





# step 4

## análisis y toma de decisiones



### Introducción

Aun antes de recopilar todos sus datos, puede comenzar a interpretar las tendencias emergentes. Esto le permitirá realizar ajustes en sus herramientas o enfoques de recopilación de datos, según sea necesario, para mejorar la calidad de las respuestas que está recibiendo o para resolver la falta de información. Por ejemplo, si los encuestados con frecuencia se saltan una pregunta en particular, considere si formular la pregunta de manera diferente resultaría en más respuestas. Al analizar los datos, pida a su equipo que los examinen cuidadosamente en lugar de simplemente tabular los resultados. ¿Qué significan los hallazgos en cuanto a las tendencias y cambios en su comunidad? ¿Qué patrones están ocurriendo? ¿Qué posibles acciones debe tomar su programa en función de lo que ha aprendido?



### Objetivos de aprendizaje

Paso 4, Análisis y toma de decisiones, es el principal beneficio de la evaluación de la comunidad. Es la razón por la que ha estado haciendo todo este trabajo. En esta sección aprenderá:

- El propósito y los procedimientos del análisis de datos.
- Estrategias y procedimientos comunes para el análisis de datos.
- Cómo utilizar los resultados de la evaluación de la comunidad para orientar la toma de decisiones.

“ El análisis de datos es el proceso de combinar, comparar y encontrar patrones en datos cuantitativos y cualitativos con el fin de destacar información útil, contestar preguntas específicas y orientar la toma de decisiones.

## Cuéntenme más ▶

Consulte el [Apéndice C-1](#) para los requisitos de evaluación de la comunidad en las HSPPS o [Apéndice C-2](#) para los requisitos de evaluación de la comunidad en la Ley de Head Start.

## Revise el propósito y los procedimientos del análisis de datos

El análisis de datos se lleva a cabo a través de una serie de diferentes procedimientos diseñados para revelar lo que los datos “dicen”. Este proceso para obtener resultados de los datos que ha recopilado ya forma parte de lo que hace el personal del programa como parte de su trabajo continuo. Piense en la recopilación y el análisis de datos como algo que va evolucionando. No son procesos finitos, a pesar de que tienen que llevarse a cabo teniendo en cuenta los calendarios y plazos establecidos.

Estos son algunos ejemplos de técnicas de análisis de datos que probablemente son familiares:

- Calcular el porcentaje de niños matriculados cuya lengua materna es el español.
- Recontar las puntuaciones promedio proporcionadas por el personal encargados de evaluar la eficacia de una capacitación del personal en una escala de 1 a 5.
- Resumir los comentarios más importantes de los padres a los que se les pidió que indicaran su preferencia entre la opción de un programa de medio día y un programa de día completo.

## Propósito del análisis de datos

El análisis de datos es el proceso de combinar, comparar y encontrar patrones en los datos para destacar información útil, contestar preguntas específicas y orientar la toma de decisiones. Los datos cuantitativos incluyen recuentos numéricos, porcentajes, datos demográficos de la comunidad; los datos cualitativos se refieren a opiniones, sentimientos, temas e ideas. Durante todo el Paso 4, es crucial tener en cuenta el propósito general de la evaluación de la comunidad y la razón por la cual su programa está analizando información detallada sobre el área de servicio:

*Diseñar un programa que satisfaga las necesidades de la comunidad y se base en las fortalezas y los recursos (45 CFR §1302.11 (b))*

A medida que comience a desarrollar su plan de análisis de datos, tendrá que tomar decisiones sobre qué tipos de procedimientos analíticos utilizar y cómo presentar los hallazgos. Aunque a veces el proceso puede parecer abrumador, el análisis de datos es una secuencia lógica de pasos. A medida que cumple cada paso de manera secuencial, deliberada y cuidadosa, comenzará a surgir una imagen más clara de su comunidad. Si no tiene claro si es importante analizar un conjunto de datos determinado, revise los requisitos de las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) y pregunte si el análisis de datos está abordando los temas establecidos en el Paso 2.

## Consideraciones para la realización del análisis de datos

La planificación es una parte integral del proceso de análisis de datos. Es útil identificar de antemano los recursos que necesitará para implementar el análisis de datos. Por ejemplo, ¿será necesario traducir los datos de los padres u otras personas? ¿Necesitará apoyo de oficina, administrativo o tecnológico adicional? ¿Tendrá que planificar que el personal trabaje horas adicionales?

Ayudará enormemente si algunos miembros del equipo pueden dedicar tiempo al análisis de datos a medida que comienzan a llegar, en lugar de esperar a que se hayan recopilado todos los datos. Cuando los problemas con la calidad de los datos o la falta de información en los conjuntos de datos se identifican desde el principio, los ajustes en la recopilación se pueden realizar inmediatamente. Además, el análisis continuo puede permitirle realizar un seguimiento de los resultados preliminares al hacer preguntas más detalladas o contactar a personas adicionales con experiencia o competencia en los problemas emergentes.

## Consideraciones clave para la preparación del análisis de datos

- Asegúrese de que todos los miembros del equipo de análisis de datos y otros miembros del equipo de evaluación de la comunidad comprendan la importancia del análisis de datos y su impacto en la prestación de servicios de Head Start a los niños y las familias elegibles.
  - Si su programa ha contratado consultores para ayudar con la evaluación de la comunidad, pídale que proporcionen un análisis preliminar de los datos recopilados en determinados intervalos.
  - Mantenga al personal clave informado de su progreso y pídale que respalde el proceso del análisis de datos al revisar los hallazgos preliminares. Esto puede permitir la corrección temprana del proceso o la inclusión de preguntas adicionales detalladas para explorar un problema emergente o nuevo.
- Solicite ideas del cuerpo directivo/Consejo tribal y del Consejo de políticas sobre el proceso del análisis de datos. ¿Tienen preguntas específicas que le gustaría que el análisis de datos abordara? ¿Tienen sugerencias sobre las mejores maneras de configurar los datos, como en gráficos, tablas o mapas? A medida que el análisis de datos se pone en marcha, continúe solicitando sus sugerencias.
- Incluya una estrategia para actualizar al cuerpo directivo/Consejo tribal, el Consejo de políticas y otras personas clave sobre el progreso y los hallazgos que surgen del análisis de datos. Asegúrese de que los resultados sean útiles y presentados en un formato que pueda ser entendido por personas no profesionales. En particular, pregunte si las presentaciones visuales, como tablas y gráficos, son eficaces y comprensibles.
- Identifique las herramientas que apoyan el análisis de datos.

