

Una Mejor Comunicación con los Padres

¿Qué digo cuando uno de los padres me dice algo difícil?



A la hora de la llegada de los niños al salón de clases por la mañana, Pearl se da cuenta que al papá de Marcus le sucede algo. Marcus también se ve preocupado y no quiere retirarse del lado de su padre cuando él dice adiós. Cuando Pearl se acerca a los dos, el papá de Marcus dice: “Hemos tenido una mañana mala. Nos acaban de decir que tenemos que dejar el departamento al final del mes y no tenemos otro lugar a donde ir”.

El trabajar con los padres es una parte esencial de trabajar con los niños. Puede encontrar alegrías y desafíos con los padres que usted no había anticipado y que son distintos a los de los niños. Las familias de Early Head Start y Head Start podrían estar enfrentando múltiples factores que producen estrés, además de las exigencias que suponen el cuidado de niños pequeños. Para lograr con éxito una comunicación con las familias, es necesario desarrollar estrategias específicas para trabajar con los padres.

Una buena comunicación con los padres se basa en las alianzas. Cuando una familia llega a Early Head Start o a Head Start, usted se une a ellos para compartir la responsabilidad de cuidar a su hijo. Recuerde que cuando los padres comparten con usted sus pensamientos, preguntas y sentimientos, esa es una señal de que confían en usted. Cuando usted y las familias trabajan conjuntamente como aliados que se tienen confianza, pueden sostener buenas conversaciones sobre una serie de temas fáciles y más difíciles.

¿Qué puede decir o hacer?

En ciertas ocasiones, usted no sabrá qué responder a los padres. Cuando eso le suponga un desafío, intente las siguientes estrategias:

Mantenga la calma: Si el padre de familia le toma desprevenido con lo que dice, quizá sienta que no está preparado o incluso le preocupe el cómo responder. Es importante respirar hondo y tratar de conservar la calma. Esto le ayudará a pensar más claramente y además le transmitirá el mensaje al padre de familia de que es bueno que hable con usted.

Pearl respira hondo para centrarse mejor.

Esté consciente de las necesidades de los niños: Algunos padres pueden sentirse cómodos con continuar la conversación estando los niños cerca. Otros quizá deseen hablar con usted de manera privada y necesiten ayuda para hacer la transición del niño al salón de clases primero. En épocas de estrés, algunos niños podrían ser más vulnerables que otros y no deben estar incluidos en la conversación. Decida en conjunto con el padre para determinar qué es lo mejor para el niño.

Pearl se da cuenta de la expresión preocupada de Marcus y observa que él está tomando firmemente la mano de su padre. Ella pregunta de manera discreta: “¿Cree usted que a Marcus le gustaría construir con usted una torre y usted y yo podemos hablar cuando él ya se haya integrado al salón?”





Céntrese en el padre y muéstrele que está escuchando con atención: Muéstrele a los padres que está prestando atención. Puede hacerlo a través del contacto visual, asintiendo con la cabeza, con la postura de su cuerpo y con expresiones faciales. Asegúrese de entender lo que ellos están compartiendo con usted. Repita lo que usted piensa es la mayor preocupación o problema. Observe el lenguaje corporal y las emociones del padre. Escuchar se trata tanto de oír las palabras como de observar las emociones expresadas. Si usted y el padre de familia no hablan el mismo idioma, ubique un intérprete adecuado. Evite usar a los niños o a los miembros de la familia para desempeñar ese papel.

Después de que Marcus se encuentra instalado en el salón y está jugando con otros amigos, Pearl y el padre se dirigen a un lugar más retirado dentro del salón de clases. Ella se vuelve hacia el padre y suavemente le pregunta: “¿No tendrán dónde vivir dentro de un mes?”

Ayude al padre a sentirse respaldado: Es importante hacerle saber al padre que usted quiere ser útil tanto para el niño como para la familia. Algunos padres podrían tener ideas claras sobre lo que necesitan, mientras que otros pueden sentirse abrumados o incapaces de evaluar sus necesidades. Para entender mejor la manera de ayudar, explore con el padre de familia la manera en que la familia se siente. Un buen punto de partida es centrarse en los aspectos positivos de la familia y la relación padre-hijo.

Pearl le comenta al padre de Marcus: “Observé que Marcus se mantenía a su lado esta mañana. Parecía renuente a dejarlo ir”. El papá de Marcus se queda quieto por unos momentos y luego le hace partícipe de sus preocupaciones.

Encuentre apoyo en otros: Un excelente beneficio de Head Start es la disponibilidad de otros miembros del personal que desempeñan todo tipo de funciones. Determine con el padre de familia si sería útil incluir a otros miembros del equipo de Head Start. Si el padre de familia desea apoyo adicional,

considere quién más de los integrantes de su equipo podrían ser útiles. Permita que el padre decida si él quiere establecer contacto con otros miembros del equipo por sí mismo o con la presencia de usted. Esta es la oportunidad para abordar las necesidades tanto del padre como del niño.

