



Asociaciones entre los programas de Head Start y bienestar infantil

Involucrar a las familias cuando
se cuenta con la participación de
bienestar infantil



Agradecimientos

El Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad quisiera agradecer al Centro de Estudio de Políticas Sociales y al Centro de Puntos de Contacto Brazelton por su liderazgo en el desarrollo de este recurso. Reconocemos y valoramos el papel de los padres de familia y los programas al momento de marcar una diferencia para los niños, familias y comunidades.

Originalmente este Involucrar a las familias cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil fue desarrollado con fondos de la Subvención #90HC0014 y modificado con el apoyo de la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) de Estados Unidos (EE. UU.) Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) como parte de una adjudicación de ayuda financiera por un total de \$5,900,000 con el 100% financiado por la ACF. El contenido pertenece al/los autor(es) y no refleja necesariamente las opiniones oficiales, ni implica un respaldo, de la ACF/el HHS ni del Gobierno de Estados Unidos.

Para obtener más información acerca de este recurso, comuníquese con nosotros a través de PFCE@ecetta.info o llame al 1-866-763-6481.

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración Para los Niños y las Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2020). Involucrar a las familias con niños en el sistema de bienestar infantil.



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



Centro Nacional de
Compromiso de Padres, Familias y Comunidad



Involucrar a las familias cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil

Los programas y el personal de los programas de Head Start y Early Head Start pueden utilizar este recurso para explorar estrategias para asociarse con las familias cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil. Los gerentes pueden usar esta guía en capacitaciones, conversaciones de equipo y al momento de instruir y supervisar a empleados individuales y equipos.

El uso de actitudes basadas en las fortalezas y un enfoque basado en el trauma en los programas de Head Start y Early Head Start pueden ayudar a construir y fortalecer relaciones de confianza con las familias cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil. Estas prácticas pueden guiar a los programas y al personal para que se concentren en las fortalezas de las familias en las interacciones diarias.

Use este recurso para asociarse con las familias en estas situaciones:

- Al hablar por primera vez con las familias inscritas acerca de su participación en el sistema de bienestar infantil.
- Al informar sobre la sospecha de abuso o descuido infantil en una familia que está actualmente inscrita en el programa.
- Al apoyar a las familias de niños que están bajo crianza fuera de casa.

Explore otros recursos de las series de Asociaciones entre los programas de Head Start y las agencias de bienestar infantil, disponibles en el sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC, sigla en inglés):

- Asociación con las agencias de bienestar infantil: Una visión general
- Estrategias para asociarse con agencias de bienestar infantil

Uso de una estrategia basada en las fortalezas

Una estrategia basada en las fortalezas es una forma de trabajar con las familias. Esta estrategia:

- Reconoce en primer lugar las fortalezas de las familias.
- Respeta las diferencias y aprende de ellas.
- Permite otras prácticas sobre la base de los deseos de una familia.
- Comparte la toma de decisiones.
- Aborda a las familias como socios igualitarios en el apoyo de sus hijos.

El uso de una estrategia basada en las fortalezas reconoce que los padres quieren lo mejor para sus hijos y su familia. Una estrategia basada en las fortalezas aprovecha la experiencia práctica y los esfuerzos de una familia al superar desafíos y alcanzar sus metas.

Podemos usar las estrategias basadas en las fortalezas en nuestro trabajo con todas las familias para apoyar las relaciones de confianza y orientadas a objetivos.

El **sistema de bienestar infantil** busca promover la seguridad, permanencia y bienestar de los niños; para ello, busca fortalecer y reunificar a las familias, y conseguir hogares seguros, estables y permanentes para los niños cuando la reunificación no es posible (Portal de información sobre el bienestar infantil [CWIG, sigla en inglés], 2013).

Cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil, los padres de familia pueden sentir estas interacciones como momentos de crisis. Muchos padres que participan del sistema de bienestar infantil tienen su propio historial de trauma y participación en bienestar infantil. Algunos también pueden enfrentar problemas relacionados de salud y salud mental relacionados (Cao, Hoffman, Bunger, Maguire-Jack, & Robertson, 2019).

Construir relaciones de confianza con familias que están experimentando emociones fuertes e incómodas puede ser complejo. Las familias pueden experimentar enfado, miedo, pena e impotencia. Durante esos momentos, es posible que usted vea más claras las batallas emocionales de los padres que sus intenciones positivas de cuidar a su familia.