“

*Será de gran ayuda si los miembros del equipo dedican tiempo al análisis de datos a medida que comienzan a aparecer, en lugar de esperar a que se hayan recopilado todos los datos.*

### ◀ Cuéntenme más

[La Evaluación del programa para niños que aprenden en dos idiomas \(DLLPA, sigla en inglés\)](#) ayuda a los programas a evaluar sus sistemas y servicios para asegurar la participación plena y eficaz de los niños que aprenden en dos idiomas (DLL, sigla en inglés) y sus familias. La DLLPA también apoya la integración de prácticas cultural y lingüísticamente receptivas.

# paso 4: análisis y toma de decisiones

“ *Pasar a la acción demasiado pronto le impedirá analizar un problema desde múltiples ángulos; reflexionar cuidadosamente sobre los hallazgos emergentes; y obtener comentarios de otros.* ”

## Cuéntenme más ▶

Para obtener una visión general de algunos de los procedimientos para el análisis de datos más utilizados, vea el [Apéndice B-3: Técnicas para el análisis de datos](#).

## Seleccione las estrategias y los procedimientos para el análisis de datos

¿Cómo decide qué procedimientos para el análisis de datos utilizar? La redacción de las preguntas que ha hecho y los datos reales recopilados influirán en su elección de los procedimientos analíticos a utilizar y en los resultados que seguirán. Debido a que la mayoría de las evaluaciones de la comunidad recopilan datos cuantitativos y cualitativos, los programas deben utilizar una variedad de procedimientos analíticos que coincidan con los datos recopilados. Un consultor de evaluación de la comunidad declaró:

*Basarse solo en estadísticas para hacerse una idea de lo que está pasando en un área de servicio es como mirar a través de una ventana sucia. Tienes que salir para obtener realmente la visión más clara de lo que está pasando en el vecindario. Tienes que caminar y hablar con la gente.*

Existen muchas técnicas y procedimientos para el análisis de datos. Las decisiones sobre qué utilizar a qué horas dependen de los datos recopilados y del tipo de información que desea obtener de su análisis. El Apéndice B tiene varios recursos con respecto al análisis de datos, incluso información sobre:

- técnicas para el análisis de datos,
- visualización de los datos,
- atributos de una buena visualización de los datos,
- bibliografía anotada de los datos,
- glosario de términos y conceptos del análisis de datos.

## Interprete los datos

Es importante contar con un proceso que permita un análisis continuo y detallado de las preguntas. La interpretación de los datos se basa en una comprensión completa de los procesos, procedimientos y acciones involucrados, así como el análisis de los datos. La toma de decisiones se mejora al tener datos de calidad, realizar un análisis exhaustivo y permitir un tiempo adecuado para la interpretación. Pasar a la acción demasiado pronto le impedirá analizar un problema desde múltiples ángulos; reflexionar cuidadosamente sobre los hallazgos emergentes; y obtener comentarios de otros.



## Tome decisiones

Las normas HSPPS establecen que la información recopilada en la evaluación de la comunidad debe ser la guía para una serie de decisiones a la hora de diseñar un programa que satisfaga las necesidades de la comunidad y se base en sus fortalezas y recursos [\(45 CFR §1302.11\(b\)\)](#). Específicamente, el análisis de los datos debe guiar las decisiones relacionadas con:

- La identificación de niños de diversos orígenes económicos que contarían con el apoyo de otros fondos, incluso el pago privado, además de la matrícula financiada por el programa si llena los requisitos [\(45 CFR §1302.11\(b\)\(3\)\)](#)
- El establecimiento de relaciones y asociaciones de colaboración continuas con organizaciones comunitarias para facilitar el acceso a los servicios comunitarios que respondan a las necesidades de los niños y las familias, a las metas de las asociaciones con la familia y a las necesidades y los recursos de la comunidad [\(45 CFR §1302.53\(a\)\(1\)\)](#)
- El establecimiento de metas y objetivos medibles, que incluyen metas estratégicas a largo plazo [\(45 CFR §1302.102\(a\)\(1\)\)](#)
- La elección de una opción de programa y el desarrollo de un calendario de programación [\(45 CFR §1302.20\(a\)\(1-2\)\)](#)
- El establecimiento, la modificación y la revisión de los criterios de selección [\(45 CFR §1302.14\(a\)\(1\)\)](#)
- El diseño e implementación de enfoques coordinados en todo el programa que garanticen la participación plena y eficaz de los niños que aprenden en dos idiomas, los niños con discapacidades y sus familias [\(45 CFR §1302.101\(b\)\(2-3\)\)](#)
- La identificación de problemas de nutrición de la comunidad que podrían afectar el estado de salud de los niños [\(45 CFR §1302.42\(b\)\(4\)\)](#)
- La decisión de si se deben reservar o no espacios de matrículas para niños que carecen de hogar o niños en cuidado adoptivo temporal [\(45 CFR §1302.15\(c\)\)](#)
- La solicitud de una exención para permitir que la elegibilidad se determine con el uso de un método diferente o criterios alternativos con base en la evaluación de la comunidad y otras fuentes de datos [\(45 CFR §1302.12\(a\)\(3\)\)](#)

Cuando se examinan los datos de la evaluación de la comunidad con los datos internos de monitoreo continuo y de la autoevaluación, sirve de guía para otras decisiones, como las necesidades de instalaciones y transporte.

