





Introducción



Cómo comenzar

La evaluación de la comunidad (CA, sigla en inglés) es una tarea importante para cada concesionario de Head Start, y algo que deberá hacer a menudo a lo largo del programa. Comience revisando las orientaciones de las [Normas de Desempeño del Programa Head Start \(HSPPS, sigla en inglés\)](#) relacionadas con la evaluación de la comunidad. Considere de qué manera la evaluación de la comunidad será beneficiosa para su comunidad. Involucre a su personal y socios en las discusiones sobre los requisitos de evaluación de la comunidad y cómo se utilizarán los datos recopilados para que sirvan de guía a la planificación estratégica, la fijación de metas y la toma de decisiones. Utilice estas conversaciones tempranas para educar a las partes interesadas y para generar entusiasmo sobre los beneficios de realizar una evaluación de la comunidad.



Objetivos de aprendizaje

Para ofrecer servicios a los niños y las familias de manera eficaz, su programa necesita entender la experiencia de estos y de la comunidad que los rodea. Y realizando la evaluación de la comunidad es cómo se adquiere ese conocimiento.

En este capítulo aprenderá lo siguiente:

- Qué es una evaluación de la comunidad.
- Qué incluye.
- Cuándo es necesaria.
- Por qué se hace.
- Cómo se hace.

“

Los datos de la evaluación de la comunidad sirven de guía a las políticas, los programas y las prácticas, permitiendo que los recursos se asignen con fines de garantizar la equidad y los resultados óptimos de los niños.



Determinación de las fortalezas, las necesidades y los recursos de la comunidad, [45 CFR §1302.11](#) describe las regulaciones que sirven de guía para la evaluación de la comunidad.

¿Qué es una evaluación de la comunidad?

La evaluación de la comunidad (CA, sigla en inglés) es la recopilación y análisis de datos relacionados con las necesidades y características de los niños y familias elegibles para Head Start en el área de servicio del concesionario (es decir, el área geográfica). Esta evaluación determina los recursos del programa y de la comunidad disponibles para satisfacer las necesidades de estos niños y familias y especifica dónde hay deficiencias. También proporciona datos demográficos importantes de la comunidad que usted puede utilizar para orientar sus esfuerzos de reclutamiento hacia los niños y las familias que más necesitan los servicios de Head Start.

La evaluación de la comunidad también lo ayuda a determinar y comprender los problemas y tendencias más importantes que afectan a las familias con niños pequeños en su área de servicio. Por ejemplo, podría determinar una escasez de viviendas de bajos ingresos que podría tener como consecuencia una matrícula insuficiente en su programa. Podría revelar un cambio demográfico de un área geográfica a otra, por lo que tal vez sea necesario reevaluar la ubicación de los centros.

En última instancia, la información de la evaluación de la comunidad se utiliza para que sirva de guía a las decisiones programáticas, incluida la planificación, la prestación de servicios y la evaluación, tanto a nivel de concesionario como a nivel federal. Entre las áreas en las que el informe de evaluación de la comunidad afecta las decisiones a nivel de concesionario están los criterios de reclutamiento y selección, patrones de personal, opciones de programas, ubicación de centros y cómo se prestarán los servicios a niños y familias. Los resultados de su evaluación de la comunidad también pueden influir en las metas a largo plazo y en los objetivos a corto plazo de su programa.

A nivel federal, los resultados de la evaluación de la comunidad recopilados por los programas de los concesionarios pueden apuntar a necesidades emergentes o cambiantes dentro de poblaciones o áreas geográficas específicas, lo que a su vez podría establecer nuevas prioridades a nivel nacional. Por ejemplo, las evaluaciones de la comunidad en toda una región pueden indicar la necesidad de ofrecer más apoyo a los niños que aprenden en dos idiomas o de orientar la capacitación de aquellos miembros del personal que estén enfrentando las secuelas de un desastre natural.

¿Qué incluye una evaluación de la comunidad?