Para muchos empleados, puede ser difícil ver las fortalezas de los padres cuando saben que un niño está sufriendo. Sin embargo, concentrarse en las fortalezas de los padres puede ayudar a construir o mantener el tipo de relaciones que el personal y los padres necesitan tener para atravesar períodos difíciles. Las relaciones fuertes con las familias pueden promover el bienestar familiar y otros resultados positivos.

El uso de una estrategia basada en las fortalezas puede apoyar el sentido de capacidad de acción de los padres (Kemp, Marcenko, Lyons, & Kruzich, 2014). El sentido de capacidad de acción es el sentimiento de que las personas tienen el poder de dar forma a su propia vida. Las estrategias que se concentran en las fortalezas también pueden ayudar a las familias a acceder a servicios importantes de salud y apoyo (Fusco, 2019; Kemp et al., 2014).

Las relaciones de confianza, respeto y **orientadas a objetivos** entre el personal y los padres son esenciales para asegurar el crecimiento y desarrollo saludables de los niños pequeños y fortalecer el bienestar familiar. Estas relaciones se desarrollan con el tiempo a través de interacciones múltiples.

Explore el **Marco de participación en Head Start de los padres, la familia y la comunidad** para obtener información sobre cómo construir relaciones positivas y orientadas a objetivos mediante una estrategia basada en las fortalezas.

Una forma de usar una estrategia basada en las fortalezas es adoptar estas actitudes basadas en las fortalezas en su trabajo con las familias:

- Las familias son los maestros principales y más importantes de sus hijos.
- Las familias son nuestras aliadas y juegan un papel fundamental en el desarrollo saludable de sus propias familias.
- Cada familia cuenta con pericia acerca de sus hijos y su familia.
- Las contribuciones de las familias son importantes y valiosas.

Obtenga más información acerca de estas actitudes basadas en fortalezas en la serie **Construir asociaciones con las familias**, disponible en el sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC, sigla en inglés).

Usando un enfoque basado en el trauma

Los enfoques basados en el trauma dependen de estos principios (Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción [SAMHSA, sigla en inglés], 2014):

- Promover la seguridad física y psicológica.
- Construir confiabilidad y una actitud receptiva en sus relaciones con las familias.
- Hacer uso de las fortalezas de sus pares (como los miembros de la familia extendida de un niño) que han sobrevivido algún trauma y que pueden jugar un papel fundamental al apoyar la recuperación de trauma del niño y la familia.
- Enfatizar la colaboración con las familias y reconocer que “cada persona tiene un papel que jugar”.
- Basarse en las habilidades de autoafirmación y fortalezas únicas de las familias.
- Reconocer la identidad y las necesidades raciales, étnicas y culturales de las familias, y responder a ellas.

El uso de una estrategia basada en el trauma en su trabajo puede apoyar sus asociaciones con las familias. Las familias que participan en el bienestar infantil probablemente experimenten eventos traumáticos continuos que tienen un impacto negativo en sus relaciones y bienestar (Bunting, Montgomery, Mooney, MacDonald, Coulter, Hayes, & Davidson, 2019).

El trauma se define como experimentar o presenciar eventos en los que hay una “muerte, lesión grave o violencia” real, o una amenaza de estas (Asociación Estadounidense de Psiquiatría, 2013, p. 271). El trauma ocurre cuando eventos o situaciones aterradoras sobrepasan la capacidad de un adulto o un niño de afrontar o lidiar con lo que ha sucedido. Los eventos traumáticos incluyen maltrato y descuido de menores, violencia comunitaria y carencia de hogar (NCTSN, s.f.). Una estrategia basada

en el trauma reconoce el papel que el trauma puede jugar en la vida de los niños y las familias. Esta estrategia se usa para intentar evitar que vuelvan a sufrir un trauma (SAMHSA, 2014). Una estrategia basada en el trauma incluye preguntar a los niños y las familias “¿Qué te sucedió?” en lugar de “¿Qué te pasa?” o “¿Qué hiciste mal?”. Esta estrategia puede ayudar a promover la sanación y recuperación del trauma.

Explore la **serie Entender el trauma y la sanación en los adultos**, disponible En el sitio web ECLKC de Head Start.