### ◀ Cuéntenme más

Consulte [el Apéndice B-7 para obtener un glosario de términos y conceptos para el análisis de datos](#).

### ◀ Cuéntenme más

El Tema 4 en [Pilares de la excelencia: Guía para la planificación a cinco años y la mejora continua, 2.ª edición](#) ofrece cuatro casos de estudio que modelan cómo los datos de las evaluaciones de la comunidad pueden impulsar las metas, los objetivos y los planes de acción del programa.

## paso 4: análisis y toma de decisiones

▼ La Figura 4.1 identifica seis áreas de toma de decisiones obtenidas gracias a los datos de la Evaluación de la comunidad. Es importante utilizar el análisis de los datos de la Evaluación de la comunidad para establecer prioridades, desarrollar recomendaciones y tomar decisiones dentro de cada una de estas áreas.



### Metas a largo plazo y objetivos medibles

Las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) [45 CFR §1302.102\(a\)\(1-4\)](#) requieren que los programas Head Start, en colaboración con el cuerpo directivo/Consejo tribal y el Consejo de políticas, establezcan metas y objetivos medibles que abarquen:

- Metas estratégicas a largo plazo para asegurar que los programas respondan a las necesidades de la comunidad identificadas en la evaluación de la comunidad.
- Metas para proporcionar servicios de los programas educativos, de salud, de nutrición y de participación de la familia y la comunidad con el fin de seguir promoviendo la preparación para la escuela de los niños matriculados en el programa.
- Metas de preparación para la escuela alineadas con el [Marco de Head Start sobre los resultados del aprendizaje temprano de los niños: Desde el nacimiento hasta los 5 años \(ELOF, sigla en inglés\)](#); estándares del aprendizaje temprano estatales y tribales, según corresponda; y requisitos y expectativas de las escuelas a las que los niños de Head Start asistirán.
- Prácticas de salud y de seguridad eficaces para garantizar que los niños estén seguros en todo momento.

Los resultados de la evaluación de la comunidad relacionados con las necesidades inmediatas de los niños, las familias y la comunidad serán

#### Cuéntenme más ▶

Para obtener una herramienta que puede ayudar al personal del programa a coordinar sus esfuerzos a medida que recopilan información, vea el [Apéndice A-1: Matriz de evaluación de la comunidad](#).

utilizados por la agencia Head Start para desarrollar las metas y los objetivos del programa. Tenga en cuenta que las metas del programa son propuestas generales que hacen progresar la misión del programa y demuestran el compromiso de la agencia con la mejora continua de la calidad y el establecimiento de sistemas administrativos, fiscales y de prestación de servicios sólidos. Las metas del programa se vinculan con los objetivos, que también identifican los recursos necesarios para cumplirlos. Cuando los objetivos son específicos, medibles, alcanzables, realistas y oportunos (SMART, sigla en inglés), el programa puede evaluar eficazmente su progreso hacia el logro de los cambios planificados dentro del marco de tiempo especificado.

## Las opciones del programa y el calendario

Los programas Head Start deben optar por administrar una o más de las siguientes opciones del programa: basado en el centro, basado en el hogar, cuidado infantil familiar o una variación aprobada diseñada localmente. Para administrar una opción de programa diseñado localmente, un programa debe solicitar y ser aprobado para una exención ([45 CFR §1302.24](#)). Las opciones del programa elegidas deben basarse en las necesidades de los niños y las familias, respaldadas por los datos identificados en su evaluación de la comunidad ([45 CFR §1302.20\(a\)\(1\)](#)).

Al revisar las opciones del programa, debe tener en cuenta los siguientes datos:

- Lo que las familias dicen que quieren o necesitan.
- La disponibilidad de desarrollo infantil, centros de cuidado infantil y programas de cuidado infantil familiar en su área de servicio, y el número de niños de Head Start que los usan (o que están en sus listas de espera).
- Los horarios típicos de trabajo, escuela y capacitación de los padres con hijos elegibles.
- Estimaciones del crecimiento de la población de familias elegibles para Head Start.

Como se requiere en [45 CFR §1302.20\(a\)\(2\)](#), los programas Head Start deben considerar los resultados de la evaluación anual de la comunidad al elegir una opción de programa y desarrollar un calendario de programación. Específicamente, los programas deben determinar si las necesidades de los niños y las familias serían mejor atendidas mediante los siguientes cambios:

1. Convertir los cupos existentes en cupos de día escolar completo o jornada laboral completa.
2. Extender el año del programa.
3. Convertir cupos de Head Start existentes en cupos de Early Head Start.

Además, los programas deben buscar otras formas de promover la continuidad de la atención y los servicios e identificar fuentes alternativas de ingresos para apoyar los servicios de jornada laboral completa. Si no se dispone de financiamiento adicional, se podrán utilizar los recursos de la comunidad. ■



*¿Cómo afectó la evaluación de la comunidad anterior las opciones y el calendario de su programa? ¿Qué cambios adicionales anticipa con su próxima evaluación de la comunidad y qué datos le ayudarán a afirmar o refutar esta expectativa?*



# paso 4: análisis y toma de decisiones

## Cómo una evaluación de la comunidad orientó la planificación del programa

Aprenda cómo una necesidad de servicios de salud identificada mediante una evaluación de la comunidad orientó la planificación del programa y promovió la asistencia regular.