Las HSPPS exigen que la evaluación de la comunidad utilice datos que describan las fortalezas, las necesidades y los recursos de la comunidad ([45 CFR §1302.11\(b\)](#)). Como mínimo, la evaluación de la comunidad debe incluir lo siguiente:

- A. Información demográfica sobre bebés, niños pequeños, niños en edad preescolar y madres embarazadas elegibles.
- B. Información sobre las necesidades de educación, salud, nutrición y servicios sociales de los niños elegibles y sus familias.
- C. Horarios de trabajo, escuela y capacitación de los padres con hijos elegibles.
- D. Información sobre otros servicios de desarrollo infantil, centros de cuidado infantil y programas de cuidado infantil familiar que ofrecen servicio a niños elegibles.
- E. Recursos disponibles en la comunidad.
- F. Fortalezas de la comunidad

Los programas están obligados a publicar y difundir un informe anual que incluya un resumen de los resultados más recientes de la evaluación de la comunidad que ha realizado el programa ([45 CFR §1302.102\(d\)\(2\)](#)). A lo largo de esta guía podrá encontrar información más detallada sobre todos los requisitos de evaluación de la comunidad.

¿Cuándo es necesaria una evaluación de la comunidad?

Como se cita en las HSPPS, para poder diseñar un programa que cumpla con las necesidades comunitarias y se base en las fortalezas y los recursos, el programa deberá realizar una evaluación de la comunidad al menos una vez durante el período de subvención de cinco años. Además, los programas deben revisar y actualizar anualmente la evaluación de la comunidad para reflejar cualquier cambio significativo ([45 CFR §1302.11\(b\)\(2\)](#)).

Ilustración 1.1 Planificación del programa



◀ Cuéntenme más

Ver [Apéndice C-1](#) para los requisitos de evaluación de la comunidad en el [HSPPS](#) o [Apéndice C-2](#) para los requisitos de evaluación de la comunidad en el [Ley de Head Start](#).

▼ La Ilustración 1.1 proporciona una representación gráfica del proceso de evaluación de la comunidad con una secuencia sugerida de sucesos. Este diagrama muestra cómo la evaluación de la comunidad se relaciona con el proceso de planificación del programa y la solicitud de subvención. Visite la página de [La planificación del programa en Head Start: El ciclo de planificación del programa](#) para obtener más información.

¿Por qué se debe realizar una evaluación de la comunidad?

A través del proceso de evaluación de la comunidad, los programas pueden proporcionarle a la Oficina Nacional de Head Start (OHS, sigla en inglés) información sobre las necesidades cambiantes de los niños y las familias elegibles. Este proceso también establece una información de referencia y una instantánea actual de la comunidad. Esto, a su vez, les permite a los programas proyectar tendencias, desarrollar estrategias y apoyar la mejora continua de la calidad.

En las páginas siguientes se describen ocho razones básicas por las que los programas llevan a cabo una evaluación integral de la comunidad. Algunas razones tienen que ver con los requisitos de financiamiento del programa y la planificación interna; otros se relacionan con las relaciones externas del programa con la comunidad. Sin embargo, todas las razones apuntan a esta pregunta esencial: *¿Cómo puede Head Start garantizar que se presten los servicios correctos a la población adecuada?* ■