Cuando alienta a los padres a compartir su conocimiento y valores con usted, las relaciones que usted tiene con sus familias se fortalecen, y se promueven resultados saludables (HHS, ACF, OHS, 2020).

Reflexionar sobre su perspectiva

Reflexionar sobre sus culturas y experiencias lo ayuda a entender las perspectivas que trae a su trabajo. Piense en cómo estos factores pueden tener una influencia sobre sus relaciones con las familias. Considere si tiene sesgos o juicios personales que pueden afectar la forma en que ve a las familias. Trabajar con las familias exige que dejemos de lado los sesgos y trabajemos para crear un entendimiento común con las familias.

Reflexionar acerca de cómo las creencias culturales, los valores y las tradiciones de las familias pueden influenciar las prácticas de cuidados y sus relaciones con estas. Considere cómo partes de su identidad, como su edad, raza o país de origen, pueden afectar sus interacciones con las familias, especialmente si existen diferencias. Tenga en cuenta que, como resultado de los sesgos raciales, con mayor frecuencia se sospecha erróneamente de abuso en los niños de color. Es más probable que los informes obligatorios no justificados se envíen en nombre de los niños de color, en comparación con sus pares que son blancos (CWIG, 2016).

Como profesional, usted trae sus propias historias a su trabajo (esto puede incluir sus propias experiencias de trauma). Las experiencias de las familias pueden traerle recuerdos de traumas personales, o puede sentirse traumatizado por conocer las experiencias de las familias o los niños.

Puede sufrir un trauma indirecto. El trauma indirecto es una reacción emocional a la impotencia, el miedo y la desesperanza que pueden sentir con frecuencia las personas que han sufrido un trauma. Usted puede tener sentimientos parecidos. Sus interacciones con los niños y los padres pueden desencadenar recuerdos tristes para usted. Puede tener dudas acerca de cómo trabajar con las familias que tienen historias similares.

Es normal tener esos pensamientos y reacciones en este trabajo difícil. Hablar con otros supervisores y/o empleados de confianza puede ser de ayuda. Conozca qué recursos para el lugar de trabajo y servicios de apoyo están disponibles para ayudarlo a procesar sus sentimientos. Hable con su supervisor acerca de las oportunidades de prácticas reflexivas y supervisión, cuidado personal y conciencia plena. Asegúrese de saber cómo y dónde conseguir apoyo para usted. Acercarse a otras personas y obtener lo que necesita puede ayudarlo a estar listo para darle lo mejor a las familias.



Asociarse con las familias cuando se cuenta con la participación de bienestar infantil

Puede asociarse con las familias en muchas fases del sistema de participación de bienestar infantil (CWIG, 2013). Explore cómo aplicar los enfoques y estrategias para estas tres situaciones frecuentes.

A medida que se prepara para reunirse con las familias, tenga en cuenta el entorno para sus conversaciones. Piense en el entorno físico y emocional. Tenga en cuenta la privacidad, comodidad y seguridad (para la familia y para usted mismo). En los casos en que haya riesgos de seguridad, puede ser necesario que considere una ubicación de la que pueda salir fácil y rápidamente, y donde haya otros empleados que puedan ayudarlo sin demora a contener la situación.

Situación 1. Hablar por primera vez con las familias que se han inscrito recientemente en su programa acerca de la participación en el sistema de bienestar infantil

Su primera reunión con los padres es una oportunidad de construir una conexión positiva con ellos. Es importante que usted sea claro y directo, y que comunique el objetivo de la conversación. También es importante mostrar que respeta la experiencia, valores y metas de los padres.

Puede ayudar a los padres a sentirse cómodos si les da espacio para que le cuenten la razón por la cual creen que los han derivado a este programa. Por ejemplo, podría decir:

- “Estoy muy feliz de conocerlos a usted y a su familia. Estoy ilusionado para trabajar juntos”.
- “Entiendo que actualmente está trabajando con el organismo de bienestar infantil [y el nombre del trabajador del caso de la familia, si es que cuenta con esa información]. ¿Esta información es correcta?”.
- “Quisiera asegurarme de que tenemos la misma información acerca de su remisión al programa. ¿Estaría dispuesto a compartir su punto de vista?”.
- “Me interesa escuchar sobre qué es lo que quiere para su familia. Quisiera comprender más, para poder compartir lo que nuestro programa podría ofrecerle”.
- “Entiendo que este es un momento estresante para su familia. ¿Qué espera durante este proceso? ¿Qué le preocupa?”.
- “Creemos que es mejor trabajar con el organismo, para que ambos podamos asociarnos con usted para cumplir sus objetivos. Quisiéramos encontrar la mejor forma de apoyarlo a usted y a su familia. ¿Tiene alguna idea acerca de la forma de hacerlo? ¿Tiene preguntas para mí?”.