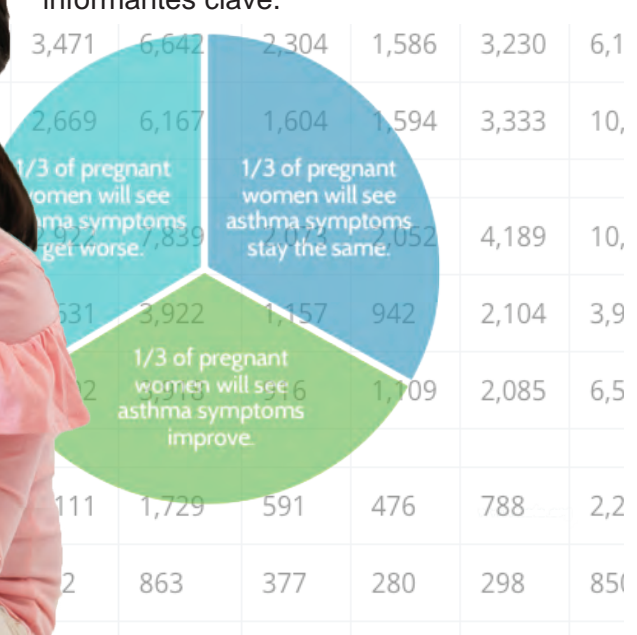


### Recopilar datos

El Programa Healthy Beginnings Head Start/Early Head Start opera cuatro centros para bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar cuyas familias viven en dos comunidades urbanas. En preparación para su aplicación de cinco años, implementaron una evaluación integral de la comunidad. Durante la evaluación de la comunidad, un subcomité dirigido por la gerente de salud:

- Realizó una evaluación de la salud de las comunidades en el área de servicio del programa para entender las necesidades de salud de los niños y adultos, así como los recursos disponibles, lagunas en los servicios y barreras a la atención médica.
- Revisó múltiples fuentes de datos de salud recopilados a nivel local y estatal y encontró que la prevalencia del asma pediátrica en su estado era una de las más altas del país.
- Realizó entrevistas con miembros del Comité Asesor de los Servicios de Salud (HSAC, sigla en inglés), juntas locales de salud y otros informantes clave.

Characteristic†	All ages Total	Children Age<18	Adults Age 18+	0-4
Total:	42,652	9,562	33,090	1,101
Male	19,697	5,661	14,036	839
Female	22,955	3,902	19,054	263
White Non-Hispanic:	26,478	4,627	21,851	467
Male	11,899	2,747	9,152	393
Female	14,579	1,880	12,698	74*
Black:	11,179	1,676	4,239	213
Male	5,779	962	1,687	141*
Female	5,400	714	2,552	72





## Datos agregados

A través de esta evaluación, la gerente de salud se enteró de que los proveedores locales de atención médica señalaban un aumento en el número de niños con asma. Esta información concordaba con los datos de salud que había recopilado sobre niños con necesidades especiales de atención médica inscritos en el programa durante los últimos cuatro años. El número de niños que recibieron tratamiento médico para el asma también estaba en alza.

Además, una comparación de varios años del Informe de Datos Actualizados (PIR, sigla en inglés) del concesionario reveló que el porcentaje de niños con asma en su programa era mayor que el porcentaje nacional. Un desafío que identificó fue la falta de una organización local de asma a la que las familias del programa pudieran asistir; la más cercana estaba a una hora y media de distancia.

La recopilación de datos estableció hallazgos adicionales:

- Después de analizar los datos de asistencia, el subcomité observó que el 90 por ciento de los niños con asma estaban ausentes con frecuencia. Estaban en el grupo de niños identificados como a riesgo de perder el 10 por ciento de los días del programa.
- Después de hablar con los maestros, el subcomité se enteró de que los maestros se sentían cómodos implementando planes individuales de atención médica, pero no estaban seguros de poder identificar los gatilladores que podrían agravar el asma de un niño en el aula.
- Después de reunirse con las familias, el subcomité descubrió que muchas familias no entendían completamente qué es el asma y querían más información sobre la condición de salud de sus hijos. Varias familias con dominio limitado del inglés dijeron que les gustaría recibir información en su lengua materna.



## Usar y compartir los datos

El subcomité de evaluación de la comunidad compartió sus conclusiones con el HSAC y ofreció algunas recomendaciones. El comité, a su vez, sugirió varias estrategias que incluían poner en contacto al programa con una empresa local que anteriormente había financiado iniciativas de salud comunitaria. Con el fin de continuar estas estrategias, Healthy Beginnings desarrolló un enfoque integral para el manejo del asma que maximizó el aprendizaje y promovió la asistencia regular. Esto incluyó:

- Desarrollar una política para el asma que incluye la capacitación del personal sobre el asma, cómo implementar una lista de verificación de cuidado infantil sobre el asma en todas las aulas y cómo completar los registros de matrícula/asistencia/síntomas de los niños con asma.
- Implementar una iniciativa de salud local de dos años con ABC Healthy Living Company para establecer un programa de visitas al hogar de educación sobre el asma para las familias de niños con asma.
- Trabajar con el hospital local y la división regional de la Fundación para el Asma y las Alergias de Estados Unidos para establecer un grupo de apoyo y educación sobre el asma para las familias del programa y otros miembros de la comunidad.

Para obtener más información sobre este caso práctico y cómo esta evaluación de la comunidad orientó la planificación del programa, consulte [Pilares de la excelencia: Guía para la planificación de cinco años y la mejora continua, 2.ª edición](#).

## Áreas de servicio, áreas de reclutamiento y ubicaciones de los programas

En la solicitud de subvención, cada programa debe proponer una área de servicio y definir esa área por condado o subcondado, como un municipio, ciudad, distrito censal o jurisdicción de una reserva india reconocida por el gobierno federal ([45 CFR §1302.11\(a\)\(1\)](#)). La evaluación de la comunidad es una herramienta valiosa para ayudar a los programas a identificar su área de servicio y cualquier necesidad de cambios en el área de servicio. Si un programa decide cambiar su área de servicio después de que se haya aprobado la subvención, el programa debe presentar una propuesta de una área nueva de servicio a la Administración para Niños y Familias ([ACF, sigla en inglés](#)) para su aprobación. Las áreas de servicio pueden ser vastas. Es beneficioso utilizar la evaluación de la comunidad para identificar áreas con mayor necesidad de servicios, incluso si su programa actualmente no está prestando servicios a niños en esas áreas. Enfoque sus esfuerzos de reclutamiento en esas áreas.

