ¿Qué fortalezas y preocupaciones detectamos con respecto a la supervisión activa y la seguridad de los niños en el programa durante nuestra autoevaluación? ¿Cómo podemos aprovechar las fortalezas para resolver las preocupaciones?
- ¿Cómo influyen los datos de seguridad de los niños que recopilamos durante la supervisión continua en nuestra autoevaluación y cómo nos ayudan a mejorar nuestras prácticas de salud y seguridad?

¿Recopilamos los datos correctos para que sirvan de guía a nuestras prácticas de seguridad y poder determinar estrategias para mejorar si es necesario?



Instalaciones y entornos de aprendizaje

- ¿Cómo sabemos que nuestras instalaciones y entornos de aprendizaje están libres de toxinas?
- ¿Cómo sabemos que el personal inspecciona, documenta y resuelve con regularidad las inquietudes sobre la seguridad de nuestras instalaciones, materiales y equipos?
- ¿Cómo sabemos que nuestros sistemas y procedimientos garantizan el mantenimiento y la reparación de las instalaciones y equipos a su debido tiempo?
- ¿Cómo sabemos si tenemos que hacer modificaciones en las instalaciones o comprar materiales o equipos adicionales para garantizar la seguridad de los niños?
- ¿Cómo decidimos si debemos realizar mejoras tecnológicas para mejorar la seguridad de nuestras instalaciones y entornos de aprendizaje (p. ej., alarmas de puertas/autobuses, cámaras de videovigilancia)?
- ¿Cómo comunicamos el proceso para inspeccionar, informar y responder a las inquietudes en relación con las instalaciones a todas las partes interesadas?

¿Nuestras instalaciones y entornos de aprendizaje son seguros para los niños?



Transporte

- ¿Cómo nos aseguramos de que el personal de transporte y los contratistas de Head Start utilicen una supervisión activa y listas precisas para monitorear la asistencia de los niños con el fin de asegurarnos de que puedan dar cuenta de todos los niños durante y al final de cada viaje?
- ¿Cómo les comunicamos a las familias el papel que desempeñan en la seguridad del transporte?
- ¿Cómo mantenemos actualizada la información de contacto para asegurarnos de que solo le entregamos los niños a un adulto autorizado?

¿Nuestro sistema de transporte traslada a los niños de manera segura de un lugar a otro y garantiza que podamos dar cuenta de los niños en todo momento?



Tecnología y sistemas de la información

- ¿Cómo usamos nuestra tecnología y nuestros sistemas de información para recopilar datos sobre el programa relacionados con la supervisión activa y la seguridad de los niños?
- ¿Con qué frecuencia revisamos nuestra tecnología y nuestros sistemas de información para asegurarnos de que funcionan correctamente?
- ¿Cómo capacitamos al personal en tecnología y sistemas de información para garantizar que nuestros sistemas estén actualizados y que el personal sepa cómo usarlos?
- ¿Cómo nuestra tecnología y nuestros sistemas de información respaldan las comunicaciones internas y móviles en todos los entornos, incluso en los vehículos de Head Start, para que el personal pueda recibir asistencia en una emergencia?
- ¿Qué políticas y procedimientos existen para garantizar la seguridad y la confidencialidad de nuestros datos?

¿Tenemos la tecnología necesaria para operar nuestro programa de manera segura?



Capacitación y desarrollo profesional

- ¿Cómo incorporamos los empleados nuevos para asegurarnos de que tengan el conocimiento y las habilidades para usar estrategias de supervisión activa a fin de mantener a los niños seguros?
- ¿Cómo brindamos capacitación continua para el personal, los consultores, los contratistas y los voluntarios en supervisión activa?
- ¿Cómo nos aseguramos de que el personal mantenga la proporción de niños en todo momento y solo entregue a los niños a un adulto autorizado?

¿Nuestras actividades de desarrollo profesional garantizan que todo el personal reciba orientación sobre supervisión activa dentro de sus primeros 90 días y capacitación continua durante todo el año?