Otra forma de construir una relación con una familia es concentrarse en la relación que los padres tienen con sus hijos. Puede hablar sobre comportamientos positivos específicos que observa, para demostrar que usted reconoce la conexión entre padres e hijos. Por ejemplo: “Me di cuenta de que respondió muy rápido para reconfortarla cuando la niña empezó a llorar”. También puede decirles a los padres que ellos conocen mejor a sus hijos. “Usted sabía que ella quería encontrar su peluche favorito y que la sostuviera en brazos”.

Los padres pueden responder sintiéndose más seguros en la crianza de sus hijos y ver nuevas fortalezas en sus relaciones.

Reconocer la experiencia de los padres puede además alentarlos a abrirse y conversar sobre sus problemas. Pueden estar más dispuestos a pedir orientación y compartir lo que desean o

necesitan. Esta conversación puede ayudarlo a formar una base sólida para una relación positiva y continua con las familias.

Situación 2. Denunciar sospechas de maltrato o descuido de menores

Es posible que sospeche de maltrato o descuido de menores mientras trabaje con una familia. Puede tener que informar a los servicios de bienestar infantil. Es importante recordar que no está solo en este proceso. Puede hablar con los supervisores y otros empleados acerca de sus preguntas, inquietudes y sentimientos. Analice las políticas y procedimientos de su programa para denunciar el abuso o descuido y mantener la confidencialidad de la familia.

Todos los empleados de Head Start y Early Head Start son informantes obligatorios y están obligados legalmente a denunciar la sospecha de abuso o descuido de menores al organismo de protección infantil estatal que corresponda (Departamento de Salud y Servicios Humanos [HHS, sigla en inglés], Administración para la Infancia y las Familias [ACF, sigla en inglés], Oficina Nacional de Head Start [OHS, sigla en inglés], 2015).

Si usted, junto con su supervisor y compañeros de trabajo, decide que necesita informar a los servicios de bienestar infantil, la mejor práctica es comunicar al padre de antemano sus inquietudes y la necesidad de presentar un informe.

Es posible que quiera evitar la incomodidad de decirle a un padre/madre que necesita presentar un informe. Sin embargo, decirle al padre/madre con anticipación muestra respeto y puede proteger su relación. Puede ser directo con las familias y evitar generar culpa. Incluir a un asesor de salud mental en la conversación puede ser de ayuda. La seguridad del personal y las familias debe tomarse en cuenta cuidadosamente al momento de decidir si tener esta conversación, y cuándo y cómo hacerlo.

Si existe violencia doméstica, los problemas de seguridad para el padre/madre y el niño también deben tenerse en cuenta de forma cuidadosa al momento de presentar un informe. Si corresponde, puede apoyar a los niños y la familia de los niños poniendo a disposición de los padres información acerca de medios de apoyo y líneas directas para la violencia doméstica (HHS, ACF, OHS, 2014).

Las situaciones que exigen la presentación de informes pueden ser causadas por otros adultos emparentados con el niño, y no con el padre/madre que es el contacto principal del programa. En estos casos, parte de su papel es apoyar la intención del padre/madre de ayudar al niño. Analice la situación con el padre/madre y juntos determinen qué hacer para proteger al niño de una nueva incidencia de abuso o descuido (Portal de Información sobre Bienestar Infantil [CWIG, sigla en inglés], 2013). Para obtener más información, visite la página **Cómo asociarse con las familias para abordar la violencia doméstica** en el sitio web del ECLKC de Head Start.

