



# Preguntas que hacer cuando busque un consultorio dental

*Puede ser difícil encontrar un consultorio dental que sea óptimo para usted y su niño/a. Estas son algunas preguntas que puede hacerle al personal de un consultorio dental antes de concretar una cita.*

- 1 ¿Hay alguien en su consultorio que hable \_\_\_\_\_ (por ejemplo: español) y pueda traducir?
- 2 ¿El consultorio acepta \_\_\_\_\_ (el seguro de su niño/a; por ejemplo, Medicaid o CHIP)?
- 3 ¿Su consultorio está atendiendo actualmente pacientes nuevos con este tipo de seguro? ¿Cuál es el horario de la próxima cita para un paciente nuevo?
- 4 ¿El dentista y el personal tienen algún tipo de capacitación especial o experiencia en la atención de niños pequeños?
- 5 ¿Hay libros para niños o juguetes en la sala de espera de su consultorio?
- 6 ¿Cuál es la dirección del consultorio, y hay paradas de transporte público cerca (por ejemplo: de bus o de tren)? *Nota:* Head Start y algunos consultorios dentales pueden ayudarlo a encontrar un medio de transporte desde y hacia el consultorio.
- 7 ¿Cuál es el horario de atención de su consultorio durante el día? ¿El consultorio atiende en las noches o los fines de semana?
- 8 Para prepararme para la cita, ¿qué información necesitaré saber para llenar sus formularios? ¿Debo llevar algún formulario a la cita con el dentista (por ejemplo: una tarjeta de seguro o un formulario dental de Head Start)?
- 9 ¿Qué sucede normalmente durante la cita de un paciente nuevo?
- 10 ¿Mi niño/a deberá regresar para más citas si el dentista halla una carie?
- 11 Si surge una emergencia y no puedo llevar a mi niño/a a la cita, ¿qué debo hacer?
- 12 Haga esta pregunta si su niño/a tiene un problema de salud o necesita ayuda adicional (por ejemplo: autismo, parálisis cerebral, asma, epilepsia o diabetes). Mi niño/a tiene \_\_\_\_\_. ¿El dentista o el personal del consultorio dental ha trabajado con niños que tengan este problema de salud?

Este recurso cuenta con el apoyo de la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) Estados Unidos (EE. UU.) como parte de una adjudicación de asistencia financiera por un total de \$8,200,000 con el 100% financiada por la ACF. El/Los contenido(s) pertenece(n) al/los autor(es) y no representa(n) necesariamente las opiniones oficiales ni implica un respaldo de la ACF/el HHS ni del Gobierno de los Estados Unidos.



Centro Nacional de

Salud, Salud del Comportamiento y Seguridad