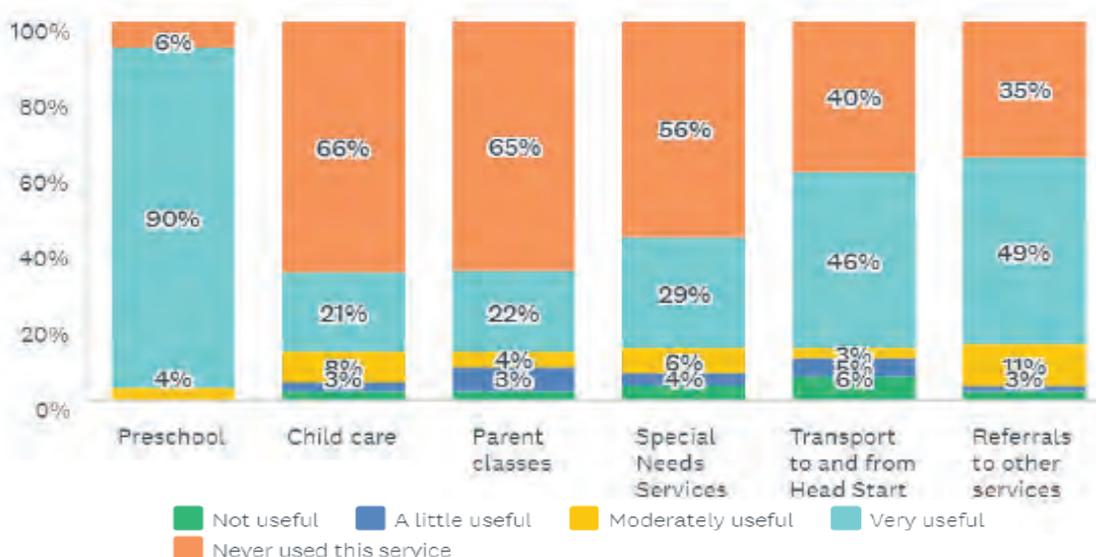
1. Cumplir con los reglamentos federales

- La [Ley de Head Start](#) establece requisitos relacionados con la planificación estratégica de toda la comunidad.
- El proceso de evaluación de la comunidad cumple con los requisitos de las [HSPPS](#).
- Los datos agregados de la evaluación de la comunidad sirven de guía a la OHS sobre las necesidades de los niños, la familia y la comunidad.

¿Cuáles son las principales razones por las que su programa realiza una evaluación de la comunidad? ¿Cómo influye esta motivación en su informe de evaluación de la comunidad?

Las necesidades de la comunidad deben impulsar los servicios del programa. Como se muestra en este gráfico, los datos de fuentes internas y externas pueden identificar los servicios que las comunidades valoran más.

Cómo se valoran los servicios provistos



Source: Explorers Academy, Head Start, Inc Five-Year Community Assessment, February 2018, page 75.(en inglés)

2. Tomar decisiones y planificación del programa

- Los datos de la evaluación de la comunidad son fundamentales para establecer metas a largo plazo y objetivos medibles.
- Los líderes del programa, incluidos el cuerpo directivo/Consejo Tribal, el Consejo de Políticas y la administración del programa, están obligados a utilizar los datos de la evaluación de la comunidad para tomar decisiones sobre las opciones del programa, el calendario del programa, los tipos de servicios y las asociaciones de colaboración, la ubicación de los centros, las áreas de reclutamiento y las prioridades de reclutamiento y selección.
- Los datos de la evaluación de la comunidad se utilizan para diseñar e implementar servicios integrales que satisfagan las necesidades de los niños y las familias elegibles de una manera culturalmente competente. La evaluación de la comunidad proporciona datos sobre las necesidades y fortalezas de los niños y la familia que sirven de guía al enfoque coordinado del programa para la prestación de servicios. [\(45 CFR §1302.101\(b\)\(2\) y \(3\)\)](#).
- Los datos de la evaluación de la comunidad ayudan en la toma de decisiones en torno a los criterios de la matrícula como las edades de los niños a los que se les proveerá servicios, si se debe priorizar a los niños de 3 años o si las familias que tienen mayores ingresos se matricularán en los cupos que no sean de Head Start [\(45 CFR.1302.14\(a\)\(3\) y 1302.11\(b\)\(3\)\)](#). Estos pueden ser componentes esenciales de los criterios de selección de un programa.
- Los datos de la evaluación de la comunidad sirven de guía a las políticas, los programas y las prácticas, permitiendo que los recursos se asignen con fines de garantizar la equidad y los resultados óptimos de los niños.
- A través de la evaluación de la comunidad, los programas pueden determinar las habilidades y competencias necesarias en la fuerza laboral existente, así como las brechas en el desarrollo profesional que deben abordarse para ofrecer un mejor servicio a los niños y las familias. Estos datos sirven de guía para el enfoque coordinado del programa en cuanto al desarrollo profesional [\(45 CFR §1302.101\(b\)\(1\)\)](#).