Las palabras que elija son muy importantes en estos momentos. Esté preparado para las emociones de los padres. Los padres pueden estar enojados, a la defensiva, ansiosos y/o

asustados. La forma en que hable con ellos afectará su relación, ahora y en el futuro. Por ejemplo, considere usar palabras como:

- “Como informante obligatorio, tengo que compartir esta información con los servicios de bienestar infantil. Me gustaría que sepa que haré todo lo que pueda para apoyarlo/a durante este proceso”.
- “Me gustaría que usted esté aquí cuando haga la llamada, a menos que no sienta que puede hacerlo.”

Enunciados como esos darán información a los padres y mostrarán que usted intenta continuar su relación con ellos. Puede compartir información acerca del proceso de bienestar del niño y preguntar si tienen dudas. Puede ser útil dar información práctica acerca del informe, el papel que usted tiene y los próximos pasos.

Por otra parte, un enunciado como “Necesito denunciarlo frente a bienestar infantil” puede sonar como un castigo. Los enunciados que indican culpa o tienen una intención negativa pueden aumentar la reacción negativa de los padres. Puede ser de ayuda que estén presentes otros miembros del personal, como supervisores o compañeros de trabajo, cuando tenga que llamar a los servicios de bienestar infantil. En el mejor de los casos, es posible que el padre/madre quiera hacer la llamada con su apoyo.

Los padres pueden sentir que usted ha traicionado su confianza cuando les diga que debe informar a un organismo acerca de sus inquietudes. Este sentimiento puede amenazar su relación con ellos. En respuesta, usted puede decir lo siguiente: “Quiero dejar claro que sé que hay muchas fortalezas en su familia. Sé que se preocupa por su hijo/a, y he visto que interactúa con él/ella de forma amorosa”. Luego puede preguntar:

- “¿Qué tipo de cosas de las que usted sabe que yo he visto y de las que hemos hablado quisiera que comparta con el trabajador de bienestar infantil?”
- “¿Qué quisiera que sepa el trabajador de bienestar infantil acerca de su hijo y su familia? ¿Hay alguna cosa acerca de la experiencia de su hijo/a en el programa u objetivos que usted tenga que quisiera que comparta?”
- “¿Quisiera hablar acerca de cómo es esto para usted? ¿Tiene ideas acerca de cómo se podrían mejorar las cosas?”. (CWIG, 2013)

Durante este proceso, es importante ser consciente de cualquier sesgo o juicio personal que pueda afectar de forma negativa su relación con las familias. Considere preguntas de auto-reflexión, como:

- “¿Cómo me hace sentir esta experiencia?”
- “¿Me hace acordar a experiencias previas personales o profesionales?”
- “¿Cómo puedo manejar estos sentimientos para que no interfieran con mi capacidad de apoyar a esta familia?”

Sea consciente de sus sentimientos de protección hacia un niño, y cómo estos sentimientos pueden hacer que se sienta enojado con los padres. Estos sentimientos son comunes y

comprensibles, pero pueden hacer que su trabajo sea más difícil y menos eficaz. Todos somos humanos y necesitamos oportunidades para examinar nuestros pensamientos y emociones acerca de las familias. Obtenga apoyo por parte de otros miembros del personal o supervisores para analizar y controlar sus emociones. Considere la mentoría y el coaching si estos están disponibles en su programa. El coaching es un proceso basado en las relaciones que es dirigido por una persona con habilidades y conocimientos especiales que puede brindar orientación o capacitación a un protegido, o a alguien con menos experiencia en un área determinada (vea los recursos relacionados para obtener información acerca de la mentoría y el coaching). La mentoría y el coaching pueden ayudarlo a sentirse más capacitado y con más confianza en usted mismo al momento de encargarse de situaciones difíciles, lo que incluye trabajar con familias que participan en el sistema de bienestar infantil.



Situación 3. Apoyar a familias con hijos que están bajo crianza fuera de casa

Mientras trabaja con una familia, los hijos pueden estar ubicados fuera de casa, en servicios de protección, crianza o adopción. Durante este período estresante, puede ser difícil para usted conservar una relación con la familia.

De todos modos, puede brindar una sensación de continuidad para los niños y ser un recurso importante y un apoyo emocional para los padres. Puede hacerles saber a los padres que usted es un recurso con el que pueden contar. Por ejemplo, en situaciones en las que el plan es la reunificación familiar, puede asociarse con el trabajador de bienestar infantil para mantener a los padres informados acerca de los pasos hacia la reunificación o las formas de relacionarse con sus hijos.