Su evaluación de la comunidad proporcionará información detallada sobre la ubicación de las familias elegibles, incluidas las poblaciones que pueden estar desatendidas. Tendrá información actualizada sobre las listas de asistencia y espera en las ubicaciones de Head Start, así como datos sobre otros programas de desarrollo infantil en la comunidad. Si las listas de espera son

cortas o la asistencia es insuficiente en algunos sitios, es posible que deba reconsiderar las ubicaciones.

El área de reclutamiento elegida debe incluir tantos niños elegibles como sea posible. La concentración de familias y la disponibilidad y accesibilidad de las instalaciones son factores adicionales que deben tenerse en cuenta al hacer esta recomendación. Incluya en el informe mapas que muestren las áreas de servicio y reclutamiento actuales, así como mapas de los cambios propuestos.

Las decisiones sobre las ubicaciones del centro pueden ser difíciles de tomar. Sus consideraciones incluyen patrones de personal, asuntos presupuestarios, la disponibilidad de sitios y la accesibilidad de estos a las familias. A veces, los programas necesitan hacer recomendaciones difíciles basadas en cambios en los patrones de residencia o empleo. Su análisis de datos puede indicar que su programa debe considerar cerrar un centro o reubicar los servicios más cerca de donde viven y trabajan las familias. Por otro lado, su análisis de datos puede indicar que más familias elegibles están llegando al área de servicio. Si los hallazgos muestran una necesidad de expandir los servicios, sea creativo en la búsqueda de soluciones, como asociarse con programas basados en la comunidad o buscar financiamiento de otras fuentes si no hay fondos de Head Start disponibles.

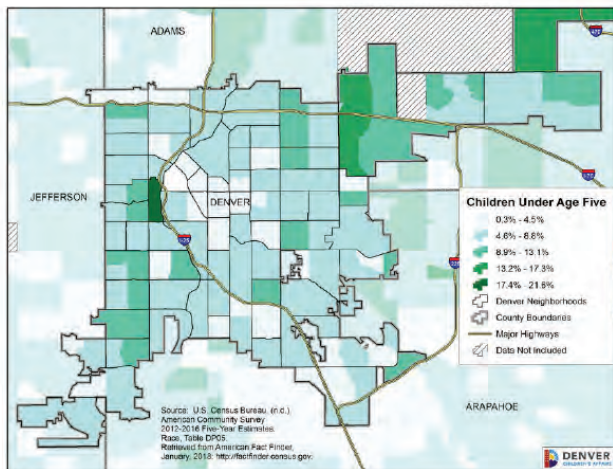
“ Su evaluación de la comunidad proporcionará información detallada sobre la ubicación de las familias elegibles, incluidas las poblaciones que pueden estar desatendidas.

▼ Es fundamental identificar las tendencias históricas y geográficas para la planificación del programa. Estos datos sobre los niños menores de 5 años pueden orientar dónde es que los servicios son más necesarios y también pueden indicar una necesidad futura.

Figure 22: Niños menores de 5 años



Figure 23: Niños menores de 5 años



Source: [Denver Great Kids Head Start Community Assessment 2018, page 18.](#) (en inglés)

## Prioridades de reclutamiento, de criterios de selección y de matrícula

De acuerdo con las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés), los programas deben establecer anualmente criterios de selección basados en los datos de evaluación de la comunidad que afectan la forma en que se prioriza la selección de los participantes. Los factores que deben tenerse en cuenta al establecer criterios de selección incluyen [\(45 CFR §1302.14\(a\)\(1\)\)](#):

- Las necesidades comunitarias identificadas en la evaluación de la comunidad.
- Los ingresos familiares.
- Si el niño se encuentra sin hogar o está en cuidado adoptivo temporal.
- La edad del niño.
- Elegibilidad del niño para educación especial, servicios de intervención temprana o servicios relacionados, conforme a la [Ley de Educación para Personas con Discapacidades \(IDEA, sigla en inglés\) \(en inglés\) \(20 U.S.C. 1400, et seq.\) \(en inglés\)](#)
- Otros factores relevantes de riesgo para las familias y los niños.

La evaluación de la comunidad está diseñada, en parte, para identificar a los niños y las familias que más necesitan los servicios de Head Start. Como resultado, es posible que su programa tenga que revisar sus criterios de reclutamiento y selección para cubrir mejor las necesidades de estas poblaciones. Asimismo, los cambios en la matrícula pueden requerir la reubicación de centros existentes o el rediseño de las opciones del programa.

A medida que la población cambia o los cambios en las necesidades de la población comienzan a surgir dentro de las comunidades, el programa Head Start debe reflejar ese cambio en sus prioridades de reclutamiento y selección. Hay varios factores identificados en las HSPPS con respecto al establecimiento de criterios de reclutamiento y selección basados en la evaluación de la comunidad. Un programa debe tener en cuenta cualquier cambio significativo, incluida una mayor disponibilidad de programas de prekindergarten financiados con fondos públicos (incluida información sobre cómo el cambio satisface las necesidades de los padres y los niños atendidos, y si el programa se ofrece en día escolar completo), las tasas de familias y niños que carecen de hogar, y los datos demográficos y recursos de la comunidad. Un programa también debe considerar si las características de la comunidad permiten incluir a niños de diversos antecedentes económicos que estarían apoyados por otras fuentes de financiamiento, que incluye el pago privado, además de la matrícula financiada elegible del programa [\(45 CFR §1302.11\(b\)\(3\)\)](#).