3. Educar al personal y a las partes interesadas

- Una evaluación integral de la comunidad es una manera eficaz de educar al personal, a los padres, los grupos asesores, el cuerpo directivo, los miembros de la comunidad y los consultores sobre las necesidades, fortalezas y características de las familias, las tendencias en la comunidad y cómo el concesionario ha diseñado sus servicios.
- La evaluación de la comunidad se puede utilizar para orientar a nuevos empleados y voluntarios y, teniendo en cuenta otros datos del programa, para planificar la capacitación.

CONSEJO PARA UN DIRECTOR NUEVO



La equidad y las evaluaciones de la comunidad

Crear oportunidades de aprendizaje equitativas para los niños pequeños es fundamental para la planificación de un programa receptivo. Considere cómo la evaluación de la comunidad puede ayudarlo a reconocer y aprovechar el conjunto único de fortalezas individuales y familiares de cada niño, su antecedentes culturales, idioma del hogar, habilidades y experiencias.

CONSEJO PARA UN DIRECTOR NUEVO



Tendencias

Identificar tendencias es una parte importante de la planificación del programa. Estar al tanto de los cambios en su comunidad facilita el desarrollo de metas que apoyan los servicios de programas receptivos.

- La evaluación de la comunidad puede ayudar a otros organismos y organizaciones a garantizar que sus servicios respondan a las necesidades de la comunidad. Como parte de este proceso, la información de la evaluación de la comunidad se puede utilizar para crear memorandos de entendimiento (MOU, sigla en inglés) entre el programa Head Start y otras partes como una manera de apoyar la continuidad de la prestación de servicios.

4. Abordar el cambio de prioridades y políticas

- Los datos de la evaluación de la comunidad respaldan las respuestas estratégicas a las prioridades cambiantes identificadas por la OHS sobre la base de las últimas pruebas y los resultados de la investigación.
- Los datos de la evaluación de la comunidad respaldan las respuestas estratégicas a los cambios en la legislación federal o estatal y las iniciativas de políticas.

5. Responder a las tendencias y cambios en la comunidad

- El proceso de la evaluación de la comunidad, incluida la revisión anual y actualización de los datos, identifica las tendencias y los cambios de la comunidad.
- La evaluación de la comunidad ayuda a determinar el impacto de los cambios demográficos, sociales y ambientales, como los cambios en la economía, la infraestructura local y los desastres naturales, en el programa Head Start y en los niños y las familias elegibles. Estos sucesos pueden afectar a un programa de varias maneras, como obligándolo a cerrar temporalmente, a reubicarse o a adoptar un enfoque diferente para la prestación de servicios.
- Como proceso basado en las fortalezas, la evaluación de la comunidad puede ayudarlo a prever y a abordar con éxito el impacto de los cambios, como identificar a nuevos socios potenciales. Esta proporciona información que los programas y el personal necesitan para diseñar actividades y experiencias diarias que satisfagan las necesidades de los niños, vecindarios y comunidades.

6. Movilizar los recursos comunitarios

- La evaluación de la comunidad ayuda a identificar una serie de recursos comunitarios existentes.
- El proceso de evaluación de la comunidad detecta las brechas en los servicios disponibles para las familias elegibles para Head Start.
- Los informes de la evaluación de la comunidad comparten información y opiniones de empleadores, grupos comunitarios y diferentes organizaciones en toda la comunidad.
- Con la información de la evaluación comunitaria sobre las necesidades de la comunidad y los recursos disponibles, las agencias de servicios sociales, los proveedores de atención médica, las agencias de refugiados

e inmigrantes, las agencias de apoyo a la comunidad (p. ej., United Way), los distritos escolares locales y las agencias estatales de cuidado infantil y bienestar infantil pueden coordinar mejor los programas y servicios para apoyar a los niños y las familias de bajos ingresos.