Con el permiso del trabajador de bienestar infantil, las familias pueden participar en actividades escolares y de otro tipo con sus hijos. Si los derechos de patria potestad cesan, y se tienen en cuenta adopción o planificaciones de permanencia alternativas, la participación familiar y el apoyo pueden tomar otra forma. El trabajador de bienestar infantil y el personal de Head Start o Early Head Start pueden analizar y determinar los próximos pasos.

Es importante entender los desafíos y las oportunidades de una reunificación familiar. Entre los ejemplos de preguntas que puede hacerles a los padres, se incluyen:

- “¿Cómo puedo apoyarlos durante este proceso?”
- “¿Qué tipos de apoyo tienen en este momento para ayudarlos a atravesar esta situación desafiante?”
- “¿Existen obstáculos o barreras específicas que les preocupan?”

Estos obstáculos pueden incluir desafíos relacionados con la salud y la salud mental, el desempleo y la carencia de hogar. Su ofrecimiento de brindar apoyo puede ser el recurso más poderoso que puede brindar en este momento. Puede ayudar a los padres a concentrarse en cómo pueden alcanzar sus objetivos. Recordarles las fortalezas que tienen en su relación con sus hijos puede ayudar a promover su resiliencia. Se puede pensar en la resiliencia como la capacidad de “recuperarse” de eventos o experiencias desafiantes y “seguir adelante”.

Como profesional de Head Start o Early Head Start, usted es un recurso valioso para las familias de niños que participan en el sistema de bienestar infantil. Las familias pueden superar sus desafíos. Usted puede ser un aliado de los padres en este proceso. Puede concentrarse en sus fortalezas e intenciones positivas para promover las relaciones saludables entre padres e hijos y el bienestar familiar.

No existe un plan de acción o una estrategia universal para trabajar con las familias. Así como los padres son quienes mejor conocen a sus hijos, usted es el experto en su función profesional. Para construir asociaciones basadas en las fortalezas con las familias, puede usar estrategias que se enfocan en sus objetivos.

Recursos relacionados

Para acceder a los recursos enumerados a continuación, visite el sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC) de la Oficina Nacional de Head Start.

Serie de Establecimiento de asociaciones con las familias

La meta del compromiso de los padres y las familias es trabajar con las familias para establecer asociaciones fuertes y eficaces que pueden ayudar a los niños y las familias a prosperar. Estas asociaciones se fundamentan en el respeto y la confianza mutuos. También se forman a través del tiempo, mediante una serie de acciones entre el personal y las familias. Utilice los siguientes recursos para establecer, fortalecer y sostener el compromiso y las asociaciones familiares:

- Desarrollo de asociaciones: Guía para desarrollar relaciones positivas con las familias
- Estrategias para el compromiso de la familia: Actitudes y prácticas
- Compromiso de la familia y perspectivas culturales: Aplicación de actitudes basadas en las fortalezas Asociaciones con familias de niños que aprenden en dos idiomas

Estrategias para el compromiso de la familia: Actitudes y prácticas

Averigüe cómo el compromiso de la familia y las estrategias para la práctica son clave para establecer una relación con las familias. Aprenda cómo usar las actitudes basadas en las fortalezas para trabajar con las familias en el desarrollo de una relación positiva, a pesar de los desafíos que puedan surgir.

Marco de Participación de Padres, Familias y Comunidad

Explore este recurso para obtener información sobre el Marco de Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (PFCE, sigla en inglés) de Head Start, una guía organizacional, basada en la investigación, para poner en práctica las normas de desempeño de los programas de Head Start para el compromiso de padres, familias y comunidad.

Introducción a la mentoría y el coaching

Explore este recurso para encontrar explicaciones sobre la relación de la mentoría y la importancia que tiene en sus programas. Incluye definiciones y describe cómo usar las características únicas de esta guía para optimizar la experiencia de aprendizaje.

Las fortalezas como punto de inicio en los tiempos difíciles (simulación)

Obtenga información sobre estas cinco estrategias para asociarse con las familias que están atravesando una situación desafiante. Serie Entender el trauma y la sanación en los adultos.