Si la evaluación de la comunidad identifica cierta necesidad, las HSPPS permiten que un programa reserve uno o más cupos de matrícula cuando se presente una vacante para mujeres embarazadas, niños sin hogar y niños en cuidado adoptivo temporal [\(45 CFR §1302.15\(c\)\)](#). ISe entiende que los niños en estas situaciones podrían beneficiarse enormemente de los servicios integrales ofrecidos por Head Start. ■

### CONSEJO PARA UN DIRECTOR NUEVO



#### Conozca su comunidad

Su evaluación de la comunidad puede ayudarle a entender mejor las necesidades lingüísticas y de lectoescritura de su comunidad y así lograr que sus estrategias de reclutamiento sean más eficaces. También puede ayudarle a identificar sitios y organizaciones clave de reclutamiento en toda el área de servicio.



*¿Cómo identifica y recluta su programa a las familias con mayor necesidad? ¿Qué datos adicionales podrían ayudarle a centrar aún más sus esfuerzos?*

## Servicios y enfoques coordinados

La evaluación de la comunidad permite a los programas tomar decisiones informadas sobre la prestación de servicios. Amplifica las voces de las familias de la comunidad. También proporciona datos específicos para ayudar a los programas a comprender los cambios demográficos, como las poblaciones nuevas o desatendidas en el área de servicio, e identifica las formas en que los programas podrían abordar las necesidades que han sido recién identificadas. Los datos de la evaluación de la comunidad pueden guiar el desarrollo y la implementación del enfoque coordinado del programa para la prestación de servicios para los niños que son DLL, los niños con discapacidades y sus familias ([45 CFR §1302.101\(b\)\(2 and 3\)](#)). La evaluación de la comunidad ayuda a los programas a considerar cómo utilizar los recursos para promover la competencia cultural, fomentar la equidad y reducir las disparidades. Al utilizar un enfoque basado en fortalezas, la evaluación de la comunidad puede ayudar a movilizar los recursos y las asociaciones comunitarias. Debería utilizar la evaluación de la comunidad para medir los tipos específicos de servicios y recursos que son necesarios.

A través de la evaluación de la comunidad, un programa puede determinar las habilidades y competencias necesarias en la fuerza laboral existente, así como las brechas en el desarrollo profesional. Al tomar decisiones basadas en la evaluación de la comunidad, se debe incluir una revisión de los problemas de la fuerza laboral y el personal. ¿Su personal tiene los conocimientos y habilidades necesarios para implementar los servicios? ¿Tienen el apoyo y los recursos que se necesitan? ¿Qué necesidades de desarrollo profesional podrían surgir? ¿Cómo están conectados a la comunidad? ¿Son cultural y lingüísticamente receptivos a los niños y las familias de la comunidad? Los datos de la evaluación de la comunidad pueden ser fundamentales para diseñar e implementar un enfoque coordinado de la formación y el desarrollo profesional que apoye eficazmente la prestación de servicios de alta calidad ([45 CFR §1302.101\(b\)\(1\)](#)).

## Asociaciones colaborativas

Como se ha señalado a lo largo de esta guía, todos los programas deben establecer relaciones comunitarias y asociaciones con organizaciones locales para facilitar el acceso a servicios que respondan a los niños y las familias ([45 CFR §1302.53\(a\)](#)). Los resultados de la evaluación de la comunidad ayudarán a los programas a tomar decisiones informadas sobre si establecer acuerdos, procedimientos y contratos, y con quién hacerlo. En base a los datos de la evaluación de la comunidad, las conversaciones con socios potenciales pueden centrarse en dónde se podrían prestar mejor los servicios y cómo coordinar esos servicios para satisfacer las necesidades únicas de los niños y las familias elegibles.

También se requiere que los programas promuevan la coordinación de los sistemas de servicios integrales de la primera infancia a las familias de bajos ingresos ([45 CFR §1302.53\(b\)](#)). Mediante los datos de evaluación de la

### Cuéntenme más ▶

*Para garantizar que las decisiones que se tomen estén informadas por los datos, utilice el [Apéndice A-4: Hoja de trabajo de identificación de datos y decisiones basadas en datos](#).*

“ Debe priorizar sus decisiones y recomendaciones en función de los datos de la evaluación de la comunidad.”

comunidad, los programas pueden determinar los socios adecuados para la prestación de servicios, el intercambio de información y la comunicación continua.

## Establezca prioridades y recomendaciones

Debe priorizar sus decisiones y recomendaciones en función de los datos de la evaluación de la comunidad. Esto aplica especialmente si su lista de recomendaciones es larga o tiene un costo alto. Proporcione su justificación para priorizar una recomendación sobre otra. Algunas razones que podría dar incluyen:

- Se puede implementar más fácilmente.
- Aborda una necesidad considerable.
- Responde a una tendencia que impactará el programa en los próximos años.  
Al poner en práctica la recomendación, su programa estará preparado. Implica trabajar con un socio de la comunidad y es el momento adecuado para que usted colabore debido al liderazgo, el financiamiento o la misión compartida.
- Al asociarse ahora, puede maximizar sus recursos y ofrecer una mejor prestación de servicios a las familias y los niños.