7. Aumentar al máximo las asociaciones comunitarias

- Los programas Head Start deben establecer relaciones de colaboración y asociaciones continuas con organizaciones comunitarias para facilitar el acceso a servicios comunitarios que respondan a las necesidades de los niños y las familias ([45 CFR §1302.53\(a\)\(1\)](#)).
- La evaluación de la comunidad refuerza la necesidad de realizar esfuerzos coordinados y proporciona información para ayudar a establecer prioridades en toda la comunidad.
- La evaluación de la comunidad se puede utilizar para identificar nuevos socios comunitarios.
- Trabajar junto con los socios puede traer como resultado una mejor prestación de servicios, un uso óptimo de los recursos existentes y la expansión o creación de nuevos servicios.

8. Aumentar los recursos financieros

- Una evaluación integral de la comunidad se puede utilizar para respaldar aquellas solicitudes de financiamiento privado, estatal o federal que requieran información demográfica y resultados de evaluación de necesidades.
- La evaluación de la comunidad se puede utilizar para identificar y reforzar la necesidad de nuevos programas.
- Los resultados de la evaluación de la comunidad se pueden utilizar para respaldar las solicitudes de fondos, suministros u otras contribuciones en especie a las empresas locales. ■

¿Cómo se realiza una evaluación de la comunidad?

El primer paso en la preparación para realizar una evaluación de la comunidad es crear un equipo que lidere el proceso. La creación de equipos se discute a fondo en el siguiente capítulo. Además de revisar esta guía, los miembros del equipo deben familiarizarse con la [HSPPS 45 CFR §1302.11\(b\)](#) y otros reglamentos relacionados con la evaluación de la comunidad (ver [Apéndice C-1](#)) y el proceso de solicitud de subvenciones, que incluye los requisitos y los plazos.



¿Cuál de estas ocho razones para las evaluaciones de la comunidad valora más?



Ahora que el personal de su programa entiende lo que es una evaluación de la comunidad y cómo puede beneficiar a su comunidad, niños y familias, es hora del Paso 1: Planificar y organizar. El proceso comienza a activarse conforme usted forma su importante equipo de evaluación de la comunidad, el grupo principal de personas que supervisará todo el proceso. Utilice [Una mirada más cercana: Los beneficios de una evaluación de la comunidad para](#) revisar cómo una evaluación comunitaria ayuda a diseñar programas receptivos.

Una mirada más de cerca

Los beneficios de una evaluación de la comunidad

La evaluación estratégica y de las necesidades a nivel comunitario son un primer paso esencial del diseño de programas receptivos para satisfacer las necesidades de los niños y las familias y para promover la equidad para todos.

Las evaluaciones de la comunidad...



detectan las fortalezas de la comunidad.



movilizan los recursos necesarios.

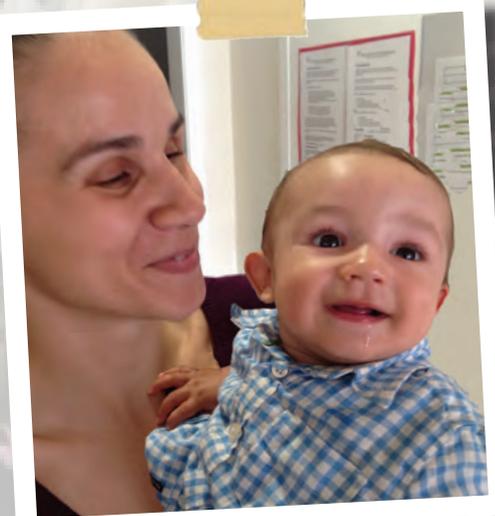


revelan las carencias en los servicios.



guían la toma de decisiones:

- ¿A quién proveerá servicios el programa?
- ¿Cómo son las opciones del programa?
- ¿Cómo trabajará el programa en colaboración para coordinar e individualizar los servicios?
- ¿Qué asociaciones mejorarán los servicios?



establecen las metas que conducen a resultados de calidad para los niños y las familias.