Entender el trauma y la sanación en los adultos

Explore esta serie para obtener información acerca del trauma y la forma en que las experiencias traumáticas pueden tener un impacto en las familias y el personal. Ofrece información que puede ayudar a guiar sus conversaciones con las familias. Puede usar estos recursos para promover la sanación y resiliencia y contribuir a un mayor bienestar familiar. Cuando las familias saben que las comprenden, pueden ser más receptivas al compromiso y al apoyo. Las cinco sesiones de esta serie explican el trauma y ofrecen estrategias para el cuidado personal y la sanación; además, explican cómo fomentar el conocimiento y las capacidades de una cultura basada en el trauma que se aplica a todo el programa.

Referencias

- Asociación Estadounidense de Psiquiatría (American Psychiatric Association). (2013). Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (Diagnostic and statistical manual of mental disorders) (DSM-5). Publicaciones estadounidenses de psiquiatría (American Psychiatric Pub.).
- Bunting, L., Montgomery, L., Mooney, S., MacDonald, M., Coulter, S., Hayes, D., & Davidson, G. (2019). Sistemas de bienestar infantil basados en el trauma: una revisión rápida de evidencias (Trauma informed child welfare systems—A rapid evidence review). *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública (International Journal of Environmental Research and Public Health)*, 16, 2365.
- Cao, Y., Hoffman, J. A., Bunger, A. C., Maguire-Jack, K., & Robertson, H. A. (2019). Identificar y abordar el trauma de los padres y la necesidad de salud conductual: el papel del sistema de bienestar infantil (Identifying and addressing parental trauma and behavioral health need: The role of the child welfare system). *Revista de bienestar infantil público (Journal of Public Child Welfare)*, 13(3), 265–284.
- Portal de información sobre el bienestar infantil (CWIG). (Febrero de 2013). Cómo funciona el sistema de bienestar infantil (How the child welfare system works). <https://www.childwelfare.gov/pubs/factsheets/spcpswork/>
- Portal de información sobre el bienestar infantil (CWIG). (Noviembre de 2016). Disparidad y desproporcionalidad racial en el bienestar infantil (Racial disproportionality and disparity in child welfare). https://www.childwelfare.gov/pubpdfs/racial_disproportionality.pdf
- Fusco, R. A. (2019). Percepciones de prácticas de bienestar infantil basadas en fortalezas entre las madres con antecedentes de consumo de drogas (Perceptions of strengths-based child welfare practices among mothers with drug use histories). *Revista de problemas familiares (Journal of Family Issues)*, 40(17), 2478–2498.
- Kemp, S. P., Marcenko, M. O., Lyons, S. J., & Kruzich, J. M. (2014). Práctica basada en fortalezas y compromiso de los padres en los servicios de bienestar infantil: un examen empírico (Strength-based practice and parental engagement in child welfare services: An empirical examination). *Revisión de servicios para niños y adolescentes (Children and Youth Services Review)*, 47(1), 27–35.
- Administración de abuso de sustancias y servicios de salud mental (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA). (Julio de 2014). El concepto de trauma y la orientación a un enfoque basado en el trauma de la SAMHSA (SAMHSA's concept of trauma and guidance for a trauma-informed approach). https://ncsacw.acf.hhs.gov/userfiles/files/SAMHSA_Trauma.pdf
- Red nacional de estrés traumático infantil (The National Child Traumatic Stress Network, NCTSN). (sf). Tipos de trauma (Trauma types). <https://www.nctsn.org/what-is-child-trauma/trauma-types>
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS, sigla en inglés), Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés). (sf). Estrés traumático secundario (Secondary traumatic stress). <https://www.acf.hhs.gov/trauma-toolkit/secondary-traumatic-stress>
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para los Niños y las Familias, Oficina Nacional de Head Start. (27 de octubre de 2014). Cómo ayudar a los niños y familias que sufren de violencia doméstica/íntima por parte de su pareja (Helping children and families experiencing domestic/intimate partner violence), ACF-IM-HS-14-06. <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/im/acf-im-hs-14-06>
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para los Niños y las Familias, Oficina Nacional de Head Start. (18 de septiembre de 2015). Informe obligatorio de abuso y descuido infantil (Mandated reporting of child abuse and neglect) ACF-IM-HS-15-04. <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/policy/im/acf-im-hs-15-04>



Centro Nacional de

Compromiso de Padres, Familias y Comunidad