*¿Cómo decide su programa la forma en que se priorizarán los hallazgos?*

## Identificación de tendencias

Los datos sobre tendencias recopilados a través de la evaluación de la comunidad pueden ser particularmente valiosos para ayudarlo a enmarcar y priorizar las recomendaciones. El informe debe referirse a las tendencias cuando son relevantes. Por lo general, estas tendencias se revelan en entrevistas o preguntas de encuestas que piden a los encuestados que reflexionen sobre los cambios a lo largo del tiempo, como: “¿Qué cambios ha notado en los últimos tres a cinco años?”. Podría preguntar a los proveedores de salud mental o a los encargados de bancos de alimentos si han observado cambios en la población o cambios en las necesidades de sus clientes. Este tipo de preguntas se enfocan en el panorama general y dan una idea de qué tendencias podrían afectar su programa Head Start en el futuro. Por ejemplo, las conversaciones con funcionarios escolares locales pueden indicar que un programa preescolar financiado por el estado se expandirá en los próximos años y ofrecerá servicios preescolares a todos los niños de 4 años de bajos ingresos. Como resultado, su programa puede decidir coordinarse con los programas estatales para proporcionar una gama más amplia de servicios y opciones a las familias o para dar prioridad a los niños de 3 años para las próximas oportunidades de inscripción.

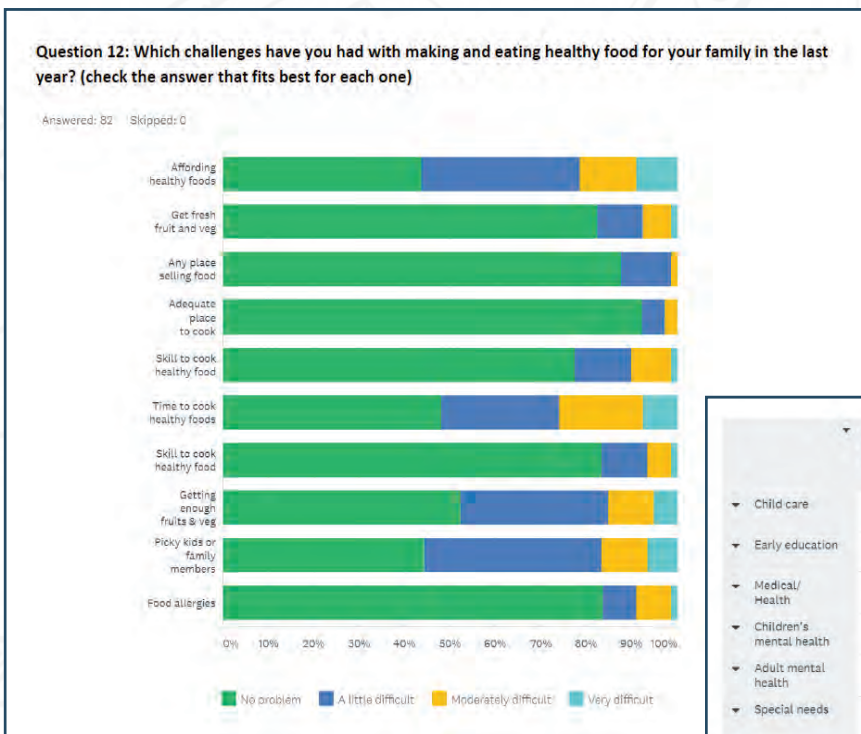
Los datos del censo y del PIR que abarcan un tiempo específico también pueden apuntar a cambios demográficos y familiares. Las estimaciones de las poblaciones elegibles son otra fuente de datos de tendencias y pueden ayudarlo a pronosticar futuros servicios del programa. ■



Ya ha analizado los datos, extraído información valiosa de los resultados y establecido prioridades y recomendaciones basadas en los resultados de la evaluación de la comunidad. El Paso 5, Comunicación e incorporación, lo llevará a la línea de meta e incluso más allá, a medida que prepara el informe de la evaluación de la comunidad e incorpora sus hallazgos en su planificación del programa continuo. [Utilice Una mirada más profunda: Cuenté su historia con datos](#) para revisar cómo las imágenes efectivas pueden ayudar a los usuarios a analizar los datos y hacerlos más accesibles.

## Contar su historia a través de datos

La visualización eficaz ayuda a los usuarios a analizar y razonar sobre los datos y la evidencia; hace que los datos complejos sean más accesibles, comprensibles y fáciles de utilizar; capta la atención del lector, admite múltiples estilos de aprendizaje y revela tendencias de un vistazo. Preste atención a estos gráficos extraídos de informes reales de Evaluaciones de la comunidad de Head Start.