El padre de Marcus le pregunta a Pearl si podría reunirse con él y el trabajador social esa tarde para hablar sobre el problema de la vivienda. Pearl agrega: “Quizá será bueno hablar durante ese tiempo también sobre la mejor manera de apoyar a Marcus mientras que esto se resuelve”.

Identifique recursos y ayude en la resolución del problema:

Una vez que el equipo esté reunido, pregúntele al padre con qué recursos cuentan o podrían necesitar. De ser posible venga preparado con una lista de recursos conocidos y ofrezca sugerencias, si el padre se encuentra interesado. Reflexione con el padre la manera de ganar acceso y vincularse con los recursos disponibles. Nuevamente, adapte su conversación en respuesta a las necesidades del padre de familia en este momento en particular. Algunas familias se pueden abrumar con demasiadas ideas y opciones, mientras que otras pueden querer examinar todas las posibilidades. Algunos padres valoran la resolución de problemas en conjunto, mientras que otros preferirían hacerlo ellos mismos, una vez que cuenten con la información o estrategias para intentarlo. Respete el estilo y la privacidad de los padres.

El trabajador social explica que el programa tiene mucha información sobre vivienda y sobre potenciales recursos comunitarios. El equipo asegura al padre que ellos se encuentran disponibles para apoyarle a medida que él busca la mejor opción para sí mismo y para Marcus.

Como proveedores, quizá sintamos el impulso de tratar de arreglar las cosas para la familia. Es mejor evitar esa urgencia y en lugar de eso encontrar las maneras de proporcionar respaldo, aliento y estrategias para la resolución de problemas, de ser necesario. Su papel es el de ser compasivo,





compartir conocimientos, detectar los aspectos positivos de las familias y modelar la resolución de problemas para facultar al padre a tomar acción. Su otro papel fundamental es el de encontrar la mejor manera de apoyar al niño durante la crisis. Aquí encontrará algunos puntos a considerar durante el seguimiento.

Planee los pasos a seguir: Una vez identificados los recursos, discuta con el padre de familia los pasos a seguir; esta es una buena estrategia para la solución de problemas. Sea lo más concreto posible: decida quién realizará cada paso, establezca las fechas meta, desarrolle un plan para actualizarse entre sí en cuanto al progreso realizado. Determine qué pasos deberán tomarse en la escuela y en la casa para ayudar al niño.

El trabajador social examina el plan con el grupo en lo tocante a lo que cada uno ha acordado que debe hacerse. Contacta al padre de Marcus para asegurarse de que él se siente cómodo con el plan.

Termine con una nota positiva: Refuerce los puntos positivos y asegúrele al padre de familia que el niño estará bien cuidado durante esta crisis. Comparta su convencimiento de que el programa y el personal están comprometidos a proporcionar respaldo a las familias.

Para finalizar la reunión, Pearl aborda al padre de Marcus: “Yo sé que esta es una época difícil para su familia. Espero que usted sepa que nosotros pondremos nuestro mejor esfuerzo para cuidar a Marcus mientras que resuelven qué hacer. Sabemos que usted desea encontrar la mejor situación para él y nosotros le apoyaremos en ese proceso”.

A pesar de los retos que enfrente con los padres, cada encuentro es una oportunidad para afianzar la alianza entre usted y la familia. Su posición única como apoyo del niño y del padre de familia puede hacerles sentir a las familias que no están solas, especialmente cuando enfrentan una crisis.

Para encontrar recursos adicionales sobre este tema, por favor consulte los siguientes materiales de Family Connections:

Artículos Cortos:

Crianza, Depresión, y Esperanza: Cómo tender la mano a las familias que enfrentan adversidades

Cómo Entender la Depresión a través de las Culturas

El Fomento a la Resiliencia en las Familias que Enfrentan la Depresión: Maneras prácticas en las que el personal de Head Start puede ayudar a las familias a incrementar su capacidad para superarla

Los Beneficios y Desafíos de Formar Vínculos con los Padres

El Fomento de un Entorno de Expresión: Comunicación de apoyo desde adentro hacia afuera

Capacitaciones:

Módulo 1: Los beneficios y retos de la participación activa de los padres

La toma de perspectiva

¿Qué es la depresión? 1

Recursos Adicionales:

Lundgren, Diane y Johnetta Wade Morrison. “Involving Spanish-Speaking Families in Early Education Programs [Cómo involucrar a las familias que hablan español en los programas de educación temprana]”. *Young Children* 58, no. 3 (2003): 88-95.

Valdes, Guadalupe. *Con Respeto: Bridging the Distances between Culturally Diverse Families and Schools: An Ethnographic Portrait [With Respect: Cómo cerrar la brecha entre las familias de diversas culturas y la escuela: Una representación etnográfica]*. New York: Teachers College, 1996.



El artículo corto *Una Mejor Comunicación con los Padres: ¿Qué digo cuando uno de los padres me dice algo difícil?* fue desarrollado por el proyecto *Family Connections en el Children’s Hospital Boston*, con la subvención otorgada al Proyecto de Innovación y Mejoramiento de la Oficina Nacional de Head Start, la Administración para Niños y Familias, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.