Comunicación

- ¿Cómo comunicamos a todas las partes interesadas que la seguridad de los niños es nuestra principal prioridad?
- ¿Cómo intercambiamos información entre los gerentes, el personal y las familias de Head Start para asegurarnos de que los niños bajo nuestro cuidado estén seguros desde el momento en que salen de su hogar hasta que regresan con su familia?
- ¿Cómo creamos un clima en el que sea seguro reconocer los desafíos y pedir apoyo adicional?

¿Fomentamos la transparencia y la comunicación honesta sobre temas de seguridad?



Mantenimiento de documentación y presentación de informes

- ¿Cómo usamos nuestro sistema de mantenimiento de registros e informes para saber dónde están los niños en todo momento en un centro de Head Start, en una excursión o en un vehículo de Head Start?
- ¿Cómo nos aseguramos de que nuestros registros de asistencia capturen con precisión las llegadas, salidas y transiciones de los niños durante la rutina diaria, los simulacros de seguridad y las evacuaciones de emergencia?
- ¿Cómo utilizamos nuestro sistema de mantenimiento de registros e informes para monitorear la seguridad de nuestras instalaciones y entornos de aprendizaje temprano?
- ¿Cómo utilizamos los informes de lesiones e incidentes durante el monitoreo continuo y las actividades de mejora continua?
- ¿Cómo proporciona nuestro sistema de informes a los líderes del programa, al cuerpo directivo/Consejo tribal y al Consejo de políticas la información que necesitan para supervisar la seguridad de los niños?

¿Nuestro sistema de mantenimiento de registros e informes genera informes precisos y oportunos sobre la seguridad de los niños para los líderes del programa, nuestro cuerpo directivo/Consejo tribal y el Consejo de políticas?



Monitoreo continuo y mejora constante

- ¿Cómo utilizamos las actividades de monitoreo continuo para orientar las operaciones de nuestro programa y el proceso de planificación del programa con respecto a la calidad de nuestras prácticas de supervisión de los niños?
- ¿Con qué frecuencia llevamos a cabo actividades de monitoreo continuo para asegurarnos de que el personal, los consultores, los contratistas y los voluntarios conozcan y utilicen constantemente la supervisión activa?
- ¿Cómo involucramos a todas las partes interesadas en un enfoque de supervisión activa de todo el programa?
- ¿Cómo utilizamos nuestros datos de lesiones e incidentes para reducir el riesgo de lesiones a los niños y mejorar nuestras prácticas de seguridad?

¿Utilizamos actividades de monitoreo continuo y mejora constante para asegurarnos de que nuestro programa sea seguro para los niños?



Recursos humanos

- ¿Cómo aborda nuestro programa la seguridad de los niños y la supervisión activa en nuestros materiales de reclutamiento, descripciones de puestos, políticas de personal, orientación del personal y actividades continuas de desarrollo profesional?
- ¿Cómo nos aseguramos de que todo el personal, los consultores, los contratistas y los voluntarios se acojan a las normas de conducta de nuestro programa con respecto a la supervisión de los niños y las políticas para entregar a los niños a adultos autorizados?
- ¿Cómo respondemos cuando el personal, los consultores o los voluntarios violan las normas de conducta de nuestro programa relacionadas con la supervisión de los niños?
- ¿Cómo garantiza nuestro enfoque de supervisión del personal que el personal reciba el apoyo que necesita para mantener a los niños seguros?
- ¿Cómo promueve nuestro programa el bienestar del personal para que el personal pueda concentrarse constantemente en la seguridad de los niños?

¿Demuestra nuestra agencia un compromiso con la supervisión activa y la seguridad de los niños en todos los niveles de la organización?



Centro Nacional de
Salud, Salud del Comportamiento y Seguridad

1-888-227-5125
health@ecetta.info
<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/salud>

Noviembre 2022