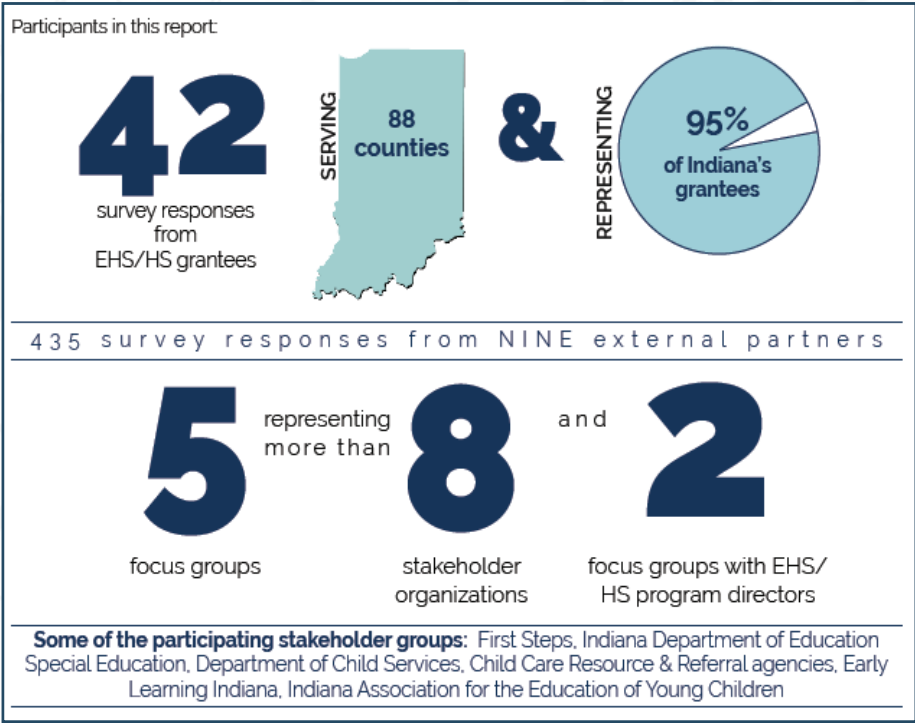
	COULD NOT ACCESS SERVICE	DIFFICULT TO ACCESS NEEDED SERVICE	OK TO ACCESS NEEDED SERVICE	EASY TO ACCESS NEEDED SERVICE	DO NOT NEED THIS TYPE OF SERVICE	TOTAL
Child care	6% 5	7% 6	19% 13	26% 21	42% 34	81
Early education	4% 3	5% 4	25% 20	43% 34	24% 19	80
Medical/ Health	0% 0	6% 5	21% 16	32% 25	41% 32	78
Children's mental health	1% 1	13% 10	14% 11	26% 20	46% 36	78
Adult mental health	4% 3	12% 9	12% 9	13% 10	59% 44	75
Special needs	1% 1	9% 7	13% 10	18% 14	59% 46	76
Addiction/ substance abuse	1% 1	5% 4	6% 5	9% 7	78% 62	79
Domestic violence	1% 1	4% 3	8% 6	9% 7	78% 60	77
Food/ nutrition	0% 0	8% 6	17% 13	29% 23	46% 36	78
Housing assistance	3% 2	8% 6	13% 10	18% 14	59% 47	79
Transportation	5% 4	8% 6	15% 12	16% 13	56% 44	79
Affordable phone/ internet	3% 2	13% 10	14% 11	14% 11	57% 45	79
Financial assistance	4% 3	14% 11	17% 13	16% 12	49% 37	76

Comments (0)

### ¿Cualquiera de los dos o ambos?

Estas dos tablas comparten los mismos datos. El gráfico de barras de colores vivos expone rápidamente las tendencias clave e invita a la reflexión. La tabla de datos numéricos permite profundizar en los detalles. En combinación, pueden impulsar la investigación y guiar la toma de decisiones.

Source: [Explorers Academy, Head Start, Inc Five-Year Community Assessment, February 2018, page 78.](#) (en inglés)



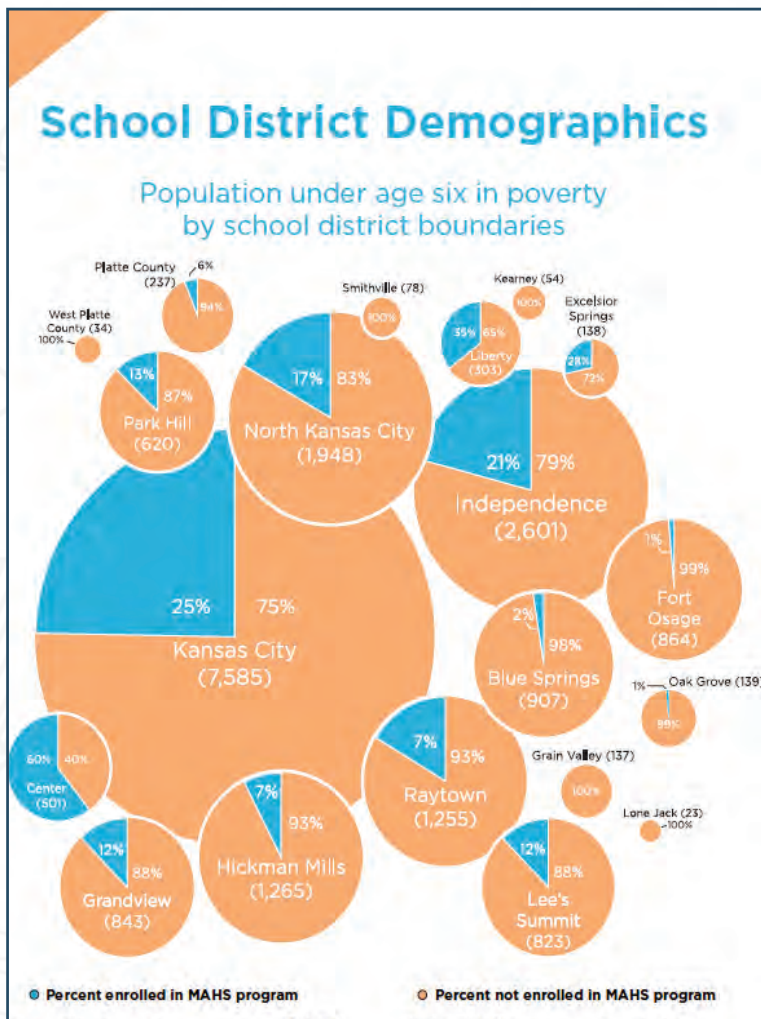
## El poder de los números grandes

Los informes de la Evaluación de la comunidad normalmente enumeran sus metodologías de investigación y sus participantes. Esta forma de visualización revela lo que los anunciantes saben desde hace mucho tiempo: los números grandes captan la atención del lector. Miró primero aquí, ¿verdad?

Fuente: [Informe de evaluación de necesidades de Early Head Start y Head Start, Indiana, 2018, Página 5.](#) (en inglés)

## Mapas de datos

La infografía inteligente busca el equilibrio entre los datos y la visualización. Este gráfico muestra el porcentaje de niños matriculados en programas en relación con el número total de niños menores de 6 años que viven en situación de pobreza. De un vistazo, puede ver cuáles son las comunidades que reciben servicios y dónde puede haber brechas en los servicios.



Fuentes: [Consejo Regional de Mid-América \(MARC, sigla en inglés\) 2017-2018, Evaluación de la comunidad de Mid-América de Head Start. Página 7.](#) (en inglés)